

| 天津市社区社会工作实务指导丛书 |

最具影响力 社工项目选编

ZUIJU YINGXIANGLI

SHEGONG XIANGMU XUANBIAN



天津市社会工作协会 编



中国出版社

国家一级出版社·全国百佳图书出版单位

| 天津市社区社会工作实务指导丛书 |

最具影响力 社工项目选编

ZUIJU YINGXIANGLI
SHEGONG XIANGMU XUANBIAN



天津市社会工作协会 编

 中国社会出版社

国家一级出版社·全国百佳图书出版单位

图书在版编目 (CIP) 数据

最具影响力社工项目选编 / 天津市社会工作协会编.

—北京: 中国社会出版社, 2017. 3

(天津市社区社会工作实务指导丛书)

ISBN 978 - 7 - 5087 - 5584 - 7

I. ①最… II. ①天… III. ①社区—社会工作—天津

IV. ①D669. 3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 022760 号

丛 书 名: 天津市社区社会工作实务指导丛书

书 名: 最具影响力社工项目选编

编 者: 天津市社会工作协会

出 版 人: 浦善新

终 审 人: 王 前

责 任 编 辑: 张 迟

责任校对: 董凯丰

出 版 发 行: 中国社会出版社 邮政编码: 100032

通 联 方 法: 北京市西城区二龙路甲 33 号

电 话: 编辑室: (010) 58124856

销售部: (010) 58124850

网 址: www.shcbs.com.cn

shcbs.mca.gov.cn

经 销: 各地新华书店



中国社会出版社天猫旗舰店

印 刷 装 订: 中国电影出版社印刷厂

开 本: 170mm × 240mm 1/16

印 张: 8.25

字 数: 100 千字

版 次: 2017 年 3 月第 1 版

印 次: 2017 年 3 月第 1 次印刷

定 价: 20.00 元



中国社会出版社微信公众号

天津市社区社会工作实务指导丛书编委会

顾 问	石 强	刘 晨	王 津	李 欣	汪绍霞
	曲崇田	陈 旭	暴国正	张玉强	任庆龙
	丁伯春	陈桂宏	董建礼	王广泉	董学海
	吴 鹏				

主 任	杨丽荣				
副主任	孟广伟				
成 员	刘 功	王 超	张自革	王 卓	陈佳慧
	周文彬	张 浩	沙德喜	刘庆爱	崔秀玲
	王 玉	胡晓蓉	崔宏利	张桂英	毕秀山
	吴永华	侯春艳	张佳果	李 红	杨顺茹
	胡园园	解晓越	李 譞	孙 艳	梁志国
	李易聪				



前言 | PREFACE

社会工作是一门科学，也是一门专业，其目的在于协助人们解决其个人、群体（尤其是家庭）、社区的问题，以及运用个案工作、小组工作、社区工作、行政和研究等方法，促使个人、群体和社区之间的关系达到满意的状态。

为了更好地帮助广大社区社会工作者尽快掌握科学、专业的助人技巧，提高社会工作人员职业素质和专业水平，天津市社会工作协会联合全市各区民政部门，成立编委会，收集整理基层社区工作人员开展工作的亲身事例、工作经历、创建项目等，通过层层筛选、择优录用，汇编形成一套“天津市社区社会工作实务指导丛书”。

本套丛书分为三个部分，共6册。第一部分为社区社会工作典型案例，包括《社区社会工作案例选编·民主协商篇》《社区社会工作案例选编·为民解困篇（上下）》《社区社会工作案例选编·处理纠纷篇》《社区社会工作案例选编·精神文化篇》4册；第二部分为最暖心社工故事，《最暖心社工故事选编》1册；第三部分为最具影响力社工项目，《最具影响力社工项目选编》1册。

本书内容均为专业社工、社工机构或服务对象亲身经历的实务案例，内容真实。同时，本书在理念、技巧、方法和问题解决方面都较好地体现了社会工作的专业性、理论性和创新性，具有很强的示范性和借鉴性。



目录 | CONTENTS

1	馨颖心理援助进社区
4	社区半边天敬老家园
7	赵家地社区国学教育书苑
11	我爱泰达·中国文化创意体验班
14	推动成立开发区业主委员会发展促进研究会
17	三年中央财政项目带动泰达社会发展多个提升
26	青少年社区工作
30	携手共建 多元调解
34	社区爱温暖渐冻人 爱传递光明留人间
38	“惠安风采”——老年人唱歌小组
43	“爱心助空巢”志愿服务
48	关爱“老雷锋”行动项目



53		关爱农民工志愿服务
57		新市民成长计划
61		巧手阿姨编织助困试点项目
63		老军医志愿服务队项目
65		“公益有我——专业社工事务所服务平台”试点项目
67		“爱洒回家路”老年人二维码腕带试点项目
70		爱心联盟扶贫助困社工项目
73		社区春晚
77		自强营地
79		廉江里社区青少年“十点钟学校”
85		点亮生命 照亮社区
87		社区微公益 爱心万里行
89		社区“最美家庭”故事分享会
91		外来务工人员子女圆梦行动
93		“青苹果之家”项目
97		美德礼堂
102		50m ² 暖心告白——大龄心智障碍儿童就业培训项目

104		童心小米罗
108		雏鹰展翅奏响春的旋律
111		服务集结号
116		阳光家园项目



馨颖心理援助进社区

项目起止时间：2015 年至今

实施机构：天津馨颖心理咨询中心

参与专业社会工作者人数：5 人

项目负责人：解 颖

联系方式：27231218 微信号：13821275192

项目概述及亮点成效：

馨颖心理咨询中心成立于 2005 年 11 月，位于南京路经联大厦 23 层 2309 室，是拥有心理学、教育学、医学等理论功底深厚、实践经验丰富的社会工作者、社区志愿者团队，秉承着“以人为本、真诚保密、助人自助”的服务宗旨，开展个体心理咨询、团体心理辅导等心理健康服务。

“8·12”救援期间，馨颖心理咨询中心积极参与现场救助，社会工作者和社区志愿者进驻事故现场，深入社区、小区，运用心理学知识，消除受灾居民的恐慌心理、缓解精神压力、平稳过激情绪、重树生活信心，取得了良好效果。在后续的重建家园过程中，馨颖心理咨询中心持续跟进服务，开展心理援助进社区活动，发挥专业优势，帮助社区居民走出心理阴影，引导居民以健康、阳光的心态拥抱新生活。

针对居民对心理学存在的认识误区，如“心理学神秘莫测，与自己无关”“神经病才会进行心理咨询”“参与心理活动的都有毛病”，馨颖心理咨





询中心大力开展心理学知识宣讲、宣传活动，普及心理学知识；精心设计各种心理活动节目，吸引广大居民参与。通过寓教于乐、亲身体验等形式，广大居民逐渐改变了对心理咨询的认识，有的居民还掌握了心理咨询服务一些基本知识，不仅可以进行自我治疗，还积极帮助他人，成为社区心理服务志愿者。

现在参加心理服务活动的人越来越多了，有邻居结伴来的、有夫妻同来的，但更多的是带着困惑问题而来。居民们越来越认识到心理健康对个人、家庭和社会的重要性。

开展心理援助进社区活动过程中，馨颖心理咨询中心精心设计了多种心理服务活动项目，包括情绪管理、积极心态、大笑运动、压力调节、关爱自己、感恩敬畏心、保护大脑、防范欺诈心理、心理暗示与健康等内容。每次活动都会配以多种表现形式，如心理剧表演、游戏互动、手语操、诗歌散文朗诵、心理测试、心灵图卡、电影赏析等，让居民在身心放松、身临其境中感受到心理学的魅力，学习觉察自己的情绪，学会表达情绪、积极沟通，快乐生活；让“高深莫测”的心理学生活化、通俗化，使居民感受到心理学就像生活中的空气、水一样自然而然、无处不在，助人缓解压力、释放情绪，给人带来身心舒畅、快乐和健康。

在一次主题活动中安排的小品《瞧这一家子》，再现了传统佳节时子女孝敬父母、父母关心子女的情景。通过形象、细致的人物对话、情绪表达、肢体动作，生动演绎了两代人由于存在代沟、消费观念不同而引起误会的故事，吸引了大家的眼球。有的居民认识到孩子的孝心方式不同，不能因为自己的心理要求不同而拒绝子女的心意；有的说接受孩子的孝心需要站在对方角度，多理解对方，使自己更开心；有的说自己的消费观念也要有所发展，以前没有条件要节俭，现在有条件了要学会享受，会享受是心理发展、适应社会的表现；还有的说，学会明确表达自己需要什么，孩子才能更好满足自己的需求。大家积极发言，描述两代人的不同心理和对孝心的理解。通过角

色反转、换位思考，居民或多或少突破了自己几十年来的心理模式，学会了融洽地交流沟通。

每次活动临近结束时，全体居民起立，大家围成圈，伴随音乐节奏放松，互相拍打按摩，或翩翩起舞，伴随《夕阳红》《幸福你就拍拍手》《相亲相爱一家人》等手语歌曲边唱边舞，让头脑中的知识、记忆变成跳动的音符、彩色的画面、愉快的身体记忆、乐观情绪感受进入每个人的身体、每个细胞，直达心灵深处。每到此时，大家身心放松，表现出最真实的自我，似乎回到天真美好的童年，对即将结束的活动、大家的别离显得依依不舍。有一位 81 岁的老奶奶站到台前激动地说：“6 年没开口唱歌了，感谢党，感谢今天的幸福生活，我要用自己的歌声表达感激的心情。”

随着心理援助进社区活动的持续深入，心理学的种子已经根植于社区人心，在居民生活中开花结果。居民敞开自己的心扉，畅所欲言。原来不爱表达的社区老人们也开始谈笑风生了，固执己见的习惯开始松动了；原来只知道付出、没有自我的社区老人开始明白自我关爱不是自私，学会关心自己才能真正关爱他人的道理。一位大妈说：“每次得知有活动，心里都很兴奋，5 点早早起床为家人准备好早餐，换上漂亮的衣服和邻居结伴来到活动现场。听讲座、参与活动、互动发言表达心声已经成为生活中重要而不可缺少的一部分，每次活动后自己的好心情会影响一家人。现在知道了说话前要多站在对方角度想想，意识到以前好心好意办事别人却不领情、受累不讨好是缺乏有效沟通的原因。关心不只是关注吃得饱不饱、身体冷不冷，更应该学会关注自己及他人的情绪情感、喜怒哀乐才是真正的关心。”

馨颖心理咨询中心自成立以来，先后开展各种心理服务活动 50 余次，受益人群累计达到 300 余人次。贴近生活，切合实际，10 年来，馨颖在用爱、专业、行动来传播心理学的理念，帮助社区居民走出心理“雾霾”，塑造健康心理，积极面对生活，努力促进社会的健康、文明、和谐发展。



社区半边天敬老家园

项目起止时间：2014 年 12 月

实施机构：新建里社区

参与专业社会工作者人数：12 人

项目负责人：杨婧娴

联系方式：13512927352

项目概述及亮点成效：

新河街道新建里社区敬老家园成立于 2014 年 12 月，隶属于新河街道办事处，工作人员 12 人。截至目前，社区 60 岁以上老年居民已经达到了 1080 人，占社区居民总数的 42%，是典型的老龄化社区。

为了顺应老龄化社会发展形势需要，更好地为社区老年人办好事、办实事。为了让为数众多的老年人不出社区就能够享受到贴心服务，社区敬老家园秉承尊老、爱老、敬老、助老、养老的服务理念，定期为老年人举办健康（心理）讲座、动手动脑、集中理发、吃长寿面等多项品牌敬老活动。为社区老年人提供耐心、周到的服务，做到环境优美、饭菜可口，让老人老有所依，老有所乐，安享晚年。

新河街道新建里社区在滨海新区妇联、新河街道党工委、办事处、街道妇联的指导帮助下，充分利用社区半边天敬老家园这个平台，开展了一系列的敬老助老的活动，使社区空巢、独居老人真正感受到了温暖，

取得了一定成效。

一、社区老年人基本情况

据统计,户籍在本社区的老年人共有 612 人,占社区总人口的 13.4%。其中,空巢老人 213 人,独居老人 73 人,低保老人 7 人,病残老人 56 人。

二、社区的主要做法和成效

(一) 成立组织机构,开展全面调查摸底

为了更好地了解社区老年人的基本情况,结合本辖区的实际,成立了以社区党委书记为组长、副主任为副组长,社区工作人员为成员的社区敬老家园工作小组。社区多次召开会议,部署敬老家园工作,并开展了为期两个月的老年人基本状况和需求的摸底调查工作,从现居住状况、养老意愿、社区养老服务项目等方面进行调查摸底,并收集信息。

(二) 建立服务机制,健全服务设施

社区根据敬老家园的服务内容健全了服务机制;在滨海新区妇联的大力支持下,对社区敬老家园加强了基础设施建设,投入了一定的经费,购置了桌椅、橱柜、水槽、餐具等,并粉刷了敬老家园的墙面屋顶,保障敬老家园的主题活动有序进行。

(三) 深化服务内容,拓展为老服务领域

社区以老年人的实际需求为出发点,按照“就近、方便、自愿、安





全”的原则，为老年人提供健康、便捷、人性化的服务，同时根据社区实际情况，推出敬老家园品牌活动，为社区中的孤老户、高龄老人、独居老人过生日，让他们感受到社区就是自己的家；开展老人健康体检，建立老人医疗服务档案。社区根据摸底情况，建立老年人医疗服务卡，每季度为各类老年人提供免费义诊。定期举办老年人健康知识讲座。利用节假日，组织辖区志愿者为社区老年人免费理发，成立“夕阳红”读书乐园，丰富老人业余生活。每天可以在敬老家园看书、读报、聊家常等，由社区工作人员轮流值班为老年人烧开水、拿书籍。丰富老年人生活的同时，解决老人生活孤独的困扰。

新建里社区敬老家园将本着“以民为本，为民解困”的宗旨，以满足广大老年人日益增长的物质和文明需求为出发点，采取多种形式，建立服务周到、安全保障的养老服务网络，促进养老服务业的发展，为构建和谐社

赵家地社区国学教育书苑

项目起止时间：2010 年至今

实施机构：赵家地社区居民委员会

参与专业社会工作者人数：9 人

项目负责人：宋国荣

联系方式：65197278

项目概述及亮点成效：

赵家地社区国学教育传统文化书苑（以下简称书苑）成立于 2010 年初，该书苑位于车站北路四季雅苑小区内，面积约 80 平方米，国学经典书籍约 200 余册。讲师团的讲师来自社区志愿者平台，均具有深厚的研究和实修经历。书苑制订了教学计划，定期为学员进行培训。截至目前，书苑开展教学活动达 70 余次，受益人群累计达到 1000 余人次。

传统文化书苑，遵循向广大社区居民传播中华文明，弘扬传统文化，其宗旨就是让更多的人认识到中国传统文化是一种理性的文化，在漫长的历史长河中，就像一根坚韧的纽带，将形形色色、方方面面的中华文明珍珠串联在一起，形成一个完整的统一体。书苑要传播其中的内涵，使大家建立中华民族的主体意识，使中华民族以其特有的品质与风貌自立于世界民族之林。科学发达，人们的文化水准提高，认识能力不断增强，中国传统文化日益受到广大社区居民推崇，书苑通过各种方式向社区居民传播传





统文化，用现代语言把中国传统文化的内涵表达出来，使人们真正地理解中国传统文化，从而提高社区居民的素质。

书苑为以传播经典文化为己任，教人以修身、齐家、治国、平天下之道、经世安邦之策，体现中华文化生生不息、刚毅诚信、博厚悠远、仁爱通和精神。人民有信仰，国家才有力量！中华上下五千年的传统文化塑造了中华民族的醇厚中和、刚健有为的人文品格与道德风范，传统文化在科学上有大真、在伦理上有大善、在艺术上有大美。书苑按照博学、审问、慎思、明辨、笃行为学的五个层次开展。

几年来，书苑围绕中华优秀的家文化、德孝文化举办系列讲座，以经典国学思想，提高居民的道德水平。特别是在2015年2月6日举办了一场以“百善孝为先”为主题的道德讲堂，这是书苑在春节前为社区居民献上的一场道德大餐。耄耋老人、青年才俊、妇人孺子等50人参加了这次道德讲堂。此次道德讲堂从为什么要“孝”、不孝的表现和危害及现存的“逆孝”等方面来全面解读“孝”的重要意义，从而倡导人们大力弘扬中华民族的优秀传统美德“孝”。课堂上人们鸦雀无声，全神贯注地听着讲解，听到感动处好多人都流下了感动的泪水。通过讲师与居民的互动，老年人明白了老年生活应该坚持“善顺”的原则，以眼顺、耳顺、嘴顺、身顺、心顺相伴，养心健体，快快乐乐过好晚年。青年人懂得了要知孝道、知忠信、有抱负、有担当，尤其是听讲的几个未成年人，他们懂得了孝敬父母、奉事师长。听讲的一名居民平时和寡母不睦，由于经常忤逆母亲，也自己的孩子作出了不好的榜样，10岁的女儿也经常顶撞父亲。他很有感触地说：孩子现在不听话，是由于自己没给孩子作出好榜样！今后一定要孝顺母亲，种好自己的福田。

传统经典中承载的“仁义忠恕孝悌礼信”道德伦理观，构成中华传统文化的核心体系，对于我们处理人与人之间的关系，人与社会的关系，至今仍具有现实指导意义。为了让这些传统美德植根于社区、植根于青少年

的心灵，提高社区居民的人文素养，书苑在暑假期间开展“弘扬传统文化诵读《弟子规》”活动，2015年8月3日书苑的王立娟老师举办《弟子规》讲座，辖区未成年人和部分家长共40人参加了讲座。随着“弟子规圣人训 首孝悌 次谨信……”琅琅的读书声拉开了讲座的序幕，王老师引用古往今来的历史典故诠释了《弟子规》的深刻内涵，在场青少年不仅认真听讲，还积极和老师互动，讲座结束后社区工作人员还给现场青少年布置了家庭作业，让孩子们回家之后写写学习感想。讲座举办得非常成功，通过学习《弟子规》等优秀传统文化，有力促进未成年人在孝顺、诚信和学习等方面综合素质的提高，家长们纷纷反馈：孩子自从学习《弟子规》之后，开始变得孝顺父母、谦和礼让、团结同学、尊重师长了。传统文化走进了孩子的日常生活，走进他们的家庭，将在他们心里埋下种子，对他们的一生都将产生积极影响。

改革开放30多年来，人民生活水平稳步提高，收入逐年增加，人们饮食习惯也发生了改变，大吃大喝，胡吃海塞，认为这就是生活改善了，对生活水平改善的认识存在误区，奢侈浪费被很多人认为是理所当然。书苑通过各种方式改变人们的错误理念，建立健康的生活理念，杜绝不良生活方式、饮食习惯、起居生活等，使人们的身体健康水平得到提高。幸福生活，首先在于健康。如果一个人长期沉溺于灯红酒绿的场合，沉溺于烟雾缭绕的场合，沉浸在有损健康的场合，这样的人非但不健康，也谈不上幸福。

针对这种状况，书苑通过改变饮食习惯，提高社区居民的健康水平，帮助他们建立健康环保的生活理念，通过树立一个健康理念影响人们以后的生活。邀请无遮斋素食文化中心，在2016年4月20日举办了素食文化的讲座，吸引了社区70余位居民参加，通过分享很多名人从荤食转素食的经历，说明吃素不仅是健康环保的生活方式，让人们了解到素食主义是一种饮食的文化，主要是不食用来自动物身上各部分所制成的食物，包括动

