

刘总监解车热线书系

全彩印刷

陪你“接”车每一天

刘汉涛 编著

汽车服务顾问1080问



给自己的人生充电
刘总监
解车热线书系
你才会走的更遥远



中国工信出版集团



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
<http://www.phei.com.cn>

全彩印刷

刘总监解车热线书系

陪你“接”车每一天

刘汉涛 编著

汽车服务顾问1080问

图书馆
用章



电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

《陪你接车每一天：汽车服务顾问 1080 问》是“刘总监解车热线书系”之一。本书共分四篇：服务礼仪篇、客户关系篇、业务能力篇、维修知识篇。书中以一问一答的形式，以汽车维修服务人员应知应会为重点，详细讲解了如何从内到外提高个人服务礼仪、客户关系、业务能力和维修知识，目的是帮助汽车维修服务人员以科学、实用、简洁的方法来提升客户满意度与忠诚度。

本书通俗易懂、形象直观、图文并茂、内容翔实，书中提出的问题具有较强的普遍性和针对性，给出的解答具有较强的实用性和可操作性。因此，适合汽车服务经理、服务顾问和培训师等人员阅读和参考；同时，也可作为培训机构的辅导用书和汽车服务企业的培训教材。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有，侵权必究。

图书在版编目（CIP）数据

陪你接车每一天：汽车服务顾问 1080 问 / 刘汉涛编著 .— 北京：电子工业出版社，2016.1

（刘总监解车热线书系）

ISBN 978-7-121-27861-7

I . ①陪… II . ①刘… III . ①汽车工业—销售管理—商业服务 IV . ① F407.471.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2015）第 304241 号

策划编辑：管晓伟

责任编辑：管晓伟

特约编辑：田学清 彭 瑛

印 刷：中国电影出版社印刷厂

装 订：三河市皇庄路通装订厂

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱

邮编：100036

开 本：787×1092 1/16 印张：18.75

字数：720 千字

版 次：2016 年 1 月第 1 版

印 次：2016 年 1 月第 1 次印刷

定 价：69.90 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：(010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zlts@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件到 dbqq@phei.com.cn。

服务热线：(010) 88258888。

FOREWORD

前言

汽车服务顾问也称为汽车维修业务接待人员或汽车维修服务接待人员，是企业“最后印象”的体现者，是提升客户满意度与忠诚度的关键。目前，国内大多数汽车4S店均设有汽车服务顾问岗位，该岗位是企业与客户沟通的桥梁，是企业市场开发、稳定客户、业务拓展等有效的途径。

从事汽车维修服务需要四方面的基本功：规范的服务礼仪、良好的客户关系、扎实的业务能力、系统的维修知识。只有对这四方面详细了解，并能熟练地进行切合实际的运用，才能提升客户满意度与忠诚度。鉴于上述原因，本人编写了《陪你接车每一天：汽车服务顾问1080问》一书。

本书共分四篇：服务礼仪篇、客户关系篇、业务能力篇、维修知识篇。书中以一问一答的形式，以汽车维修服务人员应知应会为重点，详细讲解了如何从内到外提高个人服务礼仪、客户关系、业务能力和维修知识，目的是帮助汽车维修服务人员以科学、实用、简洁的方法来提升客户满意度与忠诚度。

本书通俗易懂、形象直观、图文并茂、内容翔实，书中提出的问题具有较强的普遍性和针对性，给出的解答具有较强的实用性和可操作性。因此，适合汽车服务经理、服务顾问和培训师等人员阅读和参考；同时，也可作为培训机构的辅导用书和汽车服务企业的培训教材。

由于本书涉及的知识面广、讲解内容新颖，书中的问题与解答有些是作者的个人看法，不当与疏漏之处在所难免，恳请广大读者给予谅解与宽容。

刘汉涛



目 录

CHAPTER 第一章 服务礼仪篇 /1

1. 什么是礼仪? /1
2. 礼仪距离是多远? /1
3. 什么是礼貌? /1
4. 什么是礼节? /1
5. 穿着西装有哪些禁忌? /2
6. 服务顾问在鞋袜上应注意什么? /2
7. 服务顾问如何入座? /2
8. 服务顾问入座后应注意哪些问题? /2
9. 对服务顾问的站姿有何要求? /2
10. 对服务顾问的行姿有何要求? /3
11. 对服务顾问的蹲姿有何要求? /3
12. 如何正确握手? /3
13. 握手时应注意哪些问题? /3
14. 不正确的握手礼仪有哪些? /3
15. 保持微笑的要点有哪些? /4
16. 服务顾问如何正确接听电话? /4
17. 接听电话时应注意哪些问题? /4
18. 名片上应包含哪些信息? /4
19. 准备名片时应注意哪些问题? /4
20. 如何接收客户的名片? /4
21. 递送名片时应注意哪些问题? /5
22. 如何互换名片? /5
23. 服务顾问应注意哪些不良习惯? /5
24. 引导客户时应注意哪些礼仪? /5
25. 与客户交谈时应注意哪些礼仪? /5
26. 递送饮料或茶点时应注意哪些礼仪? /6
27. 递送资料时应注意哪些礼仪? /6
28. 送别客户时应注意哪些礼仪? /6
29. 服务顾问有哪些重要性? /6
30. 服务顾问应具备哪些条件? /6
31. 服务顾问的职责有哪些? /7

CHAPTER 第二章 客户关系篇 /8

32. 什么是客户满意度? /8
33. 有哪些行为让客户不满意? /8
34. 如何赢得客户满意? /9
35. 客户满意度的重要性有哪些? /9
36. 什么是客户忠诚度? /10

37. 什么是客户忠诚的良性循环? /10
38. 什么是口碑效应? /10
39. 赢得客户忠诚的三大要素是什么? /10
40. 客户有哪些心理状态? /10
41. 客户有哪些担忧? /11
42. 什么是4C理论? /11
43. 什么是客户关系管理? /11
44. 客户分析工作是什么? /11
45. 企业对客户承诺的目的是什么? /11
46. 客户信息交流的功能是什么? /11
47. 什么是客户档案? /11
48. 如何建立客户基本资料? /12
49. 如何管理客户业务资料? /12
50. 客户档案分析的内容有哪些? /12
51. 如何分析客户信用度? /12
52. 如何分析客户资产回报率? /13
53. 如何分析客户收入构成? /13
54. 如何分析地区构成? /13
55. 如何管理客户档案? /13
56. 什么是会员折扣管理? /14
57. 什么是会员积分管理? /14
58. 什么是短信群发管理? /14
59. 什么是紧急救援管理? /14
60. 接待客户前应做好哪几方面准备? /15
61. 迎接客户时应做好哪几方面准备? /15
62. 言语有度包括哪三个方面? /15
63. 充分聆听时应注意哪些问题? /16
64. 运用肢体语言时应注意什么问题? /16
65. 什么是避讳隐私原则? /16
66. 什么是汽车维修合同? /16
67. 汽车维修合同有哪些特征? /17
68. 汽车维修合同有什么作用? /17
69. 汽车维修合同有哪些内容? /17
70. 什么是汽车保险理赔? /17
71. 汽车保险理赔有什么作用? /18
72. 撞车如何索赔? /18
73. 车辆被盗如何索赔? /18
74. 车在外地出险怎么办? /18
75. 车辆自燃如何索赔? /19
76. 撞伤第三者或车上人员受伤如何索赔? /19
77. 第三方不肯赔偿怎么办? /19
78. 处理客户投诉有哪些基本要求? /19
79. 客户投诉的来源有哪些? /20
80. 如何接待投诉的客户? /20



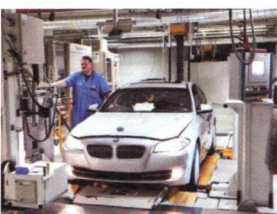
- 81. 如何处理客户情绪? /20
- 82. 客户投诉的原因有哪些? /20
- 83. 客户投诉处理流程有哪些? /20
- 84. 如何处理重大投诉案件? /21
- 85. 人事管理应遵循哪些原则? /21

CHAPTER 第三章 业务能力篇 /22

- 86. 什么是汽车 4S 店? /22
- 87. 汽车 4S 店的服务宗旨是什么? /22
- 88. 什么是 6S 管理? /22
- 89. 实施 6S 管理有何意义? /23
- 90. 什么是维修服务流程? /23
- 91. 汽车维修服务流程有几个环节? /23
- 92. 汽车维修服务流程有哪些特点? /23
- 93. 遵循服务流程时有哪些注意事项? /23
- 94. 为什么招揽客户? /23
- 95. 招揽客户有哪些方法? /24
- 96. 什么是预约? /24
- 97. 什么是被动预约? /24
- 98. 什么是主动预约? /24
- 99. 预约前有哪些准备? /24
- 100. 电话预约的内容有哪些? /24
- 101. 提高预约率的方法有哪些? /25
- 102. 预约有什么好处? /25
- 103. 服务顾问在接车时有哪些工作要做? /25
- 104. 服务顾问在接车时要注意哪些细节? /25
- 105. 为什么要进行环车检查? /26
- 106. 环车检查包括哪些内容? /26
- 107. 如何使用接车问诊表? /26
- 108. 维修施工单包括哪些内容? /26
- 109. 服务顾问为什么进行巡查? /27
- 110. 如何进行维修作业? /27
- 111. 修前服务内容有哪些? /27
- 112. 修中服务内容有哪些? /27
- 113. 修后服务内容有哪些? /27
- 114. 什么是收费合理? /28
- 115. 什么是保证质量? /28
- 116. 什么是竣工检验? /28
- 117. 为什么要进行竣工检验? /28
- 118. 竣工检验的内容有哪些? /28
- 119. 什么是结算 / 交车环节? /29
- 120. 结算单包括哪些内容? /29
- 121. 交车时有哪些注意事项? /29

- 122. 如何管理返修车辆? /30
- 123. 为什么进行跟踪回访? /30
- 124. 跟踪回访包括哪些内容? /30
- 125. 如何采购零配件? /30
- 126. 如何验收零配件? /31
- 127. 如何进行库存管理? /31
- 128. 价格管理包括哪些内容? /31
- 129. 协助财务做好资金运作包括哪些内容? /31
- 130. 管理板上包括哪些内容? /31
- 131. 零配件入库登记哪些内容? /32
- 132. 零配件出库登记哪些内容? /32
- 133. 对仓库设置有哪些要求? /32
- 134. 索赔仓库设置有哪些规定内容? /32
- 135. 配件计划制订的目的是什么? /33
- 136. 什么是配件预测? /33
- 137. 什么是订货计划? /33
- 138. 如何制订和预测订货计划? /33
- 139. 什么是常规订单? /33
- 140. 什么是紧急订单? /33
- 141. 什么是特殊订单? /33
- 142. 什么是定时订单? /33
- 143. 资金管理应如何运作? /34
- 144. 汽车索赔期限是多少? /34
- 145. 哪些项目不予索赔? /34
- 146. 如何接待事故车? /34
- 147. 什么是保险法? /34
- 148. 保险法的主要内容有哪些? /35
- 149. 什么是机动车保险合同? /35
- 150. 机动车辆保险合同具有哪些法律特征? /35
- 151. 机动车辆保险合同的主体是什么? /35
- 152. 机动车保险合同的客体是什么? /36
- 153. 机动车辆保险合同有哪些内容? /36
- 154. 基本险有哪些险别? /36
- 155. 保险人有哪些义务? /36
- 156. 投保人有哪些义务? /36
- 157. 被保险人有哪些义务? /37
- 158. 如何变更与终止保险合同? /37
- 159. 为什么要购买汽车保险? /37
- 160. 什么是保险市场? /38
- 161. 保险市场有什么特点? /38
- 162. 什么是交强险? /38
- 163. 交强险有什么特点? /38





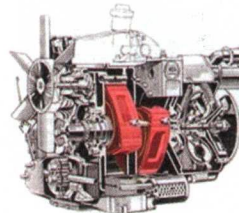
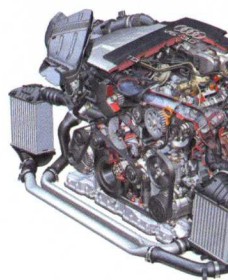
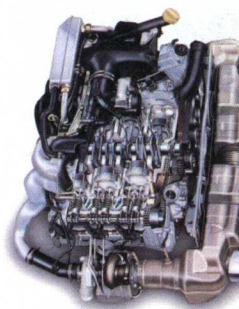
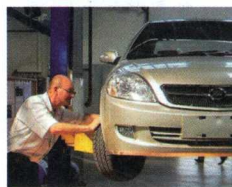
164. 交强险的责任免除有哪几项? /38
165. 什么是第三者责任险? /39
166. 第三者责任险的责任免除有哪几项? /39
167. 什么是全车盗抢险? /39
168. 全车盗抢险的责任免除有哪几项? /39
169. 什么是车上责任险? /39
170. 什么是无过失责任险? /39
171. 什么是车载货物掉落责任险? /39
172. 什么是玻璃单独破碎险? /39
173. 什么是车辆停驶损失险? /40
174. 什么是自燃损失险? /40
175. 什么是新增加设备损失险? /40
176. 什么是不计免赔特约保险? /40
177. 车上人员责任险的保险责任是什么? /40
178. 车上人员责任险的责任免除有哪几项? /40
179. 车上货物责任险的保险责任是什么? /40
180. 车上货物责任险的责任免除有哪几项? /40
181. 无过失责任险的保险责任是什么? /41
182. 车载货物掉落责任险的保险责任是什么? /41
183. 车载货物掉落责任险的责任免除有哪几项? /41
184. 什么是定期检测? /41
185. 什么是强制维护? /41
186. 什么是视情修理? /41
187. 什么是汽车维护? /41
188. 为什么进行汽车维护? /41
189. 汽车维护如何分级? /42
190. 什么是汽车维护周期? /42
191. 日常维护有哪些作业范围? /42
192. 一级维护有哪些作业范围? /42
193. 二级维护有哪些作业范围? /43
194. 汽车维护有哪些技术要求? /43
195. 汽车修理有哪几个类别? /43

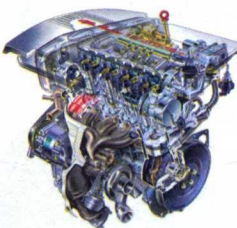
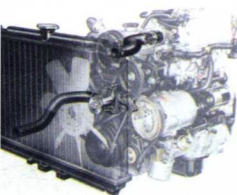
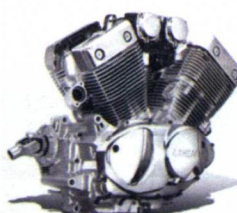
CHAPTER 第四章 维修知识篇 /44

196. 什么是零公里汽车? /44
197. 什么是越野车? /44
198. 什么是 SUV? /44
199. 什么是 MPV? /44
200. 什么是换代车型? /45

201. 什么是发动机? /45
202. 什么是化油器式发动机? /45
203. 什么是汽油喷射式发动机? /45
204. 什么是狄塞尔发动机? /45
205. 什么是汪克尔发动机? /45
206. 什么是前置发动机? /46
207. 什么是中置发动机? /46
208. 什么是后置发动机? /46
209. 什么是横置发动机? /47
210. 什么是纵置发动机? /47
211. 什么是反置发动机? /47
212. 反置发动机有何优势? /48
213. 什么是可变排量发动机? /48
214. 什么是 L 型发动机? /48
215. 什么是 V 型发动机? /48
216. 什么是 VR 型发动机? /49
217. 什么是 W 型发动机? /49
218. 什么是 H 型发动机? /49
219. H 型发动机有什么优势? /50
220. 发动机按所用燃料如何分类? /50
221. 发动机按冲程数目如何分类? /50
222. 发动机按活塞运动方式如何分类? /50
223. 动机按冷却方式如何分类? /50
224. 发动机按气缸数目如何分类? /51
225. 发动机按气缸排列方式如何分类? /51
226. 发动机按进气状态如何分类? /51
227. 什么是增压? /51
228. 发动机由哪几部分组成? /51
229. 发动机排量对轿车有何影响? /51
230. 大排量输出大功率吗? /52
231. 什么是压缩比? /52
232. 压缩比决定发动机“喝”什么油吗? /52
233. 什么是工作循环? /52
234. 什么是工况? /52
235. 什么是发动机转速? /52
236. 四冲程汽油机如何工作? /53
237. 四冲程柴油机如何工作? /54
238. 四冲程汽油机与柴油机有何区别? /54
239. 转子发动机如何工作? /54
240. 转子发动机有何优点? /55
241. 什么是气门重叠? /55
242. 什么是抗爆性? /55
243. 汽油高标号等于高质量吗? /56
244. 汽油机的混合气有几种形成方式? /56

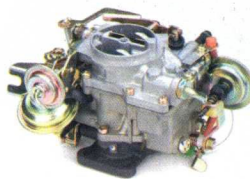
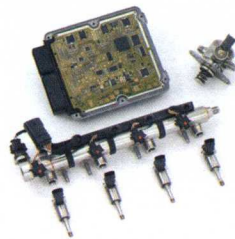
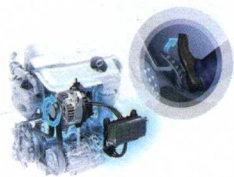
245. 汽油喷射式混合气如何形成? /56
246. 什么是过量空气系数? /56
247. 什么是空燃比? /56
248. 汽油机有几种燃烧室? /56
249. 汽油机各燃烧室有何特点? /57
250. 柴油机的混合气有几种形成方式? /57
251. 柴油机有几种燃烧室? /57
252. 分隔式燃烧室有哪些特征和类型? /57
253. 直喷式燃烧室有哪些特征和类型? /58
254. 发动机有哪些排放污染物? /58
255. 排放污染物如何形成? /58
256. 如何防治排放污染物的产生? /58
257. 曲柄连杆机构有何作用? /59
258. 曲柄连杆机构在什么条件下工作? /59
259. 曲柄连杆机构工作时受到哪些作用力? /59
260. 曲柄连杆机构由哪几部分组成? /59
261. 什么是水套? /59
262. 气缸是活塞运动的场所吗? /59
263. 气缸有哪几种排列形式? /60
264. 气缸为什么不合并? /60
265. 60° 气缸夹角是最优化设计吗? /60
266. 气缸体有哪几种结构形式? /61
267. 为什么采用镶入气缸套? /61
268. 什么是干式气缸套? /61
269. 什么是湿式气缸套? /61
270. 气缸盖有什么作用? /62
271. 气缸盖上有哪些部件? /62
272. 气门室罩盖有什么作用? /62
273. 气缸垫能密封吗? /63
274. 对气缸垫有哪些要求? /63
275. 气缸垫有几种结构形式? /63
276. 发动机有几种支承方式? /63
277. 发动机支架如何布置? /63
278. 发动机支架有哪些类型? /63
279. 主动发动机支架是什么原理? /64
280. 活塞有什么作用? /64
281. 活塞头部有什么作用? /64
282. 活塞裙部有什么作用? /64
283. 什么是全裙式活塞与拖板式活塞? /65
284. 什么是梯形活塞? /65
285. 活塞环有什么作用? /65
286. 活塞环在什么条件下工作? /65
287. 活塞环为何镀铬或喷钼? /66
288. 活塞环为何留有三隙? /66
289. 什么是活塞环端隙? /66
290. 什么是活塞环侧隙? /66
291. 什么是活塞环背隙? /66
292. 普通油环什么样? /67
293. 组合油环有何优点? /67
294. 活塞销有什么作用? /67
295. 什么是全浮式活塞销与半浮式活塞销? /67
296. 连杆有什么作用? /67
297. 连杆由几部分组成? /68
298. 连杆杆身为何做成“工”字形? /68
299. 曲轴有什么作用? /68
300. 曲轴由几部分组成? /69
301. 什么是曲拐? /69
302. 什么是全支承曲轴? /69
303. 什么是非全支承曲轴? /69
304. 平衡轴能减震吗? /70
305. 飞轮有什么作用? /70
306. 什么是双质量飞轮? /70
307. 配气机构有什么作用? /71
308. 配气机构由几部分组成? /71
309. 什么是中置式凸轮轴? /71
310. 什么是上置式凸轮轴? /71
311. 什么是正时皮带传动? /72
312. 什么是正时链条传动? /72
313. 气门有什么作用? /72
314. 气门采用何种材料? /72
315. 气门头顶面有哪些形状? /73
316. 进气门为什么大? /73
317. 为什么普遍采用每缸 4 气门? /73
318. 什么是气门间隙? /73
319. 气门间隙为多大? /74
320. 气门间隙对发动机有何影响? /74
321. 什么是充钠排气门? /74
322. 如何处理充钠排气门? /74
323. 为什么进气门早开晚关? /74
324. 为什么排气门早开晚关? /74
325. 气门座有什么作用? /75
326. 汽油机采用何种气门座? /75
327. 柴油机采用何种气门座? /75
328. 镶嵌式气门座有何缺点? /75
329. 气门导管有什么作用? /75
330. 气门导管采用何种材料? /75





331. 为什么安装气门油封? /75
332. 气门油封损坏会引起什么后果? /76
333. 气门弹簧有什么作用? /76
334. 气门弹簧采用何种材料? /76
335. 如何防止气门弹簧发生共振? /76
336. 气门弹簧座有几种连接方式? /76
337. 凸轮轴由几部分组成? /77
338. 挺柱有什么作用? /77
339. 液压挺柱的构造如何? /77
340. 液压挺柱如何工作? /77
341. 推杆有什么作用? /78
342. 摇臂有什么作用? /78
343. 为什么需要气门正时? /78
344. 配气相位与气门正时一样吗? /78
345. 空气是如何进入发动机的? /79
346. 为什么要有润滑系统? /79
347. 机油如何分类? /79
348. 机油分类标准中的字母和数字说明什么? /79
349. 机油为什么要散热? /79
350. 机油只添加不更换可以吗? /80
351. 添加机油越多越好吗? /80
352. 中低档车用好机油是浪费吗? /80
353. 国产机油的质量一定不如进口机油吗? /80
354. 原厂机油是最好的机油吗? /80
355. 为何新车磨合期要选择黏度较低的机油? /80
356. 润滑系统有什么作用? /81
357. 发动机有几种润滑方式? /81
358. 发动机有几种滤清方式? /81
359. 润滑系统包括哪些部件? /82
360. 机油泵有什么作用? /82
361. 机油泵如何工作? /82
362. 油底壳有什么作用? /82
363. 什么是湿式油底壳? /83
364. 什么是干式油底壳? /83
365. 为什么进行曲轴箱通风? /83
366. 曲轴箱有哪些通风方式? /84
367. 发动机如何润滑? /84
368. 如何进行机油液面检查? /84
369. 机油压力对发动机有何影响? /84
370. 机油压力的标准值是多少? /85
371. 冷却系统有什么作用? /85
372. 发动机有几种冷却方式? /85
373. 强制水冷系统由哪些部件组成? /85
374. 防冻液有哪些类型? /85
375. 防冻液能防止“开锅”吗? /86
376. 防冻液有哪些功能? /86
377. 水泵有什么作用? /86
378. 水泵如何工作? /86
379. 散热器有什么作用? /87
380. 什么是管片式散热器? /87
381. 什么是管带式散热器? /87
382. 风扇有什么作用? /87
383. 电动风扇如何工作? /87
384. 风扇会抽风吗? /88
385. 膨胀水箱有什么作用? /88
386. 膨胀水箱如何工作? /88
387. 节温器有什么作用? /88
388. 什么是小循环与大循环? /88
389. 什么是电控冷却系统? /89
390. 供给系统有什么作用? /89
391. 供给系统由哪几部分组成? /89
392. 油箱有什么作用? /89
393. 及时加油能延长汽油泵的使用寿命吗? /90
394. 汽油滤清器有什么作用? /90
395. 什么是内置式汽油滤清器? /90
396. 汽油滤清器多长时间更换? /90
397. 空气滤清器有什么作用? /90
398. 进、排气管有什么作用? /91
399. 为什么称为歧管? /91
400. 塑料进气歧管有何优势? /91
401. 进气歧管可变吗? /91
402. 为什么安装排气消声器? /91
403. 排气歧管为何奇形怪状? /92
404. 什么是直排排气? /92
405. 排气管为什么喷火? /92
406. 发动机有哪几种启动方式? /92
407. 启动系统包括哪些部件? /93
408. 启动机由哪些部件组成? /93
409. 直流串励式电动机包括哪些部件? /94
410. 传动机构包括哪些部件? /94
411. 单向离合器有什么作用? /94
412. 单向离合器如何工作? /94
413. 电磁开关包括哪些部件? /95
414. 电磁开关是怎样工作的? /95

415. 启动机是怎样工作的? /95
416. 启动时间为何不要超过 5 秒? /95
417. 什么是远程启动? /96
418. 什么是无钥匙启动? /96
419. 什么是无钥匙进入系统? /96
420. 什么是发动机自动起停? /97
421. 什么是跨接启动? /97
422. 什么是推车启动? /97
423. 什么是牵引启动? /97
424. 点火系统有什么作用? /97
425. 点火系统包括哪些部件? /98
426. 点火线圈是什么原理? /98
427. 什么是开磁路点火线圈? /98
428. 什么是闭磁路点火线圈? /99
429. 点火模块有什么作用? /99
430. 火花塞有什么作用? /99
431. 火花塞的构造如何? /99
432. 火花塞点火是什么原理? /100
433. 火花塞的自洁温度是多少? /100
434. 热型火花塞与冷型火花塞有何区别? /100
435. 火花塞的使用寿命有多长? /100
436. 柴油机没有火花塞吗? /100
437. 铱金火花塞有什么优势? /101
438. 铂金火花塞有什么优势? /101
439. 什么情况下需要更换火花塞? /101
440. 高压线有什么作用? /101
441. 什么是 EFI? /101
442. 点火开关各挡位有何作用? /102
443. 什么是缸内喷射? /102
444. 什么是缸外喷射? /102
445. 什么是单点喷射? /103
446. 什么是多点喷射? /103
447. 什么是连续喷射? /103
448. 什么是同时喷射? /103
449. 什么是分组喷射? /103
450. 什么是顺序喷射? /103
451. TDI、SDI、FSI、TSI 分别是什么含义? /104
452. DOHC-16V 是什么含义? /104
453. ECOTEC 是什么含义? /105
454. HYBRID SYNERGY DRIVE 是什么含义? /105
455. DWVT + VIS 是什么含义? /105
456. 发动机有哪些特有技术? /106
457. 发动机有几种供油方式? /106
458. 发动机有几种工作方式? /106
459. 节气门体有几种类型? /107
460. 节气门有几种类型? /107
461. 什么是怠速? /107
462. 什么情况下需要提高发动机怠速? /108
463. 怠速控制的实质是什么? /108
464. 什么是断油控制? /108
465. 发动机有哪几条燃油管? /108
466. 什么是燃油导轨? /108
467. 喷油器有什么作用? /108
468. 轴针式喷油器与孔式喷油器有何区别? /109
469. 喷油器如何工作? /109
470. 无回油系统有何优势? /109
471. 如何实现分层燃烧? /110
472. 什么是均质燃烧? /110
473. 如何控制喷油量? /111
474. 泵喷嘴技术有何优势? /112
475. 什么是混合喷射? /112
476. 什么是柴油机高压共轨? /113
477. 为什么要有曲轴位置传感器? /114
478. 凸轮轴位置传感器有用吗? /114
479. 氧传感器有什么作用? /114
480. 为什么使用两个氧传感器? /114
481. 什么是单缸独立点火? /115
482. 什么是连续点火? /115
483. 什么是双火花塞点火系统? /115
484. 什么是双缸同时点火? /116
485. 双火花塞点火系统有何优势? /116
486. 什么是高压高频交流点火? /116
487. 什么是点火正时? /117
488. EVAP 是什么原理? /117
489. 三元催化转换器有什么作用? /117
490. 二次空气喷射起到什么作用? /118
491. 什么是进气惯性增压? /118
492. 为什么安装涡轮增压器? /118
493. 可调叶片式涡轮增压器什么样? /119
494. 涡轮增压器为何会变红? /119
495. 旁通支路式涡轮增压器如何工作? /119
496. 为什么涡轮增压发动机高速行驶后不能马上熄火? /120
497. 什么是罗茨式增压器? /120
498. 什么是双增压? /120

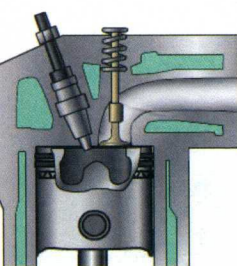
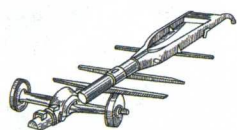




499. 什么是汽车底盘? /121
500. 汽车底盘由哪几个系统组成? /121
501. 挡位与挡有何区别? /121
502. 挡位数越多越好么? /121
503. 底盘装甲有什么用? /121
504. 传动系统包括哪些部件? /122
505. 传动系统有哪几种布置形式? /122
506. 什么是发动机前置前轮驱动? /122
507. 什么是发动机前置后轮驱动? /123
508. 全时四驱、分时四驱和适时四驱有何不同? /123
509. 什么是发动机后置后轮驱动? /124
510. 什么是四轮驱动? /124
511. 为什么要有离合器? /125
512. 对离合器有哪些要求? /125
513. 离合器如何分类? /125
514. 离合器有什么作用? /125
515. 离合器包括哪些部件? /126
516. 离合器如何工作? /126
517. 什么是离合器的自由间隙? /127
518. 什么是离合器踏板的自由行程? /127
519. 什么是离合器的操纵机构? /127
520. 对离合器操纵机构有什么要求? /127
521. 杆系操纵机构有什么特点? /127
522. 绳索操纵机构有什么特点? /128
523. 为什么安装变速器? /128
524. 变速器有什么作用? /129
525. 变速器按操纵方式可分为几种? /129
526. 变速器按所用轴的数目可分为几种? /129
527. 手动挡就是低级车吗? /129
528. 手动变速器由哪几部分组成? /130
529. 为什么倒挡噪声比前进挡大? /130
530. 什么是传动比? /131
531. 手动变速器如何切断动力? /131
532. 变速器操纵机构有什么作用? /131
533. 手动变速器如何变速与变矩? /131
534. 手动变速器如何变向? /132
535. 什么是定位锁止装置? /132
536. 什么是直接操纵式? /132
537. 什么是远距离操纵式? /133
538. 换挡拨叉机构包括几部分? /133
539. 自锁装置有什么作用? /133
540. 自锁装置如何工作? /133
541. 互锁装置有什么作用? /134
542. 互锁装置如何工作? /134
543. 倒挡锁装置有什么作用? /134
544. 倒挡锁装置如何工作? /134
545. 为什么变速器会打齿? /134
546. 同步器分为哪几种类型? /135
547. 锁环式惯性同步器构造如何? /135
548. 变速器壳体和盖有何作用? /135
549. 三件式同步器有何优势? /136
550. 齿轮油有什么作用? /136
551. 齿轮油如何分类? /136
552. 齿轮油和机油为何不能加混? /136
553. 什么是碰撞式变速器? /137
554. 为什么新车磨合后要拉高速? /137
555. 为什么安装万向传动装置? /137
556. 万向传动装置的作用和组成? /138
557. 万向传动装置应用在哪些地方? /138
558. 万向节如何分类? /138
559. 什么是十字轴万向节? /138
560. 什么是三销轴式准等速万向节? /139
561. 什么是双联式准等速万向节? /139
562. 什么是球叉式等速万向节? /140
563. 什么是球笼式碗形万向节? /140
564. 什么是VL型万向节? /141
565. 什么是三叉销式等速万向节? /141
566. 传动轴构造如何? /141
567. 传动轴为何能伸缩? /142
568. 驱动桥有哪些部件? /142
569. 什么是整体式驱动桥? /143
570. 什么是断开式驱动桥? /143
571. 主减速器有什么作用? /143
572. 主减速器如何分类? /143
573. 单级式主减速器构造如何? /144
574. 双级式主减速器构造如何? /144
575. 为什么安装差速器? /144
576. 差速器有何作用? /145
577. 差速器如何分类? /145
578. 普通差速器包括哪些部件? /145
579. 差速器如何分配转矩? /145
580. 差速器如何实现差速? /146
581. 分动器有什么作用? /146
582. 半轴有什么作用? /147
583. 半轴的结构如何? /147
584. 什么是全浮式半轴支承? /147

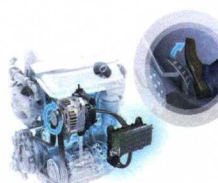
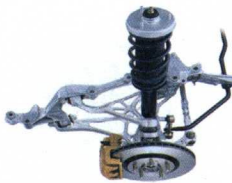
585. 什么是半浮式半轴支承? /147
586. 驱动桥壳有什么作用? /148
587. 什么是整体式桥壳? /148
588. 什么是分段式桥壳? /148
589. 行驶系统有何作用? /148
590. 行驶系统有哪几种类型? /148
591. 轮式行驶系统包括哪些部件? /149
592. 车架有什么作用? /149
593. 什么是边梁式车架? /149
594. 什么是中梁式车架? /150
595. 什么是综合式车架? /150
596. 什么是承载式车身? /150
597. 什么是全钢承载式车身? /150
598. 什么是全铝合金承载式车身? /151
599. 什么是碳纤维承载式车身? /151
600. 什么是非承载式车身? /151
601. 汽车尾翼有什么作用? /151
602. 什么是A、B、C柱? /151
603. 车桥有何作用? /152
604. 车桥如何分类? /152
605. 转向桥有何作用? /152
606. 什么是转向驱动桥? /153
607. 什么是金属漆? /153
608. 什么是激光焊接? /153
609. 什么是镀锌钢板? /154
610. 什么是四轮定位? /154
611. 四轮定位有何作用? /154
612. 什么是主销后倾? /154
613. 主销后倾角多大? /154
614. 什么是主销内倾? /155
615. 主销内倾角多大? /155
616. 主销后倾与主销内倾有何区别? /155
617. 什么是前轮外倾? /155
618. 前轮外倾角多大? /155
619. 什么是前轮前束? /156
620. 后轮为什么要定位? /156
621. 什么是后轮外倾角? /156
622. 什么是后轮前束? /156
623. 什么是驱动力作用线? /157
624. 什么情况下需要做四轮定位? /157
625. 四轮定位多久做一次? /157
626. 车轮总成有何作用? /157
627. 什么是驱动轮? /157
628. 什么是车轮? /158
629. 什么是辐板式车轮? /158
630. 什么是辐条式车轮? /158
631. 什么是铝合金车轮? /159
632. 防盗螺栓有哪些结构形式? /159
633. 车轮上为何安装平衡块? /159
634. 轮胎由哪些材料组成? /160
635. 轮胎有何作用? /160
636. 轮胎如何分类? /160
637. 轮胎为什么是黑色的? /160
638. 有内胎轮胎由哪几部分组成? /160
639. 真空胎由哪几部分组成? /161
640. 轮胎花纹有什么作用? /161
641. 胎面有哪些花纹? /161
642. 什么是应急轮胎? /162
643. 折叠备胎有何特点? /162
644. 为什么使用防滑轮胎? /162
645. 轮胎有哪些性能? /162
646. 为什么会爆胎? /162
647. 胎面花纹噪声如何产生? /162
648. 子午线轮胎的规格如何表示? /163
649. 子午线轮胎荷重等级与最大载荷质量有何关系? /163
650. 子午线轮胎速度等级与最高车速有何关系? /164
651. 常见的轮胎品牌有哪些? /164
652. 什么是TPM? /164
653. 什么是悬架? /164
654. 悬架有什么作用? /164
655. 悬架包括哪些部件? /165
656. 什么是非独立悬架? /165
657. 什么是独立悬架? /165
658. 什么是主、被动悬架? /166
659. 钢板弹簧由哪些部件组成? /166
660. 钢板弹簧应用于哪些车型? /167
661. 什么是螺旋弹簧? /167
662. 什么是扭杆弹簧? /168
663. 扭杆弹簧有何特点? /168
664. 减震器有什么作用? /168
665. 减震器应满足哪些要求? /168
666. 为什么减震器和弹簧缺一不可? /169
667. 双向作用单筒式液压减震器构造如何? /169





- 668. 双向作用单筒式液压减震器如何工作? /169
- 669. 什么是电磁减震器? /169
- 670. 电磁减震器有何优点? /170
- 671. 纯电磁控制式电磁减震器如何工作? /170
- 672. 电液一体控制式电磁减震器如何工作? /171
- 673. 独立悬架有何结构特点? /171
- 674. 独立悬架有哪些优点? /171
- 675. 有哪几种独立悬架? /172
- 676. 什么是麦弗逊式独立悬架? /172
- 677. 什么是双叉臂式独立悬架? /173
- 678. 什么是双横臂式独立悬架? /174
- 679. 什么是连杆支柱式独立悬架? /174
- 680. 什么是多连杆式独立悬架? /175
- 681. 多连杆式独立悬架有什么特点? /175
- 682. 空气悬架包括哪些部件? /175
- 683. 空气悬架如何工作? /175
- 684. 空气悬架有何优势? /176
- 685. 什么是横向稳定杆? /176
- 686. 横向稳定杆如何工作? /176
- 687. 为什么要减小簧下质量? /176
- 688. 转向系统有什么作用? /177
- 689. 什么是机械式转向系统? /177
- 690. 什么是液压式助力转向系统? /177
- 691. 为什么方向盘不能打死? /177
- 692. 什么是电动式助力转向系统? /178
- 693. 转向操纵机构有哪些部件? /178
- 694. 转向盘包括哪几部分? /179
- 695. 什么是多功能转向盘? /179
- 696. 什么是吸能式转向盘? /179
- 697. 什么是转向柱? /180
- 698. 转向盘也能换挡吗? /180
- 699. 停车后一定要将方向盘回正吗? /181
- 700. 转向器有几种类型? /181
- 701. 什么是可逆式转向器? /181
- 702. 什么是极限可逆式转向器? /181
- 703. 齿轮齿条式转向器如何工作? /181
- 704. 循环球式转向器如何工作? /182
- 705. 蜗杆曲柄指销式转向器如何工作? /182
- 706. 转向传动机构有何作用? /182
- 707. 转向传动机构如何工作? /183
- 708. 什么是助力转向? /183
- 709. 助力转向系统有何作用? /183
- 710. 助力转向有哪几种类型? /183
- 711. 液压助力泵有哪几种类型? /184
- 712. 双作用式叶片泵如何工作? /184
- 713. 电动式助力转向有何优势? /184
- 714. 什么是可变齿比转向? /184
- 715. 什么是可变助力转向? /185
- 716. 制动系统有什么作用? /185
- 717. 制动系统由哪几部分组成? /185
- 718. 制动系统有哪些类型? /186
- 719. 鼓式制动器与盘式制动器有何区别? /186
- 720. 什么是鼓式制动器? /187
- 721. 鼓式制动器有何优点? /187
- 722. 鼓式制动器有何缺点? /187
- 723. 什么是领从蹄式制动器? /187
- 724. 什么是双领蹄式制动器? /188
- 725. 什么是双向双领蹄式制动器? /188
- 726. 什么是双从蹄式制动器? /189
- 727. 什么是双向自增力式制动器? /189
- 728. 什么是单向自增力式制动器? /189
- 729. 盘式制动器有何优点? /190
- 730. 盘式制动器有何缺点? /190
- 731. 什么是盘式制动器? /190
- 732. 盘式制动器有哪些部件? /191
- 733. 什么是定钳盘式制动器? /191
- 734. 什么是浮钳盘式制动器? /192
- 735. 为什么会有通风制动盘? /192
- 736. 什么是通风制动盘? /192
- 737. 什么是前盘后鼓制动系统? /193
- 738. 什么是陶瓷制动盘? /193
- 739. 什么是制动块? /193
- 740. 驻车制动器有什么作用? /193
- 741. 驻车制动器有哪些类型? /194
- 742. 手操纵式驻车制动器如何工作? /194
- 743. 什么是电子手刹? /194
- 744. 什么是视觉驻车辅助系统? /195
- 745. 制动总泵有何作用? /195
- 746. 什么是前后独立式制动传动装置? /195
- 747. 什么是交叉式制动传动装置? /195
- 748. 什么是制动踏板路感? /196
- 749. 制动油管有几种类型? /196
- 750. 制动分泵如何工作? /196
- 751. 储液罐有什么作用? /196
- 752. 真空助力器怎样助力? /197
- 753. 真空助力器有什么作用? /197

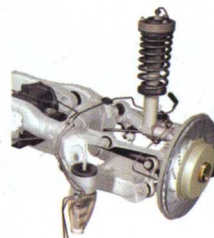
754. 什么是 BAS ? /197
755. 什么是自动驻车 ? /198
756. 什么是 ABS ? /198
757. ABS 有什么优点 ? /199
758. 什么是 ASR ? /199
759. 什么是 ESP ? /199
760. ESP 具有哪些功能 ? /200
761. ESP 具有哪些特点 ? /201
762. ESP 是 ABS 的升级吗 ? /202
763. 汽车电器包括哪些系统 ? /202
764. 汽车电器有什么特点 ? /203
765. 什么是汽车线束 ? /203
766. 什么是 CAN-BUS ? /204
767. 电源系统包括哪些部件 ? /204
768. 电源系统怎样工作 ? /204
769. 蓄电池有什么作用 ? /205
770. 对蓄电池有哪些要求 ? /205
771. 蓄电池有哪几种类型 ? /205
772. 蓄电池的构造有哪些 ? /205
773. 什么是干荷蓄电池 ? /205
774. 什么是免维护蓄电池 ? /206
775. 干荷蓄电池与普通蓄电池有何不同 ? /206
776. 免维护蓄电池的使用有何特点 ? /206
777. 蓄电池传感器有什么作用 ? /206
778. 蓄电池有哪些评价指标 ? /206
779. 什么是蓄电池的储备容量 ? /207
780. 什么是冷启动电流 ? /207
781. 铅蓄电池的内电阻包括哪些 ? /207
782. 什么是过放电 ? /207
783. 蓄电池充电终了有哪些标志 ? /207
784. 什么是蓄电池容量 ? /208
785. 什么是额定容量 ? /208
786. 什么是常温启动容量 ? /208
787. 什么是低温启动容量 ? /208
788. 放电电流对蓄电池容量有何影响 ? /208
789. 电解液温度对蓄电池容量有何影响 ? /208
790. 电解液密度对蓄电池容量有何影响 ? /209
791. 电解液纯度对蓄电池容量有何影响 ? /209
792. 什么是定电压充电 ? /209
793. 什么是定电流充电 ? /209
794. 什么是智能快速充电 ? /210
795. 什么是脉冲快速充电 ? /210
796. 如何为蓄电池“减负” ? /210
797. 什么是暗电流 ? /211
798. 为什么会存在暗电流 ? /211
799. 如何拆装蓄电池 ? /211
800. 交流发电机有什么作用 ? /211
801. 交流发电机管理系统起什么作用 ? /211
802. 交流发电机分为哪些类型 ? /211
803. 交流发电机包括哪些部件 ? /212
804. 发电机为什么采用铝壳体 ? /212
805. 电刷有哪两种结构形式 ? /213
806. 整流器有什么作用 ? /213
807. 什么是无刷交流发电机 ? /214
808. 什么是水冷式发电机 ? /214
809. 电压调节器有什么作用 ? /215
810. 电压调节器可分为哪些类型 ? /215
811. 什么是轮毂电机技术 ? /215
812. 照明与信号系统包括哪些部件 ? /215
813. 对照明系统有哪些要求 ? /216
814. 照明系统各灯具安装在什么位置 ? /216
815. 信号系统各灯具安装在什么位置 ? /216
816. 前照灯包括哪几部分 ? /216
817. 前照灯分为哪几类 ? /217
818. 对前照灯有什么要求 ? /217
819. 防止眩目的措施有哪些 ? /217
820. 什么是大灯延时关闭 ? /217
821. 为什么大灯需要清洗 ? /218
822. 什么是主动大灯 ? /218
823. 什么是自适应大灯 ? /219
824. 什么是卤素车灯 ? /219
825. 什么是氙气车灯 ? /219
826. 为什么要有侧向辅助照明灯 ? /220
827. 什么是 LED 大灯 ? /220
828. 什么是光纤照明 ? /220
829. 制动灯有什么作用 ? /221
830. 高位刹车灯有什么作用 ? /221
831. 转向信号灯有什么作用 ? /221
832. 危险警告灯有什么作用 ? /221
833. 倒车灯有什么作用 ? /221
834. 喇叭有什么作用 ? /221
835. 电喇叭如何工作 ? /221
836. 双音喇叭的控制有什么特点 ? /222
837. 什么是环保喇叭 ? /222
838. 仪表与报警装置包括哪些部件 ? /222
839. 仪表盘内各指示灯有什么作用 ? /222
840. 什么是炮筒式仪表 ? /222
841. 水温表有什么作用 ? /223

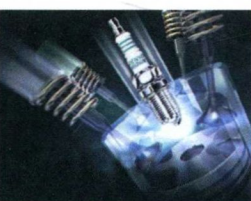




842. 车速表有什么作用? /223
843. 110kW/4500rpm 是什么含义? /223
844. 580N·m/4000 ~ 4700rpm 是什么含义? /223
845. 80 迈是什么意思? /223
846. 为什么一些汽车高速行驶时会发飘? /223
847. 转速表有什么作用? /224
848. 为什么转速表内设置红线区? /224
849. 燃油表有什么作用? /224
850. 为什么燃油表显示时快时慢? /224
851. 机油压力警报灯点亮说明什么? /224
852. 机油压力警报灯点亮的原因有哪些? /225
853. ABS 指示灯怎样工作? /225
854. TCS 灯亮是怎么回事? /225
855. 汽车上有哪些辅助电器系统? /225
856. 为什么使用雨刮器和喷洗器? /225
857. 风窗除霜(雾)装置有什么作用? /226
858. 前风窗为什么采用曲面玻璃? /226
859. 组合显示屏有什么作用? /226
860. 双画面液晶显示有何优势? /226
861. 什么是防眩目后视镜? /226
862. 如何判别后视镜是否具有防眩目功能? /227
863. 什么是无骨雨刮? /227
864. 什么是绿色玻璃? /227
865. 什么是安全玻璃? /227
866. 什么是雨天制动辅助? /227
867. 什么是陡坡缓降功能? /227
868. 什么是汽车导航? /228
869. 什么是太阳膜? /228
870. 电动天窗有什么作用? /228
871. 电动天窗由哪些部件组成? /229
872. 电动天窗如何防水? /229
873. 电动天窗如何换气? /229
874. 什么是四六开后排座椅? /229
875. 什么是虚拟多碟 CD 与多碟 CD? /229
876. 什么是中控门锁? /230
877. 座椅由哪些部件组成? /230
878. 座椅设计应满足哪些基本要求? /230
879. 什么是全景天窗? /231
880. 什么是百叶式天窗? /231
881. 什么是太阳能天窗? /231
882. 什么是智能化太阳能天窗? /231
883. 座椅的弹簧性对汽车有何影响? /231
884. 座椅为什么要通风? /232
885. 座椅加热是什么原理? /232
886. 侧门防撞杆起什么作用? /232
887. 什么是儿童安全座椅? /232
888. 什么是主动头枕? /233
889. 什么是 WHIPS? /233
890. 什么是感应式电动后备厢门? /233
891. 什么是行车记录仪? /233
892. 什么是主动防追尾? /234
893. 什么是开门警示系统? /234
894. 什么是堵车辅助系统? /234
895. 什么是夜视系统? /234
896. 什么是疲劳监测系统? /235
897. 什么是倒车影像系统? /235
898. 什么是智能安全保护系统? /235
899. 什么是自动泊车? /235
900. 什么是主动安全系统? /236
901. 什么是被动安全系统? /236
902. 什么是平视显示系统? /236
903. 什么是车道保持辅助系统? /236
904. 什么是盲区监测系统? /236
905. 什么是低速行车安全系统? /237
906. 什么是 CCS? /237
907. 什么是 ACC? /237
908. 什么是无线门锁遥控系统? /237
909. 智能钥匙起什么作用? /237
910. 智能钥匙 ECU 起什么作用? /238
911. 配备智能钥匙系统的车门手柄上有哪些部件? /238
912. 汽车防盗器有哪些功能? /238
913. 倒车雷达系统有什么作用? /238
914. 倒车雷达系统由哪些部件组成? /239
915. 倒车雷达如何工作? /239
916. 倒车雷达的探测覆盖范围有多大? /239
917. 倒车雷达有哪些探测盲区? /239
918. 汽车空调系统由哪些部分组成? /239
919. 汽车空调系统有哪些功能? /240
920. 空调系统按驱动方式如何分类? /240
921. 空调系统按性能如何分类? /240
922. 空调系统按控制方式如何分类? /240
923. 压缩机有什么作用? /240
924. 压缩机过热保护起什么作用? /241
925. 空调温度保护起什么作用? /241

926. 冷凝器有什么作用? /241
927. 蒸发器有什么作用? /241
928. 贮液干燥器有什么作用? /242
929. 鼓风机有什么作用? /242
930. 膨胀阀有什么作用? /242
931. 制冷剂 R134a 有什么特点? /242
932. 制冷剂的加注量一般是多少? /243
933. 冷冻油有什么作用? /243
934. 冷冻油能引起哪些故障? /243
935. 什么情况下添加冷冻油? /244
936. 使用冷冻油时应注意哪些问题? /244
937. 冷冻油在系统内如何分配? /244
938. 制冷系统如何工作? /244
939. 自动空调包括哪些部件? /244
940. 什么是三态压力开关? /244
941. 汽车日照传感器有何作用? /245
942. 空调压力传感器有何作用? /245
943. 蒸发器温度传感器有何作用? /245
944. 车外温度传感器有何作用? /245
945. 自动空调有哪些执行元件? /245
946. 什么是半自动空调? /246
947. 什么是全自动空调? /246
948. 什么是后排独立空调? /246
949. 什么是双区域自动空调? /246
950. 什么是四区域自动空调? /246
951. 安全气囊有哪些类型? /247
952. 安全气囊由哪些部件组成? /247
953. 安全气囊如何工作? /247
954. 碰撞是怎么被检测到的? /248
955. 安全气囊什么情况下弹开? /248
956. 侧气帘有什么作用? /248
957. 行驶时为什么要扎安全带? /249
958. 什么是行人安全气囊系统? /249
959. 什么是智能安全气囊? /249
960. 爆燃式安全带如何工作? /250
961. 膨胀式安全带有什么优势? /250
962. 有安全气囊可以不系安全带吗? /250
963. 后排座没有必要系安全带吗? /250
964. 车速慢不需系安全带吗? /251
965. 系安全带会被困吗? /251
966. 变速器有哪几种类型? /251
967. 变速器按操纵方式如何分类? /251
968. 变速器按变速方式如何分类? /252
969. 什么是自动变速器? /252
970. 自动变速器因何而生? /252
971. 自动变速器有何优点? /252
972. 自动变速器构造如何? /253
973. 自动挡车辆省油吗? /253
974. 自动挡车辆有离合器吗? /254
975. AT、AMT、DCT、DSG、CVT、KRG 分别是什么含义? /254
976. 自动变速器按齿轮变速机构如何分类? /255
977. 自动变速器按控制方式如何分类? /255
978. 自动变速器按变矩器类型如何分类? /256
979. 自动变速器按变速器功能如何分类? /256
980. 什么是手自一体变速器? /256
981. 换挡手柄有哪两种类型? /257
982. 换挡手柄有哪两种换挡轨道? /257
983. 什么是换挡手柄的“大同小异”? /257
984. 自动变速器的挡位与挡有何区别? /257
985. 为何设计有多个前进挡位? /258
986. 自动变速器最多可以实现几个挡? /258
987. 为何设有驻车挡位? /258
988. 什么情况下使用 P 挡位? /258
989. 什么情况下使用 R 挡位? /259
990. 什么情况下使用 N 挡位? /259
991. 什么情况下使用 D 挡位? /259
992. 什么情况下使用 2 挡位? /259
993. 什么情况下使用 L 挡位? /259
994. 在 N 挡位能着车吗? /259
995. 如何正确驾驶自动挡车辆? /259
996. 自动挡车辆如何超车? /260
997. 自动变速器使用时有哪些注意事项? /260
998. 自动挡车辆动力如何传递? /260
999. 液力传动装置如何发展? /261
1000. 液力耦合器由哪些部件组成? /261
1001. 液力耦合器如何工作? /261
1002. 液力变矩器与液力耦合器有何区别? /262
1003. 液力耦合器有什么作用? /262
1004. 液力耦合器是什么原理? /262
1005. 液力变矩器由哪些部件组成? /262
1006. 泵轮是输入元件吗? /262
1007. 涡轮是输出元件吗? /263
1008. 双向锁止导轮是反应元件吗? /263
1009. 液力变矩器如何工作? /263
1010. 综合式液力变矩器与液力变矩器有何区别? /263





- 1011. 综合式液力变矩器由哪些部件组成? /263
- 1012. 综合式液力变矩器内的油液如何流动? /263
- 1013. 综合式液力变矩器如何工作? /264
- 1014. 综合式液力变矩器如何增大转矩? /264
- 1015. 导轮有什么作用? /265
- 1016. 单向离合器有什么作用? /265
- 1017. 综合式液力变矩器有什么特点? /265
- 1018. 单级双相三元件闭锁式变矩器是何含义? /266
- 1019. 带锁止离合器的综合式液力变矩器有什么作用? /266
- 1020. 带锁止离合器的综合式液力变矩器各部件关系如何? /266
- 1021. 为什么设有锁止离合器? /267
- 1022. 什么是锁止离合器? /267
- 1023. 锁止离合器如何工作? /267
- 1024. 锁止离合器在什么条件下工作? /268
- 1025. 什么原因能造成锁止离合器损坏? /268
- 1026. 自动变速器油泵有什么作用? /268
- 1027. 自动变速器油泵有哪些类型? /268
- 1028. 内啮合齿轮泵如何工作? /269
- 1029. 转子泵如何工作? /269
- 1030. 什么是变量叶片泵? /270
- 1031. 变量叶片泵如何工作? /270
- 1032. 定量叶片泵如何工作? /271
- 1033. 自动变速器如何进行拖车? /271
- 1034. 自动变速器车最忌讳什么? /272
- 1035. 自动挡车辆能推着吗? /272
- 1036. 什么是齿轮变速机构? /272
- 1037. 为什么增设齿轮变速机构? /272
- 1038. 齿轮变速机构分为哪两种? /272
- 1039. 行星齿轮式变速机构包括哪两部分? /273
- 1040. 行星齿轮机构因何得名? /273
- 1041. 什么是辛普森式行星齿轮机构? /273
- 1042. 什么是行星排? /274
- 1043. 什么是拉维泰尔赫式行星齿轮机构? /274
- 1044. 什么是改进辛普森式行星齿轮机构? /274
- 1045. 什么是威尔逊式行星齿轮机构? /274
- 1046. 什么是普通齿轮式变速器? /275
- 1047. 离合器由哪些部件组成? /275
- 1048. 离合器如何工作? /276
- 1049. 单向球阀如何工作? /276
- 1050. 单向球阀有何作用? /276
- 1051. 离心平衡式离合器有何优势? /276
- 1052. 离心平衡式离合器如何工作? /277
- 1053. 制动器有哪几种类型? /277
- 1054. 多片湿式制动器与离合器有何不同? /277
- 1055. 多片湿式制动器由哪些部件组成? /277
- 1056. 多片湿式制动器如何工作? /277
- 1057. 为什么称为带式制动器? /278
- 1058. 带式制动器有什么优点? /278
- 1059. 带式制动器由哪些部件组成? /278
- 1060. 带式制动器如何工作? /278
- 1061. 什么是发动机制动? /278
- 1062. 自动变速器的挡如何形成? /279
- 1063. 自动挡车辆的动力如何传递? /279
- 1064. 为何自动变速器不能应用于重型车上? /279
- 1065. 电控自动变速器有什么特点? /280
- 1066. 控制电脑如何识别当前所处挡位? /280
- 1067. 为何要有节气门位置传感器? /280
- 1068. 车速传感器为主控信号? /280
- 1069. 什么是自动变速器油? /280
- 1070. 自动变速器油有什么作用? /281
- 1071. 为什么 ATF 不能混加? /281
- 1072. ATF 脏了会出现什么后果? /281
- 1073. 为什么安装滤清器? /281
- 1074. 为什么安装冷却器? /282
- 1075. 什么是 CVT 无级变速器? /282
- 1076. 什么是金属带式无级变速器? /282
- 1077. 什么是金属链式无级变速器? /283
- 1078. 什么是 KRG 锥环式无级变速器? /283
- 1079. KRG 与 CVT 有何区别? /283
- 1080. 什么是 DCT? /284