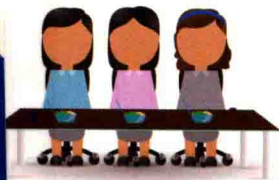


别说你懂 社交 礼仪

懂礼仪才会受欢迎
善交际才能得成功

李飞/著



拥有得体的礼仪，在不经意的举手投足，
自内而外流露出优雅气质，赢得对方的好感与信任，
轻松迈进幸福与成功的大门！

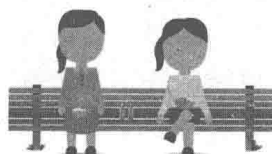
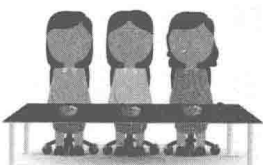
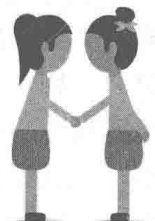
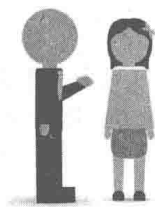
课外借

沈阳出版发行集团

沈阳出版社

别说你懂 社交 礼仪

李飞/著



沈阳出版发行集团

沈阳出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

别说你懂社交礼仪 / 李飞著. — 沈阳 : 沈阳出版社, 2018. 1

ISBN 978-7-5441-9059-6

I. ①别… II. ①李… III. ①社交礼仪—通俗读物 IV. ①C912.12-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 009579 号

出版发行 : 沈阳出版发行集团 | 沈阳出版社

(地址: 沈阳市沈河区南翰林路10号 邮编: 110011)

网 址 : <http://www.sycbs.com>

印 刷 : 北京溢漾印刷有限公司

幅面尺寸 : 170mm × 240mm

印 张 : 16

字 数 : 215 千字

出版时间 : 2018 年 3 月第 1 版

印刷时间 : 2018 年 3 月第 1 次印刷

选题策划 : 张晓薇

责任编辑 : 杨敏成

封面设计 : 朱晓艳

版式设计 : 点石坊工作室

责任校对 : 张 晶

责任监印 : 杨 旭

书 号 : ISBN 978-7-5441-9059-6

定 价 : 39.80 元

联系电话 : 024-24112447

E-mail : sy24112447@163.com

本书若有印装质量问题, 影响阅读, 请与出版社联系调换。

穿西装打领带可以在一天之内学会，但一个人的涵养、风度、气质以及亲和力、感染力——都不是一朝一夕能够养成的。而正是这些修养和内涵，才是社会竞争力的核心所在。

懂礼懂事是社会形态对现代人的基本要求，礼节是前往功、名、富、贵道路的通行证，这并不是说有了礼就能成功，但没礼肯定寸步难行。成功学大师戴尔·卡耐基曾经说过：“一个人的成功，只有 15% 来自于他的专业技能，而 85% 则主要靠人际关系和他处世的能力。”这里所说的人际关系，并不是庸俗的拉关系、攀高枝，而是指如何运用礼仪、礼节法则建立、维护良好的社会助力网与和谐的事业生活环境。不懂礼的人，有一些规矩，他们不明白，什么时候做错了事都不自知；有一些场合，他们很努力，却掩盖不了自己的浅薄与无知，弄出了笑话，整出了尴尬，自己却还被蒙在鼓里，又怎么能够得到别人的尊重和扶助呢？

中国是有名的礼仪之邦，中国式交往讲究的



就是个礼数，礼尚往来是国人在社交中遵循的首要法则。无论是亲朋好友之间，还是下属与上司之间，或者同事之间，都需要礼数来润滑关系。俗话说得好：“老爷不打送礼的。”礼数到了，很多事情办起来就会水到渠成。

讲究礼仪，既尊重了别人，也尊重了自己。它能给人以美好的体会，使人愿意与你交谈，有兴趣和耐心进一步了解你，甚至当一个不错的机会出现时，即使你与其他“候选人”相比尚有欠缺，但由于你比其他人更懂礼数，那个“裁决者”也会给予你格外的理解，愿意把机会送给你，助你事半功倍，脱颖而出。可以说，学习礼仪，懂得礼仪，不仅是个人成长需要，更是顺应时代潮流，提升竞争实力的现实所需。

《别说你懂社交礼仪》，为读者详尽讲解了社会交往中所必须遵循的各种社交礼仪，它们或显或潜，很多都是被你所忽略或者根本不知道的约定俗成，具有很强的现实性和可操作性。

本书是一部通俗的社交礼仪规范指导书，一部社交礼仪知识全书，是读者提升自身素质和社会竞争力的精神补充剂。懂得这些礼仪常识，可以令你在社会交往中左右逢源、游刃有余；运用这些礼节法则，让你有礼走遍天下，人脉日渐兴隆！

CHAPTER / 01

不讲礼，让人怎么尊重你

- 人际交往必须靠礼仪维持 / 2
- 没有尊重，就不会再有和谐 / 4
- 尊老与否是考察人品的基准 / 5
- 信誉是你安身立命的根基 / 8
- 言行举止都应该恰到好处 / 10
- 唯我独尊，别人就不尊 / 12
- 以势压人，不如以情礼服人 / 14
- 以礼用人能使员工更忠心 / 16
- 不要用争吵的方式解决问题 / 18
- 这些隐雷，一不小心就毁掉社交 / 21



CHAPTER / 02

注重仪表礼仪，用形象叩响对方心门

- 以貌取人，是社交普遍心理 / 26
- 蓬头垢面，相当无礼的表现 / 27
- 着装合适得体才不失体面 / 29
- 男士西装基本礼仪要求 / 32
- 国际通用女士着装规范 / 34
- 首饰佩戴，合适才出众 / 37
- 这样坐，别人才说你有修养 / 39
- 怎样站，才能衬托气质和风度 / 41
- 如何走，才能给人以动态美感 / 43
- 别在卫生细节上丢了面子 / 46
- 做个不折不扣的“雅”人 / 48

CHAPTER / 03

送好“见面礼”，才能从陌生到熟悉

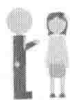
- 优美地把自己介绍给别人 / 52
- 简单的问候也要有所注意 / 54
- 恰当称呼初次见面的人 / 56
- 即使寒暄也要有礼有节 / 60

- 递烟奉茶，门道不小 / 62
- “谢谢”说不好也会惹人恼 / 66
- 让眼神始终处于“放电”状态 / 67
- 笑容是社交中最美丽的音符 / 70
- 修养始终是你最高档的名片 / 74
- 隐藏喜怒，既是礼节也是策略 / 78

CHAPTER / 04

保证合礼沟通，跟谁你都能够聊开心

- 总说负面话，和谁都不融洽 / 82
- 给予尊重，才能良好沟通 / 85
- 淑女们都是这样说话的 / 87
- 耐心倾听，就是对人的尊重 / 90
- 随意插话是相当无礼的行为 / 92
- 不要总命令，而要多商量 / 95
- 赞美不恰当，反而不美妙 / 97
- 一 规过劝善，也要有个限度 / 100
- 礼节性奉承，就算谎话也好听 / 102
- 幽默过头了，就会伤感情 / 104
- 给人以“不伤自尊”的拒绝 / 106



CHAPTER / 05

熟知交往礼节，传递你的优雅与风度

朋友再好，也要礼节周到 / 112

己所不欲，勿施于人 / 115

保持距离也是一种礼仪 / 117

架子越大，越遭人排斥 / 122

不是每种个性都可以张扬 / 124

场面上要注意礼节和措辞 / 126

犯人忌讳等于踩了地雷 / 128

揭人短处如同伤口撒盐 / 131

没事别拿人家隐私当笑料 / 133

不要势利眼，善待穷亲戚 / 135

有错认错，坏事能变好事 / 137

CHAPTER / 06

紧守处世潜礼仪，三分情礼七分人气

面子过得去，关系才牢靠 / 142

自我展示也要顾忌别人感受 / 144

考虑对方情感才能顺利交流 / 147

措辞不恰当，忠言也逆耳 / 149

帮人不讲方法，好心没有好报 / 151

委婉提醒才不会产生心理排斥 / 154

看破不要说破，糊涂也是礼节 / 157

该分肉的时候，千万别吃独食 / 160

想打哮天犬，先想想二郎神 / 163

CHAPTER / 07

做好礼尚往来，得体才会有好关系

礼尚往来是感情的催化剂 / 166

拜访他人，礼节要做细 / 167

拒绝邀请要有技术含量 / 172

礼物送不好，就会很失礼 / 174

能让人接受，才叫会送礼 / 175

赴宴送礼应重在表情谊 / 177

婚庆送礼不要犯了忌讳 / 180

给长辈送礼需送出情怀 / 181

送花虽好，也不能乱送 / 183

CHAPTER / 08

掌握饭桌礼数，应酬不要失了体面

吃，必须要有个吃相 / 186

应邀赴宴必须穿戴得体 / 189

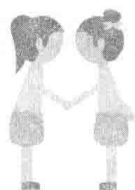


- 请客吃饭也要分好档次 / 191
- 男女口味都要照顾周到 / 194
- 点菜到位才能避免尴尬 / 197
- 座次安排不要失了体统 / 200
- 天天吃饭，你真会用餐具吗 / 203
- 学会正确地使用西餐餐具 / 207
- 斟酒的学问与讲究 / 213
- 喝好酒宴上的第一杯酒 / 215
- 别让敬酒没了“敬”意 / 217

CHAPTER / 09

尴尬时顾全大局，别让僵局变结局

- 让人心里受用，就能止干戈 / 222
- 会做和事佬，人缘差不了 / 225
- 别人尴尬时，巧应变别添乱 / 229
- 面对无礼冲撞，不妨避其锋芒 / 231
- 没错也认错，比辩护更有效 / 235
- 适当沉默，是极智慧的反驳 / 238
- 就算必须反驳，也要留有余地 / 240
- 风趣反击，不受气也不得罪人 / 243



CHAPTER / 01

不讲礼，让人怎么尊重你



人际交往必须靠礼仪维持

每个人都不能独处、孤立，不孤立就有交往。企业业务来往，公司内部日常运转，四海之内的朋友之间，都有交往。要交往就必须依靠礼仪来维持。礼亏就会使人感到怠慢，礼过就会使人感到谄谀。

不论对待任何人，以礼待人，恭礼有加，恰到好处，就没有怨恨，久而久之必然使他自服，这样始终以礼服人，恭敬无礼则徒劳，谨慎无礼则畏惧，勇猛无礼则谋乱，正直无礼则绞乱。如果你对人无礼，他们就会以耻于人的无礼加于你。施礼于人的人所以自礼，怠慢于人的人所以自慢，讨厌他们的人所以自恶，尊敬他人的人所以自尊。凡是加给别人的东西，人们自然会反加于自己。

日本的东芝公司是一家著名的大型企业，创业已经有 90 多年的历史，拥有员工 8 万多人。不过，东芝公司也曾一度陷入困境，士光敏夫就是在这个时候出任董事长的。他决心振兴企业，而秘密武器之一就是“礼遇”部属。身为偌大一个公司的董事长，他毫无架子，经常不带秘书，一个人步行到工厂车间与工人聊天，听取他们的意见。更妙的是，他常常提着酒瓶去慰劳职工，与他们共饮。对此，员工们开始都感到很吃惊，不知所措。渐渐地，员工们都愿意和他亲近，赢得公司上下的好评。他们认为，士光敏夫董事长和蔼可亲，有人情味，我们更应该努力，竭力效忠。因此，士光敏夫上任不久，公司的效益就大力提高，两年内就把亏损严重、

日暮途穷的公司重新支撑起来，使东芝成为日本最优秀的公司之一。可见，礼，不仅是调节领导层之间关系的纽带，也是调节上下级之间关系，甚至和一线工人之间关系的纽带。

无疑，与人为善、坦诚待人、谦恭有礼，是士光敏夫成功的法宝之一。而他真正高明之处，在于巧妙地将几者融为一体，形成了自己与人交往的风格。正是这种融为一体的风格，才使他在复杂的商海中游刃有余，成为一位魅力与实力并存的人物。

礼多人不怪是人之常情。有句古老的格言是这么说的：只有能赢得民心的国王，才会拥有最安泰的国家，才是持续保有权力的国王。大臣的衷心诚服，强过任何的武器；而大臣的忠诚与敬爱，比任何武器更有功效。我辈凡人的情形亦同，能赢得人心便可说是掌握了无与伦比的力量。

不能和悦地对待身份地位低下的人，且一味地将注意力倾注于名人，或是特别出色的人——地位高、特别美丽、人格高超的人身上，如此的态度，连最基本的礼貌也谈不上。事实上，士光敏夫在年轻时也曾如此。他只是一心注意魅力十足的一小部分人，认为其他的人全是虾兵蟹将，微不足道，以为对待他们，即便是一般的礼仪也不必顾到。

此种行为的结果，使士光敏夫树立了许多敌人。正是这些被他看不起的人，每每在他即将获得成功的时候给他致命的一击，使大家对他的评价向下调整。这些经历给了士光敏夫很大感触，使他认识到无论彼此的关系如何，都必须保持某种程度的礼节。打这以后，他便一直把这个“礼”字记在了心上。



没有尊重，就不会再有和谐

尊重是人类的基本精神需求之一，谁若是反其道而行之，谁就会众叛亲离。

朋友关系的存续就是以相互尊重为前提的，容不得半点强求、干涉和控制。彼此之间情趣相投、脾气对味，则合、则交；反之，则离、则绝。朋友之间再熟悉、再亲密，也不能随便过头、不恭不敬，否则，默契和平衡将被打破，友好关系将不复存在。

胡志强常常发牢骚说：“我这一辈子净帮别人了，就没见别人帮我！”都说是“以心交心”，我对朋友哪点不够意思了，他们怎么就这么对我呢？”其实这话胡志强应该问问自己，检讨一下自己的处世态度，胡志强对谁都是大大咧咧，说话办事不懂得尊重别人，别人给他指出这点时，他又总是一副“这有什么呀”的样子。比如说，小陶的录放机坏了，怎么修也修不好，这时胡志强来了，几下就给弄好了。小陶刚说声“谢谢！”，胡志强却撇了一下嘴，“什么大不了的事！这点小东西都修不好，亏你还大学毕业的呢！就这水平啊！”一句话把小陶噎得开不了口，满腔感激之情也烟消云散了。在单位里也是如此，胡志强不尊重别人是出了名的，随便拿走别人的东西，乱看人家的短信，说起话来口气生硬，一点也不懂得照顾别人的自尊心……因此，尽管他帮了别人很多忙，别人却不愿领他的情，大家都说“宁可不要他帮忙，也不想受他的那份气！”

胡志强说话办事太不尊重别人，结果失去了别人的好感，即使他再努力帮助别人，也只是在做无用工。每个人在人际交往中都希望能得到别人的尊重，如果你做到了这一点，那么你就会受到大家的欢迎，反之，你就只能得到大家的排斥。

懂得尊重别人体现出了一个人的修养和品格，简单的道理就是：你尊重别人，别人也会尊重你。所谓爱人者人恒爱之，敬人者人恒敬之。

人际交往中，对对方最大的伤害莫过于无视他的自尊，当友情或者某种合作的工作关系发展到难以维系的程度时，许多人会从心里冒出这样一个想法：管他呢，反正维持不下去了，即使自己做得过分一些也没关系。

所以，要学会尊重别人。

作为一个成功的社会人，只有尊重了别人，才是尊重了你自己，为自己赢得了尊重。如果忘记尊重别人，别人便可能意志消沉，甚至“以眼还眼，以牙还牙”。失去别人的支持和配合，一个“光杆司令”还怎样能作战呢？因此，无论于公于私，无论于人于己，都要切记“尊重”两字。

尊老与否是考察人品的基准

尊老敬老，这是中华民族的传统美德，是一个人修养的重要表现。有尊敬老人之心，才会有赡养老人的行为；尔后才会有孝悌之德。而这种教养，对于一个人的为人处世、持家立业，都是有极大影响的。一个对老人没有敬爱之心的人，是不能对他寄予信任和希望的。



考查一个人的品质与教养，也许从他是否能够尊老敬老、把老人放在心上这个角度入手，能够最容易地获得最深刻的结论。

1959年，已是党和国家主席的毛泽东回到故乡，请韶山的老人吃饭，其中有位老人叫毛宇居，他是毛泽东当年的老师。这位老师当年深感毛泽东天资聪慧，机敏过人，很是喜欢。毛泽东也很敬重这位老师。当毛泽东向这位老师敬酒时，毛宇居老人说：“主席敬酒，岂敢岂敢！”毛泽东却说：“尊老敬贤，应该应该！”

毛泽东在湖南第一师范求学的时候，最敬佩两位老师，一位是杨怀中先生，一位是徐特立先生。

杨怀中先生又名杨昌济，是杨开慧的父亲。他在湖南第一师范教过修身、教育、伦理学等课程。毛泽东认为，杨先生是一位“有高尚道德性格的人”。他为有这样一位人品高尚、学识渊博、治学严谨的老师而欣慰。他常在星期天和节假日到杨先生的住处登门求教，讨论问题，改正笔记。杨先生也特别器重毛泽东，称赞他“资质俊秀”、“殊为难得”。

徐特立先生后来参加了革命，并于1927年入党，是中国共产党内著名的“五老”之一。在以后的革命斗争中，毛泽东对徐特立一直是非常敬重的。1937年徐老60寿辰时，毛泽东写了一封热情洋溢的贺信。信中说：“您是我20年前的先生，您现在仍然是我的先生，将来必定还是我的先生。”1947年徐老70寿辰时，毛泽东又题词“坚强的老战士”送给他，表示尊敬和祝贺。

更为感人的是，对于有缺点和错误的老师，毛泽东也能正确对待，对当年的湖南一师校长张干就是这样。

张干是毛泽东在湖南一师读书时的校长。由于他维护旧的教育制度，引起学生不满，毛泽东带头发起了“驱张运动”，使张干不得不离开了一