

offcn 中公·金融人

2017 中公版

中国工商银行招聘考试 全攻略

(第三版)

备考指导 · 真题详解 · 同步训练

全国银行招聘考试编写组 ◎ 编著
中公教育全国银行招聘考试研究院 ◎ 审定

购书
享有

中公名师精讲+在线课堂+在线模考系统



西南财经大学出版社
Southwestern University of Finance & Economics Press

offcn 中公·金融人 | 严格依据中国工商银行招聘考试历年真题编写

中国工商银行招聘考试

全攻略

(第三版)

全国银行招聘考试编写组◎编著

中公教育全国银行招聘考试研究院◎审定



西南财经大学出版社

(成都)

图书在版编目(CIP)数据

中国工商银行招聘考试全攻略 / 全国银行招聘考试编写组编著. —3
版. —成都:西南财经大学出版社, 2016.4

ISBN 978 -7 -5504 -2370 -1

I. ①中… II. ①全… III. ①工商银行—招聘—考试—中国—自学
参考资料 IV. ①F832.33

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 068168 号

中国工商银行招聘考试全攻略(第三版)

Zhongguo Gongshang Yinhang Zhaopin Kaoshi Quan Gonglüe
全国银行招聘考试编写组 编著

责任编辑:李特军

封面设计:中公教育图书设计中心

责任印制:封俊川

出版发行	西南财经大学出版社(四川省成都市光华村街 55 号)
网 址	http://www.bookej.com
电子邮件	bookcj@foxmail.com
邮政编码	610074
电 话	028-87353785 87352368
印 刷	三河市祥达印刷包装有限公司
成品尺寸	185mm × 260mm
印 张	22.5
字 数	510 千字
版 次	2016 年 4 月第 3 版
印 次	2016 年 4 月第 1 次印刷
印 数	1—25000 册
书 号	ISBN 978 -7 -5504 -2370 -1
定 价	36.00 元

1. 版权所有,翻印必究。
2. 如有印刷、装订等差错,可向本社营销部调换。
3. 本书封底无中公教育网数码防伪标志,不得销售。

前言

中国工商银行股份有限公司成立于1984年,2006年在上海交易所和香港联合交易所成功同步上市,通过持续努力和稳健发展,中国工商银行现已迈入世界领先银行行列,拥有优质的客户基础、多元的业务结构、强劲的创新能力和市场竞争力。业务跨越六大洲,境外网络扩展至42个国家和地区,通过17 111个境内机构、399个境外机构和2 000多个代理行以及网上银行、电话银行和自助银行等分销渠道,向542.5万公司客户和4.8亿个人客户提供广泛的金融产品和服务,形成了以商业银行为主体,综合化、国际化、信息化的经营格局,继续保持国内市场领先地位。根据业务发展需要,中国工商银行每年都会举行招聘考试。面对具有挑战性的工作岗位和丰厚的薪资,数十万名考生摩拳擦掌,都已经做好准备。

为帮助考生更好地针对中国工商银行招聘考试进行复习,中公教育全国银行招聘考试编写组深入分析了中国工商银行招聘考试最新的考试真题,根据真题的考查内容,精心编写了《中国工商银行招聘考试全攻略》。

本书特点

◆分析真题,指明方向

多位中公名师深入研究近三年中国工商银行招聘考试的真题,总结中国工商银行招聘考试的考试规律和特点,形成每章的“考情分析”部分;“备考策略”则是中公名师们根据多年教学经验以及中国工商银行招聘考试的考试规律和特点,总结的该部分考点的复习方法和学习方向。

◆依据真题,浓缩考点

本书完全按照中国工商银行招聘考试的考查内容编写,从最基本、最重要的考点入手,将常考知识点糅合编排,组成每章的重要内容讲解部分,做到创新求变,高度契合银行招聘考试真题,还原考试全景。

◆学练结合,巩固基础

本书在讲解知识点的同时,在每章的最后配备了“经典真题”和“同步训练”。其中,“经典真题”部分为中国工商银行近三年考试真题,“同步训练”部分紧扣前面所讲考点,方便考生复习和巩固所学知识。

◆添加二维码,随时答疑

本书在职业能力测试的同步训练部分和综合知识的考点讲解部分,增添了部分二维码,方便读者在遇到疑问时,能随时听取讲解,深入进行学习。

目 录

第一篇 中国工商银行备考须知

第一章 中国工商银行简介	2
第一节 中国工商银行概况	2
第二节 中国工商银行招聘情况介绍	7
第二章 中国工商银行考试特点及复习策略	10
第一节 中国工商银行笔试特点	10
第二节 中国工商银行应试复习策略	14

第二篇 职业能力测试

第一章 言语理解与表达	16
第一节 言语理解与表达备考指导	16
第二节 主旨观点题	17
第三节 细节理解题	20
第四节 逻辑填空	23
第五节 语句排序	27
第六节 病句辨析	31
经典真题	37
同步训练	42
第二章 判断推理	45
第一节 判断推理备考指导	45
第二节 逻辑判断	46
第三节 定义判断	63

第四节 图形推理	69
第五节 类比推理	74
经典真题	80
同步训练	82
第三章 数量关系	85
第一节 数量关系备考指导	85
第二节 比例关系	85
第三节 容斥问题	87
第四节 分配问题	89
第五节 工程问题	90
第六节 行程问题	92
第七节 概率问题	94
第八节 排列组合问题	96
第九节 利润问题	100
第十节 年龄问题	101
第十一节 数字推理	103
第十二节 图形形式数字推理	105
第十三节 计算问题	108
经典真题	111
同步训练	112
第四章 资料分析	115
第一节 资料分析备考指导	115
第二节 资料分析核心概念	117
第三节 实战速算方法	122
经典真题	130
同步训练	133

第三篇 综合知识

第一章 时事政治	136
第一节 时事政治备考指导	136

第二节 国内时政	137
第三节 国际时政	139
经典真题	141
同步训练	142
第二章 经济学	144
第一节 经济学备考指导	144
第二节 微观经济学	145
第三节 宏观经济学	162
经典真题	174
同步训练	175
第三章 金融学	177
第一节 金融学备考指导	177
第二节 利息与利息率	178
第三节 金融市场与金融工具	180
第四节 商业银行业务与经营	183
第五节 货币政策	189
第六节 国际金融	195
第七节 互联网金融	199
经典真题	201
同步训练	202
第四章 会计与财务管理	205
第一节 会计学备考指导	205
第二节 会计学基础知识	206
第三节 主要经济业务的账务处理	209
第四节 账务会计报告	217
第五节 证券投资理论	221
第六节 财务分析	224
经典真题	227
同步训练	228
第五章 管理学	230
第一节 管理学备考指导	230
第二节 管理学的基本概念与职能	230

第三节 组织设计与组织结构	235
第四节 企业经营战略与分析方法	240
第五节 激励理论	243
经典真题	247
同步训练	249
第六章 法律	251
第一节 法律备考指导	251
第二节 合同法	252
第三节 公司法	256
第四节 证券法	259
第五节 破产法	262
第六节 商业银行法	265
经典真题	269
同步训练	270
第七章 信息技术	272
第一节 信息技术备考指导	272
第二节 信息技术	272
经典真题	279
同步训练	280
第八章 统计	282
第一节 统计备考指导	282
第二节 统计与统计数据	282
第三节 变量之间的相关性	285
经典真题	287
同步训练	287

第四篇 英语

第一章 选词填空与改错	290
第一节 选词填空与改错备考指导	290

第二节 高频词汇和词组	291
第三节 英语改错常见错误类型	308
经典真题	311
同步训练	312
第二章 完形填空	314
第一节 完形填空备考指导	314
第二节 完形填空重点知识解读	315
经典真题	318
同步训练	319
第三章 阅读理解	321
第一节 阅读理解备考指导	321
第二节 阅读理解重点知识解读	323
经典真题	329
同步训练	332
第四章 翻译	338
第一节 翻译备考指导	338
第二节 常用的翻译方法和技巧	338
第三节 翻译的原则及步骤	344
经典真题	346
同步训练	346

第五篇 性格测试

备考攻略	348
中公教育·全国分校一览表	350

第一篇

中国工商银行备考须知

第一章

中国工商银行简介

第一节 中国工商银行概况

一、中国工商银行概况

中国工商银行(简称“工行”)成立于1984年,2006年在上海证券交易所和香港联合交易所成功同步上市,通过持续努力和稳健发展,现已迈入世界领先大银行行列。工行拥有优质的客户基础、多元的业务结构、强劲的创新能力和市场竞争力。业务跨越六大洲,境外网络扩展至42个国家和地区,通过17 111个境内机构、399个境外机构和2 000多个代理行以及网上银行、电话银行和自助银行等分销渠道,向542.5万公司客户和4.8亿个人客户提供广泛的金融产品和服务,形成了以商业银行为主体,综合化、国际化、信息化的经营格局,继续保持国内市场领先地位。

二、中国工商银行发展历程

伦敦当地时间2015年12月2日晚间,英国《银行家》杂志(*The Banker*)2015年度最佳银行评选结果正式揭晓。中国工商银行凭借稳健的发展水平和持续的改革创新能力,连续第三年获评“中国最佳银行”,这也是该奖项推出16年以来,中国工商银行第11次获得这项荣誉。

2015年11月2日,中国证监会正式批准了中国工商银行(欧洲)有限公司的RQFII(人民币合格境外机构投资者)资格。

2015年10月8日上午9时,随着人民币跨境支付系统(CIPS)正式上线运行,中国工商银行新加坡分行、卢森堡分行以及工银莫斯科、工银加拿大、工银亚洲等多家境外机构分别顺利通过CIPS进行了跨境人民币支付业务清算,标志着工商银行的全球人民币清算网络已经成功接入CIPS。

2015年9月17日,中国人民银行正式对外发布公告,授权中国工商银行(阿根廷)股份有限公司担任阿根廷人民币业务清算行。

2015年6月30日,英国《银行家》杂志公布了2015年全球1 000家大银行排行榜,中国工商银行以2 486.08亿美元的一级资本连续第三年位居榜首。

2015年6月,世界品牌实验室(World Brand Lab)揭晓了“2015年中国500最具价值品

牌”，中国工商银行以 2 615.76 亿元人民币的品牌价值蝉联冠军，也是唯一一家跻身前十位的金融品牌。

当地时间 2015 年 6 月 3 日，中国工商银行利雅得分行在沙特阿拉伯王国首都利雅得正式开业，成为沙特境内第一家中国资银行。

巴基斯坦当地时间 2015 年 4 月 20 日，正在对巴基斯坦进行国事访问的中国国家主席习近平和巴基斯坦总理纳瓦兹·谢里夫为中国工商银行拉合尔分行揭牌，标志着拉合尔分行正式开业。

2014 年年末工行个人客户金融资产余额达到约 10.5 万亿元人民币，成为国内第一家个人客户金融资产超过 10 万亿元人民币的商业银行。

2014 年 12 月 4 日，中国工商银行卢森堡分行宣布正式启动人民币清算行服务。

英国当地时间 2014 年 12 月 1 日，中国工商银行伦敦分行在英国首都伦敦正式宣布对外营业。

墨西哥当地时间 2014 年 11 月 7 日，墨西哥银行与证券监督委员会(CNBV)正式批准中国工商银行在墨西哥的银行牌照申请，同意设立中国工商银行(墨西哥)有限公司。

2014 年 9 月 24 日，中国工商银行科威特分行在科威特首都科威特城正式对外营业。

2014 年 2 月 26 日，中国工商银行董事长姜建清在新西兰奥克兰宣布中国工商银行(新西兰)有限公司(简称“工银新西兰”)正式开业。此前，工银新西兰已于 2013 年 11 月 19 日获准银行注册，成为首家进入新西兰的中国资银行。

2014 年 1 月 29 日——中国工商银行股份有限公司(简称“工商银行”)宣布，其已就收购标准银行公众有限公司(简称“标银公众”)60%股权与南非标准银行集团有限公司(简称“标准银行”)达成协议，双方将随后履行监管报批手续。

2013 年由工行新加坡分行担当的新加坡人民币业务清算行共完成人民币清算笔数 3.8 万笔，清算量达到 2.6 万亿元人民币。此前，中国人民银行于 2013 年 2 月 8 日正式授权工行新加坡分行担任新加坡人民币业务清算行，这是中国央行首次在中国以外的国家选定人民币清算行。

2011 年 11 月 22 日，工商银行在全国范围内正式推出“工银移动银行”服务，成为国内首家全面整合并整体推出移动金融服务的商业银行。

2011 年 10 月 24 日，工商银行与比利时安特卫普世界钻石中心(AWDC)在北京正式签署框架合作协议，开启双方在钻石金融领域的相关合作。

2011 年 5 月 23 日，工行卡拉奇分行和伊斯兰堡分行正式开业。

2010 年 1 月 6 日，中国工商银行稳居全球市值最大银行。

2008 年 10 月 22 日，中国工商银行多哈分行正式开业。

2007 年 11 月 30 日，工银金融租赁有限公司正式开业。

2007 年 11 月 14 日，中国工商银行印度尼西亚有限公司正式成立。

2006 年 10 月 27 日，工商银行于上海及香港同步上市，实现了从国有独资商业银行到股份制商业银行，再到国际公众持股公司的历史转变。

2006 年 1 月 27 日，中国工商银行与高盛集团、安联集团、美国运通公司 3 家境外战略

投资者签署战略投资与合作协议,获得投资 37.82 亿美元。

2005 年 10 月 28 日,中国工商银行股份有限公司成立大会在北京隆重召开,中国人民银行行长周小川和中国工商银行股份有限公司董事长姜建清为股份公司揭牌。

2005 年 10 月 25 日,中国工商银行股份有限公司创立大会及第一次股东大会在京举行。

2005 年 4 月,经国务院批准,以现代产权制度和公司治理制度建设为核心的股份制改革正式启动,工商银行的管理进入了全新的历史发展阶段。

2002 年 1 月,中国工商银行聘请安永会计师事务所对上海、浙江两地分行进行外部审计,这在国有商业银行中是第一次,制定下发《中国工商银行信贷资产质量五级分类管理办法》。

1998 年 2 月,与香港东亚银行以收购形式合资组建工商东亚金融控股有限公司,占 75% 的股份;2000 年 4 月,收购香港上市银行——友联银行并更名为中国工商银行(亚洲)有限公司(简称“工银亚洲”)。

1996 年 1 月,下发《关于实行中国工商银行法人授权制度的通知》(工银发[1996]7 号),正式推行法人授权制度。

1995 年 11 月,中国工商银行伦敦代表处开业,这是中国工商银行在欧洲设立的第一个机构。

1992 年 3 月,第一家境外分支机构新加坡代表处开业。

1986 年 7 月,中国工商银行不再设立董事会,实行行长负责制。

1984 年 1 月,中国工商银行正式成立,注册资金 208 亿元人民币,总资产 3 333 亿元人民币。中国工商银行正式成立,这标志着我国国家专业银行体系的最终确立。

三、中国工商银行主营业务

中国工商银行主营业务有公司金融业务、个人金融业务、金融资产服务业务和资金业务。

1. 公司金融业务

公司金融业务包括对公存贷款业务、中小企业业务、机构金融业务、结算与现金管理业务、国际结算与贸易融资业务、投资银行业务等。

2. 个人金融业务

个人金融业务包括个人存款、个人贷款、私人银行业务、银行卡业务。

3. 金融资产服务业务

金融资产服务业务包括理财业务、资产托管业务、养老金业务、贵金属业务、代客资金交易、资产证券化业务、代理销售业务。

4. 资金业务

资本业务包括货币市场交易、投资业务、融资业务。

四、中国工商银行分销渠道

1. 电子银行

围绕 e-ICBC 战略,紧跟移动化、个性化、智能化发展潮流,加强电子银行产品和服务创新应用,加快构建综合性、开放性的电子银行平台。持续建设境外电子银行渠道,推出海外企业网银贸易融资、企业网银跨境授权等境外产品,境外电子银行业务的全球布局基本完成。

2. 网上银行

进一步丰富网上银行产品体系,推出个人网银简约版、电子彩票、对公 B2B 结算支持电子票据等创新产品,巩固网上银行核心竞争优势。

3. 电话银行

优化电话银行自助服务菜单,搭建客服中心信息化管理平台,形成功能齐全、服务智能的管理体系。升级电话银行自助语音服务,加强人工服务分流与渠道互动建设,提高电话银行渠道价值创造能力。拓展客户服务渠道,短信银行和微信银行日均业务量同比增长 136%,服务更加便捷高效。

4. 手机银行

不断丰富手机银行业务功能,推出信用卡申请、向任意手机号汇款等特色服务。丰富手机银行移动生活应用场景,引入租车、医疗等新兴应用。提升手机银行产品安全性,优化用户交互界面,完善客户体验。

5. 自助银行

加大自助银行建设力度,智能服务初见成效。重点选择商品交易市场、重点县域等新兴地区延伸服务渠道。优化自助终端交易流程,新增代销个人保险业务。对部分网点进行了智能化改造,通过人机交互方式,处理网点各类现金、非现金业务。

五、中国工商银行经营理念

稳步推进国际化、综合化经营发展。加强对中资企业“走出去”“一带一路”建设和人民币国际化的金融支持。进一步完善全球服务网络布局,提升核心市场渗透率和本土化经营程度。完善区域化管理机制,强化区域管理总部的业务支持、集约运作和风险管控职能,推动区域内机构差别定位、优势互补、协同发展。继新加坡分行后,卢森堡分行、多哈分行、工银加拿大相继获得中国人民银行授权,担任所在国家或地区的人民币业务清算行,本行成为首家拥有横跨亚、欧、美三大时区人民币清算行的金融机构。人民币清算网络覆盖全球 75 个国家和地区。

完善集团与子公司的业务联动机制,推进综合化子公司专业化、特色化发展,提升对客户的服务能力。综合化子公司对集团盈利贡献和战略协同作用进一步增强。工银瑞信管理基金规模大幅提升,实现规模与效益协调增长。工银租赁坚持服务实体经济,行业领军地位进一步巩固。工银安盛抓住中国寿险市场发展机遇,盈利能力进一步提升。工银国际积极拓展大型跨国公司和内地企业赴港上市,盈利结构更加稳定。

六、中国工商银行的科技创新

持续完善信息化银行发展的“大数据”基础,将金融市场、电商平台、综合化子公司等数据充实至数据仓库,将个人网银日志等非结构化数据纳入集团信息库。加强在电子商务、风险管理、精准营销、产品分类等方面数据分析挖掘运用。整合业务处理流程,持续完善客户信息统一视图,优化以客户为中心的营销评价体系。持续完善金融资产服务业务系统,实现资产投资运作全流程管理。推进国际化和综合化相关系统建设,境外机构业务综合处理系统(FOVA)覆盖 38 家境外机构。完成工银安盛、工银瑞投等子公司综合化业务系统建设。

信息系统保持平稳运行。在国内金融同业中率先完成统称双园区主机系统分钟级的切换运行,从传统灾备模式转型为中心并行模式,全面保障全球业务 7×24 小时连续运行。持续建设全集团信息安全日常管理机制,开展信息分级授权保护。运用通过国家安全审查的密码算法,改造金融 IC 卡、移动支付等应用系统,提升信息安全防护的自主可控能力,强化对客户服务系统的安全防护措施。

七、中国工商银行企业文化

中国工商银行企业文化主要包括使命、愿景、核心价值观。具体内容如表 1-1-1 所示:

表 1-1-1 中国工商银行企业文化

使命	提供卓越金融服务——服务客户、回报股东、成就员工、奉献社会
愿景	建设最盈利、最优秀、最受尊重的国际一流现代金融企业
价值观	工于至诚,行以致远——诚信、人本、稳健、创新、卓越

八、中国工商银行必知信息

中国工商银行的客服热线、网址、广告语是有志加入工行的考生必须了解的信息,也是中国工商银行笔试的常考内容。具体内容如表 1-1-2 所示。

表 1-1-2 中国工商银行必知信息

客服热线	95588
网址	www.icbc.com.cn
公司标志	ICBC  中国工商银行
公司战略(2012-2014)	调整结构、创新驱动、优化格局、深化改革、提升服务、完善治理、人才兴行、文化引领

第二节 中国工商银行招聘情况介绍

中国工商银行招聘分为校园招聘、社会招聘和其他招聘三种类型。

一、校园招聘

校园招聘指的是中国工商银行每年面向应届毕业生的招聘,一般发布公告时间在每年9~10月份,11月份中旬左右全国统一笔试(机考形式),12月份面试。届时,各个知名高校也会在10月份左右有现场的宣讲会。具体的考试政策及招聘情况如下(以2016年度中国工商银行校园招聘为例):

(一)招聘岗位

1.管理培训生

针对部分新招录应届大学生实行管理培训生培养计划,培养目标为经营管理、专业管理、营销管理方向的储备人才。根据培养方向与培养重点的不同,在四年内分层分类实施临柜锻炼、营销实践、管理见习、深入专业等四个阶段的培养计划,期间实行严格的考核、认证、选拔与淘汰管理机制。培养期满后,根据管理培训生学习实践、考核表现等情况,择优选聘到基层机构管理岗位、初中级专业类岗位以及初中级销售类岗位,具体由所在机构统筹安排岗位任职。

2.通用岗位

主要为中国工商银行专业类、销售类、运行类岗位的通用性人才。

3.柜员岗位

定向柜面服务人员,主要在营业网点从事柜面服务工作。

4.95588 客服代表

主要在中国工商行电子银行中心、信用卡电话服务中心从事电话客服工作。

具体招聘岗位、工作地点及招聘条件,详见各机构招聘公告。

(二)招聘条件(以北京分行为例)

(1)具备良好的道德品质、较好的适岗能力或潜力。

(2)境内院校应届毕业生须具有全日制普通高等院校大学本科(含)以上学历、学位,在2016年8月前毕业,报到时须获得国家认可的就业报到证、毕业证和学位证;境外院校应届毕业生须为初次就业的留学归国人员,具有大学本科(含)以上学历、学位,在2015年1月至2016年8月毕业,报到时须取得国家教育部出具的学历(学位)认证。

(3)具有良好的英语能力,具体如下:

①大学本科毕业生,须通过国家大学英语四级(CET4)考试(成绩在425分及以上),或托业(TOEIC)听读公开考试630分及以上,或新托福(TOEFL-IBT)考试75分及以上,或雅思(IELTS)考试5.5分及以上。

②硕士研究生及以上毕业生,须通过国家大学英语六级(CET6)考试(成绩在425分及以上),或托业(TOEIC)听读公开考试715分及以上,或新托福(TOEFL-IBT)考试85分及以上,或雅思(IELTS)考试6.5分及以上。

③英语专业毕业生应至少达到专业英语四级(含)以上水平;主修语种为其他外语的,应通过该语种相应的外语水平考试(如专业四级、八级等)。

④以上外语考试成绩及证书报到时须在有效期内。

(4)熟练使用计算机办公系统软件,具有较强的学习与沟通能力及良好的团队协作精神。

(5)具体专业要求:

以经济、金融、会计、管理、计算机等专业为主。

(6)除以上条件外,管理培训生还须具备以下条件:

①具备较强的综合分析、判断决策与管理潜质,愿意承担具有挑战性的工作任务;

②具有硕士研究生(含)以上学历、学位,毕业于国内外知名院校;

③优秀学生干部、高等级荣誉及奖励获得者优先。

(三)招聘程序

1.网上报名

具体报名时间为2015年9月19日~10月18日。请应聘者注册并登录中国工商银行人才招聘官方网站(job.icbc.com.cn),在线填写个人简历,完成职位申请。

2.资格审查

各机构将根据招聘条件对应聘者进行资格审查,并根据岗位需求分布及报名情况等,择优甄选确定入围笔试人员。

中国工商银行会通过手机短信和招聘平台(job.icbc.com.cn)用户中心,向获得统一笔试资格的应聘者发送笔试确认通知。获得笔试资格的应聘者务必于2015年10月29日24时前,登录中国工商银行招聘平台进行笔试确认,如限定时间内未进行确认,笔试资格将不予保留。

3.笔试

2015年11月14日下午14:00~17:00在全国38个城市组织统一笔试。

4.面试、体检、签约

由各机构自行组织并另行通知,请及时关注。

5.录用

拟聘人员名单将在中国工商银行官网进行公示。