

THE COMPLETE WORKS  
OF CARNEGIE

# 卡耐基

大全集



[美] 戴尔·卡耐基◎著  
刘娟◎译

被译为几十种文字，改变千万人命运的人生指南

成功学大师的励志经典



吉林出版集团有限责任公司  
Jilin Publishing Group Co., Ltd.

THE COMPLETE WORKS  
OF CARNEGIE

# 卡耐基

## 大全集



【目

2008年1月

0-8900-4622-7-870 5924

吉林出版集团 吉林出版



吉林出版集团有限责任公司  
Jilin Publishing Group Co., Ltd.

### 图书在版编目(CIP)数据

卡耐基大全集 / (美) 卡耐基著; 刘娟译. — 长春: 吉林出版集团有限责任公司, 2015.10

书名原文: Carnegie

ISBN 978-7-5534-6998-0

I. ①卡… II. ①卡… ②刘… III. ①成功心理—通俗读物 IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第208440号

### 卡耐基大全集

著 者 [美] 戴尔·卡耐基

译 者 刘 娟

策划编辑 李异鸣 杨 肖

责任编辑 王 平 齐 琳

封面设计 小萌虎文化设计部

开 本 787mm × 1092mm 1/16

字 数 850千字

印 张 35

版 次 2015年10月第1版

印 次 2015年10月第1次印刷

出 版 吉林出版集团有限责任公司

电 话 总编办: 010-63109269

发行部: 010-81282844

印 刷 北京市文林印务有限公司

ISBN 978-7-5534-6998-0

定价: 36.00元

版权所有 侵权必究

# 目录



## ◆人性的弱点

### 第一章 与人相处的基本技巧

- 如欲采蜜,请勿打翻蜂巢 /3
- 真诚地赞赏他人 /8
- 激发他人的强烈需求 /13

### 第二章 如何让别人喜欢你

- 到处受欢迎的方法 /22
- 给人良好印象的简单方法 /28
- 牢记他人的名字 /32
- 学会倾听他人讲话 /36
- 如何增加你的吸引力 /40
- 如何使人即刻喜欢你 /42

### 第三章 制造奇迹的信函

- 制造奇迹的信函 /49
- 附录:把信带给加西亚 /53



## ◆人性的优点

### 第一章 如何抗拒忧虑

- 改变人生的一句话 /59
- 战胜忧虑的万能公式 /64
- 忧虑是健康的大敌 /68



## 第二章 分析你的忧虑

揭开忧虑之谜 /74

让生意上的忧虑减半 /77

## 第三章 改变忧虑的习惯

消除思想上的忧虑 /80

不要为小事而气馁 /84

平均概率可以战胜忧虑 /87

接受不可避免的事实 /90

让忧虑“到此为止”/95

不要去锯木屑 /98

## 第四章 常保充沛的活力

保持每日多清醒一个小时 /102

你为什么感到疲劳 /104

家庭主妇青春永驻的妙方 /106

四种良好的工作习惯 /108

如何防止烦闷的心理 /109

不要为失眠而忧虑 /113



# ◆美好的人生

## 第一章 为人处世的 12 条原则

争论中没有赢家 /119

避免树立敌人 /122

当你错了,真诚地承认吧 /127

以友好的方式开始 /130

一开始就让对方说“是”/134

倾听他人,谦虚待己 /136

与他人合作的秘密 /139

一个给你带来奇迹的原则 /142

同情的力量 /144

要求也可以被喜欢 /147

戏剧化地表现你的想法 /150

如果别的不管用,就刺他一下 /152





## 第二章 改变他而不伤害他

- 从赞扬和感激开始 /154
- 巧妙地用暗示让他注意自己的错误 /156
- 先说自己的错误 /158
- 命令不受欢迎 /160
- 给人留面子 /161
- 赞扬的魔力 /162
- 送人一个好名声 /163
- 让对方觉得问题并不难解决 /165
- 让他高兴地照着你的意思去做 /167

## 第三章 家庭幸福之道

- 婚姻出现问题的原因 /169
- 没完没了的唠叨是把刀 /170
- 容忍的作用 /172
- 别过分指责你的家人 /173
- 真心的赞美和示爱 /174
- 细节的重要性 /176
- 讲礼貌,献殷勤 /177
- 婚姻中“性”的重要性 /178
- 附:自我推销的艺术 /179
- 形象 /180



# 快乐的人生

## 第一章 培养快乐的心情

- 改变你生活的九个字 /185
- 报复的代价太高了 /190
- 不要苛求他人 /194
- 愿意以 100 万买尽所有吗 /196
- 发现自我,保持本色 /200
- 如果有个柠檬,就做柠檬水 /203
- 你要快乐起来 /206

## 第二章 不为别人的批评而不快乐

没有人会踢一条死狗 /213

如何使批评不能伤害你 /214

我所做过的傻事 /216

## 第三章 支配你的工作和金钱

你生命中的重要决定 /219

百分之七十的烦恼 /222

## 第四章 我如何得到快乐

烦恼打击着我 /226

做一个乐观的人 /227

我住在阿拉伯的乐园 /228

我克服了自卑 /229

驱逐烦恼的 4 个方法 /231

度过了昨天就能熬过今天 /232

我以为自己活不到明天 /233

到健身房去 /234

我曾经是个“烦恼大王” /234

一句经文救了我 /235

我做过世界上最苦的工作 /235

我曾是世界上最大的笨蛋 /236

我的补给线永远畅通 /237

警察来到了我的家 /238

最难应付的就是忧虑 /240

我祈祷不要送入孤儿院 /240

可笑的药丸 /241

看我太太洗盘子 /242

我找到答案了 /243

时间可以解决许多问题 /244

逃出死亡的虎口 /245

我是一个提得起放得下的人 /246

我如果不停止忧虑,早就进棺材了 /246

如何多活了 45 年 /247

一本书解救了我的婚姻 /250

我在慢性自杀 /251



- 生活的奇迹 /252
- 正负烦恼相抵 /252
- 我追求绿灯 /253
- 我克服了胃溃疡和烦恼 /254
- 连续 18 天无法进食 /255



## ◆语言的突破

### 第一章 成功演讲的基本原则

- 如何获得演讲的基本技巧 /259
- 培养演讲的自信心 /265
- 成功演讲的简单方法 /271

### 第二章 演讲、讲演者及听众

- 做好讲演前的准备工作 /276
- 给演讲赋予丰富的生命力 /286
- 与听众一起感受自己的讲演 /289

### 第三章 如何成功发表即席演讲

- 鼓动听众采取行动的演讲 /295
- 向听众说明情况的演讲 /301
- 说服听众的演讲 /309
- 即席演讲 /313

### 第四章 演讲时的沟通艺术

- 演讲时应该注意的态度 /318
- 改变你的语言表达习惯 /326
- 注意演讲时的台风 /333

### 第五章 成功演讲的挑战

- 介绍演讲者、颁奖和领奖 /341
- 长时间演讲的安排 /346
- 充分运用自己学习的演讲技巧 /364
- 附录:如何增进记忆力 /369





方法一:印象 /369

方法二:重复 /372

方法三:联想 /373



## ◆伟大的人物

### 第一章 科学巨匠

相对论鼻祖爱因斯坦 /381

科学女杰居里夫人 /382

发明大王爱迪生 /384

无线电发明者马可尼 /386

飞机的发明者莱特兄弟 /387

名医葛林费尔 /389

### 第二章 政治名人

英国首相丘吉尔 /391

美国第 26 任总统罗斯福 /393

美国总统威尔逊 /395

印度救星甘地 /397

奥匈皇太子鲁道尔夫 /398

大律师丹诺 /400

### 第三章 大实业家

美国大银行家摩根 /402

钢铁大王卡内基 /404

石油大王洛克菲勒 /406

报业泰斗赫斯特 /407

大出版家博克 /409

钻石大王布雷迪 /410

军火巨商萨哈罗夫 /412

### 第四章 文学巨擘

戏剧大师莎士比亚 /414

伟大作家托尔斯泰 /415





- 天才诗人爱伦·坡 /417  
法国大文豪大仲马 /419  
短篇小说家欧·亨利 /420  
大戏剧家萧伯纳 /421  
英国文豪毛姆 /423  
文坛怪杰德莱塞 /425  
科学小说家韦尔斯 /426

## 第五章 魅力女人

- 埃及艳后克里奥帕特拉 /429  
拿破仑的妻子约瑟芬 /431  
身残志坚的海伦 /433  
作曲家邦德夫人 /434  
神秘影星嘉宝 /436  
影坛巨星凯瑟琳·赫本 /438  
著名影星璧克馥 /439  
“灰姑娘”海伦·杰普森 /441

## 第六章 艺术奇才

- “米老鼠”创作者华德·迪斯尼 /443  
“信不信由你”利波里 /444  
幽默影星罗吉尔 /446  
音乐家莫扎特 /447  
作曲家乔治·杰斯文 /448  
歌唱家卡鲁索 /450  
魔术师瑟斯顿 /452

## 第七章 探险家

- 探险之王哥伦布 /454  
“北极熊”史蒂文森 /455  
南极探险家斯科特 /457  
赛车手坎贝尔 /458  
海军大将李屈林·拜德 /460  
非洲探险家约翰逊 /461



## ◆林肯传

### 第一章 人生历程

弗吉尼亚的风流事 /467

黯淡的童年 /469

珍贵的财富 /471

机遇来临 /474

最后的树叶 /477

玛丽·陶德 /481

结婚 /484

道德和幸福 /487

### 第二章 走向成功

家庭 /490

贫困的律师生涯 /493

我真不想回那个家 /495

地狱般的哀愁 /498

密苏里折中方案 /500

虽然失足,却没跌倒 /504

获得提名 /508

告别故乡 /510

活着进入白宫 /514

### 第三章 人性光辉

南北战争 /517

可怕的空谈专家 /519

盆底塌了 /521

总统与内阁成员们 /524

解放黑奴 /528

适当地说几句话 /531

不必要“临阵换将” /536

就让它发展下去好了 /539

总统夫人 /541

暗杀行动 /544

### 第四章 永垂不朽

永垂不朽 /549



# 人性的弱点

• *Ben King De Rouo Dian* •

---

《人性的弱点》1937年问世至今，已成为出版史上“最持久的畅销书之一”，受到全世界读者的欢迎。本书长期以来稳居成功励志书榜首。此书永远不会过时，因为卡耐基先生洞悉人性，并且在本书中为根除人性的弱点开出了有效处方。





## 第一章 与人相处的基本技巧

### 如欲采蜜,请勿打翻蜂巢

批评就像家鸽,它们总会回来的。如果你我明天要造成一种历经数十年、直到死亡才消失的反感,只要轻轻吐出一句恶毒的评语就行了。

1931年5月7日,纽约发生了一桩该市有史以来最为轰动的一次剿匪事件。警方经过几个星期的搜捕,被称为“双枪杀手”的科洛雷,终于在位于西尾街的他情人的寓所里被擒获,而这位杀手是一个烟酒不沾的人。

150名警方人员与侦探包围了科洛雷在顶楼的藏匿地点。他们先在屋顶上砸了一个洞,打算用催泪瓦斯把科洛雷逼出来,并且在四周建筑物上架上了机关枪。双方僵持了一个多小时之后,这幢原本优美清静的纽约高级住宅响起了枪声,还有机关枪“哒——哒——哒——”的声音。那位“警察克星”科洛雷就蹲伏在一张堆满杂物的大沙发后面,对着警方开枪射击。成千上万名激动不安的市民拥上街道观看这场枪战,这是整个纽约市前所未有的激烈壮观的场面。

科洛雷就擒后,纽约市警察局长马洛里发表谈话时表示:这位双枪恶徒是纽约有史以来最具威胁性的罪犯。“他动不动就开枪杀人,他杀人时,连眼睛都不眨一眨。”局长如此说道。但是,这个恶徒对自己是怎样看的呢?那天,围攻的警察向公寓开枪的时候,科洛雷正在写一封公开信,他如此写道:“在我外衣里面隐藏的是一颗疲惫的心,这是一颗善良的心,一颗不会伤害任何人的心。”当他写这封信的时候,鲜血从伤口流出,在纸上留下深红的血迹。

就在科洛雷被捕之前,还在他和女友开车在长岛的一个乡村公路上寻欢作乐时,突然有个警察走上前去,向科洛雷说道:“请出示你的驾驶执照。”

科洛雷一语不发,掏出手枪向着这个警察连开数枪。警察身中数弹倒地,科洛雷跳下车,从警察身上找出左轮枪,又向警察的身上开了一枪。这难道就是他自己所说的“在我的外衣里面隐藏的是一颗疲惫的心,这是一颗善良的心,一颗不会伤害任何人的心”吗?

这个杀人恶徒最终被判处了死刑——坐电椅。当他到达放着电椅的辛辛监狱(美国关押重罪犯人的监狱)的时候,有没有说“这就是我杀人的代价”之类的话呢?没有!他反而说:“这就是我自卫的结果。”科洛雷直到生命的最后一刻,根本不认为自己有什么过错。

美国大名鼎鼎的黑社会头子阿尔卡普曾说过这样一段话:“我把我一生的最美好的岁月用来为别人带来快乐,让大家有个幸福的时光,可是我得到的却是侮辱和唾骂,这就是我变成亡命之徒的原因。”这个黑社会头子后来在芝加哥被处决,他对自己的行为也不曾自责。他自认为造

福人民——只是社会误解他,不接受他而已。

达奇·舒尔茨的情形也是一样,他是恶贯满盈的“纽约之鼠”,后来因江湖恩怨被自己的敌人杀死,他生前接受报社记者采访时也自认为自己是造福民众的好人。

我曾和纽约辛辛监狱的监狱长刘易斯就这个问题通过几次信。他表示:在辛辛监狱里的犯人很少认为自己是坏蛋。他们和你我一样,都是人,都会为自己辩解。他们会解释他们为什么要撬开保险箱,为什么要开枪杀人。大多数人都能为自己的动机找出理由,不管有理无理,总要为自己破坏社会的行为辩解一番。因此,他们的结论是:他们根本不应该被关进监狱里。

假如像阿尔卡普、科洛雷、达奇·舒尔茨这帮歹徒,以及许多被关在监狱里的亡命之徒,他们从不为自己的行为自责,我们又如何强求我们日常所接触的一般人?

已经去世的约翰·华纳梅克曾经承认:“在30年前,我就已经明白,批评别人是愚蠢的行为。我并不埋怨上帝对智慧的分配不均,因为要克服自己的缺陷都已经非常困难了。”

华纳梅克早就领悟到了这一点,但是我在这个冷漠的世界中探索了30多年,才有所醒悟:不论一个人做错了什么事,100次中有99次不会自责,而且不论他的错误是何等的严重。

闻名遐迩的心理学家史金勒通过动物实验证明:因好行为受到奖赏的动物,其学习速度快,持续力也更久;因坏行为而受处罚的动物,则不论速度或持续力都比较差。研究显示,这个原则用在人身上也有同样的结果。批评不但不会改变事实,反而只有招致愤恨。

另一位伟大的心理学家希勒也说:“更多的证据显示,我们总是希望得到别人的赞扬,同样我们也都害怕受人指责。”

批评毫无作用,它只能使人采取守势,并常常为自己的错误竭尽全力进行辩护。批评是危险的,因为它常常伤害一个人宝贵的自尊,伤害他的自重感,并激起他的反抗。因批评而引起的羞愤,常常使雇员、亲人和朋友的情绪大为低落,并且对应该矫正的事实状况,一点儿也没有好处。批评对于事情并没有任何改善的地方,这种例子在历史上司空见惯。

俄克拉荷马州的乔治·约翰逊是一家营建公司的安全检查员,检查工地上的工人是否戴上安全帽是约翰逊的职责之一。据他报告,每当发现工人在工作时不戴安全帽,他便利用职务上的权威要求工人改正,其结果是:受指正的工人常显得不高兴,而且等他一离开,便又把帽子拿掉。

后来约翰逊决定改变方式。当他再看见工人不戴安全帽的时候,便问帽子是否戴起来不舒服,或帽子尺寸不合适,并且用和悦的口气提醒工人戴安全帽的重要性,然后要求他们在工作的時候最好戴上,这样的效果果然比以前好了很多,也没有工人显得不高兴了。

这类事件真是举不胜举。现在就让我们再举个例子:

西奥多·罗斯福和塔夫脱总统之间有段广为人知的争论——这场争论导致了共和党的分裂,而将伍德洛·威尔逊送进了白宫,并在第一次世界大战中写下了辉煌的一页。

让我们简单地回忆一下这段历史:1908年,罗斯福走出白宫,共和党的塔夫脱当选为总统,然后,罗斯福到非洲去猎狮子。当他回到美国后,看到塔夫脱的保守作风,不禁暴跳如雷。罗斯福除了公然抨击塔夫脱之外,还准备再度出来竞选总统,并打算另组“进步党”。但是这几乎导致共和党的瓦解。果然,在接下来的选举中,共和党只赢得了两个区的选票——弗蒙特州和犹他州,这是共和党有史以来遭受的空前的失败。

罗斯福谴责塔夫脱,但是塔夫脱却不承认自己有错,而是眼含着泪水为自己辩解道:“我不知道所做的一切有什么不对。”

下面让我们再重温一个重要的事件,这个事件让公众舆论为此批评了许多年,几乎整个国家都为之震惊。在这代人的记忆中,在美国政坛上还没有出现过这类丑闻。这个事件就是:油田舞





弊案。事实是这样的：

哈丁总统的内政部长阿尔伯特·弗尔，当时受权主管政府在阿尔克山丘和茶壶盖地区油田的出租事宜，那是政府预备未来海军用油的保留地。弗尔部长是不是进行了公开招标呢？没有，他干脆把这份优厚的合同交给了他的朋友杜梅克。而杜梅克则“借”给了弗尔部长 100 000 美元的“贷款”。然后，弗尔部长利用职权，令美国海军进入该区，把那些有意投标的竞争者赶走，免得周围的油井吸干阿尔克山丘的原油。这些竞争者被强行赶走了，他们只好走上法庭，揭发 100 000 美元的茶壶盖油田舞弊案。这桩丑闻轰动了全美国，几乎毁了哈丁总统的政府，共和党也几乎垮台，而弗尔部长也锒铛入狱。

弗尔部长遭到了公众的谴责，在他的公务生涯中，以前从来没有遭到如此强烈的谴责。那么，他反悔了吗？没有，一点儿都没有！甚至包括他周围的人。

许多年以后，当胡佛总统在一次公开演讲中提到哈丁总统之死是由于神经受到过度刺激和忧虑，因为一个朋友出卖了他。当时，弗尔的夫人从椅子上跳了起来，她大声叫嚷，失声痛哭，攥紧拳头说道：“哈丁是被弗尔出卖的吗？不，我的丈夫从来没有辜负过任何人。即使这整座房间都堆满了黄金，都不会使我的丈夫去背叛。是别人出卖了他，他才被钉上十字架充当牺牲品的。”

讲到这里你可能会明白，这就是人类的天性！做错了事之后只知道责怪别人，绝不会责备自己。其实我们每个人都是如此。因此，当你和我以后想要批评别人的时候，就不要忘了阿尔卡普、“双枪手”科洛雷和弗尔。我们要了解，批评就好比驯熟的鸽子，它们到时候总是要回家寻找主人的。我们还应该清楚，我们所要纠正和指责的人总是会为他们作自我辩护，并反过来指责我们；温和一些的或许会像塔夫脱总统那样，说：“我不知道我该怎样做才能和我以前所做的有所不同。”

1865 年 4 月 15 日，星期六清晨，林肯奄奄一息地躺在福特戏剧院对面的一家廉价客栈的睡床上，濒临死亡的边缘。有人在戏院用枪击中了他，林肯瘦长的身子斜躺在那张短床上，床的上方，挂着罗莎波南的名画《马市》的廉价复制品，屋里一盏煤气灯闪着惨淡的黄晕。

当林肯即将咽气的时候，陆军部长史坦顿说道：“这里躺着的是人类有史以来最完美的统治者。”

林肯为人处世的成功秘诀是什么呢？我对林肯的一生研究了 10 年，而且花了整整 3 年时间写作、润饰了一本书《人性的光辉》。我敢肯定我已尽了世间的一切可能，对林肯的性格和居家生活作了详细、透彻的研究，尤其对林肯待人处世的方法更有心得。林肯喜欢批评人吗？的确是这样，他住在印第安纳州湾谷的时候，年纪尚轻，不仅喜欢评论是非，还写信写诗讽刺别人。他常把写好的信丢在当事人很容易发现的乡间路上。

林肯在伊州春田镇做见习律师的时候，仍然在报纸上发表文章公开攻击敌视他的人。

1842 年秋天，他又写文章讽刺一位自视甚高的政客詹姆士·席尔斯。林肯在《春田时报》刊出了一封匿名信，讽刺他一番，令镇上的人都捧腹大笑起来。席尔斯是个敏感而骄傲的人，看到这封信后怒不可遏，最后查出写信的人是林肯，他跳上马，去找林肯，向他提出决斗。林肯迫于情势和为了维持荣誉，只好接受挑战。他有选择武器的权利，由于手臂长，他选择了骑兵的长剑，并且向一位西点军校的毕业生学习剑术。决斗的那一天，他们在密西西比河岸碰面，准备一决生死，幸好在最后时刻他们的同伴阻止了这场决斗。

这是林肯一生中最惊心动魄的一桩事，这也让他在做人处世方面学到了无价的一课。他从此再也没有写过一封侮辱人的信件，他不再取笑任何人了，从那时起，他没有为任何事批评过任何人。

美国内战期间，林肯好几次更换波多马克军的将领，但这些将军相继惨败，令林肯失望至极。



全国有半数的人，都在痛骂那些差劲的将军，但林肯却一声不吭，不作任何表态。他最喜欢的一句名言是：“不要评议别人，别人才不会评议你。”

当林肯太太和其他的人对南方人士有所非议的时候，林肯回答说：“不要批评他们，如果我处在同样的情况下，大概也会跟他们一样。”

1863年7月初的3天，盖茨堡战役打响了，到了7月4日晚上，南方的李将军开始向南方撤退的时候，乌云密布，大雨倾盆。当他带着挫败之军，退到波多梅克时，发现面临一条猛涨而无法通过的河流，而身后又是一支胜利的北军。李将军被围住了，他无法逃脱。林肯看出这点——这是一个天赐良机，一个消灭李将军的军队，立即结束战争的机会。因此，林肯满怀希望地命令格兰特不要召开军事会议，而立即攻击李将军。林肯以电话下令，又派出一名特使去见格兰特，要他立即采取行动。

而格兰特将军又是怎么做的呢？他的做法正好和所接到的命令相反。他违反林肯的命令，召开了一次军事会议。他迟疑不决，一再拖延，还给林肯打电话，用尽了各种借口，拒绝攻击李将军。最后，河水退了，李将军带着他的军队越过波多梅克河，顺利南逃了。

林肯勃然大怒。“这是怎么回事？”林肯对着儿子罗勃咆哮，“老天爷，这是什么意思？他们在我们的掌握中，我们只要伸出手来，他们就是我们的了；但我无论说什么或做什么，都无法使我们的军队移动一步。在那种情况下，几乎任何一个将领都可以击败李将军。如果我在那儿的话，我也可以让他束手就擒。”

在恼怒、失望之余，林肯坐下来，给格兰特将军写了一封信。别忘了，这段时期的林肯，言论措辞都比以前要保守和自制。所以，这封写于1863年的信，已经表达了林肯内心的极端不满。

我亲爱的将军：

我想你肯定体会不到李将军的逃脱所引起的严重不幸。他本来就在我们轻易掌握之中，只要他一就擒，加上我们最近所获得的胜利，战争到此就可以宣告结束了。可是现在，战事可能将无限期地延长下去，上星期一你不能顺利擒得李将军，如今他逃到波多梅克之南，你又如何能保证成功呢？期盼你会成功是不明智的，而我也并不期盼你现在会做得更好。良机一去不复返，为此我深感遗憾。

你想，如果格兰特读到这封信的时候会有什么反应？

而事实上，格兰特一直没有看到这封信，因为林肯根本没有把它发出去。这封信是在林肯死后，在他的文件中被人找到的。

“我的猜想是……这仅是我的猜想……”林肯在写完这封信之后，望着窗外，心里想，“慢着，也许我不该这么性急。坐在安静的白宫里发号施令是非常容易的事情，但假如我当时是在盖茨堡，假如我在上星期，也跟格兰特一样，见到遍地血腥，假如我听到伤兵的悲号，也许我也不会如此急着去进攻了。也许我跟格兰特一样的柔弱，我的做法可能就会跟他的相同了。无论如何，现在木已成舟了。如果我发出这封信，固然可发泄我的不快，但是除此之外，没有别的用处，格兰特会为自己辩护，会反过来攻击我，这只有使大家都不痛快，甚至会破坏他身为指挥官的效力，而且也许迫使他干脆辞职不干了。”

因此，就像我上面所说的，林肯把这封信放在一旁，因为他从痛苦的经验中学到，尖刻的批评和斥责几乎永远都是无济于事的。

西奥多·罗斯福总统说，在他当总统的时候，若碰到棘手的问题，他常往后一靠，抬头望望挂

