

# 我的创业史

刘强东◎口述  
方兴东◎访谈  
刘伟◎整理  
点评

# 我的 创业史

刘强东◎口述  
方兴东◎访谈点评  
刘伟◎整理

人民东方出版传媒

 东方出版社

图书在版编目 ( CIP ) 数据

我的创业史 / 刘强东口述; 方兴东访谈、点评. — 北京: 东方出版社, 2017.5

ISBN 978-7-5060-9658-4

I. ①我… II. ①刘… ②方… III. ①刘强东—生平事迹②电子商务—商业企业管理—经验—中国  
IV. ①K825.38②F724.6

中国版本图书馆CIP数据核字 ( 2017 ) 第105136号

我的创业史

( WO DE CHUANGYE SHI )

作 者: 刘强东口述; 方兴东访谈、点评

责任编辑: 陈丽娜 龚 雪

出 版: 东方出版社

发 行: 人民东方出版传媒有限公司

地 址: 北京市东城区东四十条113号

邮 编: 100007

印 刷: 北京汇瑞嘉合文化发展有限公司

版 次: 2017年11月第1版

印 次: 2017年11月第1次印刷

印 数: 1—40 000册

开 本: 710毫米×960毫米 1/16

印 张: 18.75

字 数: 216千字

书 号: ISBN 978-7-5060-9658-4

定 价: 48.00元

发行电话: ( 010 ) 85924663 85924644 85924641

版权所有, 违者必究

如有印装质量问题, 我社负责调换, 请拨打电话: ( 010 ) 64023113

## 刘强东 走过的人生节点

**1974**

2月14日，刘强东出生于江苏省宿迁市（宿迁于1987年撤县设市）。

**1975**

母亲带着一岁多刚会走路的刘强东去外婆家，因喜欢外婆而不肯跟母亲回家，之后便跟着外婆一起生活，直到上大学。

**1981—1986**

刘强东在村里的长安小学就读。

**1986—1989**

刘强东在镇上的来龙二中读初中。

**1989**

刘强东带着50元钱，瞒着父母离家远行，从江苏宿迁到江西九江。

**1989—1992**

刘强东在宿迁市宿迁中学上高中。

**1992**

★刘强东高中毕业，以高分考上中国人民大学。

★大一时，刘强东靠着抄一张信封赚3分钱，开始了自己赚生活费的日子。

**1993**

大二时，刘强东抱着四折进价的精装书去各写字楼推销。

ingdong



**1994**

大三时，刘强东在门头沟一家单位学习了编程，之后靠编程挣到十几万元。

**1995**

大四时，刘强东盘下了中关村附近的一家餐厅，因管理不善，后血本无归，欠债十余万元。

**1996**

刘强东从中国人民大学社会学系毕业。

**1996—1998**

刘强东在一家日资企业工作，历任电脑担当、业务担当、物流主管等职。

**1998**

6月18日，刘强东在中关村创办了京东，从柜台开始，主要代理销售光磁产品。

**1999**

- ★这一年刘强东被人骗了很多钱，骗得最多的一笔有三十多万元。
- ★11月，京东搬到了北大资源西楼，那时在中关村算是比较好的写字楼。

**2000**

刘强东的外婆去世。刘强东说，自己创业最初就是为了让外婆生活得好一些。

**2001**

- ★刘强东与另一家刻录机代理竞争，双方打价格战，京东亏了近一百万元，而对方公司亏了几百万元。
- ★京东开始复制国美、苏宁的商业模式，经营IT连锁店。

**2002**

随着生意越来越火，刘强东在银丰大厦买了一间188平方米的办公室。



## 2003

- ★当时京东只有三十多人，刘强东带着员工去了国家级贫困县——山西省静乐县，他们那一年领养了38个孩子。
- ★京东的IT连锁店已发展到了十多家，由于“非典”的到来而被迫歇业。
- ★年底，刘强东筹划转型，顶着压力说服员工转战线上，开始尝试线上和线下相结合的经营模式。

## 2004

- ★年初，刘强东带领公司涉足电子商务领域，“京东多媒体网”（京东商城的前身）正式上线。
- ★年底，刘强东下定决心关闭零售店面，转型为一家专业的电子商务公司。
- ★有一天早上，“京东多媒体网”被黑，网页只显示着几个大字“京东网管是个大白痴”。刘强东开始聘请专业人员来管理互联网，并开始编写自己的电商程序。

## 2005

- ★11月，京东上了第一台笔记本电脑，为了说服消费者在网上购买，赔了1000块钱才卖出去。

## 2006

- ★刘强东带着员工到上海建了分公司。
- ★刘强东决定扩充IT数码品类，因和供货商都是刚开始接触，所以不能有账期，所有货都需要全部拿现金去买。
- ★7月，因为京东资金紧张，有人在京东的BBS里给刘强东留言，可以给其介绍VC。
- ★11月，经人介绍，刘强东和VC徐新会面。第一次见面，刘强东讲了五六个小时。
- ★年底，京东全面扩充IT数码产品线，并且拿到了200万美金的过桥贷款。



## 2007

- ★ 4月，京东招收了第一届管培生。管理和培养管培生，是刘强东倾注时间和精力比较多的一件事。
- ★ 8月，京东获得今日资本1000万美元投资后，开始在北京、上海、广州三地自建物流。

## 2008

- ★ “5·12”汶川地震后，刘强东带着员工在四川战斗了14天。
- ★ 因资金全投资了物流，刘强东准备再融资。之前有几家答应投钱，到了10月却突然全说不投了。刘强东开始重新找投资，疯狂见投资人，愁得一夜白了头。
- ★ 年底，徐新开LP大会，刘强东去演讲，认识了梁伯韬，其后，梁伯韬又介绍了黄灌球和李绪富给刘强东。
- ★ 年底，京东获得来自今日资本、雄牛资本以及亚洲著名投资银行家梁伯韬先生的私人公司共计2100万美元的联合注资。

## 2009

- ★ 京东品类从IT扩大到大家电，之后刘强东决定要做全品类，开始上图书、日用百货、食品饮料、服饰鞋帽、化妆品、母婴用品等。
- ★ 刘强东获得《创业邦》“2009中国杰出创业人物25”称号。
- ★ 8月15日，刘强东在微博发起挑战，京东和国美、苏宁大打价格战。“815大战”得到了全国人民的关注，大战将众多线下消费者成功吸引到了线上。

## 2010

- ★ 京东确定全品类战略之后不断地扩张，成为国内首家销售额超过人民币百亿元的网络零售企业。
- ★ 京东推出了“211限时达”，比亚马逊提早了4年推出当日达。
- ★ 11月，刘强东当选《IT经理世界》评选的“未来十年新经济人物”。



## 2011

- ★刘强东出席年度华人经济领袖盛典，并获得“2011年度华人经济领袖”殊荣。
- ★4月，刘强东宣布完成C2轮融资，投资方俄罗斯的DST、老虎基金等6家基金和一些社会知名人士融资金额总计15亿美元。
- ★12月12日，刘强东获得第十二届“CCTV中国经济年度人物评选”2011年度中国经济年度人物称号。

## 2012

- ★刘强东入围亚洲25位最热门商界人士。
- ★3月，刘强东入选《财富》(中文版)中国最具影响力50位商界领袖，排名第21位。
- ★5月，刘强东入选《财富》(中文版)2012年“中国40位40岁以下的商界精英”榜单，并位居榜首。
- ★9月，刘强东的微博几乎停止更新。刘强东说之前上微博是为了给企业呐喊，是要让客户、消费者了解京东。自2012年起京东打响知名度后，就该把重心放在如何把产品做扎实上。
- ★10月，京东完成第六轮融资，融资金额为3亿美元。该笔融资由安大略教师退休基金领投，京东的第三轮投资方老虎基金跟投，两者分别投资2.5亿美元和5000万美元。

## 2013

- ★刘强东担任第十二届上海市政协委员。
- ★5月，刘强东游学哥伦比亚大学。
- ★12月，刘强东游学归来，决定上市。

## 2014

- ★1月14日，京东年会上，刘强东强调：“我创业之初的梦想，是能够做成一个伟大的企业！”
- ★1月25日，刘强东发内部邮件，决定对每个春节加班且有孩子的同事按照每个孩子3000元给予补贴。原因是刘强东看到一篇报道，临近春节时，有个6岁的孩子因为父母没有回家过年自杀了。



## 2014

- ★ 1月30日(大年三十),京东向美国证券交易委员会呈报拟上市的登记表格。
- ★ 3月,京东和腾讯达成战略合作协议。京东收购腾讯旗下QQ网购和拍拍网,以及易迅网的部分股份,腾讯为京东提供微信和手机QQ客户端的突出入口位置。
- ★ 5月22日,京东集团正式赴美国纳斯达克上市,刘强东身家达到61.5亿美元,晋升亿万富翁行列。

## 2015

- ★ 1月31日,刘强东会见法国总理瓦尔斯。
- ★ 春节,刘强东给家乡60岁以上的老人每人发10000元,总共发了650万元。他认为家乡的老人舍不得吃穿,都把钱省给了孩子,他想给老人送点钱,让老人可以吃得好点。
- ★ 3月27日,刘强东入选《财富》“全球50位最伟大的领导者”。
- ★ 4月,刘强东获得由《公益时报》发起的2015年中国慈善榜“十大慈善家”称号。
- ★ 4月,刘强东入选《财富》(中文版)“中国最具影响力的50位商界领袖”,名列第11位。
- ★ 4月25日(波士顿时间),刘强东受邀在哈佛中国论坛进行了主题演讲。
- ★ 6月24日,第七轮中美战略与经济对话在美国首都华盛顿举行,刘强东作为唯一受邀的中国电商企业代表出席中美战略与经济对话之企业家早餐会。
- ★ 8月7日,刘强东将自己未来十年的年薪降至1元。
- ★ 9月23日(美国时间),作为国家主席习近平访美的重要活动之一,“第八屆中美互联网论坛”在西雅图召开,刘强东代表中国互联网企业在开幕式上发表致辞。随后,受到习主席的亲切接见。
- ★ 10月1日,刘强东与章泽天在澳大利亚举行婚礼。



## 2015

- ★ 10月17日，刘强东和腾讯公司董事会主席兼CEO马化腾共同出席了京东与腾讯的联合发布会，正式对外发布“京腾计划”。
- ★ 11月2日，在中国国家主席习近平与法国总统奥朗德的共同见证下，刘强东与法孚集团首席执行官桑切斯就京东“亚洲一号”智能物流体系项目签署合作意向书。
- ★ 11月11日，京东和阿里的战争在“双11”正式打响。被刘强东称为电商间的第三场战争。
- ★ 12月16日，刘强东出席第二届世界互联网大会，在京东展位向习主席介绍京东未来智慧物流技术。
- ★ 12月，刘强东被《时尚先生》(Esquire)杂志授予“年度先生”称号。

## 2016

- ★ 1月，刘强东做客由中央电视台制作的电视公开课《开讲啦》，演讲题目是“让梦想回到开始的地方”。
- ★ 4月15日，京东集团宣布集团旗下O2O子公司“京东到家”与全国最大的众包物流平台“达达”合并，开放合作、共享共赢打造产业“生态圈”。合并后，京东集团将拥有新公司47%的股份并成为单一最大股东。
- ★ 6月，刘强东的《刘强东自述：我的经营模式》一书由中信出版集团出版。
- ★ 6月20日，中国最大的自营电商企业京东(纳斯达克股票代码：JD)和沃尔玛(纽交所股票代码：WMT)宣布达成一系列深度战略合作，通过整合双方在电商和零售领域的巨大优势，为中国消费者提供更优质的商品和服务。
- ★ 10月20日，京东与沃尔玛宣布双方战略合作取得多项重要进展，包括：山姆会员商店独家入驻京东；沃尔玛全球官方旗舰店入驻京东全球购；沃尔玛购物广场入驻“京东到家”平台等。
- ★ 11月，刘强东登上《福布斯》(亚洲版)(Forbes)封面。



2017

- ★ 1月，刘强东在新春致员工信中表示：公司将继续投入约7500万元的专项资金，让每一位奋战在一线的员工都能把孩子接到身边来过一个团圆年。
- ★ 2月10日，在京东集团开年大会上，刘强东正式公布了京东集团未来十二年的战略：全面技术转型，打造一个包括智能商业、智能金融、智能保险业务在内的全球领先的智能商业体。
- ★ 2月28日，刘强东宣布向家乡江苏省宿迁市捐赠超过1亿元人民币，用于当地的教育、文化、养老及扶贫帮困等公益事业；章泽天同时宣布母校南京外国语仙林分校也将在宿迁落地分校。
- ★ 3月，京东集团发布2016年财报。财报显示，刘强东将按照和其他第三方投资人一致的价格购入京东金融4.3%的股份，并遵循同样的协议。此外，刘强东还将拥有京东金融多数表决权。
- ★ 4月4日，刘强东和章泽天以天强慈善基金名义向抗战老兵们捐助现金，用于资助老兵们的晚年医疗并改善他们的生活条件。同时探望了仍健在的抗战老兵们。刘强东说：我和老婆捐赠一些现金给他们，并且每年都捐！希望尽一点力量，也呼吁更多的人关注他们！我们欠这些老英雄们实在太多了！
- ★ 4月25日，京东集团宣布：为了更好地向全社会输出京东物流的专业能力，帮助产业链上下游的合作伙伴降低供

2017

- 应链成本、提升流通效率，共同打造极致的客户体验，京东将正式组建京东物流子集团。京东物流子集团将拥有更加独立的经营权和决策权，并致力于与商家和社会化物流企业协同发展，以科技创新打造智慧供应链的价值网络，并最终成为中国商业最重要的基础设施之一。
- ★ 6月2日，京东集团创始人、董事局主席兼首席执行官刘强东及京东集团宣布向中国人民大学捐赠3亿元人民币，设立中国人民大学京东基金。
  - ★ 6月3日，京东总部大厦内灯火通明，闪亮的红毯、五十多平米的金银勋章墙，刘强东摆下家宴，招待宴请来自全国各地数百位5年和10年的京东老员工代表。这天，刘强东再次霸气发出了6000多套金银制品。
  - ★ 6月18日，刘强东在头条号称：“昨天夜里，全体总部京东人几乎都是整夜未睡！令人感动的是还有5000名合作伙伴陪伴我们整夜加班战斗。感谢全体合作伙伴们！”刘强东还强调：永谦卑！不作恶！求共赢！



目录

刘强东走过的人生节点 / 001

第一部分 **农村生活**

刘强东的底色和源代码 / 001

从“强迫症”开始 / 002

那个叫来龙镇的地方 / 005

外婆对我做人影响最大 / 009

父亲对我创业影响最大 / 011

好捣鼓，疯玩的童年 / 014

方兴东·点评



## 第二部分 学生时代

个性的塑造和价值观的形成 / 023

从小成绩就很好 / 024

离家出走：我自己旅游去 / 026

对我影响大的老师们 / 033

为什么上中国人民大学 / 040

当官彻底没戏了 / 043

方兴东·点评

## 第三部分 中关村岁月

开启创业人生 / 051

创业：开餐厅被伤了 / 052

在日企里打工还债 / 058

辞职，在中关村再创业 / 061

转型：一场价格战后的思考 / 070

再转型：到网上去卖东西 / 075

一早醒来首页被黑了 / 080

方兴东·点评

## 第四部分 进军互联网

### 京东商城阶段 / 087

关店上线，员工要离职 / 088

一波两折的首次融资 / 092

在质疑中投资物流 / 098

再融资，和投资者的故事 / 106

战略、管理仅靠几张表 / 113

京东的上市之路 / 123

方兴东·点评

## 第五部分 探寻京东模式

### 大战阿里与模式扩展 / 133

与腾讯的战略合作 / 134

哥大上学被传言患癌 / 137

与电商间的三场战争 / 142

京东金融建在电商基础上 / 147

京东云不只是计算资源 / 152

服务农村和京东到家 / 156

京东的护城河 / 162

企业文化和价值观 / 167

人才与员工福利 / 173

方兴东·点评



## 第六部分 面向未来的京东

智能时代新战略 / 189

京东的全球化 / 190

未来企业间的竞争 / 198

我“看”到的未来十年 / 201

技术公司：京东的未来 / 206

我为什么要做技术 / 211

第四次零售革命将临 / 215

京东分享：我们看到的未来 / 218

**方兴东·点评**

后记 / 231

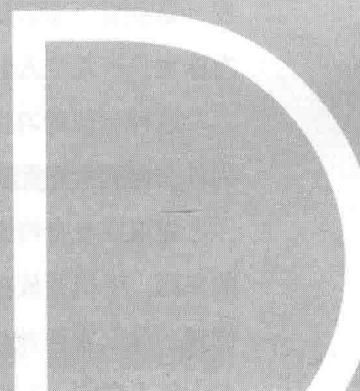
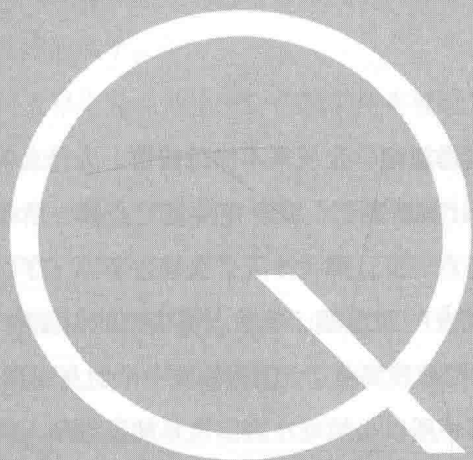
附录 1 刘强东访谈手记：绝不违背价值观 / 237

附录 2 京东大事记 / 251

参考资料 / 268

# 农村生活

第一部分



刘强东的底色和源代码

## 从“强迫症”开始

先从自己的一些习惯开始讲起吧，我从来不加微信群。为什么呢，因为只要有“小红点”（消息提示）让我看到了，我一定要把它点掉，所以说如果我加群了，有人说一句话我就得点一下，那我一天什么事也干不了了。我只是偶尔，比如说没事的时候，看朋友的朋友圈，单独点进去把他们发的东西看看。所以我的微信里，很多朋友圈都被我屏蔽了，因为你发一个朋友圈我得看一下，发一条我看一下，这我受不了，所以虽然现在微信也是加了很多，但是我朋友圈里只有几个人的。

这种类似的习惯从小就有，有点类似于强迫症。我不是处女座，但不知道为什么还挺有处女座那种性格的。

强迫症没有特殊表现，但是我所有东西都要摆在一个位置，比如我包里面的东西，手机要放在什么位置；比如家里面，剃须刀放哪个位置、梳子放哪个位置，什么东西放什么位置，一般不会变的。家里任何东西放的位置是十年、二十年不变的，哪怕换了房间。保姆也了解我的习惯，也给我放在原来的位置。

就是习惯，我是比较喜欢有规则、有顺序。