



BAOTUAN DA TIANXIA

修剪的树木，生长得又直又高；
齐心的人们，团结得又固又牢。

人心齐，泰山移；人心散，万事难。
人在心齐，方成团队，才有竞争力。

抱团打天下

人在一起是聚会
心在一起叫团队

金迪 张建龄◎编著

三人省力，四人更轻松……大家心连心，万事皆成功。

团队管理的最高艺术就是管理人心，建团队的最高境界就是把人心聚在一起！

第 1 章 团队建设

BAOTUAN DA TIANXIA

修剪的树木，生长得又直又高；
齐心的人们，团结得又固又牢。

人心齐，泰山移；人心散，万事难。
人在心齐，方成团队，才有竞争力。

抱团打天下

人在一起是聚会
心在一起叫团队

三人省力，四人更轻松……大家心连心，万事皆成功。

金迪 张建龄◎编著

团队管理的最高艺术就是管理人心，建团队
的最高境界就是把人心聚在一起！

图书在版编目 (CIP) 数据

抱团打天下：人在一起是聚会，心在一起叫团队 / 金迪，张建龄编著.

-- 北京：企业管理出版社，2017.4

ISBN 978-7-5164-1477-4

I. ①抱… II. ①金…②张… III. ①企业管理-组织管理学 IV. ①F272.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 040279 号

书 名：抱团打天下：人在一起是聚会，心在一起叫团队

作 者：金迪 张建龄

责任编辑：张平 田天

书 号：ISBN 978-7-5164-1477-4

出版发行：企业管理出版社

地 址：北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮编：100048

网 址：<http://www.emph.cn>

电 话：总编室 (010) 68701719 发行部 (010) 68701816 编辑部 (010) 68701638

电子信箱：qyglcbs@emph.cn

印 刷：北京柯蓝博泰印务有限公司

经 销：新华书店

规 格：170 毫米×240 毫米 16 开本 13.5 印张 175 千字

版 次：2017 年 4 月第 1 版 2017 年 4 月第 1 次印刷

定 价：38.80 元

版权所有 翻印必究·印装有误 负责调换

P 前言

reface

在这个行业界限越来越模糊，多行业协作发展越来越普遍的时代，团队合作成为了最受人关注的字眼。作为一名现代职场人，必须意识到“孤胆英雄”早已成为历史，抱团打天下才是获得成功的绝佳途径。

虽然说团队合作是时下最流行的工作模式，然而综观许许多多的所谓“团队”，大都只是一些有相关联工作的人硬“凑”在一起所组成，每一个人对团队合作的真正意义与内涵并不了解，这让不少“团队”只是徒有其表，真到了实战中依旧是一盘散沙。

要想真正形成一个团队或是融入到一个团队中，每个团队成员就必须了解什么才是真正的团队合作，什么才是正经的团队精神。只有洞悉了团队合作形式下所蕴含的核心理念，让自己拥有强大的团队合作能力与团队意识，才能真正从团队合作中给自己带来进步，给团队带来发展，让自己与团队一起最终走到胜利的目的地。

团队合作绝不是简简单单地将一些人凑在一起，那充其量只能称之为聚会。只有每个人心中都能以团队为重，培养自己团队合作的意识和能力，为了团队共同目标一起用力，将心融到一起，才能形成真正的团队。

本书通过如何融入团队，如何与团队共同进步，如何在团队中恪尽职守，如何在团队中待人接物，如何掌握团队沟通的技巧，如何与团队伙伴共同协作，如何提升团队执行力，如何强化团队凝聚力，如何建设

优化团队制度，如何塑造团队文化十大方面，帮助你成为真正的团队型员工和团队型管理者。旨在让你在这个团队合作的时代里为自己、为自己的团队赢得职场中的一席之地。

人在一起是聚会，心在一起才是团队。如果每个人都能从自身做起，努力提升自己的团队合作能力，为团队的利益付出努力，争做团队的中流砥柱，这个团队就能无往而不利，团队中的人也都会收获事业的成功。

C 目录

Contents

第一章 融入团队，齐心奔向成功

在通向成功的路上独行，难免会遇到难以逾越的艰险。与团队携手前行，融入团队之中，依靠更多人的力量共赴成功的顶峰，即便遇到再大的困难，也都能迎刃而解。这是成功路上最明智的选择。

- 002 | 1. 单打独斗，难成大器
- 004 | 2. 让自己做一只“空杯子”
- 007 | 3. 心在团队，为共同目标而奋斗
- 010 | 4. 紧跟团队步伐，塑造团队合力
- 014 | 5. 把自己当作团队的主人
- 017 | 6. 认清自己的团队角色
- 020 | 7. 把团队利益放在第一位

第二章 超越自我，与团队一起成长

在工作中，只有能够战胜自己的人才能获得进步；在团队里，只有能够超越自我的人才能与团队共同成长。把心寄予团队大目标之上，努力奋进为团队的进步贡献自己的力量，你也一定能有巨大的收获。

- 024 1. 提升进取心，赢得团队信任
- 026 2. 做一块“砖”，哪里需要往哪里搬
- 029 3. 将长处发挥到极致
- 032 4. 会“避短”更要会“补短”
- 038 5. 比团队的要求做得更好一点
- 040 6. 不想当“将军”也可以是好“士兵”
- 042 7. 不抱怨地去工作

第三章 恪尽职守，将团队效应发挥到极致

团队就像一部精密的机器，要想高效率地运转，每个零件都必须能够起到应发挥的作用。作为团队中的一员，只有每个人都做到恪尽职守，在自己的岗位上起到应有的作用，才能够将团队效应发挥至极致，最终让每个人都因此受益。

- 048 1. 团队成员尽职尽责，团队才能实现“1+1>2”
- 051 2. 责任心是做好一切工作的基础
- 055 3. 不放过工作中的每个细节
- 058 4. 保持专注，让自己毫无“破绽”
- 062 5. 勇于承担重责，做团队中的“关键人物”

第四章 以诚相待，构建和谐团队人际关系

在一个团队中，融洽和谐的人际关系是催化剂，能够让每个人都沉浸在团队合作的乐趣中，激发大家最大的工作意愿和潜能。倘若每个团队成员都能够彼此以诚相待，那么团队在这种和谐的气氛下也一定能快速、稳步前行。



- 070 | 1. 尊重他人才能赢得尊重
- 072 | 2. 互敬互爱，营造和谐团队人际氛围
- 074 | 3. 给他人留面子就是给自己留余地
- 079 | 4. 不居功自傲，站得越高摔得越狠
- 081 | 5. 距离产生美，别与同事走太“近”
- 084 | 6. 勿用“放大镜”看人缺点

第五章 学会沟通，让团队合作畅通无阻

在任何形式的合作中，沟通都是最重要的工具之一。在团队中只有学会如何与人沟通，你才能真正实现良好合作。沟通不仅仅是一门技术，更是一门艺术。掌握沟通的艺术能够让你在团队合作中如虎添翼，在很多工作上事半功倍。

- 090 | 1. 迈好第一步：学会介绍自己
- 092 | 2. 平等交流是沟通的基础
- 095 | 3. 学会了解你的沟通对象
- 098 | 4. 善于倾听，也要善于反馈
- 101 | 5. 管住你的“刀子嘴”
- 103 | 6. 沟通不止是语言
- 106 | 7. 避免“一言堂”，创造更多有效沟通的机会

第六章 懂得协作，共同提升团队战斗力

一群人之所以能够被称为团队，并不是因为他们同在一个屋檐下，而是因为他们能够像亲密的战友一般懂得协作、相互配合去攻克工作中的难关。在团队中，只有懂得协作你才能够与团队伙伴一起，共同提升团队战斗力，同时也提升自己的核心竞争力。

- 110 1. 没有完美的个人，只有完美的合作
- 113 2. 信任他人是合作的基础
- 115 3. 做雪中送炭的人
- 117 4. 自我牺牲——合作中最伟大的时刻
- 120 5. 每个团队成员都应懂得分享
- 122 6. 积极求助，好汉也需三个帮

第七章 善于行动，打造顶尖团队执行力

在如今这个讲求效率的时代，团队的执行力往往就意味着团队的生命力。一个没有执行力的团队、一群没有执行力的成员，最终都只能被时代所淘汰。善于行动远比善于喊口号有意义得多。

- 128 1. 有执行力才有竞争力
- 132 2. 不找借口，坚决服从团队
- 137 3. 计划在前，行动才有意义
- 140 4. 别把工作拖到最后一天
- 144 5. 主动的人更有执行力
- 147 6. 把每件工作都做到位

第八章 荣辱与共，强化团队凝聚力

团队就像是一条航行在汪洋大海中的船，而每个团队成员则是船上的船员。因此，对于每个团队中的成员来说，与自己的团队荣辱与共是唯一的选择。当每个人都剑指一处，拧成一股绳时，团队凝聚力所迸发出的力量将无与伦比。

- 152 | 1. 一盘散沙的团队没有未来
- 155 | 2. 确立团队共同目标与愿景
- 158 | 3. 一荣俱荣，树立集体荣誉感
- 160 | 4. 争做优秀“领头羊”
- 162 | 5. 建立团队归属感

第九章 制度先行，完善团队制度

任何一个组织要想正常运作，都离不开制度的保障，团队也不例外。只有在科学团队制度的指引和约束下，一个团队和其中的成员才能够更好地完成既定工作与目标，并且不断实现进步和飞跃。

- 168 | 1. 完善团队制度需要人人参与
- 170 | 2. 敬畏团队制度，绝不违反制度
- 173 | 3. 制度可以“有爱”，执行必须“冷酷”
- 176 | 4. 自觉遵守制度，绝不逾越规矩
- 179 | 5. 严格执行制度，杜绝“法外开恩”
- 182 | 6. 严于律己，永不动摇

第十章 建设团队文化，熔铸团队灵魂

一个优秀的团队不仅仅要有“形”，更重要的是要有“魂”，而团队文化其实就是一个优秀团队的“魂”。只有团队中的每一个成员都贡献自己的力量去建设团队文化，去熔铸团队的灵魂，才能让团队越来越优秀，最终成为一个顶尖的集体。

- 188 | 1. 优秀团队文化造就优秀团队
- 192 | 2. 融入团队文化才能融入团队
- 195 | 3. 在日常工作中践行团队文化
- 198 | 4. 把弘扬团队文化视为己任
- 201 | 5. 消灭团队“负能量”



第一章

融入团队，齐心奔向成功

在通向成功的路上独行，难免会遇到难以逾越的艰险。与团队携手前行，融入团队之中，依靠更多人的力量共赴成功的顶峰，即便遇到再大的困难，也都能迎刃而解。这是成功路上最明智的选择。



1. 单打独斗，难成大器

随着时代的发展，现如今各行各业、各个领域之间的界限早已不像以往那样清晰，跨领域、跨行业的合作也成了时代的主流。正是在这样的大趋势下，团队合作的工作模式比以往任何时候都有着更加重要的意义。

也许你有着过人的工作能力，也许你有着与生俱来的天赋，但是在这个合作的时代里，倘若在工作中忽略与他人、团队的合作，选择单打独斗，那么你很难在事业上有所成就。

且不说顺应时代的需要，即便是从其他一些方面仔细思考也不难发现，相比于单打独斗，团队合作才是真正让参与合作的每个人都能更强大的力量。没有谁能够真正在工作中做到面面俱到，总有自己擅长与不擅长的方面。如果选择单打独斗，那么凭借自己克服这些短处往往十分困难；而如果选择与他人进行合作组成团队，那么彼此之间就能够相互弥补不足，形成一个强大的整体。

oooooooooooooooooooooooooooo

从前，有个国王有十个儿子，个个都很有本领，难分上下。可是他们自恃本领高强，都不把别人放在眼里，认为只有自己最有才能。平时十个儿子常常明争暗斗，见面就互相讥讽，在背后也总爱说对方的坏话。

国王见到儿子们这种互不相容的情况，很是担心，他常常利用各种机会和场合苦口婆心地教导儿子们停止互相攻击、倾轧，要团结一心。可是儿子们对父亲的话都是左耳朵进、右耳

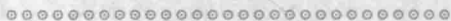


朵出，表面上装作遵从教诲，实际上并没放在心上，依然我行我素。

国王一天天老了，他明白自己在位的日子不会很久了。可是自己死后，儿子们怎么办呢？再没有人能教诲他们、调解他们之间的矛盾了，那国家不是要四分五裂了吗？究竟用什么办法才能让他们团结起来呢？国王越来越忧心忡忡。

有一天，他把儿子们召集到病榻前，吩咐他们说：“你们每个人都放一支箭在地上。”儿子们不知何故，但还是照办了。国王让宰相捡一支箭折断它。宰相捡起一支箭，稍一用力，箭就断了。国王又说：“现在你把剩下的九支箭全都捡起来，把它们捆在一起，再试着折断。”宰相抓住箭捆，使出了浑身的力气，咬牙弯腰，脖子上青筋直暴，折腾得满头大汗，始终也没能将箭捆折断。

国王缓缓地转向儿子们，语重心长地开口说道：“你们也都看得很明白了，一支箭，轻轻一折就断了，可是合在一起的时候，就怎么也折不断。你们兄弟也是如此，如果互相斗气，单独行动，很容易遭到失败，只有大家联合起来，齐心协力，才会产生无比巨大的力量，可以战胜一切，保障国家的安全。这就是团结的力量。”



其实故事中的道理再简单不过了，每个人可能都有过类似的经历，那么不妨经常提醒一下自己，与其在工作中选择单打独斗，让自己承受更多压力、更大失败的可能，不如利用团队合作来给自己添一份力量，让自己能够在职业道路上走得更远、更轻松。

别再想着成为职场中的“孤胆英雄”，光凭你自己，永远难以拼出一个最好的未来。善于与他人进行合作，让自己适应团队合作的工作模式，这才是在当今时代让自己在职场中更快脱颖而出的最好途径。



2. 让自己做一只“空杯子”

初入一个团队或是刚刚尝试团队合作的工作模式时，最重要的事情是什么？可能有的人会觉得是展现自己的才华，有的人觉得是尽快与团队中的其他成员“打成一片”。这些事确实对于融入团队有着重要的作用，不过在做这些事时，首先应该让自己变成一只“空杯子”。

心理学中有一种心态叫“空杯心态”，即一切归零，重新开始的心态。将心里的杯子倒空，将自己重视、在乎的东西一起倒掉。

“空杯心态”就是对过去辉煌的一种否定，也是对自己的一种否定。自我否定需要很大的勇气，但唯有如此才能正视自己在进入团队合作的全新工作模式时身上存在的差距和不足，一个人应该舍弃一些阻碍自己前进的东西，比如过去的荣耀、骄傲自满的情绪，这样才能更好地提升自己。

“空杯心态”是一种挑战自我的永不满足，因为不满足，所以才要让杯子永远空着。倘若杯子满了，请记得倒空。做一只“杯子”，忘掉辉煌，警惕傲慢和自满，人生应是不断上升的，忘记过去的荣耀，留“空杯”给明天。

当然，想要在进入团队时培养出自己的这种“空杯心态”，也需要一些小方法。

(1) 保持挑战自我永不满足的心。

在攀登者的心目中，下一座山峰，才是最有魅力的；攀越的过程，最让人沉醉，因为这个过程，充满了新奇和挑战，自己的潜能得到了拓



展——还有比这更有诱惑的吗？只要能够保持一颗挑战自我永不满足的心，那么就能够更好地忘记过去的成绩，总让自己向前看，把每天都当作崭新的开始，把自己当作一只“空杯”。

(2) 对过去的自己不断扬弃和否定。

事物的发展是经过否定实现的。事物的运动变化和发展是“外在否定”和“内在否定”协同促成的结果，是事物自我完善、自我发展的运动过程。

客观事物的复杂性，人们认识能力的有限性，决定了实践只能是接近真理的过程。昨天正确的东西，今天不见得正确；过去行之有效的方法，在这个时代不见得可行。因此，要时刻抱着“挑剔”的眼光来看待过去的自己，从那些曾经认为的辉煌中找出自己的不足，找到阻碍自己适应团队合作工作模式的症结。

(3) 不断清洗自己的大脑和心灵。

古代的商汤，在他的洗澡盆上写了九个字，“苟日新，日日新，又日新”，他洗澡时外去身上污垢，内去内心的渣滓，所以他洗完澡身心都很舒畅。要想培养出“空杯心态”，也需要做到外洗身，内洗心，把外在和内在的过时的东西、心灵的杂草、大脑的垃圾等，通通一洗了之，把内心洗得干干净净，清清爽爽。

我们都知道这样一个现象：如果一个杯子有浑水，不管加多少清水，仍然浑浊；但一个空杯，不论倒入多少清水，它始终清澈。

在实际工作中，我们很多人一旦在一个岗位上工作了一段时间，就会觉得自己工作起来非常熟练，无须接受新的学习，总觉得一些管理、营销理论也学得差不多了，业务知识在平时的工作中也在不断地应用，虽然也想着继续学点东西来充实自己，但是因为有了固有观念——即“杯子中的浑水”，学进去的东西并不能在实际工作中好好地运用，然后慢慢地变成了“吃老本”。殊不知，社会每时每刻都在前进，周围的环境也在不断变化。如若有了“空杯心态”，大家都把自己完全当成新

生，虚心地向周围的同事、同行、客户等学习，我们就会更好地适应当前的合作型社会。

人要有“空杯心态”和“海绵心态”，让自己从学徒的心态开始前行。如果总是守着自己的半桶水，晃呀晃的，有相应的成就感——认为“也不过如此”。这个时候产生的成就感一方面有利于我们增强对学习新事物的信心，但另一方面值得注意的是，与信心的增强一同滋长的还有我们的浮躁心理和骄傲心态。如此一来，求知欲下降了，自傲心理加强了，学习的动力没有了，于是便有了半杯水、半桶水，再也无法融进更多的知识。

保持“空杯心态”的最好方法就是把“杯子”尽可能洗干净。人的大脑就如同电脑一样，只有不断删除那些过时的知识和经验，才能不断接受新的东西。否则，大脑和心灵就会被一些无用的垃圾塞满而死机。

（4）不断学习，与时俱进。

有的团队花钱培训员工，有的员工学到了东西，而有的员工则抱怨自己一无所获。其实，是否有所获关键在于自己想不想学，是否有“空杯心态”。还有的人，学习怀有很强的功利心，不是真正去学习，而是为了混文凭。混上了文凭，评职称；评上了职称，往上爬。学习，成了工具和手段，别说“空杯心态”，连起码的学习心态都没有，能学到真正的学问吗？

其实，在职场上真正经得起风雨的人，是那些有真才实学的人，有“空杯心态”的人。我们有的时候认为自己在某个行业里做了很多年，就认为自己是这个行业里的行家里手，没有自己不懂的东西。于是别人在自己眼里都是外行，别人讲的东西都听不进去，要知道“天外有天，人外有人！”在知识经济时代，科技飞速发展，知识更新加快，如果不虚心学习新的知识和方法，即使原来的专业知识很扎实，也一样会被社会的进步潮流所淘汰，所以要活到老，学到老。