

多主体协同共建的 行动者网络构建研究

DUOZHUTI XIETONG GONGJIAN DE
XINGDONGZHE WANGLUO GOUJIAN YANJIU

雷 辉 / 著



人 民 大 学 出 版 社

多主体协同共建的 行动者网络构建研究

DUOZHUTI XIETONG GONGJIAN DE
XINGDONGZHE WANGLUO GOUJIAN YANJIU

雷 辉 / 著

 人 民 出 版 社

责任编辑:汪 逸

封面设计:石笑梦

责任校对:张红霞

图书在版编目(CIP)数据

多主体协同共建的行动者网络构建研究/雷辉 著. —北京:人民出版社,
2017.10

ISBN 978-7-01-018284-1

I. ①多… II. ①雷… III. ①互联网络-信息安全-研究
IV. ①TP393.408

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 233343 号

多主体协同共建的行动者网络构建研究

DUOZHUTI XIETONG GONGJIAN DE XINGDONGZHE WANGLUO GOUJIAN YANJIU

雷 辉 著

人民出版社 出版发行

(100706 北京市东城区隆福寺街 99 号)

北京汇林印务有限公司印刷 新华书店经销

2017 年 10 月第 1 版 2017 年 10 月北京第 1 次印刷

开本:710 毫米×1000 毫米 1/16 印张:24.25

字数:384 千字

ISBN 978-7-01-018284-1 定价:73.00 元

邮购地址 100706 北京市东城区隆福寺街 99 号

人民东方图书销售中心 电话 (010)65250042 65289539

版权所有·侵权必究

凡购买本社图书,如有印制质量问题,我社负责调换。

服务电话:(010)65250042

编 委 会

唐亚阳 曾长秋 赵惜群 雷 辉 向志强 郭渐强
杨 果 刘 宇

主编前言

2013年,在湖南大学唐亚阳教授主持下,依托湖南大学马克思主义学院、新闻传播与影视艺术学院、工商管理学院、法学院等院系专家学者,联合中南大学、湖南科技大学、新浪网、凤凰网等学界、业界专家学者组成了“教育部哲学社会科学研究重大课题攻关项目”申报组,并于同年11月成功中标“教育部哲学社会科学研究(2013年度)重大课题攻关项目第33号招标课题《加强和改进网络内容建设研究》”(课题编号13JZD033)。

本套“系列著作”作为《加强和改进网络内容建设研究》招标课题的最终成果,主要立足于十八大报告提出的“加强和改进网络内容建设,唱响网上主旋律”这一精神,着力探寻网络内容建设的理论诉求,着力梳理网络内容建设的现实追问,切实提出加强和改进网络内容建设的有效对策。旨在将加强和改进网络内容建设放在推进社会主义核心价值观融入精神文明建设全过程这个事业大局中来思考,坚持建设与管理统一,以“理论分析—规律认识—问题把握”为立论起点,遵循“提出问题—分析问题—解决问题”的渐进式结构,着力回答网络内容“谁来建”“建什么”“如何建”“如何管”等现实问题。

本套“系列著作”包括6本专著,除我的一本独著外,其他5本专著由其他5个子课题负责人主导完成,每本书稿均为30万字左右。其特色主要体现在以下几个方面:第一,着力探讨加强和改进网络内容建设的理论诉求,实现合规律性与合目的性的统一。按照科学理论体系要求和工作实践

深入的需要,对加强和改进网络内容建设的理论基础问题给予较为系统的回答,为加强和改进网络内容建设的实践探索和工作创新奠定理论基石。同时,探索了网络环境下人的思想品德形成与发展的基本规律,探索了网络内容建设工作的基本规律。第二,着力探讨网络内容建设存在的突出问题,为推动问题的解决打下坚实基础。着眼于调研我国网络内容建设的现状,同时,立足于全球视野,探求国外网络内容建设和管理的理性借鉴问题。第三,着力探讨构建起政府、学校、企业、网民紧密协作的行动者网络,实现多元主体共建网络内容。突破单一主体“利益至上”的逻辑,有针对性地提出涵括政府、学校、企业、网民等在内的利益主体共同建设网络内容的框架体系,进而不断完善网络内容建设主体结构。第四,着力探讨社会主义核心价值观引领网络内容建设工程的现实追问,实现主线贯穿。社会主义核心价值观是社会主义先进文化的精髓,决定着网络内容建设方向,积极探寻了社会主义核心价值观引领优秀传统文化和当代文化精品网络化、网络新闻资讯、网络社交媒体内容、网络娱乐产品等网络内容建设的意义、原则、主体、路径、评价等。第五,着力探讨提升中国网络内容国际传播能力的对策,统筹国际国内两个大局。从不同层面深入、立体地分析了中国网络内容国际传播中取得的成绩与存在的不足,在此基础上,借鉴西方国家跨国传播策略,提出提升中国网络内容国际传播效果的对策与建议,以期进一步提升中国网络内容国际传播能力。第六,着力探讨网络内容建设的保障机制,不断提高建设工作的科学化水平。着眼于构建涵括法治保障机制、监管保障机制、教育保障机制、资源保障机制、技术保障机制等在内的网络内容建设的保障机制,进一步加强网络法制建设,坚持科学管理、依法管理、有效管理,加快形成法律规范、行政监管、行业自律、资源保障、技术保障、社会教育相结合的网络内容建设保障体系。

6 本专著紧紧围绕“加强和改进网络内容建设”这一主题,并在多校、多学科、多专业协同创新机制主导下,既强调各本专著的主题性、侧重性,又强调系列著作的体系性、完整性,分了6个专题展开。为了方便读者的阅读,做以下简介(按子课题排序):

一、《网络内容建设的理论基础与基本规律》(曾长秋、万雪飞、曹挹芬

著)。本专著力图以党的十七届六中全会、十八大及习近平总书记系列重要讲话精神为指导,借鉴网络传播学、信息管理学、网络心理学、网络政治学、网络社会学等学科已取得的相关研究成果,以厘清“网络内容”的内涵和外延为切入点,结合具体案例,较为全面地分析了网络内容的主要特征,深入阐述了加强和改进网络内容建设的极端重要性。在此基础上,明确网络内容建设研究的理论基础和理论借鉴,并尝试提出网络内容建设的主要目标、基本原则以及网络内容建设的生产规律、传播规律、消费规律和引导规律,为今后进一步进行网络内容建设的研究奠定理论和规律等方面的基础。

二、《中国网络内容建设调研报告》(赵惜群等著)。本专著以网络信息技术的迅猛发展为时代背景,立足于国际视野和国内现状,采取社会调查与实证研究相结合、定性研究与定量研究相结合等方法,运用 SPSS 数据统计软件和相关数据分析法,从普通网民、政府、企业、高校的角度客观、全面地审视我国网络内容建设的主体、网络内容建设的价值引领、网络内容产品、网络内容监督、网络内容国际传播、网络内容安全建设等取得的成就、存在的问题及成因;比较系统地总结提炼了国外网络内容建设的经验及其对加强和改进我国网络内容建设的启示,以期为党和政府部门制定、加强和改进网络内容建设的决策提供现实依据和国际借鉴。

三、《多主体协同共建的行动者网络构建研究》(雷辉著)。本专著贯彻十八大关于互联网信息安全的会议精神,就网络内容传播主体间相互关系及其传播路径进行了深入的思考和研究。首先将行动者网络理论、社会网络分析、利益相关者理论等理论知识创新性地运用到网络社会信息传播实践的研究中来,先后从行动者网络的协同化、与外部环境的治理结构以及行动者正能量传播生态系统等角度来构建政府、学校、企业和网民的行动者网络的结构模型。并在此基础上,从政策层面,对现实生活中行动者网络工作体系的构建进行思考,得出了几点有用的结论,并指出了该工作体系未来发展的根本思路 and 关键。

四、《社会主义核心价值观引领下的网络内容建设工程研究》(唐亚阳著)。本专著以“理论分析—现状调研—问题把握”为立论起点,遵循“提出

问题—分析问题—解决问题”的结构设计,着力回答:为什么要实施“引领工程”、实施的原则、由谁实施、实施的内容、实施的效果等现实追问。一是从现实角度回答为什么要引领。立足现实背景,着力探寻“引领工程”的时代诉求,从意识形态话语权、“四个全面”战略布局、网络空间“清朗工程”等角度阐明实施“引领工程”的现实必然性和可能性。二是回答实施“引领工程”的基本原则问题。主要从政府主导与多元主体相结合、顶层设计与阶段实施相结合、显性教育与隐性教育相结合、价值引领与网络传播相结合来回答。三是回答由谁来具体实施“引领工程”的问题。主要从“引领工程”主体间的关系形态、“引领工程”主体构建的现状 & 路径等角度来进行回答。四是回答“引领工程”实施什么内容的问题。主要从五个维度回答,即:优秀传统文化网络化构建、当代文化精品网络化构建、网络新闻咨讯构建、网络娱乐产品构建、社交媒体内容构建,实施社会主义核心价值观引领的网络内容建设工程。五是回答实施“引领工程”的效果问题。从“引领工程”评价体系的价值意义、建构原则、思路、主要内容,以及操作、实施、反馈等角度进行回答。

五、《中国网络内容国际传播力提升研究》(向志强著)。本专著分析了中国网络内容国际传播力提升的时代背景和现实意义,探讨了中国网络内容国际传播力构成要素以及提升目标,通过构建中国网络内容国际传播力评价指标体系,以人民网等国内十大网站为例,对中国网络内容国际传播力现状进行了较为客观全面的评价,通过内容分析等研究方法对中国网络内容国际传播力提升的微观路径和宏观措施的现状和存在问题进行了系统深入分析,通过问卷调查等研究方法对中国网络内容国际传播的受众需求进行调查,并对调查结果进行了数理统计分析,在上述研究基础上,依据新闻传播学的相应理论,系统阐述了中国网络内容国际传播力提升的战略、模式以及路径,深入探讨了中国网络内容国际传播力提升的宏观措施和微观路径的完善和改进措施。

六、《网络内容建设的保障机制研究》(郭渐强著)。加强和改进网络内容建设,必须一手抓繁荣,一手抓管理;一手抓建设,一手抓保障,需要建立和健全保障机制为其保驾护航。本专著从理论上概述了网络内容建设的保

障机制的含义与功能,影响建立与健全保障机制的主要因素,阐释了对健全保障机制具有指导意义的理论,如网络内容规制理论、全球网络公共治理理论、整体政府理论、协同治理理论。本书的核心内容是分别全面客观地分析了构成网络内容建设保障机制的五个具体方面,即:法治保障机制、监管保障机制、教育保障机制、资源保障机制、技术保障机制存在的问题与缺陷,在深刻分析问题原因基础上,借鉴国外健全保障机制的经验,提出了健全我国网络内容建设的保障机制的对策建议。

这套“系列著作”的顺利出版,首先得益于湖南大学、中南大学、湖南科技大学等学界同人的鼎力协作,得益于新浪网、凤凰网、人民网等业界精英的倾力支持,得益于国家互联网信息办公室、湖南省委宣传部网络宣传办公室等主管部门的热心扶助。作为主编,对诸位的热情与辛勤付出表示深深的谢忱,在此,也由衷期盼本“系列著作”的出版能为我国网络内容建设实践提供理论资源,引导这一实践进程走上良性发展的轨道,对推动社会主义核心价值观培育和践行、形成共建共享网上精神家园、提升网络内容建设效能、保障网络内容建设科学发展、维护国家意识形态安全有积极价值。

唐亚阳

2017年9月于长沙

目 录

绪 论	1
第一章 理论基础	13
第一节 行动者网络理论	13
第二节 协同治理理论	24
第三节 社会网络分析理论	31
第四节 利益相关者理论	52
第五节 网络传播和生态系统理论	61
第二章 行动者网络实施现状分析	69
第一节 行动者网络的宏观环境分析	70
第二节 行动者网络各参与主体现状分析	80
第三节 行动者网络主体联动关系存在的问题	93
第三章 构建正能量传播的行动者网络	106
第一节 正能量传播的行动者网络构建机理	106
第二节 行动者网络构建的影响因素调查	109
第三节 行动者网络主要影响因素分析	143
第四节 正能量传播的行动者网络构建	157

第四章 行动者网络正能量传播的生态运行	161
第一节 行动者网络正能量传播的生态性	161
第二节 行动者网络正能量传播的聚集机制	177
第三节 行动者网络正能量传播的协同机制	193
第五章 行动者网络信息传播主体行为特征分析	202
第一节 信息传播主体行为特征定量分析工具的介绍	203
第二节 信息传播主体行为特征分析模型的构建	213
第三节 微博平台内部信息传播主体行为特征的实证分析	229
第四节 案例分析	252
第六章 政策建议	260
第一节 构建行动者网络工作体系基础保障	261
第二节 重视行动者网络信息传播机制治理	269
第三节 促进行动者网络工作主体协同发展	276
第四节 提高行动者网络工作体系整体效率	282
结束语	287
主要参考文献	290
附录一 调查问卷	296
附录二 民意调查	304
附录三 政府中心度	310
附录四 企业中心度	326
附录五 学校中心度	341

附录六 网民中心度	355
索 引	370
后 记	372

绪 论

2015年8月12日23:30左右,位于天津滨海新区塘沽开发区的天津东疆保税港区瑞海国际物流有限公司所属危险品仓库发生爆炸,爆炸地点是第五大街与跃进路的交叉路口,在强烈的爆炸声后,高数十米的灰白色蘑菇云瞬间腾空而起,随后爆炸点上空被火光染红,现场附近火光四溅,事故造成多人伤亡,包括参加救火的消防人员。

事故发生以后,党中央、国务院高度重视,中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平对天津滨海新区危险品仓库爆炸做出重要指示,要求尽快控制,消除火情,全力救治伤员,确保人民生命财产安全。天津立即成立伤员救治、现场处置、保障秩序和群众工作、舆情、事故调查五个工作小组,全方位开展救援以及善后处理各项工作。全国各地也展开了一些捐款活动,然而就在大家为事故中的伤亡群众与救援官兵揪心时,也有部分害群之马借助这次事故进行敛财等不法行为。2015年8月14号上午,微博认证为厦门市公安局集美分局灌口派出所教导员(原交警中队长)陈清洲,发布题为“警惕假冒天津爆炸事故诈骗敛财”的博文,后经证实确有网友利用天津爆炸患难家属的名义骗钱^①。

除了利用此事故进行敛财外,更多的是充斥在网络上的一些有关这次

^① 周婷婷:《天津爆炸事故后诈捐频现,骗子竟给警察发劝捐信息》,2015年8月14日,见 http://www.thepaper.cn/newsDetail_forward_1364088。

事故的谣言,例如,网传爆炸发生以后天津市启动了空气污染预警,后被证实该预警消息是当月11日,气象局预测未来四天天津市空气质量将达到严重污染,因此发布了该消息,提醒老人和儿童应尽量避免外出活动,与此次爆炸事故并无关系^①;还有网友对事故进行夸大,造成恐慌,有网友发微博称救援现场发生爆炸,所有消防员“全部壮烈牺牲”,事后天津消防武警总队称该消息系谣言,还有称爆炸导致“一小区全灭”的说法,也被官方证实为谣言。甚至还有无中生有者,对于具体事故原因,官方尚在调查当中,然而网上早有谣言称该事故由乙醇罐爆炸引起,并违背基本常识声称乙醇是有毒气体,提醒广大市民关好门窗。甚至是一些“陈年谣言”也被网友再次传了出来,有微博网友称“塘沽爆炸急需HR阴性A型血”,并附上了联系电话,随后该谣言很快被戳穿,早在2015年1月,微博上就开始了转发“急需HR阴性A型血”的消息,联系电话都是一样的,只是这次借助了爆炸作为引子。

这些造谣者或者传播者中的部分人也许并无恶意,可能是出于对事故的关心和对遇难者的同情,尽管如此,有些谣言依然会中伤他人。8月13日,有网友在其个人微博上传了一张天津爆炸事故发布会现场照片,吐槽一位在发布会上打瞌睡的男子,随后更多网友指责这位“官员”,而后得到证实,该“瞌睡男”是《人民日报》天津分社的一名记者,他是爆炸后第一时间进入现场进行报道的记者,一直到第二天都没有睡觉吃饭,致使身体太累,为了不影响接下来的新闻发布会,因此在座位上打了一个小盹,却被人误传为当地官员,并予以指责^②。

这些或许出于善意和同情的谣言,给我们带来的却是中伤与恐慌,有些谣言甚至会损坏我国政府的国际形象。

8月13日,一名美国有线新闻网(CNN)的记者在天津一家医院的大门口外用手机视频与美国连线对天津发生的爆炸事故进行直播,不料因误会

① 朱巍:《有关天津爆炸事故的十大谣言》,2015年8月14日,见 http://news.xinhuanet.com/interview/2015-08/14/c_1116256346.htm。

② 卢鉴:《有官员在天津爆炸发布会上睡着?真相是这样的》,2015年8月14日,见 http://news.xinhuanet.com/local/2015-08/14/c_1116252646.htm。

被一群民众围住,要求这名记者“停止录像”“删除视频”,迫使直播的中断,随后,这一事件就被演化为“天津官员打断 CNN 记者连线”^①,进而在网上进行了扩散,损害了我国政府的形象。

以上只是天津爆炸事故中的一部分谣言,更是网络谣言的冰山一角,这些谣言引起的后果是民众的恐慌,造成二次伤害,特别是如果造谣者是出于恶意的造谣,那后果更加严重,甚至可能引起动乱。网络传播消息虽然快,但是在进行传播扩散的时候,我们也应当看重消息的来源,对消息的真伪性进行甄别,避免谣言的扩散,对网络内容建设贡献出自己的一份力量。

一、新时代的信息传播

近半个世纪以来,计算机技术的飞速发展使得全球化进程进一步加快,当今社会逐渐成为一个信息网络社会,互联网的应用也有了极大的飞跃。互联网不仅仅是人与人沟通的平台及工具,也能为人们的工作和学习提供方便。人们已经习惯通过网络获取信息和资源,互联网的这种迅猛发展,极大地影响了我们的生活,其中,最突出的一点就是,互联网延伸了现实社会中人与人之间的关系,改变了传统社会信息的传播方式。

在我国,每天都有无数的新闻事件发生,传统的信息传播渠道如电视和广播,在传播信息时不可避免地会发生时间上的滞后,同时也无法得到人们有效的信息反馈,往往难以判断出舆论的真实情况。而互联网的出现不仅为信息的快速传播提供了有效途径,也为网民诉求的表达和网络舆论的形成提供了新的途径。例如,现实生活中身处不同环境、不同区域的网民在浏览信息的时候也在不知不觉中参与对某一话题的讨论,并可以随时表达自己的看法。

传统的社会舆论传播是一种基于人际关系网的传播,而互联网的出现改变了舆论发生、发展、传播及反馈的方式,舆论传播逐渐成为一种基于虚拟网络社会为平台的传播,网民在网络社会中广泛达成的自由言论,汇集而

^① 李昭翼:《美国记者在天津采访被“围殴”?真相在这里》,2015年8月13日,见http://news.cnr.cn/native/gd/20150813/t20150813_519536360.shtml。

成网络舆情,在现实生活中产生了不容忽视的影响。

特别是近年来移动互联网的普及和发展更是互联网时代的新革命,在移动互联网时代,网民的耐心显得越来越不够,碎片化时间的利用度增高,无论是在公交上,地铁上,甚至是马路上,随时都能看到拿着手机的网民。移动互联网之所以可以称为一个时代,并不是因为它创造了更多的信息,而是因为它改变了信息和人的二元关系,人通过手机等移动终端获取新闻视频等各种信息,同时通过微博和朋友圈进行分享和传播。让人成为信息的一部分,由此改变了人类社会的各种关系和结构。从本质上,移动互联网继承了移动和互联网二者的特征。互联网的核心特征是开放、分享、互动、创新,而移动通信的核心特征是随身、互动,由此不难看出,移动互联网的基本特征就是:用户身份可识别、随时随地、开放、互动和用户更方便地参与。移动互联网对信息传播产生的影响主要体现在三个方面:分享、信息的源头和订阅。在移动互联网之前,丰富的信息都是通过PC端来实现传播和共享,限制了信息传播的时效性和空间性,而移动互联网技术在社交化的基础上将传统的PC端方式做了位移,可以实现信息跨越时间和空间的及时传递。通过分享功能可以将自己获得的信息在自己的圈子内传递,进而一步步扩大,各种新闻的客户端及社交软件都有内置的分享功能,可以将信息分享到指定的互联网产品上。分享功能最大的特点就是促使人们去关注信息的源头,这使得原创信息传播的速度越来越快,每个人都可以将自己所见所感随时随地地作为一种信息在互联网上传播,这使得每个人都可以成为信息的源头。

在互联网时代,网络舆情对国家形象和社会的价值观都有着很重要的影响,根据《第37次中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至2015年12月,我国网民数已达6.88亿之多,通过使用PC和移动终端,网民可以在微博、微信、博客等各社交工具上自由的发布各种消息,并能快速传播至周围的人。网民通过互联网曝光一些热点事件,在一定程度上加强了人民群众对政府的监督,但同时也有相当数量的网民通过互联网造谣,对构建和谐社会造成了不良影响。网络舆情是基于网络内容而产生的,然而,网络上的内容纷繁复杂,网络内容影响网络舆情的同时也影响社会舆论的发展。在

网络舆情的发展过程中,网络谣言充斥其中,对社会的稳定发展造成了重大的不良影响。因此,网络内容建设越来越受到人们的重视。

二、政府关注网络内容建设

政府对于网络内容的建设一直都非常重视,特别是近年来随着网络犯罪的频繁发生,政府多次强调了网络内容建设的重要性。2014年2月,中央成立了网络安全和信息化领导小组,习近平总书记亲自担任领导小组组长,李克强、刘云山同志担任副组长。这充分体现了党中央对互联网安全和信息化建设的高度重视。

党的十八大报告指出,加强和改进网络内容建设,唱响网上主旋律。加强网络社会管理,推进网络依法规范有序运行。开展“扫黄打非”,抵制低俗现象。普及科学知识,弘扬科学精神,提高全民科学素养;要深入开展社会主义核心价值体系学习教育,用社会主义核心价值体系引领社会思潮、凝聚社会共识^①。这意味着,要把社会主义核心价值体系融入网络建设内容当中,唱响网上主旋律,弘扬正能量,推进社会主义核心价值体系在网络内容中的转化。

十七届六中全会《中共中央关于深化文化体制改革的决定》中提到“发展健康向上的网络文化。加强网上思想文化阵地建设,是社会主义文化建设的迫切任务”,“要认真贯彻积极利用、科学发展、依法管理、确保安全的方针,加强和改进网络文化建设和管理,加强网上舆论引导,唱响网上思想文化主旋律”。

习近平总书记在全国宣传思想文化工作会议上的讲话中提到要深入开展网上舆论斗争,严密防范和抑制网上攻击渗透行为,组织力量对错误思想观点进行反驳。要依法加强网络社会管理,加强对网络新技术新应用的管理,确保互联网可管可控,使我们的网络空间清朗起来^②。这意味着,我们

① 张威:《胡锦涛在中国共产党第十八次全国代表大会上的报告》,2012年11月17日,见http://news.xinhuanet.com/18cpenc/2012-11/17/c_113711665.htm。

② 张智萍:《全国宣传思想文化工作会议在京召开》,2013年8月20日,见http://www.wenming.cn/xj_pd/ssrd/201308/t20130820_1422721.shtml。