

标准化病人的 培训和管理

石淑文 编 著

Standardized Patients
Training and Management



SHANGHAI UNIVERSITY PRESS

上海大学出版社

标准化病人的培训和管理

石淑文 编 著



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS

浙江大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

标准化病人的培训和管理 / 石淑文编著. — 杭州 :
浙江大学出版社, 2017.11

ISBN 978-7-308-17655-2

I. ①标… II. ①石… III. ①病人 - 标准化管理
IV. ①R197.323

中国版本图书馆CIP数据核字(2017)第283331号

标准化病人的培训和管理

石淑文 编著

责任编辑 张 鸽

文字编辑 董晓燕

责任校对 张凌静

封面设计 黄晓意

出版发行 浙江大学出版社

(杭州市天目山路148号 邮政编码310007)

(网址: <http://www.zjupress.com>)

排 版 杭州兴邦电子印务有限公司

印 刷 浙江省邮电印刷股份有限公司

开 本 880mm×1230mm 1/32

印 张 5.5

字 数 119千

版 次 2017年11月第1版 2017年11月第1次印刷

书 号 ISBN 978-7-308-17655-2

定 价 20.00元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江大学出版社发行中心联系方式 (0571) 88925591; <http://zjdxcbbs.tmall.com>

标准化病人(Standardized patients, SP)的概念与实践起源于美国,自该概念的提出至今已有50余年。SP并非真正的病人,而是经系统培训后能够在医学生临床技能教学或考试中扮演病人,并给医学生提供恰当的评估和反馈指导的健康人,也可以说是医学生的“专业陪练员”。与真实病人的床边教学相比,应用SP教学可以根据教学目的设计病例和场景,较少受时间、空间等客观因素的限制,并且教学效果也更为有效;同时,由于应用SP能达到考题和评估标准的同质化,从而使考核更标准化,更公平。因此,SP在国内外医学教育中的应用日趋广泛,并发挥着独特的作用。如美国和加拿大,早在十多年前就已将SP应用于国家执业医师资格考试。自2015年起,我国国家医学考试中心也在执业医师资格考试第一阶段的临床基本技能考试中应用了SP。此外,在我国部分住院医师规范化培训基地的培训和结业考试中也采用了SP。

1991年,浙江医科大学在美国纽约中华医学基金会(China Medical Board of New York, CMB)的资助下,与国内若干所医学院校一起率先培训了一批SP,将SP教学引入中国。经过26年的发展,浙江大学医学院已经拥有一支稳定的SP队伍,SP广泛应用于临床技能(病史采集、体格检查和医患沟通等)的教学和考试中;

还建立了涵盖内科、外科、妇科、儿科及精神科等各临床专科的SP师资队伍。

本书作者石淑文老师是一名具有30年临床经验的儿内科主任医师(血液病学专业),自2009年10月以来一直担任浙江大学医学院SP教学主管。石老师在学院原有SP工作基础上,积极探索实践,建立了一套规范化的SP招聘、培训和管理体系,在SP病例剧本的编写及教学应用上积累了丰富的经验,使SP教学在浙江大学医学院新医学课程改革和考试中发挥了不可替代的作用。

目前,浙江大学医学院共有30多名SP,他(她)们来自于各行各业,虽然总的人数不多,但这些SP都经过严格的培训和考核,对工作认真负责,善于学习,勇于奉献,乐于分享经验,具有高度的敬业精神和专业素养,是一个值得大家尊敬的团队。

鉴于目前国内实施SP教学的医学院校不多,也少有比较系统的有关SP培训和管理的教材和专著,石淑文老师在汲取浙江大学医学院、北京协和医学院、复旦大学上海医学院、台北医学大学及美国加州大学洛杉矶分校(University of California, Los Angeles, UCLA)等国内外多家医学院校SP培训和管理经验的基础上,结合自己多年的SP教学实践编写了此书。本书详细介绍了SP的招聘、培训、应用、管理及SP病例剧本的编写,还特别提供了19位SP的工作经验分享,内容翔实,非常实用,是一本难得的参考书,希望给广大医学院校教学管理人员、SP培训师、SP和对SP感兴趣的师生等提供参考和交流。

石淑文

2017年8月2日

前 言

标准化病人(Standardized patients, SP)是指经过标准化、系统化培训后,能稳定、逼真地模拟临床病人症状的健康人,而且能充当医学生的评估者和指导教师。自1963年美国南加州大学(University of Southern California, USC)神经病学专家 Howard Barrow 出于教学的目的而首先倡导应用SP以来,SP在国内外已经越来越多地被应用于临床技能教学和考试中,美国、加拿大等国家率先在执业医师资格考试中使用了SP。

1991年,浙江医科大学、华西医科大学和九江医学专科学校这三所医学院校,在美国纽约中华医学基金会(CMB)的援助下,和CMB主席 W. Sawyer 博士及美国麻省大学医学中心(University of Massachusetts Medical Center, UMMC) Paula L. Stillman 教授的帮助下,开展了“临床技能教学与评估项目”研究,把SP首先引入中国,并培养出了第一批SP。随后,国内许多医学院校也相继开展了SP的招聘、培训和应用工作。

从2015年起,我国国家医学考试中心开始了以五年制本科临床医学专业学生为实证研究对象的两段式执业医师考资格试,在第一阶段的病史采集和体格检查考试中应用了SP。浙江大学医学院自2016年起就参加了这个分阶段考试。可以肯定,在不久的将来,我国的SP也会得到全面推广,并应用于国家执业医师

资格考试中。

SP在临床技能教学和考试中的应用越来越广泛,很多医学院校已经把SP应用于医学生和低年资医师的临床技能(主要是病史采集、体格检查和医患沟通等方面)的教学、培训、客观结构化临床考试(Objective structured clinical examination, OSCE)及临床技能竞赛中。SP在临床技能教学和考试中所起的作用也越来越重要。SP不仅可以扮演病人,还可以随时随地为临床技能教学提供各种病例,这就解决了医学教学的需求与病人就医的需求两者之间的矛盾。此外,SP还能充当评估者和指导教师,在临床技能教学中能及时给予学生反馈、指导,纠正学生存在的问题和错误。最重要的是,SP可在临床技能考试中给考生提供一致的考试病例和评估标准,而这是应用真实病人所无法达到的。因此,在以后的临床技能教学和考试中,将越来越离不开SP的参与。

2016年1月,中国“标准化病人”(SP)实践教学指导委员会[China Standardized Patients (SP) Practice Teaching Guidance Committee, CSPC](简称SP教指委)成立。SP教指委主要开展SP培训和认证、SP应用指导及SP学术交流等工作,致力于推动我国SP教学事业的发展。浙江大学医学院是CSPC的副主任委员单位。

目前,我国仍有很多医学院校尚未或刚刚开始SP的招聘和培训工作。我们在总结浙江大学医学院26年的SP培训和管理经验的基础上,并汲取北京协和医学院、复旦大学上海医学院、台北医学大学及美国加州大学洛杉矶分校(UCLA)等国内外多家医学院校的SP培训和管理经验后,编写了本书。本书从SP的概述、招聘、培训、应用、管理及SP病例剧本的编写等方面进行了详细的介绍,希望为计划开展或已经开展SP项目的医学院校、SP培

训和管理老师以及SP提供参考和交流。此外,本书还专门提供了浙江大学医学院的19位资深SP的切身工作体会和经验,希望给广大SP培训和管理老师及SP带来启发。

在本书编写过程中得到了浙江大学医学院各级领导的大力支持和帮助。浙江大学医学院俞方老师和北京协和医院主任医师、CSPC专家委员会主任潘慧老师给予了热情的指导和帮助。浙江大学医学院教学办公室(包括本科生科、研究生科、继续教育科)、诊断学教研组、临床技能中心、许多经验丰富的SP专家(如张爱珍教授、赵小英教授等)、SP师资团队的各位老师和全体SP都给予了许多工作上的支持和帮助,而且19位资深SP还分享了自己宝贵的经验,在此一并表示最诚挚的感谢!

由于时间紧迫,编写过程中难免发生错误,我们诚挚地欢迎广大读者,尤其是SP培训和管理老师及SP,能向我们反馈您的宝贵意见和建议。我们真诚地希望SP能够广泛应用于临床技能的教学和考试中,促进我们的临床医学教育事业不断向前发展。

SP工作任重而道远!

编者

2017年夏,于杭州

缩略词表

(按英文缩写字母排序)

英文缩写	英文全称	中文全称
ACIRS	Arizona Clinical Interview Rating Scale	亚利桑那临床问诊评分量表
ASPE	Association of Standardized Patient Educators	标准化病人教学管理者协会
CMB	China Medical Board of New York	纽约中华医学基金会
CSPC	China Standardized Patients Practice Teaching Guidance Committee	中国“标准化病人”(SP)实践教学指导委员会
ECFMG	Educational Commission for Foreign Medical Graduates	外国医学院校毕业生教育委员会
MSE	Multiple station examination	临床技能多站式考试
NBME	National Board of Medical Examiners	医师考试委员会
OSCE	Objective structured clinical examination	客观结构化临床考试
SP	Standardized patients	标准化病人
UCLA	University of California, Los Angeles	加州大学洛杉矶分校
UMMC	University of Massachusetts Medical Center	麻省大学医学中心
USC	University of Southern California	南加州大学

目 录

第一章 SP 概论

第一节 SP 概述和SP在医学教育中的作用	3
-----------------------	---

第二节 SP的发展历史	4
-------------	---

第三节 SP在临床医学教育中应用的优缺点	6
----------------------	---

第二章 SP 的招聘

第一节 做SP需具备的条件和能力	11
------------------	----

第二节 招聘SP的步骤	13
-------------	----

第三章 SP 的培训

第一节 SP培训的目标、内容和方式	21
-------------------	----

第二节 入门培训	22
----------	----

第三节 问诊和体格检查知识培训	23
-----------------	----

第四节 评估和反馈培训	64
-------------	----

第五节 表演培训	68
----------	----

第六节 SP工作中的注意事项	69
----------------	----

第四章 SP的应用

第一节	SP的应用范围	75
第二节	SP在客观结构化临床考试中的应用	76
第三节	SP在医患沟通中的应用	81
第四节	SP在精神病问诊中的应用	84

第五章 SP病例剧本的编写

第一节	编写SP病例剧本需要考虑的因素	89
第二节	编写SP病例剧本	90

第六章 SP的管理

第一节	SP管理的目的	107
第二节	SP管理的内容	115
第三节	SP的标准化和质量控制	119

第七章 SP经验交流

参考文献

第一章

SP 概论

第一节 SP概述和SP在医学教育中的作用

医学是一门实践性很强的学科,要想成为一名好医生,不仅需要深厚的医学理论基础和很强的逻辑思维能力,还需要有熟练的临床技能(包括问诊技能、体格检查技能和手术操作技能等)和良好的医患沟通能力。在医学生成长为医生的过程中,临床技能和医患沟通能力这些实践技能的训练和培养都离不开病人的参与。然而,为了保障病人的隐私和病人在医院治疗期间得到良好医疗照护和充分休息的权益,同时由于临床中真实病人病情的复杂性和特殊性,临床中真实的病人并不宜作为医学生临床技能培训模拟训练的对象。为了解决这一矛盾,标准化病人(Standardized patients, SP)应运而生。

SP指没有医学知识,但经过标准化、系统化培训后能准确表现病人临床问题的健康人。在临床技能培训或考试中,SP身兼三职,既扮演“病人”,又是“评估者”(给学生打分),还是“教学指导员”(给学生进行反馈和指导)。因为SP都是真实的人,不同于模拟病人(Patient simulator)(假人),所以SP只应用于问诊技能、体格检查技能、医患沟通技能等的教学和考核过程中,而不应用于任何损伤性的操作中。在损伤性操作的练习中,我们则应用模拟病人。模拟病人是指模拟真人而设计出来的人体模型,可模仿健康人或病人的一些体征,用于各种损伤性操作的练习中,如静脉穿刺、骨髓穿刺、腰椎穿刺、胸腔穿刺、腹腔穿刺及其他多种诊

断和治疗操作中,其反应非常逼真。但模拟病人不适合用于问诊、体格检查技能和医患沟通能力的训练中。由此可见,SP和模拟病人两者的应用可相互弥补,使医学生们的学校里就能进行各种临床技能的训练,并得到医患沟通能力的培养,为进入真正的临床实践阶段打好坚实的基础。随着逐步应用和推广,SP目前已在疾病问诊、体格检查、医患沟通、职业行为能力和临床诊疗思维的培养和考核中发挥着重要的教学辅助作用。

今天的医学生,就是明天的医生。今天,我们让医学生更好地掌握临床技能;明天,他们就会给予病人更好的医治!

第二节 SP的发展历史

一、国外SP的发展历史

1963年,美国南加州大学(University of Southern California, USC)神经病学专家 Howard Barrow 博士在心理学教学中首次应用SP训练学生的问诊和体格检查,并由SP对学生的表现进行评估和反馈。随后,SP被逐渐应用于临床医学的教学和考试中。

1968年,美国爱荷华大学(University of Iowa)Robert Kretschman 博士开发了第一个SP——“妇产科教学合作者”。

70年代中期,英国苏格兰邓迪大学(University of Dundee) Ronald Harden 教授等开发SP,并第一次实现了SP在客观结构化临床考试(Objective structured clinical examination, OSCE)中的应用。

70年代后期,美国亚利桑那大学(University of Arizona)儿科医师 Paula L. Stillman 开发了亚利桑那临床问诊评分量表(Arizona Clinical Interview Rating Scale, ACIRS),供SP使用,以评估医学生在临床问诊中的表现。

1989年,Paula L. Stillman 等调查了美国和加拿大的136所医学院校,发现其中94所(69%)在不同程度地使用SP。

1992年,加拿大医学会开始在全国性执业医师资格考试中使用SP。

1998年,美国外国医学院校毕业生教育委员会(Educational Commission for Foreign Medical Graduates, ECFMG)在国外医学毕业生申请美国住院医师资格的考试中引入了SP。

2001年,标准化病人教学管理者协会(Association of Standardized Patient Educators, ASPE)在美国成立,标志着SP迈入了规范化的学术发展轨道。

2004年,美国医师考试委员会(National Board of Medical Examiners, NBME)联合 ECFMG,为全美医学毕业生实行了第一个SP考试。

目前,美国、加拿大等国家已将SP应用于国家执业医师资格考试。

二、国内的发展历史

1991年,浙江医科大学、华西医科大学和九江医学专科学校这三所医学院校,在美国纽约中华医学基金会(CMB)的援助下,和CMB主席 W. Sawyer 博士及美国麻省大学医学中心 Paula L. Stillman 教授的帮助下,开展了“临床技能教学与评估项目”研究,

把SP首先引入中国,并培养出了第一批SP。随后,国内许多医学院校相继开展了SP的招聘、培训和应用工作。

2015年,国家医学考试中心开始了以五年制本科临床医学专业学生为实证研究对象的临床执业医师两段式考试。该考试第一阶段是在医学生完成临床见习时进行;第二阶段是在医学生本科毕业后,住院医师培训满1年或在医疗机构试用满1年时进行。第一阶段考试分为理论考试和临床基本技能考试。临床基本技能考试主要包括病史采集、体格检查和基本操作技能,其中病史采集和体格检查考试中均应用了SP。2015年,全国参加第一阶段考试的医学院校共13所;2016年增加到33所;2017年达46所。

2016年1月,中国“标准化病人”(SP)实践教学指导委员会[China Standardized Patients (SP) Practice Teaching Guidance Committee, CSPC](简称SP教指委)成立。SP教指委主要开展SP培训和认证、SP应用指导及SP学术交流等工作,致力于推动我国SP教学事业的发展。SP教指委的成立对我国SP教学未来的发展具有重要意义。

第三节 SP在临床医学教育中应用的优缺点

一、SP在临床医学教育中应用的优点

(1) 医学生可以通过SP练习临床技能和医患沟通技巧,而