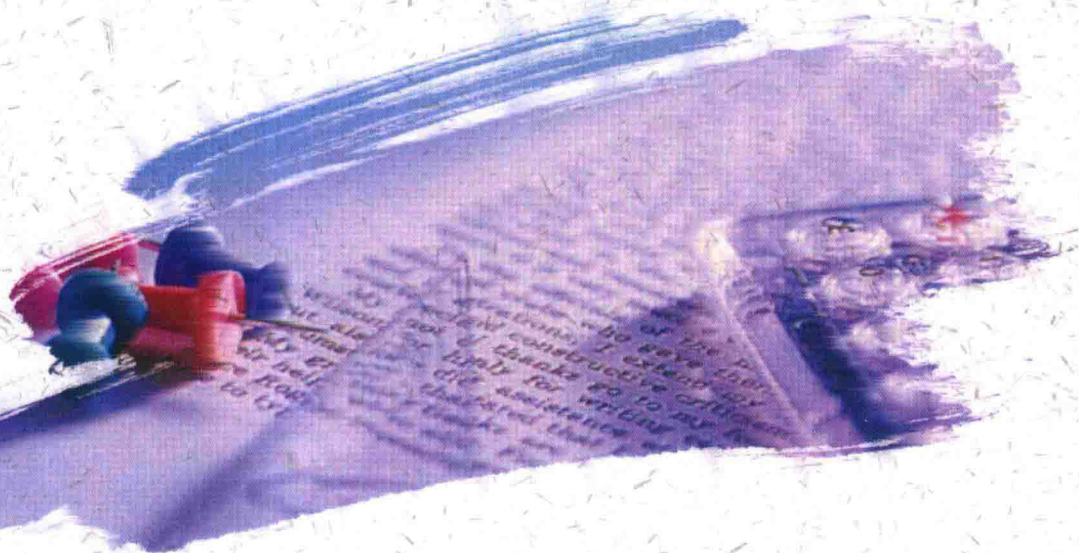


GAOXIAO XUESHENG SHIWU GUANLI
GONGZUO DIANXING ANLI PINGXI

高校学生事务管理工作

典型 案例评析

童文胜 / 编著



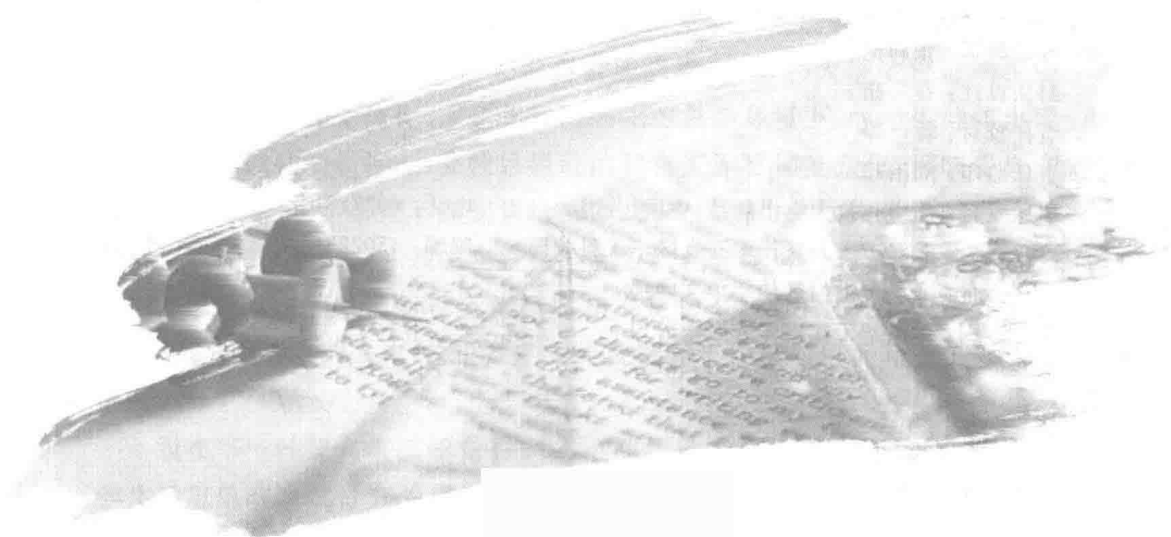
华中科技大学出版社

<http://www.hustp.com>

GAOXIAO XUESHENG SHIWU GUANLI
GONGZUO DIANXING ANLI PINGXI

高校学生事务管理工作 典型案例评析

童文胜 / 编著



华中科技大学出版社

<http://www.hustp.com>

中国·武汉

图书在版编目(CIP)数据

高校学生事务管理工作典型案例评析/童文胜编著. —武汉:华中科技大学出版社,
2017. 11

ISBN 978-7-5680-3419-7

I. ①高… II. ①童… III. ①高等学校-学生工作-案例 IV. ①G645.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 258475 号

高校学生事务管理工作典型案例评析

童文胜 编著

Gaoxiao Xuesheng Shiwu Guanli Gongzuo Dianxing Anli Pingxi

策划编辑: 陈建安

责任编辑: 张利艳

封面设计: 秦 茹

责任校对: 曾 婷

责任监印: 周治超

出版发行: 华中科技大学出版社(中国·武汉) 电话: (027)81321913

武汉市东湖新技术开发区华工科技园 邮编: 430223

录 排: 武汉市洪山区佳年华文印部

印 刷: 武汉华工鑫宏印务有限公司

开 本: 710mm×1000mm 1/16

印 张: 13

字 数: 229 千字

版 次: 2017 年 11 月第 1 版第 1 次印刷

定 价: 49.00 元



本书若有印装质量问题, 请向出版社营销中心调换
全国免费服务热线: 400-6679-118 竭诚为您服务
版权所有 侵权必究



Preface

2016年12月7日至8日,全国高校思想政治工作会议在北京召开,习近平总书记在会上强调,高校思想政治工作关系高校培养什么样的人、如何培养人以及为谁培养人这个根本问题。要坚持把立德树人作为中心环节,把思想政治工作贯穿教育教学全过程,实现全程育人、全方位育人,努力开创我国高等教育事业发展新局面。此次会议是自2005年召开的全国加强和改进大学生思想政治工作会议以来,时隔11年再次召开的全国高校思想政治工作会议,此次会议把高校思想政治工作提到了一个至关重要的全新高度,这是广大高校教育工作者们所肩负的一项崇高使命。

中国现代高等教育的发展从来都是与国家和民族的命运紧密相连的,党和国家迫切希望高校培养出大批高素质优秀人才,广大学生也迫切希望自己成长成才。在全球化、信息化和网络化的复杂环境下,大学生群体出现了一些不同以往的新特点,高校思想政治教育工作更加复杂化,面临着许多新的挑战。鉴于此,必须不断探索恰当方式,有效引导广大学生通过理论学习和素质提升练好内功,通过实践探索和方法创新练好外功,切实提高广大学生的思想水平、政治觉悟、道德品质和文化素养,努力把大学生培养成德才兼备、全面发展的人才,这也是广大高校教育工作者们所面临的一项重大课题。

我在华中科技大学担任党委副书记期间曾经分管学生工作,负责全校学生的思想政治教育有关事宜。当时曾经做过一些理论思考和实践探索,提出了构建全员自育基础上的全员育人体系,尤其重视对于学生思想政治教育队伍的培养,希望大家成为“有理论的实践者”和“会实践的思想者”。当时童文胜老师正是公共管理学院的党委副书记,分管学生工作。我们在工作上有很多交集。他在当时的学生工作队伍中属于比较愿意和善于

思考的。经过这些年的努力,童文胜老师将其所思所言的成果汇聚起来,希望我为之作序。我很为他的持续努力结出硕果而高兴!

这些年来,童文胜老师以努力成为“有理论的实践者”和“会实践的思想者”为事业信念,以其二十多年大学生思想政治教育工作的经历与实践和坚持不懈的理论学习与积淀为根基,将国内高校改革开放以后,特别是近十几年的大学生思想政治教育工作中他所关注的若干方面的问题,理论联系实际,做了很好的独立思考与研究。理论必须与实践相统一,习近平总书记就多次强调,我们党是高度重视理论建设和理论指导的党,强调理论必须与实践相统一。我们坚持和发展中国特色社会主义,必须高度重视理论的作用,增强理论自信和战略定力。大学生思想政治教育虽然更多的是一项具体的事务性工作,但是一定离不开理论思考,要不断反思实践当中遇到的问题,将其上升为理论,这样才能进一步指导实际工作,取得更好的效果,将“有理论的实践者”和“会实践的思想者”二者有机地结合起来。

《高校学生事务管理工作研究与思考》与《高校学生事务管理工作典型案例评析》这两本书,是童文胜老师从事高校学生事务管理工作近十几年的实践锻炼与理论思考的结晶,前者更注重一些重大现实问题的理论思考,后者选编了一些高校学生事务管理工作当中的典型案例,二者可谓互为补充,相得益彰。具体而言,《高校学生事务管理工作研究与思考》主要是一些论文的汇编,有的是以完成课题的形式,有的是工作之余的思考,主要涵盖了意识形态教育问题、学生事务管理问题、大学生就业与创业问题、大学生思想政治教育队伍建设问题、校园文化建设问题、高校网络舆情问题等多方面的内容。《高校学生事务管理工作典型案例评析》则是重点选取了高校思想政治教育管理者尤其是辅导员的典型工作案例,并对案例进行了一定的解析,主要包含九篇内容:党建工作篇、团建工作篇、学风建设篇、社会主义核心价值观教育篇、就业指导篇、学生资助工作篇、高校学生宿舍与社区文化建设篇、危机事件处理篇、心理健康教育篇。

综合来看,其选题、观点和结论,具有鲜明的实践性、时代性和可操作性,也有一定的理论深度,对部分问题的思考和探讨具有较好的前瞻性。如党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央高度重视高校的意识形态工作,童文胜老师在此之前已经对中国的国家伦理建设问题、国家意识形态教育问题等有较多的关注和较深入的思考。这两本书既注重问题意识的归纳与分析,又贴近高校思想政治教育工作实际,具有较强的针对性与解释

力,对于高校从事大学生思想政治教育的工作者、研究者、辅导员都具有一定的参考价值和实际指导意义。

华中科技大学国家治理研究院 欧阳康

2017年9月



Introduction

2004年,中共中央、国务院颁布的《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》对辅导员的定位是“大学生思想政治教育的骨干力量”,“按照党委的部署有针对性地开展思想政治教育活动”。教育部按照该文件制定的配套文件《教育部关于加强高等学校辅导员班主任队伍建设的意见》指出,辅导员“是高等学校教师队伍的重要组成部分,是高等学校从事德育工作,开展大学生思想政治教育的骨干力量,是大学生健康成长的指导者和引路人”。辅导员工作的质量,直接关系到高校思想政治工作、人才培养的质量,甚至关系到我国高等教育的整体质量,意义重大,影响深远。因此,各高校一定要特别重视和加强辅导员队伍建设。

笔者曾在重点大学及民办独立学院的校机关学生工作部门负责过学生教育管理工作,后又长期在重点大学的院系分管学生工作。作为一名一线的学生事务工作者,笔者一直关注着我国高校的辅导员队伍建设情况,也有诸多的看法与思考。

目前,全国高校在职辅导员大多数比较年轻,工作时间不长,工作对象多是与其年龄相仿的大学生。各高校在辅导员的选拔环节上大多非常严格,进入21世纪后,辅导员队伍的学历层次由20世纪的本科生为主逐步向硕士研究生为主转变,很多重点大学在选聘辅导员时基本把第一学历为“985工程”大学以下层次学校的毕业生排除在外,一些知名大学则把第一学历为“211工程”大学以下层次学校的毕业生排除在外;在国内重点大学,不少学校具有博士研究生学历的辅导员比例也在逐年提升。辅导员队伍在知识水平上较之20世纪有较大的提升。

在辅导员队伍建设过程中,选拔严格了、知识水平提升了是事实,但是离建立一支职业化、专家化的辅导员队伍要求还有较大差距。或因工作压

力,或因其他方面的原因,多数辅导员忙于事务性工作而无法脱身,能够将工作实践与大学生思想政治教育理论相结合,立志将自己培养成一名学者型的高校学生工作工作者并不多见。

总体来说,现在在岗的辅导员的职业压力是偏大的,即便是对于工作5年以上、已经积累了一定工作经验的辅导员来说,工作仍不轻松。这是因为,相比普通教师,辅导员作为思想政治教育系列教师,他们的工作责任要重得多,岗位角色要复杂得多。

一方面,辅导员关注着学生的日常学习、生活与思想动态,影响着每一个大学生在校期间的成长,甚至影响他们的一生。虽然辅导员的入职门槛高,但要成长为一名高素质的辅导员还需要谦虚谨慎,不断适应新形势要求,坚持不懈地学习。几乎所有高校党委学生工作主管部门都要求辅导员必须立足高站位,深入学习贯彻十八大以来中共中央及习近平总书记系列重要讲话精神,努力成为贯彻落实中共中央、国务院思政会议精神的排头兵;着眼高质量,继续强化心理咨询与教育知识培训,改善知识结构,提高自身的心理素质和业务能力,不断提升工作科学性、实效性,努力成为提高工作科学化水平的先锋队;坚持高标准,着力提升理论素养和研究能力,提升工作的创新创造能力,努力成为专业化、职业化建设的先行者。

另一方面,在高校内部,实事求是地说,辅导员这个岗位的社会认同感并不高。在外界看来,辅导员的工作很简单——每天和一群年龄相仿的学生打成一片,组织一些学生活动,并为他们提供学习、生活方面的服务,仅此而已。加之多数辅导员比较年轻,所以他们经常会被各种类型的管理人员或教师差遣去做一些临时性工作,而其自身的工作压力和感受极少被顾及。此外,虽然按照国家有关文件规定,辅导员是高校教师队伍中的一个重要组成部分,但实际情况是其享受的各方面待遇、发展和认同与专业教师队伍的整体水平还有一定差距,个人未来的发展空间也有较大的局限性和不确定性。

笔者认为,就目前整体现状而言,我国高校若要建设一支专业化、职业化的辅导员队伍仍任重而道远。辅导员队伍是大学生思想政治工作队伍的主体,要建立完善的选拔、培养和管理机制,不断提高辅导员队伍的工作能力和水平;建立完善的激励和保障机制,完善专业职务系列,解决好聘任问题;国家和高校要从政治上、工作上、生活上主动关心他们,在政策和待遇方面给予适当倾斜,从各方面充分稳定这支队伍,让其在高校思想政治教育工

作中发挥战斗堡垒作用。

本书共选用了30篇在岗辅导员工作案例,以供广大辅导员学习和借鉴,希望能够为广大同仁在摸索高校思想政治教育工作和学生成才成长规律的过程中提供一定帮助,为高校培养一支信念坚定、善于学习、长于研究、结构合理、素质全面、能力较强的专家化、职业化辅导员队伍发挥一点示范作用。

童文胜

2017年7月于喻园



Contents

党建工作篇

- 3 以“一心四促”为核心,推进高校学生党建社区建设
- 13 党立思想,人换新貌

团建工作篇

- 21 国旗伴我成长
- 26 结合团建工作培养药学英才

学风建设篇

- 35 跨校区医学新生专业思想教育工作探索
- 41 临床学院如何开展学生工作
- 46 让孤儿不孤独
- 50 生米是如何做成熟饭的
——帮扶留级生跨过沟坎的案例分析
- 56 用我的真心换你的真心
- 63 深夜,不再孤单

社会主义核心价值观教育篇

- 69 诚信是砖,害人利己自己定
- 74 发现一滴水的光芒

- 79 践行奉献精神,领航志愿服务

就业指导篇

- 89 毕业季协助你进行自我认知

学生资助工作篇

- 97 奖学金评定,重点何在?
103 “以勤代补,岗位育人”,精准资助困难大学生群体
108 咬咬牙,生活会好起来的

高校学生宿舍与社区文化建设篇

- 115 宿舍人际关系矛盾冲突与应对
121 用耐心为你的成长助力

危机事件处理篇

- 131 千里追踪,一路救援
136 突发危机事件的处理

心理健康教育篇

- 143 对抑郁症学生的帮扶是一场长期斗争
148 我陪你走出困境
154 一位患抑郁症学生的成长故事
163 “陪”你毕业是我的使命
——“以人中心”的帮扶工作
168 帮助是最好的教育
173 和数学考试恐惧说再见
178 坚守的力量
——一例未获诊断和家庭配合的严重心理问题学生的案例
184 特别的爱给特别的你
189 终于,他笑了,那么阳光

党

建

工

作

第

高校党建工作,事关党的教育方针能否在学校落实落地。党的十八届六中全会重点研究了全面从严治党等重大问题,审议通过了《关于新形势下党内政治生活的若干准则》和《中国共产党党内监督条例》两个重要文件。2016年底全国高校思想政治工作会议及会后中共中央、国务院颁发的《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》则对高校如何推动党的建设,实现全面从严治党,如何抓好意识形态工作和立德树人提出了明确且具体的要求。辅导员队伍是高校学生党建工作的一线实施者、推动者,在推进高校学生党建工作组织化、制度化、具体化等方面的工作中始终发挥着举足轻重的作用。

以“一心四促”为核心,推进 高校学生党建社区建设



【案例背景】

宿舍是大学生们共同的家,是学习和生活最基本的单元。近年来,随着学校整体规划、统筹协调学生社区建设,学生宿舍逐渐形成按院、系、专业集中居住的态势。与此同时,经济学院近年来一直在思考如何将党组织建设更有效地服务于人才培养,服务于学生的成长成才。“花无肥而不艳”,为了完成好培养中国特色的社会主义事业合格建设者和可靠接班人这个高等教育的“第一任务”,开展好大学生理想信念教育这个“第一教育”,我们的党建工作就必须深入学生、抓准阵地、抓牢基础。在原有的支部建设基础上,为了更好地实现党建促发展的政治外延效果,让普通学生也广泛接受党组织的教育和关怀,我们要坚持“眼睛往下看、身子往下沉、劲头往下使”,一切工作向学生社区倾斜。只有这样,我们才能抓稳党建工作“服务和引领”的对象。



【案例事件】

基于以上背景,经济学院近年以学生宿舍为党建工作的阵地,扎根学生社区,以“‘一心四促’党旗红”为工作理念,即:以坚定中国特色社会主义理

想信念教育和加强社会主义核心价值观教育为中心,以党建促学风、党建促科研、党建促就业、党建促文化为工作核心着力点,开展学生基层服务型党组织建设实践活动。学院按照学生党建社区的“树式管理”建设方案,从组织结构设计(根)、制度框架设计(枝)、日常管理设计(叶)、服务载体设计(肥)四个方面,建设整合线上、线下的二维党建社区,线上通过建设基于“朋友圈”的党员互助微信平台,线下通过社区实体建设、“党建四促”14 大类品牌活动做服务载体,最终建成一个立体化的学生党建社区,开展大学生思想政治教育政治教育工作。

1. 组织结构设计(根)——学生社区基层党组织建设

学院党总支宏观一盘棋抓党建,初步建立起横向、纵向一体的矩阵式党建队伍。

从横向上,各年级以专业或班级为单位建立党支部,统一配置支部书记、组织委员、宣传委员。

从纵向上,打通学院本科生、研究生党建队伍,成立学生党建工作领导小组。小组建立了月度党支部书记例会制度,学院党总支副书记、全体党支部书记、党建工作领导小组部长以上成员、全体学工组共同参加,从宏观上把握党建工作方向。

2. 制度框架设计(枝)——健全完善的制度机制,形成规范化、常态化、长效化的工作制度

完善严谨的制度化建设是经济学院学生党建工作的经脉。比如,全面涵盖学院学生党建工作程序的《学生党建工作手册》,以及《学生党员发展公开汇报制度》《学生预备党员转正答辩制度》等,这些规范的制度化建设使得学院学生党建工作有章可循、有法可依、有据可查。

3. 日常管理设计(叶)——扎实开展党组织生活会,结合专业深挖内涵

1) 党组织生活会:“1+N”的规定动作与自选动作相结合

学院学生党组织生活会每两周召开一次,会议的基础是讲政治、学政治。采用“1+N”模式,鼓励大家创新党组织生活会的形式,提高党组织生活会的质量。其中,“1”代表“必讲政治”,支委会成员带领支部全体成员

学习“讲话”、讨论“会议”，学习基本理论、国际时事以及最新理论动态；“N”代表丰富的内容、多样的形式，通过组织生活会规划制度等办好办活党组织生活会。此外，各学生党支部推行组织生活会轮流协助制，每次由两名党支部成员协助支委会成员召开组织生活会，强化党员的参与意识和主人翁意识。

另外，在学院层面，学生党建工作领导小组平均每学期定向给每个支部指定两次“专题组织生活会”，从纵横结构上给基层组织生活会的内容设计做出了“规定动作与自选动作相结合”的顶层安排。

2) “从上至下”读党报

经济学院的读党报方式是：全院党支部书记例会前10分钟，由两名支部书记分享当月读报心得，并指定下一期的两名读报书记；各党支部层面，组织生活会前10分钟，由两名学生党员分享读报心得，并指定下一期的读报人员。此外，学院学生党建工作领导小组结合实际，汇编了《读党报系列党员学习读本》，供党员深入学习和领会党中央的最新精神。

3) “走基层、接地气”的特色党日活动

作为深化党组织生活会内涵，激发党组织活力的重要载体，学院党委倡导各学生党支部每学期开展一次特色党日活动，并遵循“与专业相结合、与社会实践相结合、与祖国建设发展需要相结合”的“三结合”原则。其最重要的意义在于打了一个“结”——使学生党员的理想信念教育与党所领导的中国特色社会主义事业经济改革的专业需要相结合。此外，特色党日活动也逐渐成为学生接触社会、奉献基层、投身祖国建设需要的重要途径。

4. 服务载体设计(肥)——落实阵地宣传、践行思想引领

1) 强化党建进社区，实体化阵地建设

服务载体上，学院强化学生党建社区阵地建设。自2014年下半年起，学院对学生宿舍楼进行了全方位的文化建设，包括学院历史墙、文化长廊等一整套塑造院属文化的硬件设施。

2) 特色活动品牌化，“一心四促”成标杆

学院同时建立了“党建四促”特色活动群，初步建立了14大类品牌活动，具体如下：党建促学风系列——党员责任田、党员接待日、经世堂、经典著作读书会、学术精英团体挑战赛；党建促科研活动——班导讲堂、海归教师讲

论文;党建促就业活动——职业发展训练营、业界万花筒;党建促文化活动——党章学习小组、五星党员评选、优秀党支部评选暨特色党日答辩、寝室文化节、义务支教。

3) 基于“学友圈”的党员互助微信平台建设

单纯依赖线下社区的党建活动已经不能适应如今“网生代”的学习生活方式。2015年,学院通过搭建线上、线下一体化的基于“学友圈”的党员互助微信平台,围绕涉及学生发展的重点需求——学业需求,强化落实党支部、党员在学生社区中发挥帮扶、互助、引领的作用。通过建立线上“学友互助”这一具有高度黏性的网络互动板块,承载事关学生个人发展的学业刚需,从而将学生汇聚在线上,使其相互间建立紧密联系,依托线下具体的“学友互助”类活动回应学生需求,最终实现以平台为中心,以学生学业发展刚需为业务导向,建立起多维支撑的“学友圈”(一对一、一对多、多对一、多对多),在进行党员帮扶互助的同时,巧妙地将党建中心工作进行传播,实现学生党建工作方式的转型升级。

基于“学友圈”的党员互助平台具体分为线上平台和线下实体工作支撑。其中,线上平台目前开设有“组织聚焦”“先进典型”“学友互助”三大板块,线下平台依托“党建四促”品牌活动群作支撑,从而形成线上、线下一体化平台。平台的界面截图如下图所示。



基于“学友圈”的党员互助微信平台界面截图