



阅读改变气质  
知识改变命运

## 颠倒看世界3

# 善意地说谎

善意地说谎是人与生俱来的本能，识破他人的谎言是后天学来的本事，  
拥有本书就意味着你有可能掌控自己的人际交往“世界”！

余少阳◎著



出版人的良知，五星的品质

 企业管理出版社  
ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE



颠倒看世界3

# 善意地说谎

善意地说谎是人与生俱来的本能，识破他人的谎言是后天学来的本事，  
拥有本书就意味着你有可能掌控自己的人际交往“世界”！

余少阳◎著



出版人的良知，五星的品质

 企业管理出版社  
ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

善意地说谎 / 余少阳著. —北京: 企业管理出版社, 2013. 9

(颠倒看世界; 3)

ISBN 978 - 7 - 5164 - 0439 - 3

I. ①善… II. ①余… III. ①心理交往 - 通俗读物 IV. ①C912.1 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 172551 号

---

书 名: 善意地说谎

作 者: 余少阳

责任编辑: 宋可力

书 号: ISBN 978 - 7 - 5164 - 0439 - 3

出版发行: 企业管理出版社

地 址: 北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮编: 100048

网 址: <http://www.emph.cn>

电 话: 编辑部 (010) 68701408 发行部 (010) 68701638

电子信箱: 80147@sina.com zbs@emph.cn

印 刷: 北京博艺印刷包装有限公司

经 销: 新华书店

规 格: 710mm × 1000mm 1/16 11.75 印张 163 千字

版 次: 2013 年 10 月第 1 版 2013 年 10 月第 1 次印刷

定 价: 29.90 元

---

版权所有 翻印必究 · 印装有误 负责调换

## 说谎的意义

在现实生活中，人们对撒谎的人深恶痛绝，认为他们的行为实在是不光彩。事实上，绝大多数人每天都在说谎，就连憎恶谎言的人，也避免不了，没有人能做到一生只说真话。

真像人们所说的，谎言是邪恶的，会让我们的灵魂偏离正轨，走向歧途，甚至是毁灭吗？从我们刚刚懂事起，就被教育不能说谎，说谎会遭报应的，它不仅伤害了别人，同时，也让自己失去信用、灵魂堕落，是最可耻的行为。因此人们便形成了“谎言会破坏诚信”、“远离谎言”的认知，甚至有人还认为，如果大家都说谎，那么长此以往将会导致社会道德基石的崩塌。但事实却并非如此。

“谎言”之所以称为“谎言”，是因为它是被编造出来的，并不是真实的事实，但一个人的真实与否并非是评判人性善恶的唯一标准。在工作和生活中，有时候不得不说谎，因为人们发觉，在迫不得已的情况下，说谎带来的结果要比实话实说带来的结果更好，可以说谎言是人们生活和工作中必不可少的手段，人们能够用谎言来保护自己，来润滑人际关系中的摩擦，它是社交的保护伞，也是人际关系的润滑剂。

撒谎是人类的一种本能——自从被逐出伊甸园后，人们就不再赤裸相

见，而谎言正是一块最好的遮羞布。有时候，我们不得不反省一下，为什么有些人能在社会中展翅翱翔、如鱼得水，而有些人自认为品格高尚，却总是不受欢迎呢？

这个问题，用简单的一两句话来回答显然无法说清楚，但正视谎言，并巧妙运用善意的谎言，应该是你要掌握的一堂日常必修课。

我们要知道，善意的谎言一般不会带来信任危机，也玷污不了社会文明，反而会在人与人之间搭起互相鼓励、彼此安慰的温情的桥梁，在这里它代表了一种与人为善的品质。还有，善意的谎言不会让人产生隔阂，失去信任，反而会成为淡化冲突、助长友谊、润滑人际关系的钥匙。另外，善意的谎言还会为人们过重的心理负担进行减压，调和人们的感情，让人们融洽相处，甚至可以使近乎绝断的情感重新升温。

老师的一句善意的谎言，会让气馁的学子不再彷徨；医生的一句善意的谎言，会让身患绝症的病人重新燃起求生的希望；子女的一句善意的谎言，会让千里之外的父母放下心头不安的大石……

本书将通过精选的事例进行分析，并在每个事例后面给予了一个小提示，教你如何运用善意的谎言达到最佳的效果，希望这些善意谎言的运用和技巧，能让你为人处世游刃有余。

前 言 说谎的意义	1
<b>第一章 不可或缺的谎言——巧妙赢取强势的窍门</b>	1
守住自己的秘密	1
圆满职场空白	4
隐瞒真实的数字	6
巧妙挑战排挤	10
勇敢面对挑剔的上司	13
借势压倒竞争对手	16
撑开你的保护伞	19
迂回拒绝他人的请求	23
转弯抹角应对狡猾的对手	27
离职时也不忘记说赞美话	31
<b>第二章 不得已时的谎言——改变糟糕境况的绝招</b>	35
扭转局面的微笑	35
不能提示的错误	39
抢不来的功劳	41
明哲保身方案	44
倒霉的直率性格	48
丢不下的友谊	51
上司的私事该不该管	55
用绯闻造势并非明星专利	59
不言放弃，击破冷漠	63
背叛的“战友”	66
<b>第三章 不容忽视的谎言——化解矛盾与冲突的良方</b>	71
少不了的挡箭牌	71
把赞美挂在嘴上	74
幽默的“开心果”	77



# 目录

为高层朋友做红娘 .....	81
拯救跳槽的人 .....	84
“磁”性诱惑 .....	88
隐藏真相，只为不伤害 .....	92
与陌生人成为熟人 .....	96
最可贵的是和平 .....	100
相信你的谎言 .....	103
<b>第四章 不能不说的谎言——增加感情甜蜜度的砝码 .....</b>	<b>107</b>
化解婆媳间的冲突 .....	107
“惯谎”说不得 .....	110
给咖啡加点盐 .....	114
服服贴贴的如意郎君 .....	117
装傻才能被呵护 .....	121
漂亮女人“不缺”哄 .....	124
先生的手机未开机 .....	128
用谎言拯救感情 .....	133
与难缠恋人分手攻略 .....	136
促使成功的谎言 .....	139
<b>第五章 不可胡为的谎言——避免弄巧成拙的妙诀 .....</b>	<b>145</b>
宝宝需要美丽的谎言 .....	145
妈妈的完美谎言 .....	149
“权威”是真实的代名词 .....	153
谎言中的游戏规则 .....	156
数字上的小变动 .....	160
在混乱的思维中接受指令 .....	163
用谎言“诈”出真相 .....	166
让人担忧的逼真的谎言 .....	170
用第三者的观点化解疑惑 .....	173
让时间抹平伤痛 .....	177

## 第一章

### 不可或缺的谎言——巧妙赢取强势的窍门

#### 守住自己的秘密



#### 案 例：

身材苗条，年轻而有活力的何惠，被迫辞职后找到了新工作，这次，何惠聪明地采用“烟雾弹”掩饰自己的底牌，她摘掉无名指上的婚戒，经常与单身女同事混在一起，还参加单身俱乐部举办的聚会。

很多八卦的同事问何惠结婚了吗？何惠总会耸耸肩，俏皮地反问人家：“你看呢？”何惠的表情让很多人误以为她一定没结婚。只要大家谈及家庭时，何惠就会把话题引向他人，即使被追问，她也会隐瞒事实，并反问对方：“你家里的状况怎么样？”

一年后，一个部门经理被调离，老板认为何惠工作业绩尤为突出，又没有家庭的拖累，就向董事局力荐何惠。不久，何惠升迁了。

心满意足的何惠庆幸自己隐瞒了真实的底牌，并决定继续把谎圆下去。

讲到此，有人要问，在故事的开头为什么说何惠是被迫辞职？到底发生了什么事情，让何惠说起谎来？

原来，在前一个公司里，何惠和新人郑佳来往甚密，经常一起逛街、





吃饭、喝咖啡。

一次在饭桌上，热恋中的郑佳向何惠倾诉了她和男友的亲密关系，听得入神的何惠也情不自禁地向郑佳说起了与丈夫和孩子在一起的甜蜜生活。

郑佳睁大眼睛惊奇地问道：“不会吧，你果真结婚了？”何惠毫无戒心地回答道：“嗯，都快10年了。”郑佳大声叫道：“哇噻！你这么年轻就结婚了，小孩子也都快10岁了！真是让我难以想象……”何惠没有过多解释，只是不好意思地说：“事实就是这样。”

从这天以后，何惠的家事被曝光了，公司上上下下都知道何惠是有家庭的人。何惠明白，多嘴的郑佳泄露了秘密，念在好朋友的份上，何惠并没有当回事儿。

这天下班了，郑佳和何惠都要加班整理档案，郑佳当着同事们的面大声对何惠说：“赶紧回家给孩子做晚饭吧，你的活儿我包了。”这时，老板正好走进来听到了，很关心地对何惠说：“怎么，家里有事吗？”何惠赶紧说：“老板，我想请个假，老公出差，孩子没有人管了……我可以把档案带回家整理吗？”老板的脸色有些不好看，但还是同意了。

没多久，公司组织了一次培训（这可是晋级的机会）。何惠以为自己是不二人选，没想到老板让郑佳去培训了。上司的回答是：“培训的任务很艰苦，你有孩子要照顾，还是把这次培训的任务交给没有家庭负担的员工吧！”何惠有些不服气，这时才后悔向郑佳吐露自己的家事。

培训结束不久，郑佳升为经理。何惠吃了暗亏，不愿再见郑佳，就辞了职。于是，出现了故事开头的一幕，何惠在进入新岗位时，聪明地伪装了自己，摘下结婚戒指，隐瞒了家庭情况，从而顺利地得到了升迁机会。

## 感悟：

如果你想隐藏自己的秘密，说谎是一个很好的办法，但仅仅随口编几句谎话是不行的，而要像何惠一样，额外做一些与谎言相对应的行动来印证自己的话。比如与同事接触，何惠总是把话题引到他人身上，反问对方，让对方感觉自己在这场谈话是感兴趣的，且神态自然、轻松，一脸的无所谓，使很多人都以为她是单身。因此，让对方认为自己没有在欺骗，要回答问题，更要反问问题。

## 提示：

不知你发现没有，在你的周围也会有这样的人：他们明明已经结婚，却假装单身，他们不会在办公室打亲密电话，也不会跟人家说自己的另一半……这些“隐婚族”隐婚，大多是由于身处竞争激烈的行业，或为了潜在的职场利益，或为了继续享受单身贵族的社会待遇等。可能你认为把自己的老公老婆藏起来的做法十分不地道。可职场就这么残酷，隐婚者也很无奈。有的公司在提拔干部时，青睐于那些未婚的员工，原因很简单，没有家庭拖累，客户来了可以陪酒应酬，任务来了可以随时出差。尤其是女性，不用担心因照顾孩子等琐事而影响工作。反之，一旦贴上婚姻的标志，竞争力往往大打折扣。

所以，在职场上，需要守住自己的秘密，诸如感情状况、和上级的关系、和客户的私下交情……你要知道，底牌一旦被掀开，破坏工作氛围算是轻的，而让别人抓住可乘之机，威胁到自己的职业生涯，则是无法弥补的重大损失。

这时候，我们不得不学习一点上述“作弊”手腕，编造一些不害人的谎言，费点心思掩藏住自己的底牌，以换来自由的空间、公平的机会、上司的青睐和更多事业上的发展……

当然，隐婚也无异于给自己埋下了一个定时炸弹，一旦“穿帮”将会引发诚信危机，若是有异性对自己示好，也难解释清楚。所以说，你是否

需要隐婚，一定要考虑清楚。

## 圆满职场空白

### 案例：

刘晓伟失业了，在网上投了好多简历。没几天，有一家销售公司约他见面。面试那一天，刘晓伟把自己好好打扮了一下，兴致勃勃地来到这家公司。

刘晓伟见公司经理正仔细地看自己的简历，有些忐忑不安。因为在简历上，他把前段时间的工作归并在一起：2006年~2008年，销售代表，负责保险和房屋的销售。过了一会儿，经理疑惑地一边看着简历一边问刘晓伟：“你是在哪家公司做的销售代表？”刘晓伟理了理头发，深深吸了一口气，抑制住心里的紧张，微笑着说：“上海兴欣房地产公司。”“你最后一段工作经历是？”“就是这家公司。”“那时你的月收入大概是多少呢？”刘晓伟又整理了下头发，说：“大约5000元左右吧。这是真的！因为在上海是高消费，加上我的业绩也做得不错，老板说我有不错的发展前景。”

经理看了看刘晓伟，问：“你与你的上司相处得怎么样？”刘晓伟支支吾吾，不知道从何说起，再次整理了下头发，勉强地说：“我和我的上司相处得很好，无论在生活上还是工作上，我的上司都给予了我关怀和照顾，他是一个非常好且让人尊敬的人。”

经理笑了笑，结束了谈话，让刘晓伟回去等信儿……

原来，刘晓伟在参加工作的两年多的时间里，都是断断续续在房地产公司和保险公司以及电器销售公司打工，每份工作都不过三个月，辞职的原因连他自己也搞不清。这样的工作经历使他很不自信，思想上也没有做好充分准备，所以，出现了文章开头的一幕，面对考官的质疑，紧张的他没能编好谎言，很快结束了面试。

结果，半个月过去了，仍不见回音，刘晓伟知道自己失败了，他苦思

冥想地找原因，他感到自己之前的几个工作时间都很短暂，没有丰富的工作经历，造成经历上的空白，又没有做好准备来应对外面试官，才导致了失败。不得已，他修正了空白，在里面添加了一些合理的元素，充分地做好准备，重新打理好自己，又开始投递简历。不久，又有一家贸易公司约见他，由于准备得很充足，面对考官，他对答如流，最终获得了一个很不错的职位，他决心在这个岗位上坚持走下去。

### 感 悟：

从这个案例我们知道，刘晓伟最终没有被销售公司录用，正是因为他的简历出现了问题，他合并了零星的工作经历，使经理产生了怀疑，所以追问不休。

通常，在比较严肃的场合，一般人说话总是根据对方的需求提供信息，不会提供不需要的信息。而像刘晓伟是在面试而非闲聊，他应该只根据对方的提问回答问题，而不应该另外加上额外的信息。比如，当经理问刘晓伟薪水时，他强调了“这是真的”，并传递了一个不必要的额外信息：“上海高消费”、“自己业绩不错”、“自己有发展前景”，这有点矫枉过正，让经理感觉到他是在说谎，他努力想把谎话编得圆满。

所以，导致了刘晓伟这次面试的失败，但从他后来成功地通过面试上可以看到，填补职场空白和充分做好心理准备，才可以顺利地走向成功。

还有，你要知道，经理得不到准确的答案，面试的结果可想而知。比如在经理问他和上司相处得怎么样时，他只是泛泛地说了上司的优点，并没有说出详细的内容。这是由于他的工作经历较短，与上司接触少，因此只能泛泛地说出上司给予他多方面的帮助。

## 提示:

在竞争激烈的职场上，人人都可能遭遇裁员或失业的命运，即使是一个表现出色的员工也不例外。可以说，再怎么优秀的人都可能会有一段职场空白。在求职时，有些人不得不在履历表上做文章，编造“虚假的职场经历”。一旦面试官对你的履历表中的“职场空白”表示质疑，就会时不时询问你“空白”的原因。如果你胡乱编造工作经历的话，万一被精明、老练的面试官识破，就会损害你的形象，失败是必然的。

而成功永远青睐于有心人。对此，就有必要运用善意的谎言，为空白找一个正当理由，便可以解脱尴尬局面，赢得录用的机会。你可以把失业的原因说成是因为公司合并、企业文化发生变化、新任总监改革制度等正当理由。如果你的空白期短暂，你可以撒个小谎说你的合约期满，而新公司是在合约期满后雇用的你；但如果你的“职场空白”时间过长，就要替“它”找个合理的解释。

其实，面试官们比你更清楚好的工作不好找，也明白纵即使是工作最出色的员工，也会遭遇裁员的“大剪刀”。你掩藏“休息”时间有时会弄巧成拙，而只要编造一个正当的理由，再充分做好准备工作必会成功。

## 隐瞒真实的数字

### 案例:

张凯和邢瑞是同一个月进入这家公司的，张凯有五年的相关工作经验，而邢瑞则大学刚毕业。张凯自然比邢瑞的业务能力强，业绩要高出许多，薪水也比邢瑞多。对此，邢瑞心里很清楚，但他很想知道张凯拿到的薪水到底比自己高多少。

一天，在休息时间，邢瑞凑近了张凯，小声问道：“这个月你拿到多少薪水？应该挺多的吧？”

其实，张凯早就从和他交情颇深的人事部经理那儿了解到，他这月的工资比邢瑞高两倍多。张凯看到邢瑞那充满渴求的目光，心里明白，邢瑞不仅仅是随口问问，而是“蓄谋已久”了的。他只是淡淡地笑了笑，说：“和你差不多吧！”

“那你这个月税后到底有多少呢？”邢瑞仍不放弃，眼神直逼张凯，张凯无可奈何地笑了笑，食指放在嘴唇前嘘了一声，并拍了拍邢瑞的肩膀，说出了—个数字，并强调：“这个月，我比你多加了两个星期的班哦！”

邢瑞听后，定了定神，边离开张凯边自言自语地说：“好家伙，原来，这家伙的薪水比我高出了百分之五十……我要加倍努力了！”

看着邢瑞若有所思地走远了，张凯又笑了笑，松了一口气，心想，但愿他不会为此事喋喋不休。

张凯守住了秘密。这事被老板知道后，老板认为张凯是一个机敏而又睿智，值得信赖的人。从此，张凯便备受重用，连连升职，现在已是分公司的老总了。

……

然而，经历了同样问题的李娜，少了张凯的睿智和机敏，她的命运就很悲催。事情是这样的：

马雅和李娜是一起进入公司的，业绩差不多，资历也不相上下。可是马雅从李娜嘴里知道自己的薪水比她低，心里有些不服气。有好几天，马雅越想越觉不公平，但她没有声张，也没有给李娜难堪，只是默默地想着对策。

一周后，马雅心生一计，她写了份加薪申请书，交给上司。上司认真地看了一下，上面清楚地写着申请理由，第一条就指明，李娜与她同时进公司，职位相同，能力差不多，但李娜的薪水却比她高。

上司看完报告，脸上没有动色，说要研究研究，马雅有些愤怒了，说：“如果不加薪，我就辞职。”上司见若不及时做决定，事态可能难以控制，便立刻答应了马雅的加薪申请。因为他不想失去马雅这样出色的员工。不知怎么的，马雅的事被同事们知道了，公司上下议论纷纷，给公司带来了不良影响，很多员工效法马雅上书要加薪、要平等待遇。

上司被迫解雇了几个带头人，才平息了此事。李娜的结局是可想而知的——她被迫辞职了。因为这家公司有个规定，为了维护公司的秩序和利益，使其不受不利因素的影响，员工需要站在公司的立场保守相关秘密，其中就包括薪水。不能保守秘密，且产生不良影响的，一律予以开除。

其实，造成李娜如此结局的真正祸首，是她的性格和处世观。由于她的性格直爽、诚实、没有戒心、大大咧咧。所以，每次面对同事们的询问，她都会毫无戒备地如实回答。在她看来，说谎实在没必要，这等于在欺骗朋友，是最可耻的事情。尤其对于薪酬，她认为，人家关心你，才询问你的酬劳，不想说就不说，要说就不能隐瞒。所以一念之差，使她忽视了公司的规定，才惹出了麻烦。

#### 感 悟：

隐瞒薪水能让同事在敏感话题上保持距离与平衡。在这里，我们所说的隐瞒薪水，事实上，不是指对自己的薪水闭口不谈，而是当遇到有好事者向你询问时，你不能冷淡以对。要知道，你的冷淡会让对方陷入尴尬境地，会造成双方关系的恶化。而要像张凯一样，编造一个小谎，把自己的薪水适当说低，与对方的心理保持平衡。

比如，因为张凯有五年的工作经验，他了解整个行业的薪资水准，他也知道邢瑞的薪水，他对邢瑞所说的数字，既没有让自己显得太突出，让邢瑞心生不公，同时又没有让邢瑞觉得不可信，符合了邢瑞的心理预期。张凯还强调了他比邢瑞多加了两个星期的班，让邢瑞觉得张凯付出的劳动确实比自己多，他应当获得更多的报酬。而且张凯做了一系列动作：他先将食指放在嘴唇前，做了个“噤声”的手势，后来又拍了拍邢瑞的肩膀。这些很自然的手势能让人感觉到他的真诚。致使邢瑞不自觉地相信了张凯的话。因此，在说谎的同时附加动作可提升谎言的可信度。

### 提示：

事实正是如此，在现今的职场上，同工不同酬现象很普遍，薪水高低自然成为个人隐私。可是偏有好事之徒不停地追问你的收入，面对这些人的好奇，如果你处理不当，同事之间就会增加厚厚的一堵墙，彼此间的猜疑和嫉妒悄然而生。

当别人对你的收入了如指掌时，如果你拿的薪水比他少，他会很高兴，但对于你来说，就会觉得没面子，心生不平；如果你拿的薪水比他多，正像案例中的马雅一样，她虽然没有心怀嫉妒、冷嘲热讽，但并不表明她对此事无动于衷，而会采取行动——向上司提出加薪申请，这样你就会在上司面前破坏以往的好印象，而影响到你的职场发展。

总之，你要学会隐瞒自己的薪水，面对好事者询问收入时，适当地撒点谎，并用身体语言来消除他人的戒心，会使你与同事间的良好关系更加牢固。



## 巧妙挑战排挤

### 案 例：

季军刚刚进公司不久就当上了经理，这让郭靖非常忌恨，总是让季军下不来台。公司每周一都要开汇报工作和进行评定的例会。老板平时很忙，只有这时才会出现，所以这个例会很重要，开会前，每位员工都会很认真地准备。但这天，郭靖却故意在开会前才告诉季军，上周的计划没有做完。季军如实汇报，自然令大老板一脸的不高兴，严厉批评季军，让季军很丢脸。但季军不动声色，依旧说话和善，态度亲切，对待下属体贴入微，有条不紊地处理着部门事务。下属们被他的举动所感动，都渐渐地接受了季军的领导。郭靖更加嫉妒，不断制造麻烦……

过了一个月，公司整顿，要重新安排任务，郭靖就在季军分派任务时联合了其他同事，给季军一个下马威。以往，郭靖一直独自担挑两项工作：宣传材料的汇编和媒体的接洽工作。这次季军还想让他继续挑起这两项工作，郭靖很生气，但他假装坚持：“行，没问题！”而其他同事纷纷为他开脱：“郭靖做这两项工作一直都很辛苦，一个人的精力是有限的，同时兼顾两项工作，是很浪费精力的，精力跟不上弄不好就会把工作搞砸，怎么还让他兼顾呢？”……季军为了安抚大家，让郭靖只负责宣传资料的汇编，而媒体的接洽工作由自己来承担。季军的让步，令郭靖心里暗喜，想着下一步如何给季军找麻烦。季军呢，虽然嘴上同意了，但心里不舒服，心想：“我这次妥协会不会让自己的威信大打折扣，而带来不必要的麻烦呢？”不过他明白说出的话是收不回来的。于是坚定了一个信念：坚持住就能胜利。于是他的一切不快都抛到了九霄云外，又投入到工作中去。

郭靖排挤季军的行动在继续……