

塑造卓越员工必备读本



做好自己 的每一天

优秀员工一月成长课



东方英才◎著

你的思想决定你的行为
你的行为决定你的习惯
你的习惯决定你的命运

每天一堂成长课，
一个月养成良好的工作习惯！
一个月成就优秀员工！



企业管理出版社

ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

塑造卓越员工必备读本



做好自己 的每一天

优秀员工一月成长课

东方英才◎著

你的思想决定你的行为
你的行为决定你的习惯
你的习惯决定

每天一堂成长课，
一个月养成良好的工作习惯！
优秀员工！



企业管理出版社

ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (C I P) 数据

做好自己的每一天: 优秀员工一月成长课 / 东方英才著.

-- 北京: 企业管理出版社, 2014.1

ISBN 978-7-5164-0619-9

I. ①做… II. ①东… III. ①企业—职工—修养 IV. ① F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 281562 号

书 名: 做好自己的每一天: 优秀员工一月成长课

作 者: 东方英才

责任编辑: 尤 颖

书 号: ISBN 978-7-5164-0619-9

出版发行: 企业管理出版社

地 址: 北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮编: 100048

网 址: <http://www.emph.cn>

电 话: 总编室 (010) 68701719 发行部 (010) 68701816

编辑部 (010) 68414643

电子信箱: 80147@sina.com zbs@emph.cn

印 刷: 北京佳顺印务有限公司

经 销: 新华书店

规 格: 170 毫米 × 240 毫米 16 开本 17 印张 177 千字

版 次: 2014 年 1 月第 1 版 2014 年 1 月第 1 次印刷

定 价: 32.00 元

版权所有翻印必究·印装有误负责调换

前言

在市场竞争日益激烈的情况下，企业为了求生存谋发展，对人才的竞争也变得尤为激烈。一名优秀的员工对于企业而言，其价值是无法估量的。优秀的员工不仅可以提高企业的市场竞争力，还能在生产、管理等环节起到积极的作用，同时带动其他员工的工作积极性。

人往高处走，水往低处流。正如各企业的老总们期盼着自己的员工们都能成为千里马一样，员工们也在等待着哪一天能够遇到一个伯乐。因为，成为好员工的益处是显而易见的，公司的重视、老板的垂青、同事的尊重、家庭的幸福、宽裕的经济条件、孩子良好的教育条件等，不一而足。

但是，从平凡到优秀，由优秀到卓越讲起来很容易，做起来却不那么容易，它需要你为公司创造良好的业绩，需要你修炼职场的各项能力，需要你不断学习，与时俱进，开发潜能，忠诚敬业……每个公司都需要好员工，每个人都想成为好员工，但好员工之路漫长而崎岖，需要你艰难跋涉，在正确方法的指导下孜孜以求。

一般来说，要想成为优秀员工，必须具备许多优良素质和职业技能，



做好自己的每一天

优秀员工一月成长课

但我们认为最关键的有四个转变，即工作价值观的转变、工作导向的转变、工作思维的转变和工作态度的转变。

工作价值观的转变涉及到的是为什么工作？为谁工作？以及为谁负责的问题。要成为一个优秀的员工，树立正确的工作价值观。在一些员工眼中，工作就是为别人打工，就是养家糊口，别人给我多少钱，我就干多少活。正是这种狭隘的工作观，导致了他们的平庸和失败。而对于优秀员工来讲，工作是自己不可推卸的使命，是自己为之奋斗一生的事业；工作就意味着责任，为工作负责就是为自己负责。要成为一名优秀员工，要明白“前途”比“钱途”更重要，要有比获得薪水更高的目标，即实现自己的理想，使自己的价值最大化。因此，只有把观念转过来，把责任担起来，才能从工作中获得自我价值，才能从平凡走向优秀。

一个没有执行力的团队不是一个好团队，一个没有执行力的员工必然不是一个好员工！“没有任何理由”是职场致胜的不二法则，执行任务不需要任何理由，只需要服从，执行任务不需要“如果”，只需要“结果”。所以，要成为优秀员工，就必须把借口收起来，把结果拿出来。无论接受任何工作任务，都要以结果为导向，以忙出成效为目标，以业绩为根本，这是优秀员工成长的必然选择。

有一些员工确实想成为优秀员工，工作起来兢兢业业、任劳任怨。但事与愿违，升职加薪的机会总是与其擦肩而过。究其原因，关键在于在他们的思维里，优秀就是勤奋工作、任劳任怨。事实并非如此，



在效率优先的现代社会，只有高效能的员工才是老板最喜爱的员工。对于员工来说，效率是职场人士创造卓越的关键因素，谁效率高，谁就能获得企业的肯定。那么，如何成为高效能员工？首先就要让思维跳过来，用脑去工作，把找方法变成一种工作习惯。只要有创新意识和积极的工作态度，就能找到解决问题的方法，做出引人注目的业绩来，优秀也就不期而至。

心态决定状态，状态影响成败。人只有改变内在的心态，才能改变外在的世界。有的员工才华横溢、才高八斗却依然落魄潦倒，一个重要原因就是他们没有摆正心态，对工作充满了抱怨，只想着公司能给自己什么，不考虑自己能为公司带来什么，不懂感恩，更谈不上爱岗敬业、忠诚奉献了，何来工作激情？与其抱怨，不如感恩实干。要成为一名优秀员工，就要把心态放下来，把激情拿起来，先奉献后索取，把忠诚作为最高的执业准则，自动自发地去工作，只有让浮躁的心踏实下来，才能对自身有更加准确的定位，才能以积极向上、奋发有为的激情投入到工作中，才能创造佳绩。

记住，在这个世界，不加热到 100 度，你就永远喝不到开水；不付出 100% 的努力，你就永远只能看着别人成功。优秀和荣誉永远只属于积极进取的好员工。

《做好自己的每一天：优秀员工一月成长课》分为四周的内容，每周五课，每课 3 讲。本书立足企业发展和员工成长，从员工价值观、执行力、工作效率以及职业精神四个方面进行深入的剖析、明确的阐述，



做好自己的每一天

优秀员工一月成长课

并结合世界优秀企业员工的真实案例，使得本书更具可读性和操作性，是广大企事业单位进行员工培训的绝佳读本，每天一堂成长课，每周都有新的改变和提升，一个月成就优秀员工！本书尤其适合单位“读书月”活动，新员工入职培训，老员工改变心态、提升能力之用。

你想从一名普通的员工变为企业欢迎的优秀员工吗？你想成为老板身边不可或缺的优秀人才吗？你想和团队一起分享成功后的喜悦吗？你想展示自己的才华，让自己成为一个成功的人吗？那么，就拿起这本书吧，翻开本书的第一页，你所期待的改变将从这里开始……

contents

目录

第一周 把观念转过来，把责任担起来

第一课 薪水，并不是你工作的全部	2
第1讲 工作是一种使命，也是一种生活方式	2
第2讲 过分在意薪水是员工发展的最大障碍	6
第3讲 记住，“前途”永远比“钱途”更重要	10
第二课 别总觉得自己是在为老板工作	16
第1讲 你在为谁工作	16
第2讲 不要被打工思想害了自己	21
第3讲 摒弃“剥削”观念，换一种角度看老板	24
第三课 一心一意做工作，全心全意干事业	29
第1讲 从心开始，用心工作才能干好工作	29
第2讲 没有做不好的工作，只有不用心的员工	34
第3讲 把每一项工作当成事业	37
第四课 工作不仅仅是饭碗，更是责任	41



做好自己的每一天

优秀员工一月成长课

第1讲	责任——成就卓越员工的原动力	41
第2讲	做什么工作，就要担负起什么责任	44
第3讲	世上没有不需要承担责任的工作	48
第五课	像对恋人一样，对工作负责到底	52
第1讲	工作即你的“恋人”	52
第2讲	带上你的责任心，爱上你的工作	56
第3讲	让承担责任成为自己的习惯	59

第二周 把借口收起来，把结果拿出来

第一课	服从第一，无条件执行任务	68
第1讲	服从——优秀员工的第一准则	68
第2讲	服从命令，不需要任何借口	72
第3讲	服从纪律是有效执行的前提	77
第二课	杜绝拖延，今日之事今日毕	81
第1讲	凡事立即行动，绝不拖延	81
第2讲	日事日清，把任务完成在昨天	85

contents

第3讲 永远不要为自己的拖延寻找借口	89
第三课 执行，不是简单奉命行事	94
第1讲 执行不在于“做”，而在于“做好”	94
第2讲 执行不到位，不如不执行	99
第3讲 没有落实力就没有执行力	103
第四课 只要结果，不要如果	107
第1讲 工作没有如果，执行就要有结果	107
第2讲 只为成功找方法，不为失败找借口	111
第3讲 没有结果，一切语言都显得苍白无力	116
第五课 把工作做细致，把结果做完美	121
第1讲 能做100%，绝不做99%	121
第2讲 事无大小，都要追求完美	125
第3讲 每一个细节都要做好	129

第三周 让思维跳出来，把效率提上来

第一课 不要瞎忙，忙就忙到点子上	138
------------------------	-----



做好自己的每一天

优秀员工一月成长课

第1讲	忙，也许说明你没有效率	138
第2讲	为自己的每一天制定工作计划	142
第3讲	工作分清轻重缓急，提高工作效率	147
第二课	别忙着跑，先看好方向	150
第1讲	方向对了才能奔跑	150
第2讲	先做正确的事，才能把事做正确	153
第3讲	一次到位，返工的代价事倍功半	156
第三课	不被时间追赶，不为琐事打扰	161
第1讲	任务有秩序，工作有条理	161
第2讲	不为琐事烦恼，把精力集中到正事上	165
第3讲	巧妙利用零碎时间做事	169
第四课	找对方法，才能解决问题	173
第1讲	这么做不行，一定有别的办法	173
第2讲	方法找对了，事就做对了	177
第3讲	把找方法变成一种工作习惯	180
第五课	突破思维定式，变换思路找出路	184
第1讲	只有用脑去思考，才可用手去行动	184

contents

第2讲 跳出旧框框，突破固有思维	188
第3讲 卓越，从创新开始	191

第四周 把心态摆正确，把激情拿出来

第一课 拒绝抱怨，怀着感恩的心去工作	202
第1讲 与其抱怨，不如感恩实干	202
第2讲 用感恩的心接受工作的全部	205
第3讲 感恩激发无限的精神力量	208
第二课 先奉献后索取，不做企业的“寄生虫”	212
第1讲 先创造后索取，付出总有回报	212
第2讲 工作就是为了付出，拒做“寄生虫”	216
第3讲 加倍奉献才能加倍收获	219
第三课 爱岗敬业，自动自发去工作	223
第1讲 认同岗位，岗位是成长的基础	223
第2讲 在岗一分钟，负责六十秒	226
第3讲 自动自发地投入全部工作激情	229



做好自己的每一天

优秀员工一月成长课

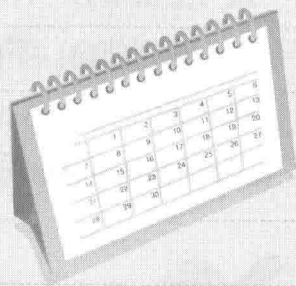
第四课 把忠诚作为最高的职业准则	234
第1讲 不做缺乏忠诚的跳槽狂人	234
第2讲 树立“过门”心态，与公司同命运	238
第3讲 不做公司的过客，视企业为家业	242
第五课 点燃工作激情，做事善始善终	246
第1讲 永远保持高昂的工作激情	246
第2讲 遇到困难，不要轻言放弃	251
第3讲 执著于目标才会成就事业	254

周一
周二
周三
周四
周五

第一周

把观念转过来，把责任担起来

在许多员工眼中，工作就是挣钱，就是为别人打工，别人给我多少钱，我就干多少活。正是这种狭隘的工作观，导致了他们的平庸和失败。而对于优秀员工来讲，工作是自己不可推卸的使命，工做就意味着责任。因此，只有把观念转过来，把责任担起来，才能从工作中获得自我价值，才能使自己脱颖而出。





第一课 薪水，并不是你工作的全部

薪水，仅仅是工作报酬的一部分，不要把薪水看成是工作的全部，如果你能以一种正确的观念对待工作，重视在工作中获得的知识和经验，以及成功和喜悦，你从中获得的就不仅仅是薪水了。

第1讲 工作是一种使命，也是一种生活方式

人为什么要工作？工作的动机是什么？每个人都应该相信，工作是人与生俱来的一种职责，每个人都应将工作视为自己不可推卸的神圣使命。

说到使命，不由让人想起企业界流传的一句话：“工作是一种天职。”在众多人士看来，大自然早已经对每样事情都做了安排，万物生灵都有了他们自己不同的归宿，蜜蜂要辛勤地采花酿蜜，蚂蚁要不停地筑巢采食，

第一周

把观念转过来，把责任担起来

候鸟总是要南来北往地迁徙，而看家狗则必须忠诚地看守主人的家门。

作为我们人来说，更要承担起自己肩负的责任和使命。人来到这个社会，小时候是通过父母的辛苦劳动获得成长所需的物质，而长大成人之后，就必须通过自己的劳动而获得生存所需要的东西，而为了劳动你就必须承担起自己的天职，那就是工作。

工作是上天赋予的使命。把自己喜欢的并且乐在其中的事情当成使命来做，就能发掘出自己特有的能力。其中最重要的是能保持一种积极的心态，即使是辛苦枯燥的工作，也能从中感受到价值。

王斌是一个从山区来的穷孩子，家里的弟弟妹妹还靠他每月寄回的300元钱读书。王斌总是默默地干活，从来不多言多语。只要老板不在场，一些自以为聪明的同事总是把最累最脏的活交给王斌去干，而王斌也从来不去找老板告状，每次洗完车，别的洗车工都坐在一起休息、嬉戏，只有王斌拿着抹布围着车前后转圈，发现有不干净的地方赶紧再去擦干净，车子走了，王斌把顾客上车用的脚垫再擦拭一番。

后来，由于工作认真负责，王斌被老板提拔为分店经理，一起工作的伙计谈起这件事则显得不服气，有的嫉妒地说：“人家高升啦！到老板的分店当经理去啦！”有的气哼哼地说：“他凭什么呀！彪乎乎的！我就不信他能干得了经理！”

在担任分店经理期间，王斌工作更加认真负责，并且在业余时间主动学习，不断提高自己管理水平，以至于他把分店经营得非常好，深得老板赏识，老板又把一家分店交给他去管理，就这样他逐步获得老板的



做好自己的每一天

优秀员工一月成长课

提拔，一直成为总经理。

王斌干洗车工沉默寡言，认真工作，从不计较个人钱拿的多少，活干的多少。因为王斌心里明白，在城市找一份工作不容易，尽管挣的不多，但这点钱就能让老家的弟弟妹妹上学。如果他不好好干活，不珍惜现有的工作，这山看着那山高，就可能挣不到钱，弟弟妹妹上学就可能成问题。因为王斌有颗对家庭、对企业的责任心，所以就会把自己的工作视为上天赋予的使命，而兢兢业业地干工作。他宁可比别人多干些活，也不希望失去这份工作。

正是这份难得的责任心，得到了老板的认可和重用。如果王斌心浮气躁，不是嫌洗车活脏就是嫌钱少，就不可能有后来的发展前途。

当一个人把工作当成自己的使命去对待时，他才会把工作做好，才会全身心的投入到工作当中；当一个人只有以主人的心态，把自己当做公司的主人翁去工作时，才会把工作当成是上天赋予自己的伟大使命，全力以赴达成目标。

工作不但是一种使命，也是一种生活方式，你选择了一种工作，就选择了一种生活方式。对于这种观点，很多人不一定能够认可，甚至认为不可理喻，因为他们把工作看成了一种负担。

看看我们的周围，数不胜数的人在工作岗位上表现出来的都是诸如“工作热情不高”“工作疲于应付”“工作难有创造性”等不尽如人意的现状，总是习惯把工作看作是为别人打工，替别人办事。持有这种观念的人自然会将工作当成一种任务、一种负担。如果你有了这种观念，那么你一