

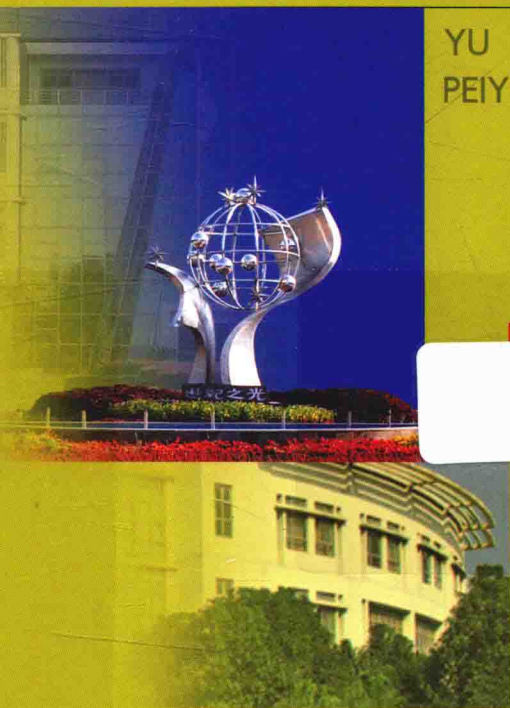
·大学生创新创业系列丛书·

校园文化建设 与大学生志愿精神 培育实践

XIAOYUAN WENHUA JIANSHE

YU DAXUESHENG ZHIYUAN JINGSHEN
PEIYU SHIJIAN

主编 张冰



立信会计出版社

LIXIN ACCOUNTING PUBLISHING HOUSE

大学生创新创业系列丛书

校园文化建设与大学生 志愿精神培育实践

主 编 张 冰



立信会计出版社

LIXIN ACCOUNTING PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

校园文化建设与大学生志愿精神培育实践 / 张冰主编.

—上海:立信会计出版社,2017.2

(大学生创新创业系列丛书)

ISBN 978-7-5429-5396-4

I. ①校… II. ①张… III. ①高等学校—校园文化—建设—研究—中国 ②大学生—青年志愿者行动—研究—中国 IV. ①G647②D432.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 159228 号

策划编辑 徐雪芬

责任编辑 徐雪芬

封面设计 周崇文

校园文化建设与大学生志愿精神培育实践

出版发行 立信会计出版社

地 址 上海市中山西路 2230 号

邮政编码 200235

电 话 (021)64411389

传 真 (021)64411325

网 址 www.lixinaph.com

电子邮箱 lxaph@sh163.net

网上书店 www.shlx.net

电 话 (021)64411071

经 销 各地新华书店

印 刷 江苏凤凰数码印务有限公司

开 本 710 毫米×960 毫米 1/16

印 张 11

字 数 198 千字

版 次 2017 年 2 月第 1 版

印 次 2017 年 2 月第 1 次

书 号 ISBN 978-7-5429-5396-4/G

定 价 32.70 元

如有印订差错,请与本社联系调换

序

对于有热情、有理想、积极参与、甘于奉献的上海商学院青年学子来说,13年弹指一挥间。13年来,从第一次迈出志愿服务的脚步,你们凭着热爱和责任行走在这个城市、这个国家的大地,用自己的所学所长、所思所想勾勒出对未来的憧憬,用自己的青春激情和无限活力实现心中理想的生活。你们参与社会建设、保障重大活动、投身西部计划、服务特殊群体,不少案例具有普适意义,兼具了专业特点和文化创意,于是有了眼前这本《校园文化建设与大学生志愿精神培育实践》。

本书着重介绍了上海商学院志愿者服务工作的制度化与机制化,从社会工作中心逐级到志愿者服务分队实现网格化管理,建成的志愿者服务信息平台由一个个智能手机终端实现“微志愿,微管理”。书中志愿者服务的案例,讲述了你们自觉地走进社区,了解国情,服务大众,体验奉献的愉悦和人格的升华,见证了一年又一年你们在这些活动中淬炼成长。

志愿服务的第一阶段是与人为善、欣赏他人,让世界变得更加美好的信念也由此起步;第二阶段是互相帮助、助人自助,锦上添花固然需要,雪中送炭更难能可贵;第三阶段则是品质升华、价值体现,个人的品格和能力从中得到锻炼成长,个人的社会价值得以彰显。志愿服务得益的不仅是他人,更是一种自我提升。

着眼古今时,己欲立而立人,己欲达而达人。传统文化的这种“推及”精神与当今倡导的志愿者服务精神不谋而合。志愿者服务的意义首先在于具有服务社会的意识,“修齐治平”最重要的是内在素质的培育,有了服务社会的意识,方才有大学生报效国家的基础。其次在于具有实践的强烈愿望,凡事知易行难,要把一件事落到实处,需要相应的内在动力和行为能力。

放眼海内外,大学生“志愿者服务”成为了大学品牌质量的衡量标准之一,在世界许多著名大学一样推崇。它反映着国家文明的程度,反映着承载国家未

来希望的一代人的精神面貌和理想追求。2004年升格为本科的上海商学院,同年启动了“青年志愿者服务”行动,并坚持至今,具有特别的纪念价值。

社会进步需要互助精神,人类进步需要服务意识。坚持践行志愿者服务精神值得上商青年称道自豪,上商青年的志愿服务案例也值得参考,从更长远的目标和志愿者精神要求来看,仍然需要我们全体共同努力去勇于开拓和创新实践,把志愿者服务精神发扬光大,号召更多学子在届届薪火相传的过程中参与志愿服务,成为有责任感和使命感的社会主义新人,在志愿服务中有获得感与满足感。

最后,祝上海商学院青年志愿者服务活动越办越好,期待下一个13年,每一个13年。

团市委学校工作部



目 录

上篇 理 论 篇

第一章 志愿服务精神概论	3
志愿服务在创建文化校园中的地位	3
国内大学生开展志愿服务现状	9
国外大学生志愿服务现状	11
中国香港志愿服务发展	14
中外大学生志愿服务比较	14
第二章 大学生志愿服务精神内涵	19
大学生志愿服务动机	19
大学生志愿者的价值观、规范和态度	20
第三章 上海商学院大学生志愿服务建设成效	24
上海商学院大学生志愿者工作体制	24
大学生志愿服务精神的培育体系	26
大学生志愿者工作成效	30

下篇 实 践 篇

第四章 政策实践型的志愿服务项目	35
“向日葵计划”区域共建项目——东方财富传媒与管理学院	35
“同一片蓝天下”关爱外来务工子女——艺术设计学院	39
河南共建项目——财金学院	42
缘起数据大时代,展望海商万里情——信息与计算机学院	46
保护环境,还自然一片碧海蓝天——艺术设计学院	50

第五章 专业资格型的志愿服务项目	53
“关爱星星的孩子”——上海商学院红十字会学生分会	53
禁毒馆志愿服务活动——社会工作中心志愿服务部	60
奉法志愿在行动——文法学院	65
检察院实习志愿者活动——文法学院	70
南汇志愿行——关爱外来务工子女——文法学院	73
上海超级计算机中心志愿讲解——信息与计算机学院	79
DMD项目——文法学院	83
上海市民政第一精神卫生中心志愿服务——社会工作中心	86
第六章 社区日常型志愿服务项目	89
爱心“幼”行奉浦幼儿园志愿活动——东方财富传媒与管理学院	97
“益”起荧光夜跑志愿活动——东方财富传媒与管理学院	101
“陌上花开，心系惠敏”——信息与计算机学院	104
以社区服务为导向的医院志愿服务体系	
——上海商学院红十字会学生分会	107
复旦大学附属儿科医院志愿者——外语学院	112
“爱老敬老”法华镇养老院志愿活动——酒店管理学院	117
暑托志愿行，爱心诚传扬——社会工作中心	122
奉贤区中心医院志愿者活动——管理学院	125
关爱孤老——运河新村志愿者活动——管理学院	128
奉贤区图书馆志愿行——文法学院	131
图书馆志愿活动——商务经济学院	134
大道之行——温暖“巾”冬——酒店管理学院	137
“我志愿，我快乐”——图书馆志愿者活动——酒店管理学院	141
第七章 社会活动型志愿活动	145
上海南站无偿献血宣传——东方财富传媒与管理学院	145
上海书展志愿活动——信息与计算机学院	148
上海南站地铁志愿活动——文法学院	152
爱在地铁，志在管院——管理学院	156
上海电影博物馆志愿服务项目——外语学院	159
上海科技馆志愿活动——社会工作中心	163

上
篇

理
论
篇

第一章 志愿服务精神概论

志愿服务在创建文化校园中的地位

党的“十八大”报告指出：“深化群众性精神文明创建活动，广泛开展志愿服务，推动学雷锋活动，学习宣传道德模范常态化。”该要求的提出，标志着党和政府立足于全面深化改革伟大事业稳步推进、中国特色社会主义现代化建设有序开展的新时期，对于物质文明和精神文明全面发展、协调发展有了更深层次的认识，从国家与社会层面对社会主义精神文明建设的客观实际作出了更高、更严格、更规范的要求。志愿服务作为维护社会秩序、获得大众认可、实现自身价值的重要途径，自从在我国出现以来，借助于国家的号召、社会的支持、个人的参与，获得了长足的进步，取得了丰硕的成果。在此过程中，各高校的青年志愿者发挥了有力的作用。

一、高校志愿服务工作是思想政治教育的重要抓手

青年大学生处于个人生理发育和心理成熟的关键时期，如何树立正确的世界观、人生观、价值观，如何在复杂多变的社会环境与成长过程中有抵制诱惑、辨别是非的素质与能力，如何引导大学生在思想与行动方面凝心聚力，选择为实现中华民族伟大复兴的中国梦而不懈奋斗。这些问题不仅是国家与社会应该思考的，更是各高校通过思想政治教育所应该解决的。

青年志愿者行动是高校开展学生思想政治工作的一种新途径，是由高校团组织根据现代青年的特点而进行的一种探索。共青团作为青年人的组织，在思想引领与培育，个人发展与进步方面发挥着不可替代的作用，现阶段在青年大学生思想政治教育的过程中具有无法比拟的优越性与先进性。高校

志愿服务工作在党委的领导下,接受高校团组织的直接指导,同时又处于现实的社会情境中,在青年人教育中需要充分汲取社会的要素与力量,它是高校思想政治教育的重要阵地。

二、高校志愿服务工作是高校深化改革的重要帮手

高校作为高等教育领域的重要支撑点,承担着在上级教育主管部门领导和指导下全面深化自身各方面改革的重任。长期以来,高校在创新党政领导、探索特色办学、促进学科完善、拓宽专业范围等方面做出了长久、深入且卓有成效的努力,在一定程度上取得了阶段性的进步和成果。随着社会存在的变化发展,与之相匹配的社会意识还停留在初级阶段,还未能充分实现两者的共同发展,在一段时期内,社会意识还不能完全切实反映社会存在并有效指导社会存在的进步。换言之,高校社会改革还存在一些短板和不足。不妨以创新高校志愿服务工作为契机,促进高校全面深化改革伟大事业的发展与落实。

以深入开展党的群众路线教育实践活动为例,各级党委、基层党支部可将学习活动与志愿服务相结合,在学校党委的统一领导下,完善志愿服务工作的内容,创新志愿服务工作形式,号召党员同志充分发挥模范带头作用,主动带领青年大学生投身志愿服务,在服务社会的同时实现对青年人的教育及培养,将党的群众路线教育实践活动富有新意地落到实处,既实现了规模效应,又取得了突出成效。高校深化党政工作改革可与志愿服务相结合,教学领域的改革也可以同志愿服务相结合。对高等院校而言,教育职能的发挥是高校成立、存在、建设、发展过程中最为重要的一个环节,特别是专业教育。高校志愿服务工作不能仅仅停留于办活动的层面,还需要尝试将部分志愿者从繁多的活动筹备和参与中解放出来,放到教学工作的调整与完善中来。根据不同学科的教学特点,设置若干教学服务志愿者,及时将学生的意见反馈给任课老师,同时传达授课教师对学生的要求,并辅助教师的授课工作,在实现教学信息传达顺畅的同时提高教学成效。高校志愿服务工作的主体参与者是学生,在全面深化改革伟大事业的实施背景下,借助志愿服务工作的开展号召青年大学生争做高校全面深化改革重大事业的拥护者、参与者、推进者。

三、高校志愿服务工作是助力社会工作的重要推手

近年来,随着国家经济、政治实力的增强,国家及部分城市组织承办了一系列政治、经济、文化方面的重要会议和体育赛事,由此衍生出的社会工作也对全



社会提出了新的挑战。社会工作不仅需要政府的决策与职能部门的执行,还需要社会各界在思想认识和实际开展方面的支持与协助。现阶段中央和地方的各有关部门正积极探索社工与志愿者联动发展、合作服务的机制。

高校志愿服务有另外一个名字,叫作“志工服务”,或者“义工服务”。而香港发展局也把“义工服务”定义为:任何人志愿贡献个人的时间和精力,在不为任何物质报酬的情况下,为改进社会而提供的服务。

1. 如何理解志愿服务和志愿者

在一般通用的概念上,志愿服务(也称做工作、行为、行动等)是指任何人自愿贡献个人的时间及精力,在不为任何物质报酬的情况下,为改善社会服务、促进社会进步而提供的服务。此概念有两点值得着重指出,其一,志愿服务是开放性的,并没有人员资格和服务范围的具体限制,原则上任何人都可能成为志愿者,任何行业或领域也都可能成为志愿服务介入的领域。从而不能把志愿服务狭隘地理解为就是“好人好事”“助人为乐”等简单的生活服务、公益服务项目。其二,一个行为要成为志愿性质的行为,至少具有自愿性、无偿性和公益性三个特征,即它要出于参与主体的自主选择,超越常规的经济交换活动领域,并具有社会正效应。另外就当今社会的普遍情况而言,志愿服务一般还具有组织性的特征,即依托相对专业化的组织和指导力量的志愿服务成为主流。如在我国,各级共青团组织就是开展青年志愿服务最重要的载体;其他带有“草根”性质的志愿服务,也多由各种非政府组织或基金组织负责开展和管理工作。总之,自愿性、无偿性、公益性和组织性,是被广泛接受的志愿服务的四个基本特征。中国传统社会有着源远流长的乐善好施和助人为乐传统,各级官方机构、民间宗族团体和宗教组织是中国古代开展慈善互助活动的主要力量。新中国成立之后,“学雷锋活动”更是把助人传统和社会主义、共产主义精神结合起来,创造出极富中国特色和时代特色的社会服务机制,而且“雷锋精神”和志愿精神多有契合之处。

然而,现代意义上的志愿服务首先是西方社会文化环境的产物,而且是经历历史的发展逐渐定型的。从来源上说,国外的志愿服务起源于19世纪初西方国家宗教性的慈善服务。到19世纪末20世纪初,随着社会问题的增多和社会矛盾的加剧,国家和政府的力量开始介入,欧美等国先后通过了一系列有关社会福利方面的法律法规。立法行为规范和推动了慈善服务的大规模展开,同时也造成了对参与服务人员的需求的激增。

随后,在这些国家就出现了大量募集和动员志愿人员的活动,这实际上促成了现代意义上的志愿服务的生成。概括起来,这一时期发生的转变主要体现在两个层面上。一是志愿者活动从宗教性到世俗性的变化,使“社会服务”和“全民性”的意义凸现出来;二是服务目的的深化,不再是简单地关注具体救助对象一时一地的需要,而是深入到解决社会结构性问题,关注社会总体发展需要的层面上,同时服务重心也从改善被救助者的具体社会关系和社会生活,发展到致力于调整整体的社会结构与社会关系。随着志愿服务的展开,公众将其视为应该广泛参与的行为这一观念正逐步被接受。

第二次世界大战在欧美志愿服务的发展中是另一个转折点。战争动员的需要使人们广泛认可了公民为国家提供无偿服务的理念。战后,西方国家的志愿服务有着突飞猛进的发展。这一时期,对志愿服务的界定又有了重要的发展,其中蕴含的公民精神,以及公民权利和义务观念受到强调。志愿服务被看作公民参与社会的重要途径,其发展状况也成为“公民社会”完善程度的标志之一。在概念上,志愿服务开始强调每个人参与社会事务的权利和促进社会进步的能力,以及对社会繁荣、共同进步所负的义务和责任。

参与志愿服务工作就成为表达这种“权利”“能力”及“义务”的积极的有效形式,成为公民权利和义务的具体表现。由此,在当今整个世界范围内的志愿服务发展中,“全民化”是一个突出的趋势。“志愿者”不是走进职业生涯之前的青少年的暂时身份,也不是有闲富裕阶层的特权,而是每个公民的权利和义务。无论年龄、身份地位、资格和收入情况如何,每个人都可以也应该参与志愿服务或成为志愿者,并在志愿服务中表达自己的公民权利。

现代意义上的志愿服务和志愿者的另一个重要趋势是专业化:一是重视不同志愿服务组织提供服务的专门化;二是重视志愿服务与志愿者个人兴趣爱好、专业技能或特长的结合。这是对志愿者“爱心”“热情”高于能力的“廉价劳动力”的传统偏见的突破;三是在坚持志愿服务无偿性、非功利性的前提下,逐步重视志愿者的精神收益和心理感受,如成就感、自我价值感、生活的充实感,以及专业技能的增长、人际合作能力的提高,等等。同时,志愿服务的现金价值折算,志愿者的贡献评估和物质报偿等问题也进入了人们的视野。这一切并非对“无偿性”原则的违背,而是构成了新形势、新环境下的补充。总体来说,当今对志愿服务的理解,一个重要的方面是将之纳入公民社会发展的框架之中。从社会作用上看,志愿服务及其相关组织机构,正是填补“市场不为”和“政府不



及”之间空缺的重要行为力量,从而也是公民社会或者说“第三部门”的典型代表力量。在中国,已经开展的志愿服务的一个主要特征,是它主要存在于政府职能部门的管理和控制之下,并在发展中借助了政府组织的动员力量。譬如隶属于共青团的“青年志愿者”和民政部的“社区志愿者”,就是中国志愿服务的最主要组成部分。然而伴随着市场经济发展和政治体制改革,这一“公民社会”空间在中国也日益凸现出来,志愿服务正日益成为保障社会公益事业顺利展开的重要力量。近年来,各类专业性的非政府组织纷纷出现,它们组织的志愿服务蓬勃展开,正是这一变革的表现。这类志愿服务与体制内的“青年志愿者”的共存和互相影响,将使中国的志愿服务走向新的发展阶段,形成一个新的格局。

2. 如何理解志愿精神

志愿精神是体现在志愿者和志愿服务行为之中的精神性特质。一方面,如何准确地界定志愿精神,不仅关乎志愿者个人对自己行为意义、目标预期和效果评价等方面的立场观点,也关乎整个社会对志愿服务的定义、期望和管理方式。譬如,如果我们仅仅把志愿精神局限为单向度的奉献和助人精神,那么志愿者的心理体验和收获、被救助者自主能力的激发,以及志愿服务对社会发展、公民参与的重要意义就会受到一定的忽视。另一方面,对志愿服务的完整理解也是准确总结志愿精神的前提。譬如,如果我们对志愿行为的观念只着重于大规模集体性的“运动式”活动(会展服务,传统的“学雷锋活动”等),则志愿精神的内涵也相应地会有流于形式之虞。在对志愿精神的界定上,可以有不同的角度和着重点。

在中国青年志愿者协会这一机构的定义中,中国的志愿者精神体现为“奉献、友爱、互助、进步”四个方面。而从历史源流的角度看,我们可以认为中国的志愿精神是传统美德、时代精神和人类共同文明的有机结合。它一方面是对中华民族团结友爱、助人为乐、见义勇为、尊老爱幼、尊师重教等传统美德的继承和光大;另一方面是社会主义时代精神的弘扬和“雷锋精神”在新时期的新体现。通过志愿服务的开展,中国在市场经济追求效率、利润,鼓励竞争的同时,强调公平、道义和爱心的社会主义道德观。

在联合国志愿人员组织的网页上,志愿者精神是这样加以表述的:“是一种在自愿的、不计报酬或收入的条件下,参与推动人类发展,促进社会进步和完善社区工作的精神”,它是“公众参与社会生活的一种重要的方式”,是“个人对生命价值、社会、人类和人生观的一种积极态度”。从这两个具有代表性的界定

看,二者尽管用词各具特色,定义简繁程度也大有差异,但也有着明显的共同之处,即对志愿服务的奉献性(自愿参与、不计报酬)和志愿精神促进社会进步的意义的强调。而如果从志愿服务影响的不同层面来看,可以从志愿精神在以下几个方面的体现中界定志愿精神的重要特点。

从志愿者即提供志愿服务的人的角度,志愿精神可以总结为“奉献服务”。即对志愿者,需要强调的精神是“志愿”和“服务”,这也是我们在对志愿者的理解中反复发现的“奉献”“不计报酬和收入”等方面的特征。这一点也体现在中国志愿者组织的加入誓词中,参加该组织的志愿者应该做到“尽己所能,不计报酬,帮助他人”。

与此同时,体现在志愿者角度的志愿服务内涵也不仅仅是单方面的施与,而是具有“双赢”的特色。志愿者在服务他人、服务社会的同时,自身也得到了完善,得到精神和心灵的满足。志愿者在服务过程中也丰富了自己的生活经验、加深了对社会的认识,培养了组织、领导、合作等方面的能力,增强了自信心,获得了成就感。从而,就志愿者的角度而言,在“助人”和“服务”的志愿精神内涵之中,“互助”的精神也体现出来。从接受志愿服务或救助人的角度,志愿精神强调的是“自助自尊”,即对服务对象的自尊自信和自身潜能的激发。这是新时期志愿精神需要着重强调的一个方面。

与传统的慈善救助观念不同,志愿服务认为,每个人都有自己的价值和改善生活、服务社会的能力。服务对象不是消极被动地接受帮助的失败者,而是可以在他人的帮助下实现自身更好发展的积极主体。从而,志愿服务在面对服务对象时,平等和互动的态度是最重要的,只有这样才能有效地减轻受助者在接受服务时的自卑、疏远等消极感受,增加受助者对自己、对他人和对社会的信心。

从志愿者和服务对象两个基本方的结合来看,志愿精神就表现为“自助助人”和“自乐乐他”的特征。从志愿服务的社会作用角度看,在社会体系结构层面,志愿精神体现为“公民参与”的特点;在社会心理层面,志愿精神突出表现为社会生活和人际关系的调整,即“互助友爱”的色彩。后一个层面在中国青年志愿服务中得到了最突出的强调,其理念被总结为“爱心献社会、真情暖人间”,而在中国志愿者组织的加入誓词中,“服务社会,传播先进文化,为建设团结互助、平等友爱、共同前进的美好社会贡献力量”这一理念也是宣誓的重点。志愿服务的这一社会效应与志愿服务的特征密切相关,它的个人化、人性化的服务方式,以及与志愿者个人兴趣、特长相结合特征,使志愿服务较之传统的救助方式更具有亲和性和相互



性,从而使志愿服务的过程不再是单方面的给与或救助,而成为相互关爱、相互交往和共同发展的过程。对比我国过去主要依靠政府力量实行的救助项目,志愿服务显然可以有效地拉近人与人之间的心灵距离,减少服务对象因消极接受救助而产生的挫败感和疏远感,从而对缓解社会矛盾,促进社会稳定起到积极的作用。而“公民参与”和“互助友爱”这两个层面的结合,就构成了前述的志愿精神中的“进步”“推动人类发展,促进社会进步”的意义层次。

最后,就志愿精神所体现的人文精神价值的层面,联合国志愿人员组织作了很好的总结,即志愿精神体现为“个人对生命价值、社会、人类和人生观的一种积极态度”。志愿精神在影响志愿者和救助对象、作用于社会体系结构和心理各方面的基础上,最终目的是在全社会每个成员的心灵中得到内化,成为一种面对人生、社会 and 生命的个体态度。这是志愿精神的最深层次,是“奉献服务”“自助助人”“公民参与”“互助友爱”和“共同进步”等精神内涵在个人人生态度之中的升华。志愿精神的核心,从政治社会角度说是公民意识和公民精神;从社会心理和文化角度说则是团结互助、和谐友爱的先进文化。

国内大学生开展志愿服务现状

一、高校志愿服务工作取得的成绩

1. 青年志愿者服务领域不断扩张,服务内容不断丰富

随着我国经济水平不断提高,国力不断增强,世界影响力不断扩大,许多政治论坛、体育赛事、文艺表演等活动在我国开展,很多工作需要招募志愿者,这为青年志愿者提供了服务的机会;其次,高校思想政治教育工作不断革新,对志愿服务支持力度的不断加大,为青年志愿者积极参与社会公益事业创造了动力;除此之外,随着青年志愿者自身素质的不断增强,志愿服务的范围不再仅仅局限于一些典型服务项目,而向更加细微、更加贴近生活的方向不断扩展。

2. 青年志愿者服务人数不断增加,服务时间不断增长

随着志愿服务内容的不断丰富,加入志愿队伍的青年也不断增多。每位在校大学生或多或少参与过一些志愿服务,参加志愿活动的想法已深入每位大学

生的内心。除了人数上的增多,服务时间也在不断增长,以往一次2小时左右的志愿活动,现在被大学生自主增加到了3小时以上,有些大型志愿活动甚至要持续8到10小时。时间上的增长体现出来的就是服务效果的提升,这有助于青年志愿者真正参与到志愿服务中去,而不是为了应付差事。

3. 青年志愿者服务由随机化走向条理化,短期化走向持续化

以前的情况是志愿者盲目寻找志愿服务机会,而志愿服务机构面向所有大学生招募志愿者,双方既耗费时间,也浪费人力、物力、财力。现在志愿者大多与志愿服务机构进行长期合作,减少了随机志愿服务和短期志愿服务,降低了双方成本,使志愿服务的开展具有条理性,志愿服务的工作具有持续性,志愿服务产生的效果显著。

二、高校志愿服务工作存在的问题

1. 青年志愿者参与志愿服务的动机问题

超过半数的大学生参与志愿服务活动目的是学校内综合测评等加分,而不是真心实意服务他人,利己主义严重;部分大学生是为了锻炼自己能力,提升个人素质,但说到底也是为了自身利益而参与志愿活动;只有少数大学生以感恩他人、回报社会作为参与志愿活动的目的。这说明目前参与志愿服务的大学生数量虽然在不断增多,但多数青年尚未真正认识到志愿服务的本质是奉献。各高校还需不断进行思想政治教育,宣传志愿精神,使勇于奉献的道德品质更加深入大学生内心。

2. 青年志愿者参与志愿服务的法律法规尚不完善

首先,区别于国外完善的法律制度,在志愿服务方面,目前我国还缺乏相关法规条例,不利于志愿活动的长久持续进行,也不利于对志愿服务效果的监督反馈。同时,对青年志愿者进行志愿服务过程中有可能出现的安全问题等未进行规定,不利于青年志愿者在受到伤害时维护自己的合法权益。

3. 青年志愿者志愿服务活动专业性不强

就目前情况来看,青年志愿者的服务工作大多是些简单、体力的活动,这是因为大学生大部分时间在校学习,缺乏社会实践的机会,无法达到相关劳动技能熟练的程度。以社区志愿服务为例,青年志愿者进行的志愿活动较为简单,无法满足社区居民的真实需要,在对志愿者个人锻炼的方面,作用也相当有限,对志愿活动的顺利开展产生了不利影响。