

雕塑人生

山西银行业协会

『金融之光 感动故事』

2015年度征文



2015 Annual Essay:
"light of financial and Touching
story" · sculpture life

Photography

Painting

Calligraphy

山西出版传媒集团
山西经济出版社

笔墨集于一点，也有事例支撑。／截取一天的画面，集中笔墨描写，不错！

以三个具体的『梦』诠释主题，不错。／苦中有乐，真情实感。／文笔俏皮，脉络清晰，寓意延伸。

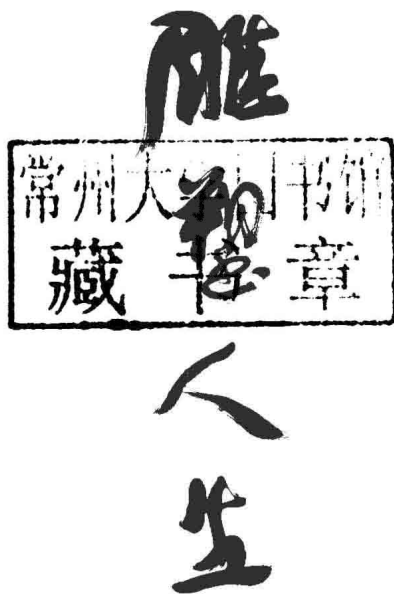
Photography

Painting

Calligraphy

2015 Annual Essay:

"light of financial and Touching
story" · sculpture life



山西银行业协会
金融之光 感动故事
2015年度征文

图书在版编目 (CIP) 数据

雕塑人生 : 山西银行业协会“金融之光 感动故事”
雕塑人生2015年度征文 / 山西省银行业协会编. — 太原 :
山西经济出版社, 2017. 4
ISBN 978-7-5577-0180-2

I. ①雕… II. ①山… III. ①银行业—商业服务—山西—文集 IV. ①F832.725-53

中国版本图书馆CIP数据核字(2017)第082644号

DIAO SU REN SHENG: SHAN XI YIN HANG YE XIE HUI "JIN RONG ZHI GUANG GAN DONG GU SHI" DIAO SU REN SHENG ER LING YI MU NIAN DU ZHENG WEN
雕塑人生 : 山西银行业协会“金融之光 感动故事” 雕塑人生 2015 年度征文

编 者: 山西省银行业协会
责任编辑: 熊汉宗

出 版 者: 山西出版传媒集团·山西经济出版社
地 址: 太原市建设南路 21 号
邮 编: 030012
电 话: 0351—4922133 (市场部)
0351—4922085 (总编室)
E-mail : scb@sxjjcb.com (市场部)
zbs@sxjjcb.com (总编室)
网 址: www.sxjjcb.com

经 销 者: 山西出版传媒集团·山西经济出版社
承 印 厂: 杭州富春电子印务有限公司

开 本: 787mm×1092mm 1/16
印 张: 27.5
字 数: 408 千字
版 次: 2017 年 4 月 第 1 版
印 次: 2017 年 4 月 第 1 次印刷
书 号: ISBN 978-7-5577-0180-2
定 价: 120.00 元

前言

foreword

《雕塑人生》就要付梓出版了！

看着这精美的设计，读着篇篇动情的文章，我倍感欣慰。它是与《一网情深》、《大爱无痕》结伴而行的姊妹篇，是基层银行业员工真诚服务社会的续曲，也是银行业员工服务社会的凯歌。

语言是思想的表达，故事是行为的记叙。我们将118篇来自基层银行业员工服务社会的事迹以文学的形式汇集成册，插图是银行业员工的书法、美术和摄影作品，又刻意贯名《雕塑人生》，意味着这本书不仅仅是基层银行业员工爱岗敬业、勤恳奉献的写实和社会公众对银行业细致调研的窗口，也是山西银行人文学艺术作品的大成，是行业向社会公众展示的风采。从评审到编辑，我们精益求精，弘扬正能量，力求回归文学艺术之本真，评审依然是聘请了博古通今、卓有造诣的部分中国作家、中国书法家、中国美术家、中国摄影家，每位评审认真负责、客观公正，为我们培植与引导着更多的文学艺术人才。

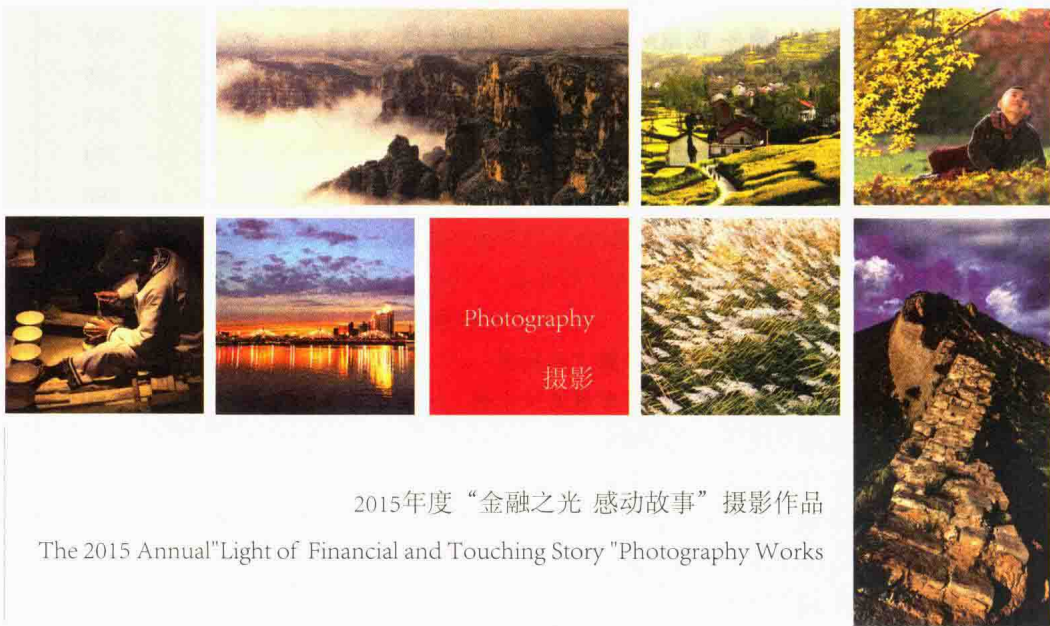
山西省银行业协会在矢志不移的为会员单位履行好“自律、维权、协调、服务”的基础上，开展文学艺术作品的征集活动，旨在服务会员单位的人才培养和员工综合素养的提高，特别在网络科技多元环境下，充分利用各种媒介，全方位的服务会员单位是我们的方向。随着时代的发展，银行业员工的文化构成已经基本形成了以大学本科及以上学历为主的团队，为后来的文化素养、工作能力、思想养成奠定了基础。山西省银行业协会甘为会员单位的阶梯，甘为银行业员工的“磨刀石”，是银行业人才培养和成长的苗圃。

宝剑锋芒磨砺出，梅花香自苦寒来。物质与精神是辩证统一的。不弃微尘，始得高山；不弃滴水，方成大海。人生需要雕塑，企业需要雕塑，发展需要雕塑，要想有所成就的人，就要持之以恒的学会在平凡的岗位上雕塑自己！开卷有益，或许当您读了这本《雕塑人生》，书中字里行间的故事总会对我们的思想有所启迪！

值此也是山西省银行业协会成立十年之际，谨此向山西省民政厅、山西银监局、各会员单位以及社会各界对我们工作的关心支持表示感谢！



2016年12月24日晨



2015年度“金融之光 感动故事”摄影作品

The 2015 Annual "Light of Financial and Touching Story" Photography Works

目 录

contents

[001] 办贷管贷记	002
[002] 三个电话	008
[003] 你给我一份信任，我还你一份真诚	012
[004] 一个客户经理的从业日记	016
[005] 泽州沃土上的铮铮汉子	020
[006] 飞鸟不留痕	025
[007] 李世奎 “认亲”	028
[008] 小鲤鱼跃龙门	032
[009] 家里飞来 “金凤凰”	038
[010] 难忘的24小时	040
[011] 一个管户信贷员平凡的一天	044
[012] 老吴和小吴	048
[013] 用热血捍卫农行形象	054
[014] 感动来自于关心和帮助	057
[015] 我是一名交行人	062
[016] 世界那么大我一直在看	068
[017] 为创业者圆梦	070
[018] “农家乐”背后的推手	073
[019] 咱农民有靠山	077
[020] 农民心中的 “致富桥”	080
[021] 农信大厦的 “螺丝钉”	086
[022] 张姐家的 “小儿子”	091
[023] 春风化雨不及你雪中送炭	098
[024] 嘟嘟的零花钱	104
[025] 师傅 师傅 师傅	107

目 录

contents

[026]	清贷路上.....	110
[027]	坚守与奉献	112
[028]	失而复得的借条	119
[029]	万里飞行解客忧	122
[030]	我的环保故事	124
[031]	我的4年信贷主管生活	127
[032]	有一种信仰叫忠诚	131
[033]	“贷”来美景惹人醉	134
[034]	我与父亲的农信情怀	138
[035]	三个“一夜之间”	141
[036]	金融伴你行	144
[037]	客户匆忙落相机 交行服务送安心	148
[038]	三晋大地出红英 绽放最美建行人	150
[039]	树农商行形象 扬巾帼之风采	156
[040]	平鲁联社营业部	160
[041]	妈妈的“网购”	164
[042]	老牛贷款记	166
[043]	一位摆菜摊的小贩	168
[044]	农商行的一天	171
[045]	胡美花贷款记	174
[046]	新吕梁英雄传 咬定青山不放松	178
[047]	身边的榜样	184
[048]	康佳俊创业记	189
[049]	罚单	192
[050]	我是销售人	194

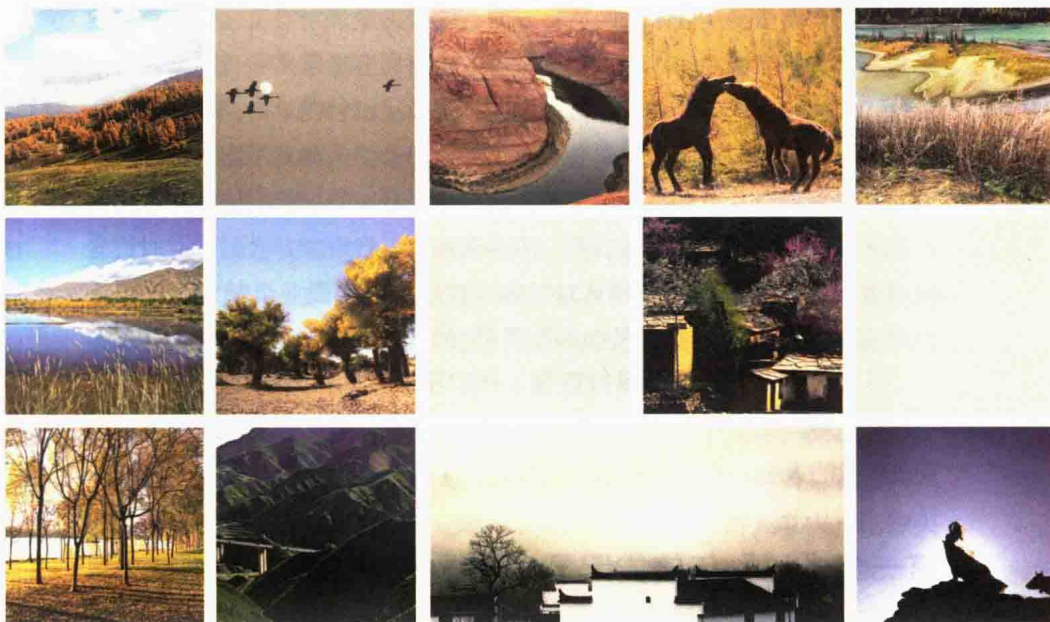
[051] 用心服务 情系客户	200
[052] 立走市区创新发展 服务三农硕果飘香	204
[053] 温暖的“晋商红”	212
[054] 梦起渤海	215
[055] 服务热情为客户，助人为乐树新风	218
[056] 提升服务品质 真诚对待客户	220
[057] 耐心细致为客户 水落石出赢业务	222
[058] 在平凡中绽放光彩 在成长中收获感动	224
[059] 帮扶小微与企业共成长	229
[060] 和谐奏鸣曲	233
[061] 爱拼才会赢	236
[062] 平凡中的感动	240
[063] 将“合规”进行到底	243
[064] 农业产业化龙头企业的坚强后盾	246
[065] 情系五寨 真诚服务	249
[066] 平凡的岗位 无悔的人生	252
[067] 信贷老兵张启信下乡查库记	256
[068] 老骥不伏枥，依然疾奋蹄	259
[069] 张张存单搭新桥，点点真情冬暖心	263
[070] 用激情书写青春，用行动诠释奉献	267
[071] 我的父亲	272
[072] 巾帼不让须眉	275
[073] 难忘那份信任	282
[074] 三尺小柜台 青春大舞台	284
[075] 心系“三农”的女行长	286

目 录

contents

[076] 我有一个家	289
[077] 精诚服务 感动交行	294
[078] 寻找身边的感动	297
[079] 乐于奉献, 勇于担当	300
[080] 严冬送温暖 客户享安心	304
[081] 小钱换大爱 服务赢赞誉	306
[082] 点亮万家灯火 成就农信辉煌	308
[083] 在最美的年华遇到你	312
[084] 更无柳絮因风起, 唯有葵花向日倾	314
[085] 用忠诚谱写人生	319
[086] 一路上有你 两秩信合情	322
[087] 未了的农信情	328
[088] 那年果香正浓时	332
[089] 感悟“春潮”	336
[090] 印象	339
[091] 真情服务 花香满径	343
[092] 一个有责任心和人情味的信贷员	350
[093] 情系百姓, 服务三农	355
[094] 有一种岗位叫坚守	358
[095] 信贷支农 合作双赢	360
[096] 我的自白书	365
[097] 用心拉近你我他	368
[098] 两兄弟的人生回归线	370
[099] 扎根百姓 奉献三农	374
[100] 服务要用心 但绝不盲从	378

[101] 急人所急，赢人心	381
[102] 凤尾竹竹叶青青 晋行情情谊浓浓	383
[103] 真诚服务为大家	385
[104] 贴心服务 创造财富	387
[105] 传递青春正能量	389
[106] 真诚赢得认可 执着凝聚精神	391
[107] 请把你的微笑带回家	394
[108] 用钉子精神奉献民生	396
[109] 聚沙成塔 释放能量	399
[110] 立足小微市场 从专注到专业	402
[111] 特殊存单	404
[112] “晋老头”香菇酱腾飞的秘密	407
[113] 为开发区筑起经济发展的快车道	410
[114] 感动服务 情满信合	415
[115] 优质服务从今天开始	419
[116] 我用青春书写晋商	422
[117] 真诚服务彰显工行品质	425
[118] 贴心的服务	428



办贷管贷记

文 李广玉

写在前面的话：从事银行信贷工作22年的时间可分两个阶段，即双“11”，第一个“11”年在基层银行，第二个“11”年在地市级银行。信贷成就我的人生，我将信贷融入生命。

第一个“11”年信贷记录：管贷多于办贷

1994年1月，我有幸从机械厂调入一个地市农行营业部工作，在计划信贷部一下就接手了内务，工作烦琐而又要求细致入微。经过3年的锻炼与学习，虽谈不上是行家里手，但工作得心应手，更深刻领悟到：人生转行并不可怕，可怕的是心未重新跟着启航。

1996年末，中国农业发展银行（以下简称“农发行”）机构延伸至县级支行，代理业务全部回归，再次成为基层农发行的一员。1998年8月，竟升为计划信贷部负责人。虽然部内同事都比我大且入行时间长，但我始

终以不服输的韧性，匍匐前行，既本本分分做好部室工作，又实实在在维护部室和谐。工作忙时焦头烂额，但以身作则、率先垂范是我自上任时救秉持的原则，一次累倒在岗位上，更是获得了同事们的理解与支持。这样一干就是7年，7年的付出见证了我的成长，7年的回报证明了我的实力，7年的管贷丰富了我的人生，但对一个客户管贷的经历却让我记忆犹新。

1998年3月至2004年7月，在“三项政策，一项改革”粮改背景下，农发行性质定性为收购银行，“敞开收购，不打白条”是粮棉农户的“尚方宝剑”。收储企业提出贷款申请，我行就及时、足额发放，把投放收购贷款作为一项政治任务，履行的职责更多的是管贷，强调物资保证率的100%。

在收购夏粮时，管户信贷员5—7天进行一次查库。记得一次我同信贷员到一个粮站，先是与王站长见面，讲明了我行的查库规定后，我们同保管员深入粮库。拉卷尺测量、记录。查库工作进行中。片刻功夫，已额头冒汗。偏偏此时，王站长一进粮库就怒气冲冲大吼：“你们是干甚呢，不是刚查过库吗？怎么又来查啊！就不嫌烦吗？不就是贷了点款吗，我们也不想收粮食啊！”一连串的反问和质问，还夹杂着嗤之以鼻的腔调。我当时真的有种怒火中烧、想与他厮打的冲动，想着刚才不是讲明，查库是规定，为的是及时掌握收购进度。

我强压胸中怒火，看着信贷员向站长靠近，一激就可能爆发的脾气，快速伸手拦了一下，赶紧说：“我们也不想这样，可这是制度，更是职责。还请王站长体谅吧！”说着这些话，用眼色示意信贷员继续拉尺子测量、记录……

查到第四个小麦库房时，站长的嚣张气焰再一次暴发，打破了紧张而安静的局面，“查几个库就行了，看你们能查出什么？”王站长如是说。赤裸裸地藐视我们。

近中午时，我们查库结束。经计算，小麦库存与保管账相差约10万千克，询问保管员——一个精神饱满但头发花白农妇模样的妇女，其用无辜的眼神瞥了站长一眼，只见嘴张，未听话出。站长“斩钉截铁”地辩解，是我们量错了，又或说库存没动啊。此时的我，有点急不可耐地想反驳，可想到责任，还是温和从容地说出各库短缺的数量，同时一本正经地揭穿他们出库的小伎俩，当着站里好多员工，指出了一些不规范行为。站长那张不服气、杨起来的脸还是没有“垂”下来。

当时，就让监督保管员登记了账务，企业会计补报了销售出库单，并限时回笼小麦货款。

回家的路上，我想着，是否太严格了？未给新上任站长足够面子？可转念一想，给了他面子，我们的“里子”是否会“碎”得捡不起来？

后来，我向粮站主管部门进行了汇报。王站长知道后，说我告“黑”状，他本人受到了严厉批评。主管部门限时回笼银行贷款，可他又迟迟要不回来，又怕主管部门降“罪”于他，所以对我更是一腔怒火。

我了解到购买小麦单位后，多次跑到面粉厂找厂长、讲政策、托熟人……可能想到、有利于催收货款的方式都用到了，终于将16余万元的货款追回，保证了政策性信贷资金的安全性。因为我深知：信贷责任大于天，多贷一分是失误，少收一分是失职。

当我同管户信贷员再次查库时，站长那不屑一顾的神气劲儿已不复存在，取而代之的是笑脸相迎，端茶倒水，一脸歉意，还积极主动配合查了库。

也许是我们的严厉触动了他，但我相信更多的是我们的行为感动了他。

第二个“11”年信贷记录：办贷多于管贷

2004年9月至今，我一直在农发行市级分行信贷部工作，先后从大信贷部分出计划、客户、风险三个部门，部门负责人已更换了七任，而我从一而终地坚守着信贷这一“阵地”，彻彻底底与信贷结下了不解之缘。

2006年4月，农发总行上收了县级支行贷款审批权。信贷部作为后台，更多的是担当贷款审查、监测职责。县级支行成为贷后管理的主责任人。

多年来，我撰写的文字材料，都被发表且受到赞扬，并经办贷款数亿元，未出现一笔因审查不到位而形成得不良贷款。在为一个农业小企业审查与办理贷款的过程中，我更深地懂得了银行与企业唇齿相依、荣辱与共的关系。

那是一个隆冬季节，已经连续下了两天的雪，仿佛整个世界都凝滞了，但行走的人流在继续，生产的工厂在继续……

一个周四中午，踩着松软的白雪，行走在回家的路上，手机铃声打破了宁静。原来是我们科长的电话，“客户部移交了一个生产食醋的农业小企业申请300万元贷款资料，下午要上贷审会审议，中午加班审查一

下。”扣了电话，我既无奈又怨气满腹，但知道这也不是一次两次了，心里便坦然了许多。

电话安顿好家里，快速穿梭至街道，寻找了路边饭店，三下五除二解决了午饭，踏着湿透的鞋子奔往单位……

仔细审查、出具报告、准备审议资料，下午会议前的相关工作一气呵成！此时，楼道里也传来上班同事的脚步声。

贷审会上，我铿锵有力地提出了资料补充通知、审批后方案及提示了贷款风险等，并陈述：通过对该公司自有流动资金测算，应减少贷款额度50万元。贷审会的最终审批意见也只同意贷款250万元。

在客户部焦急等待的公司经理听到审批结果后，脱口而出“我看李X就是个两百五。”正好被路过的我听到，就急匆匆地进去，想同他争辩，看到我，他“刷”地一下脸红到脖根，反而让我有点羞怯，他立马飞奔了出去。

我也多次听说，基层行向领导反映我审查太严，甚至“影响”业务发展。但我依然这样，对严格执行制度的执着与坚守！因为我觉得，为客户服务与坚守制度不是辩证的矛盾体，而是利益统一体！

第二天，该公司经理带着补充的资料、风险预案措施及贷前条件落实资料等来到我行。看到我就解释：工厂产销两旺，签了一份订单，好不容易找到原料来源，急需购买，抓住商机，企业才能有更好的发展，银行与企业应休戚与共，互动双赢……我边听边处理相关的纸质资料，按系统办贷流程办理。

经过各环节人员签批，终于将250万元的贷款由市分行营业部投放到位。

我行现金库存由中国农业银行（以下简称“农行”）代理。该公司在取现时，遇到了麻烦，代理的取现点没有该公司要的足够金额，还差13万元。“二道贩子”不同意欠款。公司经理急得团团转，不知如何是好？

雪还在下。对于周末的下班，人们总是迫不及待。

该公司经理肩披雪花，满脸渗汗，气喘吁吁地跑进我办公室，上气不接下气地说：“听说你老婆在农行上班，能不能帮忙拼凑13万元现金？”此时，已是下午5点10分。

我和公司经理来不及打电话，一路直奔我爱人单位。

在她单位也只取到现金5万元，还差8万元。怎么办？现在已近6点下班时间。

我爱人连续询问了3个农行办事处，才联系到8万元，但正准备下班。在爱人与她们沟通后，同意等我们过去取现。

取完现后，天已大黑。购买原料的交易顺利完成！

该公司经理要请我们吃饭，但我们婉言谢绝。

为企业办理贷款过程，让我觉得服务是无止境的，尤其公司经理的“休戚与共，互动双赢”8个字，更是深深地触动了我，今后工作的一切行动皆为它啦！

（作者单位：中国农业发展银行晋城市分行）