

成就员工的职业前景 ★ 拓展企业的发展空间 ★ 建设和谐的职场文化

你在 为谁工作

这样工作更高效

李彩霞◎编著



工作的质量决定生活的质量

工作，是一个人展现应变能力、决断能力、适应能力的平台。

我们有足够的理由让工作变得更高效、更有价值。

北京工业大学出版社

NI ZAI WEI SHUI GONGZUO
ZHEYANG GONGZUO GENG GAOXIAO

你在为谁工作

——这样工作更高效

李彩霞◎编著

北京工业大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

你在为谁工作：这样工作更高效 / 李彩霞编著. —
北京：北京工业大学出版社，2018.1
ISBN 978-7-5639-5699-9

I. ①你… II. ①李… III. ①企业—职工—职业道德
IV. ① F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 262769 号

你在为谁工作——这样工作更高效

编 著：李彩霞

责任编辑：钱子亮

封面设计：点滴空间

出版发行：北京工业大学出版社

(北京市朝阳区平乐园 100 号 邮编：100124)

010-67391722 (传真) bgdcbs@sina.com

出 版 人：郝 勇

经销单位：全国各地新华书店

承印单位：三河市天润建兴印务有限公司

开 本：710 毫米 × 1000 毫米 1/16

印 张：15

字 数：273 千字

版 次：2018 年 1 月第 1 版

印 次：2018 年 1 月第 1 次印刷

标准书号：ISBN 978-7-5639-5699-9

定 价：29.80 元

版权所有 翻印必究

(如发现印装质量问题，请寄本社发行部调换 010-67391106)

前 言

工作是什么？工作是人们施展自己能力的舞台。我们寒窗苦读学来的知识，我们的应变能力，我们的决断能力，我们的适应能力以及我们的协调能力都将在这样的一个舞台上得到展示。除了工作，没有哪项活动能够同时向人们提供表达自我的机会、实现抱负的成就感以及一种纯粹的快乐理由。工作的质量也往往决定生活的质量。因此，曾任美国教育部部长的著名教育家威廉·贝内特说：“工作是我们要用生命去做的事。”为了生存，我们都要工作。然而，选择什么样的工作，以什么样的心态对待工作，这是我们应该思考的问题。实际上，这不仅仅是一个行业与心态的问题，还关乎生命的意义。

在社会高速发展的今天，很多年轻人认为自己所从事的工作只是提供了一份薪水，而在人生事业上根本无足轻重。正是这样的态度严重地限制了他们的人生价值，阻碍了他们事业的发展。他们置身于自己所从事的工作之中，虽然也将工作当成是一种必须要做的事情，但却认识不到工作的真正价值，庸庸碌碌，日复一日麻木地工作不过是为了生计。不少人轻视自己的工作，对工作敷衍了事，总把心思放在“怎样才能干一件大事来摆脱自己的现状”上，好高骛远是很多年轻人的通病。这样的人怎么可能有大的发展呢？就如同孩童，尚未学会走路，如何能够奔跑一样。

本书将告诉你，想干成一件大事，就要从工作中的小事着手，你每天的付出与努力，不仅仅是生计需要，更多的是为自己积蓄力量，积蓄能够出人头地、一飞冲天的力量。本书精选了各种案例，旨在帮助读者在阅读本书之时，能够结合现实中的情况，更直观地去认识工作的真正意义，发现和解决当下自己工作中出现的一些问题，快乐地工作，最终在工作中实现自己的价值。本书语言通俗易懂，结构严谨，是一本实用性非常强的书，若能帮助读者解决工作中存在的或大或小的疑惑，那么本书就实现了它的价值。

目 录

第一章 废寝忘食，拼命工作为哪般

工作需要你用生命去完成	3
你不仅仅是在为薪水工作	5
比尔·盖茨也需要工作	8
聪明的人都会认真工作	11
今天不努力，明天必后悔	14

第二章 体现价值，证明你可以很棒

将工作当成事业来经营	19
让工作结果超出你的报酬	22
尽可能地激发你的生命潜能	24
积极创新，做一流的员工	27
多提一些合理化建议	30
让自己成为不可替代的人	32

第三章 积极主动，用态度增强竞争力

积极主动的态度有助于成功	39
别让不良心态成为成功的阻碍	41

公司最需要做的事情要主动做.....	44
把压力转变为动力.....	47
坚持超额完成任务.....	50
用积极的心态去对待问题.....	53

第四章 努力进步，提升自己的能力

工作等于带薪学习.....	59
把不合理的要求当成磨炼.....	62
若你是笨鸟，就要先飞.....	64
学习的脚步永不停下.....	67
用高标准来要求自己.....	69

第五章 职责所在，你没有办法逃避

公司的事就是你的事.....	75
欺骗工作就是欺骗自己.....	77
用责任心提升工作的激情.....	80
勇于负责，做自己的主人.....	83
努力做一个负责任的员工.....	86
用责任心来提高你的绩效.....	89
责任心比能力更重要.....	92

第六章 提高效率，摒弃拖延的恶习

把重要的事情放在首位.....	97
昨天是完成工作的最佳时间.....	99



好员工往往有高效率	102
立即行动，不要一拖再拖	104
小心被拖延“五花大绑”	107
认真加细心，拒绝“差不多”	109

第七章 解决麻烦，让问题到此止步

精英找方法，平庸者找借口	115
先将问题的症结找出来	117
盯紧流程，执行必须彻底	120
重在落实，把工作做到位	122
不要再让问题遗留下去了	125
主动找方法才能解决问题	129
选对方法做事情	132

第八章 事无巨细，工作之中无小事

不要忽视细节问题	137
做事情尽量一步到位	140
大事情要细细做	142
做好小事是成功的基础	145
事情虽小但值得去做	147
每个细节都需要认真对待	150

第九章 融入团队，提高团结合作意识

无论何时都少不了团队精神	155
--------------------	-----

个人因为团队而变得更强大	157
融入团队，成就美好未来	160
个人优势和团队优势相结合	163
良好的沟通促进高效的合作	165
帮同事就是帮自己	168
有了合作才有出路	171

第十章 公司发展，它好你才能好

有担当让你与公司一起成长	177
你应该像老板一样工作	179
将公司的利益放在首位	181
为公司赢利就等于自己谋利	184
没有了公司，你什么也不是	187

第十一章 学会感恩，摆正你的心态

工作是生活的恩赐	193
你应当学会感恩	195
感恩帮你激发自身潜能	198
欣然接受工作的全部	200
感恩让浮躁的心沉淀下来	202
用感恩的心态面对工作	205

第十二章 超越平庸，成功进行蜕变

将困难化作前进的动力	211
------------------	-----



表现尚可也不要就此满足	213
敢于挑战高难度的工作	215
利用学习提升你的竞争力	218
在工作中融入创新思维	221
提高你独当一面的能力	224
做一个德才兼备的员工	227

第一章 废寝忘食，拼命工作为哪般

成功需要时间的积累，这种积累来不得半点虚假和不踏实。通往成功的道路没有捷径，不要总是幻想着一步登天。工作是我们一生的事业，需要我们用心去经营。向着目标努力奋斗，每天都有进步，我们才能迎来事业的成功。





工作需要你用生命去完成

★小节导语

一个人是否拥有远大志向或者他对生命的价值有怎样的认识，从他对工作的态度中我们就可以看明白。所以，了解一个人对工作的态度，就可以了解一个人对生命的态度。

你会选择什么样的工作？你会如何定位自己的职业方向呢？从根本上说，一个人对工作的选择不只是做什么事或赚多少钱，而是如何体现生命的意义。

一位心理学家想了解一个问题，即对同一份工作人们会表现出怎样的心理差异。于是，他来到一处工地，工地上正在建造一座大教堂，心理学家找到几位建筑工人，并对他们进行采访。

心理学家向第一位忙碌的工人问道：“请问您在干什么呢？”

工人没好气地回答：“难道你没看见吗？我正在用铁锤敲碎这些该死的石头。这铁锤重得要命，这石头也特别硬，害得我的手又酸又麻，这真不是人干的事！”

心理学家继续向第二位工人问道：“请问您在干什么呢？”

第二位工人颇感无奈地回答：“我在赚钱，为了养家糊口，我不得不做这份敲石头的粗活。”

心理学家转而向第三位工人询问：“请问您在干什么呢？”

第三位工人站直身体，看着远方说道：“这座教堂建成之后将是一座雄伟华丽的建筑，而我正在参与它的建造。教堂落成之后，会有很多人前来做礼拜。虽然敲石头的工作很累，但当我想到，会有无数的人在这里接受上帝的祝福时，我就充满了动力，也就不会觉得累了。”

同样一份工作，同样的环境，三位工人的心态却截然不同。

第一位工人，他心态消极，只会一味抱怨，甚至有些无可救药。如此下去，他在将来可能也不会得到什么成功的机会，甚至会被工作抛弃。

第二位工人也很难赢得社会的认可，他只会为赚钱而工作，为工作而工作。这样的人，就算企业对他们抱有希望也是徒劳的。他们对工作没有责任感和荣誉感，企业根本无法对他们有信心并委以重任，也就更谈不上升职和加薪了。

亚伯拉罕·马斯洛是美国著名的心理学家，他曾经提出过“需要的5个层次”：

1. 基本的需要：人们对基本生活必需品的需要。比如食物和衣物，是人们生活中必不可少的物品，人们需要用它们来抵御饥饿和寒冷。

2. 安全的需要：人们对安全环境的需要。一个地方只有让人们觉得安全，人们才会感到安心。

3. 社交的需要：人们与他人友好相处，分享趣事、爱好的需要。

4. 被尊重的需要：人们希望得到他人尊重和认可的需要。

5. 发挥潜能、自我实现的需要：人们充分发挥自己的能力，实现自我价值的需要。

心理学家认为，在工作中抱有为工作而工作这种心态的人，很难满足第四种和第五种需要。他们的生命也会因需求没有得到最大程度的满足，而失去很多乐趣。

对于第三位工人，我们该怎么评价他呢？他是最优秀的员工，也是社会上最需要的人，他不抱怨，对工作充满激情，有高度的责任感和创造力。他充分享受着工作带给他的快乐，工作也回报给他足够的尊重和荣誉，他在工作中体会到了乐趣，也因此而满足，他的生命也变得更加有意义。

工作是什么呢？西方一些国家的人们认为，工作是人类的使命，是上帝给人们安排的任务。这种认识乍一看带有一种宗教色彩，但我们从中不难看出，他们在传达着一个共同的思想：没有工作或对工作敷衍了事的人，是违背上帝意愿的人，他们享受不到工作的快乐，更加体会不到生命的乐趣。

工作就是对某件事情付出自己的努力，以期达到自己的目的。最令人满意的工作应该是人们通过工作将自己引导到最能发挥自己才能、体现自己价值的境况，这样的工作才是人们梦寐以求的。

人生只有一次，没有重来的机会。那我们何不专注于一个方向，轰轰烈烈地大干一场呢？哪怕是付出毕生心血，我们也能从工作中获得某些东西或成就自我，不仅自身的技能会得到提高和发展，我们自己也将会变成一个美丽的人。

我们从小就开始接受教育，多年来我们努力学习，只为学到更多的知识来充实



自己、完善自我。但我们学到的知识和应变能力、决断能力、适应能力只有在工作这个大的舞台上才能得以展示。工作是一个施展才能的舞台，除了工作，没有哪项活动能让你高度地充实自我、表达自我，抑或体会到强烈的个人使命感和活着的理由。

威廉·贝内特是美国著名的教育家，也是美国前教育部部长。他说过这样一句话：“工作是值得我们用生命去做的事。”是呀，工作的质量往往决定生活的质量。想要了解一个人，有时候我们从他的工作态度上就能做出判断，一个人的人生态度常常与他对工作的态度有很大关系。一份可以用一生为之奋斗的事业，通常是人们志向的展示、理想的所在。

★工作感悟

在生活中，有很多员工抱有和故事中第一位工人或第二位工人一样的消极想法。他们对工作没有热情，常常会抱怨、谩骂、批评，甚至四处发牢骚，但迫于生活的无奈，他们依旧无法摆脱这种现状，于是，便在无尽的抱怨中庸碌度日。实际上，想改变这种现状，你要先从改变自己做起，不管你以前对工作的态度如何，那毕竟都是过去的事，重要的是现在。从现在开始，包括以后的以后，你对工作的态度如何，这才是最重要的。

让我们像第三位工人那样，燃起心中的热情，为生活、为人生、为自己而努力工作吧。

你不仅仅是在为薪水工作

★小节导语

有一位名人曾经说过：“人要追求热爱的事业，而非一份可

以挣钱的工作。”这句看似十分简单的话，却让很多人明白了“工作并不仅仅是为了薪水”的道理。我们在工作中付出劳动，然后得到相应的薪水，这是很正常的。可是，倘若你仅仅将自己工作的目的限定在获得每个月的薪水上，那么你将很难得到老板的认可与赏识，你也就不会有什么大的发展与成就了。

在现实生活中，我们常常看到一些人只是为薪水而工作，心里想的是“给我多少薪水，我就干多少活”“我只干自己分内的工作”“公司的事情能推就尽量推，做得越多就越容易出错”……

这些人的做法从表面上看是非常精明的，可实际上却是极其愚笨的。他们每天忙着推卸责任，逃避工作，为眼前的工资费尽心思，却忘了认真工作不仅可以得到工资报酬，而且还能够收获比金钱价值更高的无形财富。

倘若你的双眼只是紧紧盯着每个月所能领到的薪水，只是为了那份工资去工作，那么你就不会看到工作为你提供锻炼机会。其实，工作可以提升你的能力，可以丰富你的经验，可以完善你的职业道德。与现有的薪水相比，这些价值可是很高的，因为这些是个人能力与职业素养在不知不觉中迅速增长的价值。

韦斯卡亚公司是20世纪80年代末美国名气最大的机械制造公司，在人才招聘方面要求相当严格。与不少面试者一样，艾伦在该公司的招聘会上落选了。可是，艾伦并没有因此而灰心丧气，他暗暗发誓，一定要加入韦斯卡亚公司。

经过反复思考，他决定假装自己没有任何特长，然后找到该公司的人事部，说自己愿意无偿为韦斯卡亚公司工作，并且请求公司为他指派工作，不管什么工作都可以。公司人事部刚开始觉得这太不可思议了，但是因为不需要支付任何费用，于是就派给他对车间的废铁屑进行打扫的工作。

很快，一年过去了。艾伦每天都很勤快地重复着这种单调而且劳累的工作。为了生存下去，他在下班后不得不到酒吧去打工。虽然上司与工人们都对他很有好感，但是依旧没有人提到要正式录用他的问题。

1990年年初，公司有不少订单因为产品的质量问题的相继被退了回来，这为公司带来了巨大的损失。公司的董事会为了挽回这种颓势，召开了紧急会议，商讨解决问题的方案。可是，眼看着会议就要结束了，解决方法却一点儿眉目也没有。这个时候，艾伦来到了会议室，提出要见总经





理。艾伦非常详细地说明了问题出现的原因，并且提出了自己在工程技术上的看法，随后，他又将自己的产品改造设计图拿了出来。

艾伦的这个设计相当先进，不仅恰到好处地将原来的优点保留了下来，而且还将已经出现的弊病全都克服了。

总经理与董事会成员都感觉艾伦这个编外清洁工非常聪明在行，就对他的背景与现状进行询问。于是，艾伦在那些高层决策者面前，和盘托出了自己的意图。随后，董事会经过举手表决，最终决定聘请艾伦为韦斯卡亚公司的副总经理，负责生产技术方面的工作。

原来，艾伦充分利用清扫工可以到处走动的便利，细心地对公司每个部门的生产情况进行了观察，并且十分详细地记录了下来。他在发现公司生产上存在的技术问题之后，就开始积极地寻找解决的方法。他花费了一年的时间做设计，进行了大量的数据统计，为最后的精彩表现奠定了坚实的基础。

艾伦没有紧盯着薪水而工作，结果为自己创造了一个成功的机会。如果你只是为了自己的薪水工作，将工作仅仅看作解决生存问题的手段，而缺乏长远的眼光，那么最终吃亏的可能就是你自己。因为在你为薪水斤斤计较的时候，你已经与宝贵的经验、难得的锻炼以及提升能力的机会擦肩而过了。而这所有的一切要比金钱更具有价值。

相信大家都明白，在一个公司对员工进行提拔的标准中，员工的能力与他做出的努力所占的比例是非常大的，每一个领导都愿意得到一个能力出众的员工。只要你以努力、尽职的态度对待工作，那么总有一天你会得到领导的赏识，被领导重用与提拔的。

所以，你不要再对某个原本薪水十分微薄的同事，突然被提拔到一个很重要的职位而感到惊诧了。他受到提拔的根本原因就在于：他在工作初期收获的薪水与你一样多，甚至还不如你的时候，付出了比你多一倍甚至好几倍的努力，正所谓“不计报酬，收获更多”。

有“钢铁大王”之称的查尔斯·施瓦布阐述过这样一个观点：“倘若你对工作缺乏热情，仅仅只是为了薪水去工作，那么极有可能你不仅赚不到钱，而且也找不到人生的乐趣。”

倘若你想要拥抱成功女神，那么在对待自己的工作时，你最起码应该这么想：投身职场，我是为了生活，更是为了未来而工作。薪水绝对不会是我进行工作的终极目标，在我看来，那只不过是一个十分微小的问题。我所重视的是，我能够通过

工作收获更多的知识和经验，获得各种摘取成功桂冠的机会，这才是最有价值的酬劳。

无数事实已经证明，倘若你不在报酬上斤斤计较，任劳任怨地工作，付出你的智慧与精力，那么，你不但养成了踏实肯干的习惯，而且还会因此收获一种与众不同的技巧与能力。这将会让你顺利地任何不利的环境中摆脱出来，无往不胜地向前冲！

★工作感悟

马斯洛需要层次理论表明，工作并不仅仅是为了薪水，那只是人们最低层次的需求。每个人都有展现自我价值的需求。对于职场中的人而言，工作是展现自我价值的最佳途径。因此，在你刚刚踏入职场的时候，就应当明白你不仅仅是在为薪水工作！

比尔·盖茨也需要工作

★小节导语

人们对一件事情产生强烈的热情，最大限度地开发自己的潜能去解决问题的时候，也就是追求“自我实现”的时候，这个时候，人们往往能最大限度地服务于社会。

世界上有很多这样的人，他们为自己置办下了雄厚的资产，生活富足，却依旧在辛勤地工作着。

据统计，比尔·盖茨的财产净值大约是 760 亿美元，这笔钱数额相当