

开车用车全知道 驾驶纠纷与事故处理技巧

(随车手册)

阳鸿钧 等 编著

定责与理赔一本通

详解交通违法与交通责任的认定

认定与非机动车、行人的责任划分

教您快处快赔与拍照取证



开车用车全知道

驾驶纠纷与事故处理技巧 (随车手册)

阳鸿钧 等 编著

電子工業出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京 • BEIJING

内 容 简 介

作为驾驶人,遇到交通事故懂得现场的保护与取证、了解交规与责任认定,都是非常必要的。为此,特编写了本书。

本书主要内容为交通事故概述、交通违法与交通责任的认定、机动车与非机动车/行人的交通事故、快处快赔与拍照取证等知识。附录对处理纠纷与事故的法律依据进行了节选。

本书适合广大驾驶人、相关学校师生,以及需要了解开车纠纷与事故处理方法与知识的朋友们参考阅读。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

开车用车全知道:驾驶纠纷与事故处理技巧:随车手册/阳鸿钧等编著.

—北京:电子工业出版社,2017.8

ISBN 978-7-121-32277-8

I. ①开… II. ①阳… III. ①交通事故—民事纠纷—处理—中国—手册 IV. ①D922.14-62

中国版本图书馆CIP数据核字(2017)第173556号

策划编辑:秦 聪

责任编辑:秦 聪

印 刷:三河市华成印务有限公司

装 订:三河市华成印务有限公司

出版发行:电子工业出版社

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编 100036

开 本:720×1000 印张:11.25 字数:208千字

版 次:2017年8月第1版

印 次:2017年8月第1次印刷

定 价:39.90元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系,联系及邮购电话:(010)88254888,88258888。

质量投诉请发邮件至zlts@phei.com.cn,盗版侵权举报请发邮件至dbqq@phei.com.cn。

本书咨询联系方式:(010)88254568。



很多人都会在路上遇到或者看到这种情况：两车相撞，双方互相指责。其实，遇到交通事故应先报警，让交警来定责，或者根据快处快赔要求进行解决。当然，学会现场的保护与取证，以及懂交规与责任认定，是非常有必要的。

另外，为了提高道路通行效率，最大限度地减少道路交通事故对道路通行的影响，目前对于轻微交通事故通常要求当事人自撤现场、自行协商处理，也就是实行快处快赔。为此，车主们更要懂得交通事故责任认定与拍照取证。

综上所述，特编写了本书。

本书由5章加附录组成。第1章主要介绍交通事故概述，具体包括交通事故三大类、交通事故责任划分的标准与责任大小、机动车与非机动车事故的处理办法、轻微刮蹭事故的正确处理等知识。

第2章主要介绍交通违法与交通责任的认定，具体包括追尾事故责任的认定、违法停车造成事故责任的认定、两车都变道事故责任的认定、无红绿灯路口未按交通标识让行事故责任的认定等知识。

第3章主要介绍机动车与非机动车、行人的交通事故，具体包括责任划分、认定细节等知识。

第4章主要介绍快处快赔与拍照取证，具体包括快处快赔的适用范围、不适用快处快赔方式处理的情形、交通事故后拍照的重要性、轻微事故现场拍照的技巧、追尾事故简单

取证等知识。

第5章主要介绍理赔,具体包括车辆修复与定损、理赔的流程、审核索赔单证材料、车辆及财产损失赔偿计算公式等知识。

附录介绍对于处理纠纷与事故的法律依据及交通违法代码进行了精选介绍,从而有利于读者在开车时,注意把握好安全开车、文明开车的要求。

本书适合广大开车朋友、车主朋友、相关学校师生,以及需要了解开车纠纷与事故处理方法与知识的朋友们参考阅读。

另外,本书在编写中参考了其他相关技术资料,因最初原始出处不详,故未在参考文献中一一列出,在此说明且向他们表示感谢。

参加本书编写或支持编写的人员还有阳许倩、许小菊、阳育杰、阳红珍、欧凤祥、阳苟妹、唐许静、任亚俊、杨红艳、欧凤祥、欧小宝、阳梅开、任俊杰、许秋菊、许满菊、许应菊、许四一、罗小伍。

由于本书编者水平有限,书中难免有不足与欠妥之处,敬请读者批评指正。

编著者

目录

CONTENTS



1 交通事故 概述

/001

- 1.1 交通事故三大类 /002
- 1.2 交通事故责任划分的标准与责任大小 /003
- 1.3 交通事故分析中的九字模式 /005
- 1.4 机动车事故的处理办法 /005
- 1.5 机动车与非机动车事故的处理办法 /008
- 1.6 人车事故的处理办法 /009
- 1.7 轻微刮蹭事故的正确处理 /009
- 1.8 车撞车与车撞人赔偿责任的区别 /010
- 1.9 交通事故责任与赔偿责任的不同 /011
- 1.10 机动车车主可能会承担的责任类型 /013
- 1.11 交通事故连带责任的法律规定 /016



2 交通违法与 交通责任的 认定

/019

- 2.1 交通违法 /020
- 2.2 交通事故责任的认定 /021

目录

3.1 责任划分 /044

3.2 认定细节 /050



4.1 快处快赔 /054

4.2 拍照取证 /061

4.3 其他 /073



5.1 车辆修复与定损 /076

5.2 什么是交强险 /076

5.3 什么是理赔 /077

5.4 理赔的流程 /079

5.5 理赔接受报案的内容 /079

5.6 查核保单信息 /081

5.7 查勘定损 /082

3

机动车与非机
动车、行人的
交通事故

/043

4

快处快赔与
拍照取证

/053

5

理赔

/075



- 5.8 办理索赔手续 /088
- 5.9 审核索赔单证材料 /089
- 5.10 理算赔款 /090
- 5.11 核赔流程 /091
- 5.12 车辆及财产损失赔偿计算公式 /091
- 5.13 交通事故赔偿计算表 /092
- 5.14 全险不等于全赔——这些情况保险公司
根本不赔 /095
- 5.15 买车险时需要注意什么 /095



附录

/097

- 附录 1 道路交通事故处理程序规定（节选） /098
- 附录 2 中华人民共和国道路交通安全法实施条例
（节选） /109
- 附录 3 机动车交通事故责任强制保险条例
（节选） /124
- 附录 4 最高人民法院关于审理交通肇事刑事案件
具体应用法律若干问题的解释（节选） /129
- 附录 5 违法行为代码与违法行为对应处罚表 /130

第一章

交通事故概述



1.1 交通事故三大类

交通事故大体上可分为机动车事故、机动车与非机动车事故、人车事故三种,即车碰车、车碰物、车碰人。这三种交通事故处理办法有很多相同之处,但也有较大的差异,具体如下。

车碰车——先确认有没有人员额外受伤,是否真的车碰车。如果没有人员受伤,车撞得不严重,则可以马上协商解决。如果存在争执,则需检查双方证件,然后拍好照,再约个时间到理赔中心,开个单子自己去修。如果车撞得严重,甚至都动不了,但在责权方面没有什么争议,则可以打电话给交警,再打电话给保险公司,等他们把车子拖走。

车撞人——遇到车撞人、有人受伤,首先联系救护车、交警及保险公司,三者都要联系到。然后,交警确定责权,救护车救人。保险公司会明确哪些可以理赔,哪些不能理赔。需要留下相关单据,以便报销(办法理赔)。

车撞物——车蹭到柱子、撞到保险杠、车撞树、撞电线杆等情况。如果造成财物损失,首先要报警,以及联系保险公司。另外,损失的财物归谁管(物的所有者),也要联系。上述三方全部联系好后,要把相关损失赔偿交给相关方,再拿着赔偿发票、票据、相关单据到保险公司报销(办法理赔)。

提醒:不管遭遇哪类交通事故,在处理过程中均需要注意安全,防止二次伤害,为此需要放警示三角架、穿司机反光背心。另外,做到不逃逸。

交通事故三大类如图1-1所示。



图1-1 交通事故三大类

1.2 交通事故责任划分的标准与责任大小

1.2.1 交通事故责任划分

交通事故责任通常分为五级：全部责任、主要责任、同等责任、次要责任、无责任。交通事故责任的划分存在对应特点：全部责任对应无责任、主要责任对应次要责任、同等责任对应同等责任。

1.2.2 交通事故责任的确定

公安机关在查明交通事故原因后，一般会根据当事人的违章行为与交通事故间的关系、违章行为在交通事故中的作用，来认定当事人的交通事故责任。

1. 全部责任与无责任

全部责任，简称全责。一方当事人有下列情形之一造成交通事故的，该当事人应当负事故的全部责任，事故其他方当事人无责任。

(1) 一方当事人故意造成道路交通事故的，负全部责任，他方无责任。

(2) 因一方当事人的过错导致道路交通事故的，其他方当事人无违章行为的，由过错一方当事人承担事故全部责任。

(3) 当事人逃逸，造成现场变动、证据灭失，公安交管部门无法查证道路交通事故事实的，由逃逸的当事人承担全部责任。

(4) 当事人故意破坏、伪造现场及毁灭证据的，由其承担事故全部责任。

(5) 驾驶机动车发生与本车有关联的交通事故时，当事人不立即停车，不保护现场，致使交通事故责任无法认定的，应当负事故的全部责任。

(6) 当事人一方有条件报案而未报案或者未及时报案，使交通事故责任无法认定的，应当负全部责任。

(7) 各方均无导致道路交通事故的过错，属于交通意外事故的，各方均无责任。

(8) 一方当事人的违章行为造成交通事故的，有违章行为的一方应当负全部责任，其他方不负交通事故责任。

2. 主要责任与次要责任

当事人一方具有以下行为的负主要责任，另一方负次要责任。

(1) 机动车、非机动车、行人发生交通事故, 交通事故各方当事人有违章行为, 在交通事故中作用大的一方负主要责任, 另一方负次要责任。

(2) 机动车与非机动车、行人发生交通事故, 当事人各方有条件报案而未报案或者未及时报案, 致使事故基本事实无法查清的, 机动车方应当负主要责任, 非机动车、行人一方负次要责任。

(3) 机动车与非机动车、行人发生交通事故后未立即停车, 未保护现场, 致使事故基本事实无法查清的, 机动车一方负事故主要责任。

3. 同等责任

因两方(或两方以上)当事人的违章行为共同导致交通事故的, 其行为在事故中作用相当的, 负同等责任。当事人双方具有以下行为的负同等责任。

(1) 机动车、非机动车、行人发生交通事故, 交通事故各方当事人均有违章行为, 且违章行为在交通事故中的作用基本相当的。

(2) 发生交通事故后各方当事人均未立即停车, 未保护现场, 致使交通事故责任无法认定的。

(3) 当事人各方均有条件报案而未报案或者未及时报案, 使交通事故责任无法认定的不确定责任对交通事故无法查证事故事实的责任认定的, 公安交管部门制作道路交通事故认定书, 载明道路交通事故发生的时间、地点、当事人情况及调查得到的事实, 但对事故责任不作认定。

三方以上当事人的违章行为共同造成交通事故的, 公安机关一般会根据各自的违章行为在交通事故中的作用大小划分责任。

当事人对交通事故责任认定不服的, 可以在接到《交通事故责任认定书》后十五日内, 向上一级公安机关申请重新认定。上一级公安机关在接到重新认定申请书后三十日内, 会作出维持、变更或者撤销的决定。

1.2.3 交通事故赔偿责任划分标准

机动车辆在行驶过程中发生交通事故, 造成了人身伤亡或财产损失的, 一般先由保险公司在机动车第三者责任强制保险责任限额范围内予以赔偿。余下的不足部分, 根据下列情况来划分赔偿责任。

(1) 机动车辆之间发生交通事故, 一般根据交通事故责任来划分, 由一方负全责的, 该方承担赔偿责任。

(2) 机动车辆之间发生交通事故, 双方均有过错的, 则一般根据其交通事故责任划分比例来分担赔偿责任。

(3) 机动车与非机动车驾驶人, 或行人间发生交通事故, 如果非机动车

驾驶人或行人没有过错，则机动车一方负事故全部责任的，由机动车一方承担赔偿责任。

(4) 机动车与非机动车驾驶人，或行人间发生交通事故，如果交通事故的损失完全是由非机动车驾驶人，或行人故意碰撞机动车造成的，则机动车一方不承担赔偿责任。

(5) 机动车与非机动车驾驶人或行人间发生交通事故，如果有证据证明非机动车驾驶人或行人具有过错，应承担部分事故责任的，则根据过错程度适当减轻机动车一方的赔偿责任。

(6) 机动车与非机动车驾驶人，或行人间发生交通事故，如果有证据证明机动车一方没有过错的，其仍应承担赔偿责任，但是其承担的赔偿责任不超过10%。

1.3 交通事故分析中的九字模式

交通事故分析中的九字模式图解如图1-2所示。

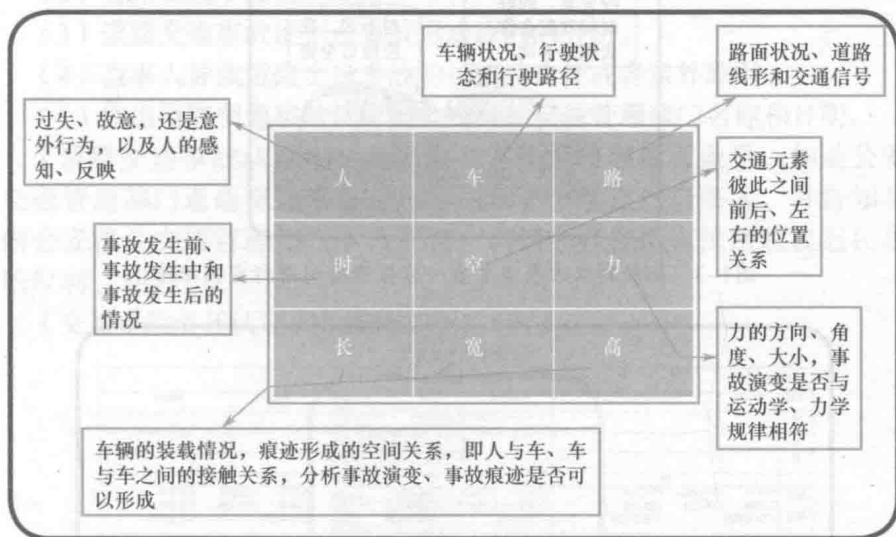


图1-2 交通事故分析中的九字模式图解

1.4 机动车事故的处理办法

机动车事故的处理办法如下。

交通事故现场协议书图例如图1-4所示。



图1-3 相约到双方或者全责一方保险公司进行定损维修

交通事故现场协议书							
事故发生时间		年 月 日 时 分		事故地点			
代码	姓名	驾驶证准驾车型代号	车辆牌号	车型	联系电话	身份证号	职业
甲							
乙							
丙							
甲 ☐ 车头 ☐ 右侧面 ☐ 左侧面 ☐ 车尾 ☐ 右侧面 ☐ 左侧面 ☐ 车前左面 ☐ 车前右面 乙 ☐ 车头 ☐ 右侧面 ☐ 左侧面 ☐ 车尾 ☐ 右侧面 ☐ 左侧面 ☐ 车前左面 ☐ 车前右面 丙 ☐ 车头 ☐ 右侧面 ☐ 左侧面 ☐ 车尾 ☐ 右侧面 ☐ 左侧面 ☐ 车前左面 ☐ 车前右面							
碰撞部位	☐ 左侧面 ☐ 右侧面 ☐ 左侧面 ☐ 左侧面 ☐ 右侧面 ☐ 左侧面 ☐ 左侧面 ☐ 右侧面 ☐ 左侧面		☐ 左侧面 ☐ 右侧面 ☐ 左侧面 ☐ 左侧面 ☐ 右侧面 ☐ 左侧面 ☐ 左侧面 ☐ 右侧面 ☐ 左侧面		☐ 左侧面 ☐ 右侧面 ☐ 左侧面 ☐ 左侧面 ☐ 右侧面 ☐ 左侧面 ☐ 左侧面 ☐ 右侧面 ☐ 左侧面		☐ 左侧面 ☐ 右侧面 ☐ 左侧面 ☐ 左侧面 ☐ 右侧面 ☐ 左侧面 ☐ 左侧面 ☐ 右侧面 ☐ 左侧面
行驶方向	☐ 直行 ☐ 左转 ☐ 右转 ☐ 直行 ☐ 左转 ☐ 右转 ☐ 直行 ☐ 左转 ☐ 右转		☐ 直行 ☐ 左转 ☐ 右转 ☐ 直行 ☐ 左转 ☐ 右转 ☐ 直行 ☐ 左转 ☐ 右转		☐ 直行 ☐ 左转 ☐ 右转 ☐ 直行 ☐ 左转 ☐ 右转 ☐ 直行 ☐ 左转 ☐ 右转		☐ 直行 ☐ 左转 ☐ 右转 ☐ 直行 ☐ 左转 ☐ 右转 ☐ 直行 ☐ 左转 ☐ 右转
原因	☐ 前车闯红灯 ☐ 左侧超车 ☐ 右侧超车 ☐ 前车闯红灯 ☐ 左侧超车 ☐ 右侧超车 ☐ 前车闯红灯 ☐ 左侧超车 ☐ 右侧超车		☐ 前车闯红灯 ☐ 左侧超车 ☐ 右侧超车 ☐ 前车闯红灯 ☐ 左侧超车 ☐ 右侧超车 ☐ 前车闯红灯 ☐ 左侧超车 ☐ 右侧超车		☐ 前车闯红灯 ☐ 左侧超车 ☐ 右侧超车 ☐ 前车闯红灯 ☐ 左侧超车 ☐ 右侧超车 ☐ 前车闯红灯 ☐ 左侧超车 ☐ 右侧超车		☐ 前车闯红灯 ☐ 左侧超车 ☐ 右侧超车 ☐ 前车闯红灯 ☐ 左侧超车 ☐ 右侧超车 ☐ 前车闯红灯 ☐ 左侧超车 ☐ 右侧超车
责任	☐ 全部责任 ☐ 同等责任 ☐ 无责任		☐ 全部责任 ☐ 同等责任 ☐ 无责任		☐ 全部责任 ☐ 同等责任 ☐ 无责任		☐ 全部责任 ☐ 同等责任 ☐ 无责任

以上填写内容均为事实，如蒙争议，责任自负。

甲 签名：_____ 乙 签名：_____ 丙 签名：_____

日期及地点：_____

甲 签名：_____ 乙 签名：_____ 丙 签名：_____

日期及地点：_____

以上各方当事人签字确认后，为一份当事人认可的协议，每方保留一份并交当地公安交通管理部门一份。本协议一式三份，当事人各执一份，交当地公安交通管理部门一份。

本协议一式三份，当事人各执一份，交当地公安交通管理部门一份。

图1-4 交通事故现场协议书图例

报案——有人受伤，或者为重大经济损失，双方对事故责任判定及成因存在争议，以及必须保护现场，则应马上联系交警报案，并且也与保险公司联系。交警到场判断后，出具《交通事故责任认定书》后再到相关保险公司进行定损维修。

交通事故报警电话，可以拨打122或110。有人受伤，需要拨打急救电话120。

《交通事故责任认定书》是公安交通管理部门依照交通法规对交通事故的当事人有无违章行为，以及对违章行为与交通事故损害后果之间的因果关系进行定性、定量评断时所形成的文书材料。

交通事故责任认定书是一种具有法律效力的技术文书，其目的是分清事故责任，为依照交通法规和其他规定对肇事者作出正确恰当的处分，同时也为以后事故损害赔偿处理打下基础，提供依据。

公安机关交通管理部门应当自现场调查之日起十日内制作道路交通事故认定书。《交通事故责任认定书》应当载明以下几项内容。

- (1) 道路交通事故当事人、车辆、道路和交通环境等基本情况。
- (2) 道路交通事故发生经过。
- (3) 道路交通事故证据及事故形成原因的分析。
- (4) 当事人导致道路交通事故的过错及责任或者意外原因。
- (5) 作出道路交通事故认定的公安机关交通管理部门名称和日期。

《道路交通事故认定书》应当由办案民警签名或者盖章，加盖公安机关交通管理部门道路交通事故处理专用章，分别送达当事人，并告知当事人向公安机关交通管理部门申请复核、调解和直接向人民法院提起民事诉讼的权利、期限。

《交通事故责任认定书》图例如图1-5所示。



图1-5 交通事故责任认定书图例



机动车与非机动车事故的处理办法

机动车是指以动力装置驱动或者牵引、上道路行驶的供人员乘坐或者用于运送物品及进行工程专项作业的轮式车辆。机动车具体包括各种汽车、摩托车、拖拉机、电车、电瓶车、轮式专用机械车等。

非机动车是指以人力或者畜力驱动，上道路行驶的交通工具，以及虽有动力装置驱动但最高时速、空车质量、外形尺寸设计符合国家有关标准的残疾人机动轮椅车、电动自行车等交通工具。非机动车可以分为自行车、三轮车、残疾人机动轮椅车、畜力车等。

一些非机动车如图1-6所示。

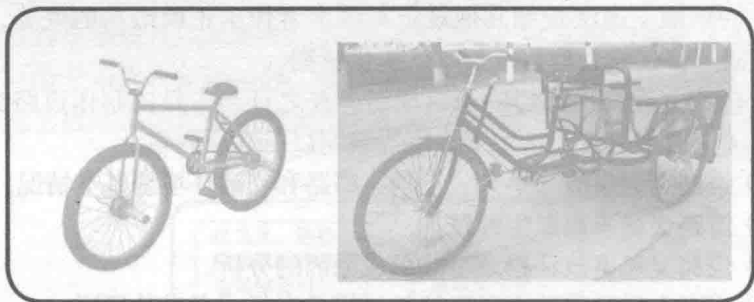


图1-6 非机动车

非机动车往往没有很好的保护措施，基本也没有保险。因此，从法律上来讲非机动车属于弱势群体。

机动车与非机动车事故的处理办法如下。

私了——如果非机动车损失轻微，以及没有人员受伤，或者轻微擦伤，并且双方对事故认定及成因无争议，可以考虑私了。双方协定后，一方给予相应的赔付，然后各自修车。私了时，要草拟并签署《交通事故私了协议书》，并且双方签字并按手印认可。

如果有人员受伤，必须报案，及时将伤者送往医院进行检查，不得私了。

事故发生后48小时内没有及时向保险公司立案，保险公司可以拒赔。因此，及时联系保险公司是必须的。

报案——如果有人受伤，或者为重大经济损失，双方对事故责任判定及成因存在争议，以及必须保护现场，则应马上联系交警报案，并且也与保险公司、医院联系。



1.6 人车事故的处理办法

人车事故的处理办法，一般是保护现场并报案，不采用私了。

如果有人受伤，则需要及时送往医院进行检查。即使为轻伤，也最好不要私了。

事故发生后，不要贸然移动事故现场，应及时拍照取证，图示如图1-7所示。



图1-7 人车事故的处理办法

机动车方出具《交通事故责任认定书》交予保险公司处理，保险公司会根据交强险、第三者责任险的赔偿标准、赔偿额度进行赔付。

医疗机构对交通事故中的受伤人员应当及时抢救，不得因抢救费用未及时支付而拖延救治。肇事车辆参加机动车第三者责任强制保险的，由保险公司在责任限额范围内支付抢救费用；抢救费用超过责任限额的，未参加机动车第三者责任强制保险或者肇事后逃逸的，由道路交通事故社会救助基金先行垫付部分或者全部抢救费用，道路交通事故社会救助基金管理机构有权向交通事故责任人追偿。



1.7 轻微刮蹭事故的正确处理

快速理赔中心处理——有交通事故快速理赔中心的地方，发生责任明晰的轻微刮蹭事故，双方车主可以立刻撤离现场前往快速理赔中心完成理赔程序。快速理赔中心图例如图1-8所示。