

从象牙塔到 国家机关

Cong Xiangyata Dao Guojia Jiguan

——新晋公务员快速成长心法

张力丹 著

好看、好懂、好用，
以亲身经历讲述能力提升法则

追求卓越的青春正能量故事
一位基层公务员的“国考”分享手记



WUHAN UNIVERSITY PRESS

武汉大学出版社

从象牙塔到 国家机关

Cong Xiangyata Dao Guojia Jiguan

——新晋公务员快速成长心法

张力丹 著



WUHAN UNIVERSITY PRESS

武汉大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

从象牙塔到国家机关:新晋公务员快速成长心法/张力丹著. —武汉:武汉大学出版社,2018.1(2018.1重印)

ISBN 978-7-307-19930-9

I. 从… II. 张… III. 公务员—工作—中国 IV. D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 321255 号

责任编辑:聂勇军

责任校对:李孟潇

版式设计:汪冰滢

出版发行:武汉大学出版社 (430072 武昌 珞珈山)

(电子邮件: cbs22@whu.edu.cn 网址: www.wdp.com.cn)

印刷:武汉中远印务有限公司

开本:720×1000 1/16 印张:20.5 字数:320千字 插页:2

版次:2018年1月第1版 2018年1月第2次印刷

ISBN 978-7-307-19930-9 定价:38.00元

版权所有,不得翻印;凡购我社的图书,如有质量问题,请与当地图书销售部门联系调换。

序

刘洁

把个体生命放到宏大时空背景下透视和深掘，往往能跳出个体偶然，摸到本质的衣袂一角。

在众多期望进入公务员序列并在公务员岗位上有所作为的年轻人中，力丹无疑是成功和幸运的，从大学生到选调生，从最基层的公务员到中央国家机关干部，她每一步都“踩到了点上”。这个“点”，正是中国社会快速变迁和发展的鼓点、中国国家治理能力和治理现代化提升的关键节点，力丹个体生命的成长节奏与这个“点”合拍了，生命能量尽情绽放时代潮流之中。

引领人类发展的千年文明古国，一度积弱积贫，中国现代化尤其是人的现代化是世界和中国的需求。“大学生”是个富有魅力的称呼，不是在于社会身份，而是其包含着的多种可能性和即将由青涩转向成熟而绽放的活力。大学生往往站在人生的交叉路口，太多的可能性容易让人迷惑。我相信，如果把个体未来投入到国家和社会现代化之中，把自己锻造成一个现代人，正如力丹做的选择那样，无论将来是公务员或者从事新兴的现在还叫不上准确名称的职业，都会拥有富有理性和激情的生活。

这是一本让读者觉得亲近和务实的书。它实诚地敞开了作者从大学生到公务员的生命亲历，它清晰地提供了公务员工作实际操作指引。

这是一本洋溢着现代精神的书。现代精神并非晦涩的理论词语，更是渗透在日常的行动中。本书坦陈作者从大学生到公务员之路的经历和心理历程，包括遗憾和弯路，毫无保留地条分缕析公务员的工作原则、方法，展现其间的快乐和辛苦，散发着踏实、创新、开放的现代精神气质。这种敞开本身就是现代人的襟怀体现，它为读者提供了难得的真实文本，得以一窥作者内心和公务员工作内核。

1997年，我和力丹相识于华中科技大学校园，亦师亦友20年。正直、坦诚、热情、做事倾尽全力，力丹身上这些饱含美感的品格常给我激励，阅读本书，让



我对她有了更全面深刻的体认，增长了我对各层级公务员工作特别是招商工作的认知，受益匪浅。所谓教学相长，不限于教学，贯穿在人生全程，是为证。

2017年6月24日

(作者系华中科技大学新闻与信息传播学院教授)

目 录

第一章 你准备好了吗	1
那一年的毕业季	2
了解单位情况	6
打造入职形象	8
重视岗前培训	11
第二章 做个“小学生”	15
从零开始的故事	16
做好每一件小事	20
掌握业务技能	27
坚决服从领导	32
第三章 做个明白人	39
要有一颗爱岗敬业的责任心	40
脑子里时刻拉紧保密的弦	43
一切工作要讲规矩、守程序	47
做五星级的“服务员”	53
养成善于学习的好习惯	58
善于与人沟通，是一门艺术	66
更用心一点，精益求精做每一件事	72
没有完美的个人，只有完美的团队	78
培养创新思维，让工作更加出彩	87
要有甘于吃苦、乐于奉献的精神	92



第四章 做个接待好手	101
那些酸甜苦辣咸	102
掌握公务接待礼仪	105
遵循公务接待流程	121
做好外出公干服务	125
第五章 做个办文高手	131
砥砺办文精神	132
如何写好领导讲话稿	139
写好常见公文	149
严把办文质量	163
第六章 做个办会能手	171
那些年办过的会	172
办会实用五技巧	174
会前筹备万无一失	179
会中服务细致周到	184
会后总结落到实处	187
第七章 做个参谋助手	189
每天做一张小卡片	190
当参谋要会谋事	192
当助手要会办事	199
当督查要会落实	208
第八章 做个招商老手	213
做好指挥员：解决怎么想的问题	214
做好战斗员：解决怎么招的问题	224

做好推销员：解决说什么的问题	230
做好情报员：解决招什么问题	239
做好谈判员：解决项目怎么谈成的问题	252
做好服务员：解决企业家怎么满意的问题	260
第九章 做个心灵巧手	267
要有一个好心态	268
要有一个好身体	289
要有一个好家风	301
后记	318

第一章

你准备好了吗



知者必成。

成功的机会永远都是留给准备好的人。



那一年的毕业季

2005 年底。

我顺利通过了哲学系硕士论文答辩，进入正式工作前的自由自在时光。

当时的我，已经做了 5 年多学生工作，是 3 个专业本科生的辅导员，因为投入感情多，像“孩子王”一样很受学生们的喜欢，也被学院的领导、老师们认可。按常理，我自然想顺理成章地留在学校。可偶尔也会想：“和学生的年龄差越来越大，思想共鸣似乎越来越少，如果继续做辅导员，还能再超越以前的工作成绩吗？一直待在学校，我的人生是不是应该改变一下，换个新工作，让自己能够有些挑战性和新鲜感呢？”

2006 年 2 月初。

我在报纸上看到了全省选调生招考公告。查阅资料，方知选调生是各省党委组织部门从高校选调品学兼优的应届大学本科及以上毕业生到基层工作，并作为党政领导干部后备人选和县级以上党政机关高素质的工作人员人选进行重点培养。公告里有一条很吸引人：“研究生在现场报名确认后，不参加笔试，直接进入面试和考察范围。”现场报名的程序特别简单，只需要填一张报名表。我填报了家乡金市（考虑到种种原因，书中的正式地名均作了适当处理）。

3 月是考试月。

上旬，我参加了学校某院系学生辅导员的笔试和面试，还参加了某学院新闻系专业课的试讲。

下旬，我参加了选调生招考的面试。

考场里面，来自地市州组织人事部门、省委组织部、省人事厅、省教育厅、省高级人民法院或者检察院的 7 名考官坐成一排，两边是负责统分、计时的工作人员。正中间放着一把座椅供考生入座，桌上摆着一个时钟、几页白纸、一支

笔。房间不大，独自一人坐在中间面对众人，氛围显得额外凝重。

考官先宣布面试规则，共3题，每个题目只报两遍，答题时间为10分钟，超时将被扣分。第一题是自我评价报考选调生的优势和不足，其他两题都是如何处理到基层后遇到的实际工作问题。

回答完毕，评委们现场打分，亮出分数牌，工作人员逐一报分，然后去掉一个最高分和最低分，最后得分是多少，考生知道自己考分后结束面试。

网上统一公布所有考生分数后，我的得分是金市第一名。大概是读书时担任学生干部受到的锻炼和做辅导员期间的工作历练，让自己在现场有较好的发挥，使评委们比较满意。这次的亲身经历，让我感受到公正、公平和公开。

5月是收获月。

虽然某院系因学理工的男生太多，考虑到工作实际情况，学校最终选择了男性去做辅导员，我与该院失之交臂，但是我试讲新闻系专业课的结果很好，接到了签约通知：“准备安排你上新闻理论和新闻摄影两门课，如果确定来任教，请务必在月底前来签就业协议。”

正在考虑中，金市市委组织部负责管理全市选调生的皮科长联系我，说要来和我们几位研究生见面聊聊。

皮科长平易近人，十分随和，很有些邻家大哥的感觉。他是1996级的省委组织部选调生。他聊了回家乡工作10年的体会，也讲了市里对选调生工作的重视，面谈主要内容是希望我们都能够选择回家乡工作。

单独谈话时，他对我说：“你寒窗苦读近20年，是家乡的水土养育了你。现在，家乡非常需要，也非常希望自己培养的人才能回去工作。你们这时候面临的选择都很多，但作为年轻人，我们应该有颗回报家乡父老的心啊……”

人都是有些情怀的，尤其是这种“雏既壮而能飞兮，乃衔食而反哺”的情结，自小已在我们这代人身上打上了深深的烙印。皮科长的话确实有些打动我，但是想想熟悉的校园生活，我也坦诚说明了自身情况：“是继续留在校园，还是走上社会，这是人生一个很大的转折点。请您给一周时间，我认真考虑再作回复。”



人一旦习惯某种舒适生活，选择改变需要勇气。我算是个爽快之人，也为上讲台当老师还是离开熟悉的环境去做公务员而难以抉择，反复权衡两者利弊。在截止时间的最后一刻决定：“回家乡做点事情，建设那个生我养我的地方，还可以照顾父母。”

电告皮科长，他表达了热烈的欢迎之情，要我做好集训准备。随后，我又向等待我去签约的老师致歉，请其另选他人。

6月是分别季。

大家都知道我要离开学校了，各种饭聚聊天不断。学生们收到消息，也很是不舍。尤其是容易动感情的女生，听见我说几句道别的话，就眼泪汪汪的。

我每天抽空给学生们手写书信，一个多月里大概写了120多封，好在最后一次组织学生集体活动结束后送给他们。还写了篇《喻园十年，分享爱和幸福》，发给全体学生作为告别礼。

月底，我接到分配地银城市委组织部打来的电话，要我次日上午前去面谈。

当天下午，我就坐火车过去找了家旅店住下。第二天，按时间要求提前15分钟到达干部科科长的办公室。他简单问了我的个人情况后，递过一张白纸，要我写下个人简历、获得的荣誉，还有优缺点等。

后来才知道，他们那次通知了学新闻、中文、哲学的几个人面试，目的是为市委办公室挑一个能写材料的同志。最终我被分到了市委办公室综合科。

7月是集训季。

7月5日，来自不同高校的1200多名选调生开始集中培训，为期10天。

每个地市州为一个班级。我们班64人，33名男生，31名女生；其中13名硕士研究生、51名本科生。带班老师正好是皮科长，因为同学们彼此都陌生，班委由他直接指定，我有幸担任班长。

集训课程安排很紧凑，也很科学。每天有2~3名优秀党员领导干部来传授工作经验，也有高校的专家学者来作理论讲座，还有心理学方面的专业辅导。

我们每天6:00起床晨练，7:30之后早餐，8:20开始上课，12:00左右吃午

饭。下午 2:20 上课, 5:50 左右晚餐。晚上 7:00 召开全班班会, 然后分组讨论, 大概 10:30 之后才能结束一天的学习任务。

班长每晚 6:30 要去开例会, 省委组织部的领导对全天学习进行总结, 布置次日学习任务, 交代注意事项等。我匆忙吃完饭后赶去开例会, 结束后立即去参加班会, 等小组讨论完毕, 还得根据刚领受的任务安排班级第二天的工作。待洗漱、洗完衣服之后, 回到寝室躺到床上基本都已是凌晨了。

由于每个班代表不同地市州, 自然存在竞争, 举办文体活动和开展宣传报道都暗自较劲。某市有 120 人左右, 要求每个学员每天写一篇宣传稿, 一直占据宣传稿件数量榜首。

天气炎热, 酷暑难耐。最难受的是每日三餐, 一千多人挤在一层楼里, 即使有空调, 个个都是一身“瀑布汗”。加上学习任务很重, 我不想让大家疲于应付, 就请 4 位小组长每天安排 3 位组员写宣传稿, 确保有 12 篇上交, 排在居中位置就行。参加征文比赛, 只交了 3 篇文章, 没想到就有 2 篇获了奖。这样一来, 既获得了荣誉, 也算是给全班同学都减了负。

高强度的培训进行到第 4 天, 大部分同学都因睡眠不足撑不住了, 上课开始打瞌睡。课堂上有监控器, 常常会有不小心睡着的学员被省委组织部跟班领导发现, 实时影像被放到投影上播放出来, 大家都能看到“中奖”同学的睡姿睡态。

上课时需要班长带领全班按序纵排就座。有一天下午, 某大学校长应邀来作“谈天说地做人”讲座时, 坐在第一排的我听着他意气风发的讲课, 到中途却睡意狂袭, 完全不受自我意志的控制。无计可施, 只好使用多年前的土办法, 用手狠掐胳膊, 左边掐了右边掐, 持续作战十几分钟, 终于把睡魔赶走。回头看看大课堂, 发现被“攻陷”的同学还真不少。

为了能让大家多一点睡眠时间, 有更多的精力去课堂学习, 我找到皮科长商量: “我们班能不能把集中晨练改成自愿晨练, 精力充沛有需要的同学就早起自行锻炼, 班委不再组织大家一起去, 行吗?” 他的带班管理特别人性化, 微笑着同意了。得到通知, 同学们都欢呼雀跃。

课余, 最凝聚人心的是班级之间的篮球比赛。不相熟的同学开始相互聊天, 为每个精彩进球喝彩, 为队员们的优秀表现点赞。我们找了个晚上, 给 9 位在 7



月过生日的同学举办了小型简易集体生日会。关了灯，大家拿出手机照亮并为他们唱生日歌，一起分享蛋糕的甜美味道。

14日晚上，大家在班会上一遍遍唱着《真心英雄》和周华健的《朋友》。十天虽短，情谊永留。15日上午，道声珍重，各自奔赴新的岗位。

这就是11年前，我走上选调生之路、踏上公务员岗位前的那段难忘时光。

了解单位情况

同事小陈很能干，是2007年的省委组织部选调生。在一起工作两年后，大家聊起当初入职的情景。

我说：“当时上网查了一下银城市的领导情况和市委办公室的职责，就去报了到。虽然一个人都不认识，环境也陌生，但办公室的分管副主任和综合科科长分别找我谈话，一一叮嘱，十分细致，让我比较顺利地融入到新环境中。”

小陈说：“那你算是做了点准备工作的。我虽然还在培训时就已经知道分到咱们单位，却不知道上网查一查单位情况，连一把手姓甚名谁都不清楚，就被派来的车接到单位了。”

小陈说他们一进办公大楼就被带到会议室参加欢迎大会。因为桌上没有摆放座签，等到全体同志鼓掌、迎新仪式结束，他也没记清几个领导的名字，只听到主持人请单位一把手讲话时称呼“章杰主任”。

第二天正式上班，单位为了锻炼新人，让他们跟着街道办的同志去做为期一个月的拆迁工作。小陈每天在农户里穿梭，听到同事们说的都是“章杰主任”，就一直以为一把手姓章，还暗自奇怪为什么大家连名带姓还有职务一起叫。

等拆迁结束回到局里，小陈才知道单位文化很有活力，领导也都很亲民，大家彼此称呼并不叫姓，只在职务前面加上名字。他一直以为的“章主任”其实姓戴，名叫章杰，想起有一次回办公楼，遇到领导笑意盎然地走过

来，还尊敬地叫了一声“章主任”，如今得知实情，真是尴尬无比。

小陈回忆往事，自嘲“傻乎乎”的时候说：“我要是提前了解单位情况，做到心中有数，就不会发生这种糗事了。”

所谓“知彼知己者，百战不殆”。知者必成，成功的机会永远都是留给准备好的人的。

做公务员的工作职责到底是什么？怎样才能做一个合格的公务员？

即将入职的单位是干什么的，有什么职能？单位有哪些领导，有些什么内设机构？

我要去的岗位是做什么的，可能会承担什么任务？大概会面对哪些问题，该如何解决？需要注意那些事项？

……

即将踏上工作岗位，我们要未雨绸缪，做好准备工作。

一、提前学习一些现行有效的、实际工作中经常运用的相关法律、法规和政策性文件

比如：《中华人民共和国公务员法》（2005年4月27日第十届全国人民代表大会常务委员会第十五次会议通过，2005年4月27日中华人民共和国主席令第三十五号公布，自2006年1月1日起施行）；

《党政机关公文处理工作条例》（中共中央办公厅、国务院办公厅于2012年4月16日印发，自2012年7月1日起正式施行）；

《党政机关公文格式》（国家质量监督检验检疫总局、国家标准化管理委员会于2012年6月29日发布国家标准，自2012年7月1日起实施）；

《党政机关厉行节约反对浪费条例》（中共中央、国务院于2013年11月18日印发实施）；

《党政领导干部选拔任用工作条例》（中共中央2002年7月9日颁布实施，2014年1月中共中央予以修订印发）；

《中国共产党廉洁自律准则》和《中国共产党纪律处分条例》（中共中央



2015年10月18日分别印发)；

《干部教育培训工作条例》(中共中央2015年10月18日印发，自2015年10月14日起施行)；

《中国共产党党内监督条例》(中共中央2003年12月31日印发试行版，2016年10月27日中国共产党第十八届中央委员会第六次全体会议审议通过修订版)等。

二、提前了解即将入职的单位情况

入职前，对单位有一个初步了解非常有必要。可以通过网络搜索近几年时间里关于单位的新闻宣传报道内容；或者详细浏览单位官网、微信公众号，收集掌握基本信息；或者通过亲友、同学找到即将共事的同事提前打听一些情况。

要大致掌握单位的基本概况、自身建设、部门职能以及单位领导的姓名、职务和分工等情况，这有利于帮助自己早日适应工作群体和工作环境；要基本清楚即将面对的岗位职责、工作任务和工作目标，这有利于帮助自己尽快进入工作角色；尤其要通过多种渠道了解单位文化，充分认识新工作的重要性，这有利于提升自己的责任心、使命感、归属感和自豪感。

打造入职形象

我先后在县级市市委办公室、地级市市委市政府派出机构——高新区和中央国家机关工作，经历了不同的着装变化。

在市委办公室工作时，着装都比较生活化，只有举办全市性大会时穿得稍微正式一些。

调到高新区工作不久，被安排跟随领导外出招商。领导找我谈话：“高新区是经济主战场，你们几位处于招商引资第一线，需要经常外出，在企业面前代表的是一个城市，展现的是这个城市的政府官员形象，绝大多数工作都是商务场合，要穿得正式一些。”那天一下班，我就赶紧去商场买了两

套商务正装，从此开始穿上了高跟鞋。

后来调到北京工作，我刚开始都和以前一样穿的是正装。直到有一天，已经相熟的同事问：“你穿得这么正式，有什么大活动吗？”我才留心观察，发现大家除了参加重要活动外，都着便装上班，到了办公室就会换穿平底鞋，大楼里基本上听不到皮鞋特别是高跟鞋的“嗒嗒”声。发现自己与周围环境有些格格不入，我立即随大流改了着装风格，顿时觉得舒服自在了许多。

在人际交往中，个人外在的形态、容貌、着装、举止等始终是一种信息，在不知不觉中传递给对方，这些信息无疑或好或坏地影响双方交际活动的全过程。

美国心理学家凯利把这称为“晕轮效应”，又叫“光圈效应”“日晕效应”“以点概面效应”：一个人的某种品质，或一个物品的某种特性给人以非常好的印象，在这种印象的影响下，人们对这个人的其他品质或这个物品的其他特性也会给予较好的评价。

可见，我们给人的第一印象是相当重要的。整洁大方的个人仪表，得体的言谈，高雅的举止，良好的气质风度，必定会给对方留下深刻而又美好的印象，从而引导对方对个人的尊重，或对自己所代表的组织的尊重与信任，最终达到社交目的。

作为即将入职的新人，提前打造好自己的入职形象非常有必要。

一、合适的着装

不同单位的着装有不同的整体风格。如果要去的单位进出比较方便，不妨提前去“踩点”，看看在职公务员平时都穿什么衣服，做到心里有底。

如果单位都是公务场合着装，那就把面试的服装穿上去报到，最标准的着装是深色的西装、套裙或制服。如果单位都是着便装，那么男士穿着显得踏实稳重、女士显得端庄大方即可。

二、清爽简单的发型

过于标新立异的发型自然不太适合公务员，我们的头发始终应是干干净净、