



The Third Revolution In The Tertiary Industry

第三产业的 第三次 革命

郭 东 唐亚雷
徐新军 罗小林 编著



现代出版社
MODERN PRESS

The Third Revolution In The Tertiary Industry

第三产业的 第三次 革命

郭 东 唐亚雷
徐新军 罗小林 编著



现代出版社
MODERN PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

第三产业的第三次革命 / 郭东等著. -- 北京 : 现代出版社, 2011.8

ISBN 978-7-5143-0242-4

I. ①第… II. ①郭… III. ①第三产业—经济发展—研究—中国 IV. ①F719

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第132110号

总 策 划：黄 小

责任编辑：杨学庆

地 址：北京市安定门外安华里504（100011）

电 话：010-64267325 010-64245264（兼传真）

电子邮箱：xiandai@cnpitc.com.cn

印 刷：北京紫瑞利印刷有限公司

开 本：787×1092毫米 1/16

印 张：8.5印张

版 次：2011年10月第一版 2011年10月第一次印刷

书 号：ISBN 978-7-5143-0242-4

定 价：58.00元

版权所有，翻印必究，未经许可，不得转载

序

那年，我刚刚进入化妆品行业，带着好奇和新鲜，没有预想过这个行业的未来。多年后，身在这个行业，在这个时尚尖端的行业看着经济的发展社会的进步。看着产业革命在自己的身边如火如荼的改变。又是一种带着好奇眼光的新鲜感撩拨着我的心弦。探究，解密或者是人性的特点，我想，我愿意让自己成为第三次产业革命这个命题的探寻者之一。让发生在我身边的改变一点一点的呈现出它的风貌，让我们能从历史的进程当中描画出它到特点。又或能捕捉到第三产业的前进脉搏。即是好事，又是美事。当即，我端坐在书桌前仔细的回想着自己走过的路，仔细的阅读着那些前辈们的预想和慨叹……

中国的第三产业的的全速大面积的发展发生在改革开放之后，而科学技术带来的第三产业的革命正在当下进行的如火如荼。我们能感受社会每天都在给我们带来新的消息，可曾想过这也正是真是第三产业带给我们生活的福音。第三产业的发展带给人类社会的改变现在已经呈现。当第三产业带来巨大的产值，巨大的经济效益的时候，我们不能不进行如下思考。怎样在一个科技和人文都急速发展的时空中，在一个个性化的时代迎来下一次第三产业的革命？

序

■ PREFACE

或许是我想的有些为时过早，但是这并不妨碍我们探寻第三产业在历史中的位置。历史总是用着各种各样的方式告诉未来，一切都会发生，也许就是在你不经意的时间。一切都有可能，也许就是在你神游四海的那一刻。一切都将在存在，也许就在你凝视当下的那一瞬间。历史，就是带给我们经验教训最好的老师，他无言却又无不言。

人类从农到工走了到底多少年？从工业社会发展到信息社会又用了多长的时间？我们很难掰着手指头去按年历计算。但是，这些改变带给了人类什么？不用计算，我们自身都能深刻的感觉的到。身体上心理上的享受和愉悦都是从不同的产业进步当中得来的。产业革命的意义也就在于此。不停的提出疑问，不停的寻找答案，不停的更新着我们的思想也不停的感受着革命的力量。所谓进步大概就是从那样的一个问号开始。解决一个问题在创造另一个问题，产业结构的变更与发展印证了人类的思维革命。我由衷的钦佩那些敢于天下先的英雄勇士。正是他们的勇于提问，勇于解决问题才给我们这些后人搭建了一层又一层的前进阶梯。也正如我在绪论的开篇所说，产业革命首先是历史事件，同时也是一种经济现象。作为历史事件的产业革命是不可重复的，但作为经济现象，就像经济的周期性衰退一样，产业革命的发生发展是有规律可

循的。我们的目的就是找出产业革命作为经济现象的一般性规律，分析其特征，澄清一些过去显得过于模糊或不太准确的概念，并大胆提出一些基于未来的设想。

我国的第三产业的革命现在已经逐渐的跟上了世界第三产业的节奏。在信息化，全球化和一体化的当下，跟上世界的节拍对我们来说显的格外的重要。对于华夏子孙的我们来说，历史曾经带给我们盛唐的辉煌已经过去。文化沉积了数千年的民族再一次在世界舞台上的登场重新开启了全世界人民的眼光。第三产业也承担着这样的责任在聚光灯下彰显着他的风采。

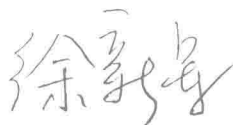
我不是一个成熟的理论家，但是我是一个对自己有要求的探索者。孜孜不倦的追求引领着我向着那个让我沉浸其中又玄妙非常的领域去寻找。未来有无数的可能，有些展望甚至可能会被视作幻想。但是，又何妨呢？我们都是寻找答案的路上。有太多的确定或者不确定等待实践的检验。我愿意做一个先行者，也许会走些弯路，也许会有些闪失。但是毕竟我们已经站在了巨人的肩膀上。

序

■ PREFACE

在此书成书之际，我要深深的感谢我的家人，朋友和我志同道合的兄弟。是他们鼓起我的勇气在产业革命这样大的一个命题上飞奔我的思想。此时的我是喜悦的，因为在我点下本书最后的一个句点后，我感觉到我似乎已经摸到了第三产业革命的脉搏！

再次深深感谢！



2011年于北京

绪论

产业革命首先是历史事件，同时也是一种经济现象。作为历史事件的产业革命是不可重复的，但作为经济现象，就像经济的周期性衰退一样，产业革命的发生发展是有规律可循的。我们的目的就是找出产业革命作为经济现象的一般性规律，分析其特征，澄清一些过去显得过于模糊或不太准确的概念，并大胆提出一些基于未来的设想。

第三产业发展问题，与我国经济增长、国力与竞争力增强、经济结构调整优化、城乡就业人口吸纳以及小康社会全面建设等问题密切相关，是我国“十五”时期和21世纪初期经济发展的重大问题。有鉴于此，有必要在高度重视此问题的前提下，深入分析、研究第三产业发展的内在规律与一般趋势以引导其进一步发展。第三产业作为种类繁杂的庞大部门，深入分析、研究其发展，必然涉及其结构。探讨第三产业内部结构长期演变的规律与一般趋势，以此作为中国第三产业内部结构调整优化、第三产业健康发展的依据。

第三产业作为国民经济的主要组成部分，以其特有的服务功能推动着第一、二产业和整个国民经济的发展。在经济增长方式转变，城市化、工业化加

绪论

INTRODUCTION

速发展的关键时期，提升第三产业发展水平，不仅具有满足人民日益增长的文化生活需要，提供广阔的就业门路，提高经济效益和社会效益，提高服务的社会化、专业化水平的一般意义，而且对于促进市场经济发育、优化资源配置、产业结构调整 and 经济的持续健康快速发展具有重要的长远意义。

很多年以来，在重二产轻三产、重生产轻流通的思想影响下，第三产业长期得不到足够的重视和发展，没有形成加快第三产业发展的思想舆论环境。把发展第三产业局限在安排剩余劳动力和方便人民群众生活的范畴，没有深刻认识到第三产业是推动产业结构高级化、合理化、优化经济结构、实现经济社会持续、协调发展的重要途径。

本书共分为七章，系统讲述在新中国成立的60余年中，中国的经济环境的变迁与第三产业在时代背景中的进程与发展。同时，将进入E时代以来的新兴的第三产业的现况进行描述和剖析。



序

绪论

第一章 第三产业的定义 1

第一节 产业革命的历史进程 2

第二节 中国第三产业概况 5

第二章 第一次革命 15

第一节 建国初期 15

第二节 计划经济 17

第三节 失调 21

第四节 定位 25

第三章 第二次革命 31

第一节 改革开放 33

第二节 市场经济 35

第三节 改革 44

第四节 成果与弊端 52

第四章 第三次革命 (1) 55

第一节 入世与全球化 56

第二节 科学发展观 59

第三节 转型 60

第四节 瓶颈 68

第五章 第三次革命 (2)	75
第一节 E时代	75
第二节 渐进	76
第三节 开放	85
第四节 新视野	86
第六章 代表行业	89
第一节 现代物流业	89
第二节 IT服务业	94
第三节 金融业	99
第四节 房地产业	103
第五节 餐饮业	111
第六节 美容业	118
第七章 结论	123
附件	126



第一章 第三产业的定义

第三产业是指向其他经济部门提供服务的一个产业，其服务的对象包括初级和中级部门，以及除去第三产业之外的其他产业和消费者。有时很难定义，第三产业在很多学者所谓的第三经济体内部运作。第一产业被那些向地球汲取原材料的工业所占据，包括农业，渔业，和采矿业。第二产业则将第一产业提取的产物转变为产品，诸如手机，酒水和肉制品。第三产业服务于行业内其他所有的工业和消费者，包括其他两个产业所生产的产品的运输以及提供各种各样的服务，如医疗保健，会计工作，教育事业和娱乐项目。

许多农场在种植新鲜果蔬的同时，直接将这些产品放在自己的店铺销售给市民；另外很多公共单位不仅仅只是生产能源，也将这些能源运输给消费者。以上这些都表明对任何一个特定行业的定义都不那么容易。难道因为农场种植新鲜的果蔬就把它定义为第一产业，而它向公众出售果蔬就要被定义为第三产业吗？公共部门将原材料转化为能源是第二产业，因为出售能源而定义为第三产业吗？另一方面，许多行业本质上是真正的第三产业，除去开采业，种植业和制造业，但却对经济和社会作出了重大的贡献。

一个工业被定义为第三产业的事实，并不会影响它在经济全局中的重要性，因为一个强大的经济体需要每个行业的相互配合才能得以生存。从历史的进程来看，经济的发展从最初的很大程度上依赖于农业，渔业和开采业，到第二产业制造业的发展，第三产业总是经济的一部分，它与制造业同时产生，后来渐渐发展壮大，其原因是经济的发展越来越关注于第三产业所提供的各种服务。

当经济衰退时，在第三产业就业体系相比于其他产业可能会更加脆弱，但这并不是一成不变的。例如教育事业，这个典型的第三产业的就业指标和其他经济活动指标会因为学龄儿童的人数发生改变，但股市的变动对它们的影响却要小很多。另一方面，作为第三产业的旅游业和娱乐业，却极易受到总体经济实绩的影响，因为消费者对经济表现的信心下降，他们就会避免个人消费，反过来存钱以防万一。

第三产业简单的说来就是在再生产过程中为生产和消费提供各种服务的部门。包括除第一和第二产业外的其他各行业。根据国务院办公厅转发的国家统计局关于建立第三产业统计报告上对我国三次产业划分的意见，我国第三产业包括流通和服务两大部门，具体分为四个层次：

一是流通部门：交通运输业、邮电通信业、商业饮食业、物资供销和仓储业；

二是为生产和生活服务的部门：金融业、保险业、地质普查业、房地产管理业、公用事业、居民服务业、旅游业、信息咨询服务业和各类技术服务业；

三是为提高科学文化水平和居民素质服务的部门：教育、文化、广播、电视、科学研究、卫生、体育和社会福利事业；

四是国家机关、政党机关、社会团体、警察、军队等，但在国内不计入第三产业产值和国民生产总值。也由此可见，这种第三产业基本是一种服务性产业。

第一节 产业革命的历史进程

产业革命，一般是指由于科学技术上的重大突破，使国民经济的产业结构发生

重大变化，进而使经济、社会等各方面出现崭新的面貌。第一次产业革命亦称工业革命，是指以手工技术为基础的资本主义手工业过渡到采用机器的资本主义工厂制度的过程。17世纪到18世纪，英、法等国资产阶级革命的胜利，为生产力的发展扫清了道路，资本主义手工业的发展和科学技术的发明、创造，为向机器大工业过渡准备了必备条件。随着市场的扩大，以手工技术为基础的手工业日益不能满足需要，资产阶级为追求更多的利润，广泛采用了新技术。产业革命最早发生在英国。18世纪60年代首先从纺织业开始，80年代由于蒸汽机的发明和采用，促使产业革命进一步深入，遍及化学、采掘、冶金、机器制造等部门。继英国之后，法、德、美等国也于19世纪相继完成了产业革命。机器大工业的建立，为资本主义制度奠定了物质基础，使之最后战胜封建制度而居统治地位。产业革命促进了资本主义生产力的迅速发展，提高了生产社会化的程度。第一次产业革命时期的一系列发明、创造，构成了世界范围的第一次科学技术革命。



19世纪70年代以后，自由资本主义进入了垄断资本主义时期。1873年爆发了空前深刻的世界经济危机，企业之间、部门之间、各个资本主义国家之间的竞争愈演愈烈，推动了资本主义世界出现一系列的工业发明创造。其中发电机和电动机的发明，导致了“电气化”时代的到来；内燃机的出现，促进了石油的开采；电话、电车和无线电的发明，进一步便利了交通。从而形成了世界范围的第二次科学技术革命。这一时期中，炼钢技术的改进，化学在工业中的广泛应用，尤其是内燃机的发明与应用，不仅使原有的重工业部门（钢铁、采煤、机器制造等）有了进一步发展，而且形成和发展起来一系列新的工业部门，如电力、电器、化学、石油、汽车和飞机制造等，使世界工业生产又有了

崭新的发展。到19世纪末，重工业在世界工业中开始占主导地位。继英国之后，美、法、德、日等先进国家实现了工业化，成了以重工业为主导的工业国。工业的进步和资本主义经济体系向全世界的扩展，促进了交通运输和国际贸易的发展，同时也推动了农业生产的发展，各资本主义国家的农耕技术有了进一步提高，粮食产量有了显著的增长。

第二次世界大战后，由于帝国主义国家国内生产集中垄断和社会化过程的不断加强，国际间竞争的日益加剧，以及国民经济军事化的不断发展，在世界主要工业国家中，经历了一场深刻的科学技术革命，人们称之为第三次科学技术革命。这次科学技术革命是以核能的利用、电子计算机和空间技术的发展、海洋的开发为其主要标志。科技革命波及各个领域，出现了一系列新兴的科学技术，并在此基础上形成了许多崭新的工业部门，如高分子合成工业、核工业、电子计算机工业、半导体工业、航天工业、生物工程、激光光导纤维等工业。尤其是电子计算机、控制和自动化技术的发展，取代了部分人脑的工作，大大增强了生产的自动化程度，从而提高了劳动生产率，推动了主要工业国家经济的迅速发展，同时这些国家的农业也实现了现代化。人类在向海洋索取资源和征服宇宙，以及探索新的能源、原料等方面也取得了许多新的进展。此外，被称为第三产业的非物质生产部门，也得到飞速发展。电子计算机，尤其是微处理器的广泛采用，正在改变着人们的劳动、生活方式，微处理器正在进入家庭生活，将产生难以估量的社会影响。

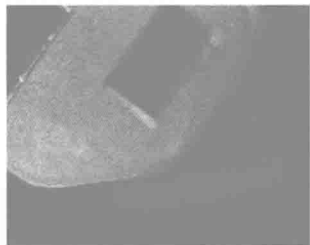
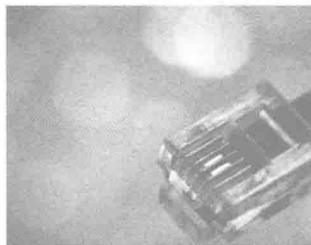
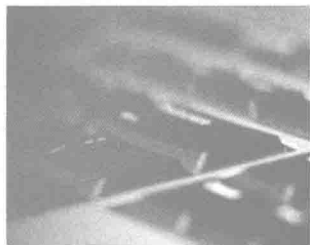
20世纪80年代中期。美国凭借其在以IT技术为核心的高新技术方面的优势，率先进入这一以IT时代为特征的成长周期，其它发达国家和发展中国家大多在世纪之交才正式或开始步入这个长周期。按照经典的周期理论推算，预计这一长周期大约持续的时间还有30年左右。这一周期发生了以IT产业为主要内容的新产业革命。随着关键技术、特别是计算机、激光、微电子、电信和互联网等信息技术的广泛应用，新的技

术经济体系已经成型，信息产业及信息密集型服务业成为美国新经济的主导性产业，产业结构再次优化升级，特别是第三产业成为国民经济中比重最大的产业；基础设施是以因特网或全球信息高速公路为代表的“电脑空间”，企业采用电脑综合制造系统进行生产并实行“参与和互联系统”的管理制度。在技术创新的同时，美国近20年来在包括政府的规制和规制改革、企业制度的变革与组织创新、政府宏观财政与货币政策、促进和鼓励技术创新政策和就业、分配等方面，涉及整个经济体制和运行机制等制度安排上，进行了重大调整和改革，从而形成了一种有利于技术创新和经济增长的社会机制。总之，在这个长周期中，经济增长主要来自IT产业。

新经济并没有改变经济周期，只不过它不是一个普通的周期，而是属于康德拉季耶夫所说的长周期，每个长周期由两个阶段即平均各25年的繁荣阶段和衰退阶段。美国新经济革命始于石油危机与布雷顿森林体系终结后的20世纪70年代后半期。石油危机在客观上预示着汽车产业周期必然向IT产业周期推进，要求一场既可以节省能源，又可以节省原材料的产业革命；而布雷顿森林体系的终结又引发了大规模的金融创新。正是IT产业为主导的新经济发展的这种质变，使得美国经济增长的基本面发生了变化，从长周期的繁荣阶段转向长周期的衰退阶段。一般来讲，由于衰退是长周期的转折点，是新的技术革命取代旧的技术革命的过程，同时将是周期主导产业变动的过程，也是两个长周期交替的过程。IT产业进入成本竞争阶段，预示着新的技术革命和产业革命及其新的周期即将到来。

第二节 中国第三产业概况

随着信息技术的飞速发展，在世界范围内，产业结构调整在不断加快，各国纷纷以新的思路来应对产业发展潮流。在第三产业主导国家经济已成发展趋势的今天，对第三产业的调整更加引人注目。我们认为，在新世纪来临的时候，我国应从世界第三



产业发展的大格局、大背景出发来考虑自身的发展问题。

对中国第三产业现状和问题的分析基础上，研究国际上第三产业发展的趋势及我国第三产业发展的机遇与挑战，提出一些适合中国特点的面向21世纪的第三产业发展思路。

一、我国第三产业的发展

（一）第三产业现状

从20世纪80年代开始，我国就提出加快第三产业的发展。国家也多次下发专项文件，鼓励国家、集体、个人一起上，大力发展多种所有制、多种形式的第三产业，加快商业网点建设，增加基础设施投资，大大加快了全国第三产业的发展。进入90年代以后，我国第三产业进入了一个全面发展的新时期，产业规模急剧发展，成为国民经济的主要产业部门。

进入90年代以后，我国第三产业获得了前所未有的高速发展。

近几年来，随着国民经济的快速发展和人民生活水平日益提高，第三产业内部结构不断调整变化。一些传统的第三产业行业，如以交通运输、仓储、批发零售贸易业和餐饮业显著特色的传统服务业得到进一步发展，总量规模进一步扩大，特许经营、连锁经营、多式联运、信息技术等现代管理方式和技术手段得到积极推广和运用，升级改造速度加快，服务水准和质量明显提高。而一些与现代经济发展相适应的新兴行业，如金融保险业、运输邮电业、房地产业、旅游业保持着快速的发展，比重也大幅度提高；信息咨询、网络服务业更是发展迅猛。1997年第三产业中四个最大行业的