

创新

驱动下职业院校  
管理理论与实践

马雄一著



西南交通大学出版社



# 创新驱动下职业院校管理 理论与实践



马雄 著



西南交通大学出版社  
· 成 都 ·

图书在版编目 (C I P ) 数据

创新驱动下职业院校管理理论与实践 / 马雄著. —  
成都: 西南交通大学出版社, 2018.3

ISBN 978-7-5643-6098-6

I. ①创… II. ①马… III. ①高等职业教育 - 学校管  
理 - 创新管理 - 研究 - 中国 IV. ①G718.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 046239 号

**创新驱动下职业院校管理理论与实践**

CHUANGXINQUDONG XIA ZHIYE YUANXIAO GUANLI LILUN YU SHIJIAN

马雄 著

---

责任 编 辑	柳堰龙
助 理 编 辑	黄冠宇
封 面 设 计	原谋书装
出 版 发 行	西南交通大学出版社 (四川省成都市二环路北一段 111 号 西南交通大学创新大厦 21 楼)
发 行 部 电 话	028-87600564 028-87600533
邮 政 编 码	610031
网 址	<a href="http://www.xnjdcbs.com">http://www.xnjdcbs.com</a>
印 刷	四川煤田地质制图印刷厂
成 品 尺 寸	170 mm × 230 mm
印 张	18.5
字 数	295 千
版 次	2018 年 3 月第 1 版
印 次	2018 年 3 月第 1 次
书 号	ISBN 978-7-5643-6098-6
定 价	68.00 元

---

图书如有印装质量问题 本社负责退换

版权所有 盗版必究 举报电话: 028-87600562

# 序

创新是人类文明进步的第一动力，是国家兴衰的决定性因素，也是中国职业教育发展的关键。进入 21 世纪以来，我国职业院校在完成以规模扩张为主要特征的外延式发展之后，正随着国家的经济转型而转变自身发展方式，主倡“提高质量、内涵发展”。职业院校实现转型升级发展，其关键在于改革创新，“唯改革者进，唯创新者强，唯改革创新者胜”。

为推动职业院校的管理水平提升和管理创新，教育部于 2012 年 5 月在杭州召开了全国职业学校管理工作会议，2014 年 11 月在成都召开了全国职业院校管理经验现场交流会，并印发《职业院校管理水平提升行动计划（2015—2018）》，对加快构建现代职教体系，建设职业教育现代学校制度，促进职业院校管理创新，提高管理的规范化、科学化和精细化水平做出系统设计和全面部署。在这样的背景下，如何实现职业院校的管理创新已经成为职业教育工作者和研究者的重要命题。

马雄先生从事职业教育工作 30 余年，在中职学校和高职学院领导岗位上工作 20 余年，是一位见证了改革开放后职业教育发展历程的管理者，更是一位管理与研究并行的研究者，在工作岗位上形成的丰富管理实践经验为他从事职业院校管理研究工作奠定了坚实基础。2012 年，马雄先生担任“成都市名校长工作室马雄工作室”领衔人，与成都区域内职业学校的校长组成团队，对职业院校的管理创新进行实践探索，完成了《职业学校管理创新案例研究》课题，对职业院校内部的师资队伍建设、激励约束机制、校企合作机制等方面创新进行了路径探索。在此基础上，为了更全面地从理论和实践两方面系统回答职业院校管理创新问题，马雄先生与其团队成员一道，耗时两年成就了《创新驱动下职业院校管理理论与实践》一书。

该书从当前职业院校在管理理念、体制、机制、手段、制度、文化等六个方面存在的问题入手，运用管理新理论，辅之职业院校管理实践中的典型案例，提出职业院校管理创新的路径选择。在管理理念上，提出职业

院校管理应遵循人本管理、法治管理、开放办学、服务至上、质量至上、经营学校、“互联网+”等七大管理理念，旨在为职业院校的管理者提供先进的理念。在管理体制上，本书以构建现代学校治理格局为目的，从组织结构、权力配置、运行模式三方面为职业院校管理体制创新提供了新的路径选择。在管理机制上，本书构建了从运行机制、动力机制到约束机制三层创新的路径选择，为职业院校管理机制创新提供了新思路。在管理手段上，顺应时代发展趋势，提出职业院校管理信息化建设策略，为新时期职业院校管理手段的创新提供了参考。在管理制度上，本书以内涵阐释、创新依据、遵循原则、基本路径等为切入口，以制度设计、制度结构、制度内容、制度执行为主要内容，探讨职业院校内部管理制度创新的路径。在管理文化上，本书深入挖掘职业院校管理文化的特殊性，探寻职业院校专属管理文化创新的路径，为职业院校管理者带来新的思考。可以说，此书为当前职业院校管理者所面对的发展瓶颈与各类问题，提供了解决与突破的新思路。

本书注重理论与实践的结合以及论述与案例的结合，语言朴实、通俗易懂、针对性强，相信本书的出版必将为当前职业院校管理者和研究者提供理论与实践的参考。为此，我十分乐意向大家推荐马雄先生的专著《创新驱动下职业院校管理理论与实践》，同时希望有更多的研究者能够加入职业院校管理的研究中来，以期出现更多的高水平研究成果。



华东师范大学职业教育与成人教育研究所所长  
中国职业技术教育学会副会长兼学术委员会执行主任  
2017年10月11日

# 目 录

绪 论 .....	001
第一节 职业院校管理与创新驱动 .....	001
第二节 管理理论新发展及其对于职业院校管理 创新的影响 .....	014
<b>第一章 管理理念创新 .....</b>	<b>025</b>
第一节 职业院校管理理念创新概述 .....	025
第二节 职业院校管理理念的演进之路 .....	033
第三节 创新驱动下职业院校管理理念创新的内容 .....	035
<b>第二章 内部管理体制创新 .....</b>	<b>054</b>
第一节 职业院校内部管理体制概述 .....	054
第二节 职业院校内部管理体制创新的基础 .....	065
第三节 职业院校内部管理体制创新路径探索 .....	083
<b>第三章 管理机制创新 .....</b>	<b>109</b>
第一节 概述 .....	109
第二节 流程再造——职业院校运行机制创新 .....	116
第三节 强化激励——职业院校动力机制创新 .....	133
第四节 评价与监督——约束机制创新 .....	149
<b>第四章 管理信息化——技术与手段创新 .....</b>	<b>160</b>
第一节 教育管理信息化概述 .....	160

第二节	信息技术在教育管理中的应用 .....	172
第三节	职业院校信息化建设策略 .....	189
<b>第五章</b>	<b>管理制度创新 .....</b>	<b>209</b>
第一节	基本内涵及理论基础 .....	209
第二节	职业院校内部管理制度创新的现实诉求 .....	216
第三节	职业院校内部管理制度创新的依据与基本原则、主要 内容和基本路径 .....	227
<b>第六章</b>	<b>管理文化创新 .....</b>	<b>267</b>
第一节	职业院校管理文化创新概述 .....	267
第二节	职业院校管理文化的独特性与成因 .....	270
第三节	职业院校管理文化创新的路径选择 .....	277
<b>后记</b>	<b>.....</b>	<b>289</b>

# 绪 论

纵观历史，创新是人类文明进步的第一动力，也是国家兴衰的重要因素。当前，随着全球范围内新一轮科技革命和产业变革加速演进，世界发达国家都在积极强化创新部署，创新发展已成为大势所趋，也成为各国应对挑战的共同选择。在经济发展的新常态下，谁抓住了创新，谁就抓住了牵动经济社会发展的“牛鼻子”。我国经过改革开放 30 多年的快速增长成长，已为世界第二大经济体，经济增长正步入换挡期，转方式、调结构、稳增长，将是今后一段时期内我国经济社会发展的重要任务。国家实施创新驱动发展战略，实现经济增长从依靠资源要素消耗和投资为主向依靠技术进步、劳动者素质提高和创新转变。在这一伟大进程中，人才的作用被极大凸显，为经济社会培养技术技能人才的职业教育愈来愈受到高度重视。目前国内经济整体增速放缓，经济下行压力增大，这必然对与市场、产业紧密相连的职业教育产生重大影响。同时，随着中国成为知识型经济体，产业转型升级提质加速，人才质量要求随之提高，如何进一步深化教育综合改革，提高人才培养质量，提升服务经济社会发展的能力，是职业院校当前和今后改革发展面临的重大挑战。创新，成为职业院校不得不直面的问题。职业院校要在激烈的动态竞争环境中获得成功，必须依靠自身的素质和竞争力的持续提升，而持续发展的动力源泉就是管理创新。

## 第一节 职业院校管理与创新驱动

### 一、关于创新驱动

#### (一) 概念解析

##### 1. 创新

“创新”最早成书于三国时期，出自我国最早的一部百科词典《广雅》，



创，“始也”。此为“创新”一词的最早来源。后《魏书》有“革弊创新”，《周书》有“创新改旧”等运用，另也有“咸與惟新”“革故鼎新”“除旧布新”“苟日新、日日新、又日新”等说法。而创新作为一个管理理念，则由号称“创新经济学之父”、美籍奥地利经济学家约瑟夫·熊彼特，于1912年所著的《经济发展概论》首次提出，即所谓“熊彼特创新理论”。熊彼特在其著作中提出：创新是指把一种新的生产要素和生产条件的“新结合”引入生产体系。它包括五种情况：引入一种新产品，引入一种新的生产方法，开辟一个新的市场，获得原材料或半成品的一种新的供应来源。在这里，熊彼特从经济学的角度对“创新”的观点进行了分析，它是指把现成的技术革新引入经济组织，形成新的经济能力的过程。

“创新”，顾名思义，即创造新的事物。是指人们为了发展的需要，运用已知的信息，不断突破常规，发现或产生某种新颖、独特的有价值的新事物、新思想的活动。创新的本质是突破，即突破旧的思维定势、旧的常规戒律。创新活动的核心是“新”，其作用是为了满足人类生存与发展的客观需要，深化人类对客观世界的认知，提高人类对客观世界的驾驭能力。纵观历史，创新是推动一个国家和民族向前发展的重要力量，也是推动整个人类社会向前发展的重要力量。当前，全球范围内新一轮科技革命和产业变革加速演进，世界发达国家都在积极强化创新部署，创新发展已成为大势所趋，也成为各国应对挑战的共同选择。在经济发展的新常态下，谁抓住了创新，谁就抓住了牵动经济社会发展的“牛鼻子”。面对全球新一轮科技革命与产业变革的重大机遇和挑战，面对经济发展新常态下的趋势变化和特点，创新，成为促进中国经济社会发展的强大动力。

## 2. 创新驱动

创新驱动是指推动经济增长的动力和引擎，从主要依靠技术的学习和模仿，转向主要依靠自主设计、研发和发明，以及知识的生产和创造。创新驱动最早由著名管理学家迈克尔·波特提出，他以钻石理论为研究工具，以竞争优势来考察经济表现，从竞争现象中分析经济的发展过程，从而提出国家经济发展的四个阶段：要素驱动（factor-driven）阶段、投资驱动（investment-driven）阶段、创新驱动（innovation-driven）阶段和财富驱动



(wealth-driven) 阶段。前三个阶段是国家竞争优势的主要来源，一般伴随着经济上的繁荣，而第四个阶段则是个转折点，可能由此开始衰退。创新驱动阶段属于第三阶段，在此阶段，国家竞争优势主要取决于技术和产品的差异性，企业除了引进和改善国外技术、生产方式以外，已具有创造力。在这个阶段，高技术产业发展较快，配套产业链和重点产业集群基本形成，更高级的基础设施、科研机构和高水平大学也已建成，人们生活水平已经从温饱过渡到小康。

“创新驱动，就是创新成为引领发展的第一动力，科技创新与制度创新、管理创新、商业模式创新、业态创新和文化创新相结合，推动发展方式向依靠持续的知识积累、技术进步和劳动力素质提升转变，促进经济向形态更高级、分工更精细、结构更合理的阶段演进”<sup>①</sup>。

## （二）创新驱动发展战略对职业教育提出的基本要求

### 1. 创新驱动发展战略已成为国家战略

2006年1月，党中央、国务院在新世纪召开第一次全国科学技术大会，部署实施《国家中长期科学和技术发展规划纲要（2006—2020）》，提出走中国特色自主创新之路，建设创新型国家。2007年，党的十七大报告指出：加快转变经济发展方式，推动产业结构优化升级，推进经济结构战略性调整，提高自主创新能力，建设创新型国家。2012年，党的十八大强调要坚持走中国特色自主创新道路、实施创新驱动发展战略。报告进一步指出：加快转变经济发展方式是关系我国发展全局的战略抉择，把推动发展立足点转到提高质量和效益上来。实施创新驱动发展战略。科技创新是提高社会生产力和综合国力的战略支撑，必须摆在国家发展全局的核心位置。要坚持走中国特色自主创新道路，以全球视野谋划和推动创新，提高原始创新、集成创新和引进消化吸收再创新能力，更加注重协同创新。2015年，党的十八届五中全会首次提出“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念。“创新”这一发展理念位列五大发展理念之首。五中全会提出：必须把创新摆在国家发展全局的核心位置，不断推进理论创新、制度创新、

<sup>①</sup> 中共中央、国务院. 国家创新驱动发展战略纲要[M]. 2016 (1). 北京：人民教育出版社. 2016：2.

科技创新、文化创新等各方面创新，让创新贯穿党和国家一切工作。五中全会强调，以“创新”理念打造经济社会发展新引擎。2016年5月，习近平总书记在2016全国科技创新大会上强调，在我国发展新的历史起点上，把科技创新摆在更加重要位置，吹响建设世界科技强国的号角。实现“两个一百年”奋斗目标，实现中华民族伟大复兴的中国梦，必须坚持走中国特色自主创新道路，加快各领域科技创新，掌握全球科技竞争先机。这是我们提出建设世界科技强国的出发点。

创新是人类文明进步的第一动力，也是国家兴衰的重要因素。面对全球新一轮科技革命与产业变革带来的重大机遇和挑战，面对经济发展新常态下的趋势变化和特点，面对实现“两个一百年”奋斗历史任务和要求，必须加快实施创新驱动发展战略。创新驱动发展战略已成为国家战略。自2013年以来，国家出台了一系列推动自主创新、创业的政策，全民参与创新、创业的意愿空前高涨。“十三五”期间，以“互联网+”、通信、高铁、航天等高端制造业和高科技产业蓬勃发展，中国经济转型升级将步入从量变到质变、从产业规划到发挥市场力量推动的崭新阶段。实施创新驱动发展战略，对我国形成国际竞争新优势、增强发展的长期动力具有战略意义，对我国提高经济增长的质量和效益、加快转变经济发展方式具有现实意义，对降低资源能源消耗、改善生态环境、建设美丽中国具有长远意义。

## 2. 创新驱动发展战略对职业教育提出的新要求

国际上把那些将科技创新作为基本战略，大幅度提高科技创新能力，形成日益强大竞争优势的国家称之为创新型国家。具体来说，创新型国家应至少具备以下4个基本特征：一是创新投入高，国家的研发投入占GDP的比例一般在2.5%以上，二是科技进步贡献率高，一般达70%以上；三是自主创新能力强，国家的对外技术依存度指标通常在30%以下；四是创新产出高。目前世界上公认的20个左右的创新型国家所拥有的发明专利数量占全世界总数的99%。从“向科学进军”到“科学技术是第一生产力”，从“科教兴国”到“建设创新型国家”，凸显了国家特色自主创新道路的探索历程。中国列出了“三步走”的创新发展目标，第一步是2020年进入创新型国家行列，第二步是2030年跻身创新型国家前列，第三步是2050年建



成世界科技创新强国。

科技是核心，人才是根本，教育是基础。十八大报告第一次把“培养学生创新精神”作为教育培养的重要目标写进党的报告，这也是向教育界及全社会发出的动员令，动员大家来共同破解“钱学森之问”——为什么学校总是培养不出杰出人才？《国家创新驱动发展战略纲要》指出：推动教育创新，改革人才培养模式，把科学精神、创新思维、创造能力和社会责任感的培养贯穿教育全过程。完善高端创新人才和产业交流人才的“二元支撑”的人才培养体系，加强普通教育和职业教育衔接。在当今形势下，与产业、市场紧密相连的职业教育，更承担着创新的重任。对于职业教育改革创新来说一是加强职业教育创新，尤其是职业院校管理创新，实现管理理念体制机制、手段方法以及管理文化的创新。二是切实提高培养质量，同时坚持多元评价，让学生主动学习，使学生有个性的发展成为常态，切实提高学生的创新能力。三是建设高素质师资队伍，转变教育观念，筑牢创新人才培养的根基。四是积极开展全面创新改革试点和教育综合改革试点工作，助力教育供给侧结构性改革。五是加强科技转移转化，构建科技转移转化服务体系，提升科技服务能力。

## 二、职业院校管理现状及问题

### (一) 职业院校管理内涵简析

#### 1. 职业院校组织分析

职业院校组织分析是探讨职业院校管理问题的基础。把职业院校作为一种具体形态进行分析，有利于在社会的宏大视野中看清其性质和位置。从职业院校的层次和类型来说，我国职业教育实行以行政为主导、学校为主体、就业为导向的办学模式，其主要实施主体是职业院校，职业院校主要分为高等职业学院和中等职业学校两个层次。从法学角度来讲，职业院校具有法人资格，主要由政府主管部门和行业组织举办或共同举办，从事社会服务的收入主要用于院校发展。从社会学角度来讲，职业教育日益成为一项涉及民生的重大战略问题，且在经济社会发展全局中的地位更



加重要。我国职业院校本质属性上是一种社会创业型组织，一是在于职业院校为社会培养高素质技术技能型人才的社会使命所决定的；二是职业院校必须运用市场机制开展真实的生产或商贸活动；三是职业院校必须保持经济效益和社会效益双重底线；四是职业院校以就业为导向，有利于解决学生的择业难、就业难问题。

## 2. 职业院校管理内涵

管理，是在特定的环境下，结合人力、物力、财力、信息等资源，通过有效地计划、组织、领导、控制及创新等手段，以期高效达成组织目标的过程。广义的管理是指应用科学的手段安排组织社会活动，使其有序进行；狭义的管理是指为保证一个单位全部业务活动而实施的一系列计划、组织、协调、控制和决策的活动。它可以分为行政管理、社会管理、工商企业管理、人力资源管理等多种类别。职业院校管理，是管理者通过一定的机构和制度，带领和引导师生员工，充分利用校内外的资源和条件，整体优化学校教育工作，有效地实现学校工作目标的组织活动。

## （二）职业教育管理改革创新 30 余年历程及取得的成绩

1978 年，党的十一届三中全会做出了把工作重点转移到社会主义现代化建设上来战略决策，标志着我国进入了改革开放的伟大历史时期。过去的 30 余年，是我国经济社会发展取得重大历史成就的 30 余年，是我国教育事业实现历史性跨越的 30 余年，也是我国职业教育实现重大突破的 30 余年<sup>①</sup>。1985 年 5 月，中共中央颁布《中共中央关于教育体制改革的决定》，2010 年 5 月，国务院发布实施《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020）》，2016 年颁布《国家创新驱动发展战略》。30 余年来，我国职业教育管理改革探索经历了起步发展、探索发展、深化发展的三个主要阶段，在政策、制度、实践等层面取得了较大成效。一是从社会主义现代化建设的全局出发，确立了职业教育在我国经济社会发展和教育工作中的战略地位。特别是进入 21 世纪以来，党中央、国务院把发展职业教育放在

<sup>①</sup> 黄尧. 改革开放三十年职业教育发展回顾及对未来的展望[J]. 中国职业技术教育, 2008: 页码.

更加突出的位置，把职业教育作为经济社会发展的重要基础和教育工作的战略重点，明确了今后一个时期职业教育发展的目标任务和政策措施。二是职业教育规模不断扩大，结构更加合理，具有中国特色的现代职业教育体系初步建立。经过 30 年来的努力，一个学历教育与职业培训并举、形式多样、灵活开放、有中国特色的职业教育体系框架已基本形成，在我国现代国民教育体系和终身教育体系建设中，发挥着越来越重要的作用。三是职业教育服务经济社会的能力不断增强，为社会主义现代化建设培养了大批高素质劳动者和技能型专门人才。中、高等职业教育共为国家输送了 1 亿多高素质劳动者和技能型专门人才，极大地提高了我国劳动者的素质，明显地改善了我国从业人员的结构，有力地支持了我国社会主义现代化建设。四是职业教育办学思想实现了重大转变，改革发展职业教育的思路更加清晰。在办学思想、办学方向，以及管理思想、管理体制机制、管理模式等方面都有积极改善。五是职业教育教学改革不断深化，教育质量和办学效益明显提高。职业院校毕业生受到企业、行业和其他用人单位的普遍欢迎，教学质量得到了人民群众和社会各界的广泛认同。六是职业教育经费投入不断增加，职业院校的基础能力建设取得明显成效。各级政府坚持以财政拨款为主，多渠道筹措职业教育经费，不断加大投入力度，努力改善职业院校办学条件。七是职业教育法制建设取得重大突破，逐步走上了依法治教、规范办学的道路。我国历史上第一部《职业教育法》于 1996 年 5 月 15 日正式颁布并于同年 9 月 1 日开始实施，这是我国职业教育发展史上的重要里程碑。《职业教育法》以《宪法》《教育法》和《劳动法》为基本依据，对职业教育的地位作用、体系结构、方针原则、办学职责、管理体制和经费渠道等都做出了原则规范，使我国职业教育逐步走上了依法办学、依法管理的轨道，职业教育的改革和发展迈上了一个新的台阶。

总之，30 余年来我国职业教育管理改革发展坚持做到了以下几点：一是坚持认真贯彻党的教育方针，不断提高全社会对职业教育的认识，切实落实职业教育的战略地位。二是坚持以立德树人为根本任务，以服务发展为宗旨，努力为经济社会发展培养高素质劳动者和技术技能型人才，满足人民群众多样化的教育需求，不断提高服务经济社会发展的能力。三是坚持以就业为导向，不断创新人才培养模式，努力提高教育质量和办学效益。四是坚持政府主导，部门协调配合，不断深化体制机制改革，充分调动行



业、企业及社会各方面的积极性，形成社会参与、共同发展的局面。五是坚持对外开放，积极引进国外优质职业教育资源，重视学习和借鉴其他国家发展职业教育的有益经验，在积极争取国际社会支持的同时，也为世界职业教育发展做出积极贡献。六是坚持依法治教，重视职业教育的法律法规和各项制度建设，不断促进各级各类职业院校依法办学，推动各级教育行政部门加强依法管理。

### （三）职业院校管理改革实践存在的主要问题

对比中国的技术技能型人才现状及人才强国战略的要求，我国职业教育还存在明显差距。职业教育适应经济社会发展、推动经济转型升级的能力不强。职业教育发展的滞后导致我国产业技术技能型劳动力不足，制造业的附加值较低以及高端服务业发展乏力，各行业技术创新能力不强<sup>①</sup>。我国职业教育的大力发展是在政府主导下，通过各级政府强有力的政策和财政扶持，自上而下积极推动的，对职业教育发展规划、组织、控制，均以行政命令的方式来实施。在自上而下的发展职业教育的起初阶段，政府直接参与管理起到了重要作用，这种行政主导的方式能够提高职业教育发展的速度与效率，因而出现了几年之内规模快速发展的局面。职业院校获得各种资源的便捷性，导致了相关职业院校的依赖性，使自身自主办学、自我发展的能力下降。

虽然职业教育管理整体上取得了较大成就，但职业院校由于自身发展的差异性，以及受限于职业教育整体发展的因素，现有管理与外界发展不相适应，整体呈现微观发展活力不足。其不足主要体现在管理理念、管理体制、管理机制、管理制度、管理手段、管理文化等方面。

#### 1. 管理理念方面

管理理念的先进与否，直接影响和制约着管理行为。只有切实地转变职业院校的管理理念，充分地调动全体教职工的积极性，才能真正提高职业院校管理的效能，进而实现职业院校管理创新。在管理理念方面，职业院校主要表现为理念滞后。具体呈现出以下几点：一是管理特色不鲜明。

<sup>①</sup> 国家发展改革委社会发展司，上海市教育科学研究院.中国职业教育发展战略及制度创新研究[M]. 北京：中国计划出版社. 2015： 46-47.

很多职业院校没有将新的管理理念与学校的发展实际相结合，导致不同类别院校发展方向趋同。二是视野不开阔。随着全球化的推进，管理者需要具有全球化的视野，但一些职业院校管理中仍然以高度集权的方式进行管理，使得职业院校的发展备受限制。三是以事为本的管理观。虽然以事为本的管理可以使学校管理更具有计划性、目的性，但职业院校的被管理者作为接受高等教育的人，以事为本而非以人为本，是不利于其发展的。

## 2. 管理体制方面

管理体制是一个管理系统的结构和组成方式。在管理体制方面，职业院校主要表现为内部管理体制固化，不够成熟，高职教育特色不明显。具体呈现出以下问题：一是组织结构方面，科层制、行政化特征在稳定组织结构的同时也阻碍了职业教育的变革与创新，同时完整的管理系统尚未真正建立，应有的决策、咨询、执行、监督反馈四种基本职能未进行合理设置。二是权力配置方面，政治权力与行政权力失衡，行政权力与学术权力失衡，民主权力未能充分彰显。三是运行模式方面，职业院校在具体运行的过程中，对内没有做到很好的信息公开与沟通交流，对外则呈现出一个较为封闭且功能单一的状态。

## 3. 管理机制方面

管理机制是一个管理系统的结构及其运行机理，是管理工作能够正常运行下去的核心要素之一，起到激励和目标导向作用。在管理机制方面，职业院校的管理机制主要表现为不够健全和科学，受管理体制、管理惯性等影响较大。具体呈现出以下几个问题：一是效率低下。受管理体制制约，机构设置不科学，机制运行不畅，科层结构弊端明显。二是运转不灵。受管理惯性束缚，运行机制不闭合，问题解决模式标准化。三是激励效果欠佳。受传统观念和相关政策影响，措施陈旧单一。四是监管不力。监督约束不够，有效监督形式不多，考核评价机制不健全。

## 4. 管理制度方面

作为科学管理的表现形式，制度管理是一种后顾和规约的管理模式。这种管理模式强调学校活动的规范化、标准化和程序化，着重以制度规范师生日常行为，从而保障职业院校工作的正常有序运转。在管理制度方面，



职业院校主要表现为制度缺位、体系不全、更新不够、执行不力。具体呈现出以下问题：一是管理制度缺位。“单一主体”迈向“多元主体”的制度缺失、人文关怀的制度缺失、依法治校无法落实。二是制度体系不健全。没有充分发挥学校章程在制度体系中的核心作用，未充分体现各方利益者的积极参与，尚未形成对职业院校现代治理体系的有效支撑。三是内容跟不上变革转型的要求。制度内容的法律基础已经不复存在或者本身就违反了法律法规，制度内容不科学、不规范，内容不完整，缺乏连贯性和一致性。四是制度执行不力。制度缺乏有效执行和有效监督。

### 5. 管理手段方面

管理手段方法是管理理念与管理制度的实践化、具体化的具体表现。科学先进的管理手段，是职业院校实现其管理功能的基础。在管理手段方面，职业院校主要表现为思想认识尚需深化，积极性有待提高，教育管理者的应用动力有待进一步激发。部分职业院校，尤其是经济欠发达地区的职业院校在信息化发展上相对落后。具体呈现出以下问题：一是信息化领导力薄弱，保障机制不完备。二是信息化目标不准确，应用需求难落地。信息化发展与学校发展定位脱节，信息化建设目标不准确；信息化发展与学校应用需求脱节，信息化建设需求不清晰。三是建设方法不科学，协调发展难持续。缺乏战略规划和顶层设计，信息化建设进退两难；缺乏信息标准与规范，信息孤岛问题严重；不重视业务分析，应用需求难以满足。

### 6. 管理文化方面

文化管理模式正在逐渐变为教育管理的未来模式。它强调用文化的力量创造和影响管理，希望用一种无形的文化力形成一种行为准则、价值观念和道德规范，从而凝聚员工的归属感、积极性和创造性。著名学者成思危曾指出：“如果说 20 世纪是由经验管理进化为科学管理的世纪，则可以说 21 世纪是由科学管理进化为文化管理的世纪。”在管理文化方面，职业院校主要呈现出氛围不浓郁、特色不明显的状况。具体表现为以下几点：一是其与职业教育发展历程紧密相连，职业教育经历了艰难生存、规模扩张、资源支撑、内涵发展几个阶段，职业院校思考文化建设、实施文化管理的历史极为短暂，缺乏管理文化的积淀。二是过度关注结果而忽略个性文化打造。职业院校在扩大学校办学规模的同时难免造成定位趋同、专业