

▲ 姜若鸣 著



我这样当派出所长



 中国人民公安大学出版社

 群众出版社

我这样当派出所长

姜若鸣 著

中国人民公安大学出版社

群众出版社

·北京·

图书在版编目 (CIP) 数据

我这样当派出所长/姜若鸣著. —北京: 中国人民公安大学出版社, 2017. 11

ISBN 978 - 7 - 5653 - 3083 - 4

I. ①我… II. ①姜… III. ①派出所—工作—中国
IV. ①D631. 41

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 253218 号

我这样当派出所长

姜若鸣 著

出版发行: 中国人民公安大学出版社

地 址: 北京市西城区木樨地南里

邮政编码: 100038

经 销: 新华书店

印 刷: 北京泰锐印刷有限责任公司

版 次: 2017 年 11 月第 1 版

印 次: 2017 年 11 月第 1 次

印 张: 13.75

开 本: 787 毫米 × 1092 毫米 1/16

字 数: 131 千字

书 号: ISBN 978 - 7 - 5653 - 3083 - 4

定 价: 48.00 元

网 址: www.cppsups.com.cn www.porclub.com.cn

电子邮箱: zbs@cppsup.com zbs@cppsu.edu.cn

营销中心电话: 010 - 83903254

读者服务部电话 (门市): 010 - 83903257

警官读者俱乐部电话 (网购、邮购): 010 - 83903253

公安业务分社电话: 010 - 83905672

本社图书出现印装质量问题, 由本社负责退换
版权所有 侵权必究

我为“南关”写本书

离开南关派出所这个让自己魂牵梦萦的警队已经7个年头。这些年，我一直有个梦想，那就是为“南关”写本书。而支撑这个梦想的，是时刻萦绕心头挥之不去的，与南关派出所同志们一起奋战的日日夜夜，还有与辖区群众朝夕相处的点点滴滴。

2006年5月至2010年9月的四年多时间里，我在南关派出所担任所长职务，和全所同志吃住一起，并肩战斗，结下了深厚情谊。这种情谊，是通过一件件工作、一个个任务凝结而成。每当想起一起工作的情景，想起辖区群众送来的一面面锦旗，心底总会涌起一种“南关情结”。这种情结不止在我，也在那些曾在南关派出所一起工作过的同志们心间。

因工作关系，我离开了南关派出所到县局工作，两年后又离开了公安队伍。但是每次接触公安工作，见到昔日的战友，不经意间都会勾起我对南关派出所那段工

作和生活的怀念，特别是每次与南关派出所同事相聚时，大家都特别眷恋那段倥偬岁月，他们总会问我：“你不在南关派出所工作了，还得为南关派出所再做点什么吧？”仔细想想，我能为南关再做些什么呢？

这几年来，唯一憋在心里的，就是想把当时在南关派出所的工作点滴写成文字，既是对当时工作进行回顾和总结，也是对战友嘱托的一种回应。当然，也希望通过对自己对公安工作的一些实践，能够给其他同志的工作带来些启发。然而，又怕过于高调，被人误解为沽名钓誉，故而因种种担心，几年来每每萌生提笔写书的想法后旋即又搁置下来。时间久了，很多念头都已随着时间一起流逝，但沉淀下来挥之不去的却仍然是写书，总想把那一段岁月转换成文字，继往开来，善始善终。于是，写书的激情再度被点燃。

南关派出所是个大家庭，她每一项荣誉的取得都凝聚着集体的智慧和汗水；她是大家曾经的光荣与梦想，见证了每位民警的成长足迹；她是共同的记忆，承载着领导的关心，群众的关爱，亲属的支持与期待。特别是在整理南关派出所相关资料时，一幅幅昔日的照片跃入眼帘，每个瞬间都记载着一段故事，饱含着一份情感。写“南关”这本书，不仅是责任，也是义务。

当决定写书时，自己也是深思冥想，究竟从何处落笔呢？写工作，还是写总结？写经历，还是写经验？写自己，还是写同事？最终，还是决定从自己最熟悉的工作写起，就按照自己作为派出所长这个角色写起。俗话

说，上面千条线，下面一根针。做派出所长不容易，作为兵头将尾，带队伍，保平安，责任重大。作为曾经的派出所长，我写这本书，不是诉说自己辛苦，更不是炫耀自己成功，只是觉得，虽然时光过去七年了，“南关人”很多的理念和做法仍值得拿来与大家分享，这里有成功亦有失败，有经验亦有教训，有精彩亦有平凡，有激情亦有压力，有喜悦亦有悲伤。

一朝从警，终生为警。作为离开公安队伍的一名老兵，无时不在关注公安工作和公安队伍建设，跳出公安看公安，对公安工作也有一些新的思考，这些，或许对基层公安机关的领导者能有所启迪。我做所长，不是最好，写这本书，目的是与基层战友对话与交流，触发大家特别是基层所队长对队伍建设的思考与碰撞。成书之后，我也翻阅了不少资料，就全国范围而言，《我这样当派出所长》还没有同名，且在内容格式上也没有同款，幸哉，这也算是我们“南关人”为公安工作填补的又一个空白吧！

关于本书的结构，有朋友建议按派出所业务来分块组织，我仍坚持按南关派出所自己的发展脉络来组织，即第一篇“南关梦”，主要是构建共同愿景，同绘一张蓝图，着力培养民警内驱力，养成自我管理，主动高效落实工作的良好习惯；第二篇“日毕周清”执法机制，主要是建立执法长效管理机制，解决执法头痛医头脚痛医脚问题；第三篇“驻街所”，是警务运行机制的革新，解决经济欠发达地区在经费、警力都严重不足的情况下如

何激发团队热情，创造性地实现全员开展基层基础工作问题；第四篇“驻所调解”，主要是实现“公调对接”，既解放警力，又化解矛盾，为构建社会主义和谐社会营造良好的社会环境。从书稿构思到成书，前后经历了近一年时间，以前是拿枪，现在是拿笔，说实话，写作也很辛苦，爬格子的过程不亚于面对一次特别复杂的警情。

曾经，南关派出所全体同仁筚路蓝缕艰苦创业，在极其简陋的办公场所忘我工作，以追求卓越的坚实步伐，以革故鼎新的开拓精神，以锐意进取的争锋意识，创造了一个又一个令人刮目相看的业绩，不断诠释着“南关人”实现“南关梦”的不懈努力；今天，南关派出所无论是硬件设施还是软件建设都发生了翻天覆地的变化，各项公安业务和队伍建设都取得了新的可喜成绩，成为花乡公安的一面旗帜，我感到由衷的高兴。

七年过去了，作为曾经的派出所长，遍尝酸甜苦辣，但内心深处总有一种情愫，那就是警察还真的没当够，所长还真的没做够。

姜若鸣

2017年11月3日于沭水之阳

目 录

第一篇 南关梦

南关梦

- 建全国一流派出所,做一流基层民警 3
- “54个一”工作规范 8
- 民警必记五句话 11
- 行动日志 14
- 吃亏是福
- 年轻民警成长的秘笈 17
- 持续开了7个钟头的组织生活会 20
- “我要和南关派出所长说……” 22
- 队伍建设的七个关键词 25
- 高调秀荣誉 28
- 新警只有个专用抽屉 31
- 两小时卫生巡查 33
- 我是一名“清洁工” 35

全披挂	37
花船警务	39
“百人巡防”保民安	41
“公安部督察来了”	44
借力借智 协作共赢	46
《南关警讯》	
——主动向党委政府报告工作	49

第二篇 日毕周清

“日毕周清”执法机制的出炉	53
治标神器：警务监督卡	56
摄像机跟枪同等重要	58
伴着伤者去医院	61
法制员刘长剑改名记	63
雷打不动的“周四晚例会”	65
卷宗“挑刺”和执法公议	67
全员参加法律专业自学考试	70
99%群众满意与1%不满意的讨论	73
“规范、公正、文明、及时”一样都不能少	76
让信访人给民警“上课”	79
变信访问题为珍贵资源	81
父亲的电话被我拉入“黑名单”	84
我“偷”过他们的枪	86
厅长考我大平台	88

探索严管网吧执法模式	91
是否参与拆迁,真的很纠结	93
慎重处理乡镇领导的工作指示	97
善意的“诡计”	
——妥处一起群体性事件	100

第三篇 驻街所

伸开“五指”做事 攥紧拳头发力	
——探索创立“驻街所”警务运行模式	105
团队作战第一枪	109
“做最好的中层”	
——提升驻街所长的领导力	111
结对帮带	115
不速的“刺头”	118
我们的队伍向太阳	120
“窗口明星”单大姐	122
网上逃犯“我在南关派出所东边”	124
驻到村里的“夫妻警务室”	126
“胜利大逃亡”	
——整建制休假	129
我是“南关人”	131

第四篇 驻所调解

缘起	137
三顾茅庐聘老警	140
机制先行	142
公调“无缝对接”	145
浸润灵魂的调解画册	147
“蒋干盗书” ——巧用说情人	149
连环调解法	151
上门调解	153
与法院联动调解	156
昔日“小马列”交锋律师当事人	158
案结事了,慎用处罚措施	161
从源头上减少矛盾纠纷几率	165
真情回访 促进和谐	167
锦旗专业户	169
调解员成为派出所的稳定器	171

附 录

附录 1

江苏省公安厅关于给沭阳县公安局南关派出所

记集体二等功的命令

177

附录 2

- 中共沭阳县委 沭阳县人民政府关于向县公安局
南关派出所学习的决定 178

附录 3

- 南关派出所集体受表彰情况 181
南关派出所个人受表彰情况 185

附录 4

- 虞姬故乡的“低成本”派出所 190
沭阳南关派出所创新警务运行机制
——“驻街所”模式实现一警多能 194
沭阳“日毕周清”机制获肯定 196
沭阳县南关派出所实现“双满意”的奥秘 197
南关派出所长姜若鸣“科学用警,让我很轻松” 201
办好实事惠民生
——沭阳县南关派出所服务科学发展纪实 204

- 后记 207

第一篇 南关梦

南关梦

——建全国一流派出所，做一流基层民警

南关派出所位于沭阳县城南部，2006年5月我任所长时，全所共有民警21人。辖区常住人口5.1万人，暂住人口1.1万人，企事业单位97家，场所行业105家。下辖4个居委会、5个行政村、1个场圃，面积近30平方公里。辖区原为城郊结合部，随着沭阳县委县政府“东扩南延”城市发展战略的大力实施，机关企事业单位不断迁入，同时城市配套设施逐渐完善，城市人口急剧增加，城南迅速发展成为沭阳县城又一新区，当时作为县委县政府及其主要工作部门办公所在地、沭阳的政治中心，辖区各项事务日益增多，日均警情20个左右，社会治安环境日趋复杂。

基层派出所工作繁杂，任务重、要求高、责任大。执法办案、巡逻防范、调解纠纷、社区工作……为保一方平安，广大民警不论白天黑夜，寒来暑往，日复一日地在平凡的岗位上默默地坚守着。有人形象地总结派出

所民警的辛苦：“当了一辈子公安，干了两辈子的活，苦了三代人”。公安工作特别是派出所的工作量远非其他行政机关所能及。作为一种“时间密集型”“精力密集型”的工作，广大民警承受着普通人所没有的压力，上不能经常孝敬照顾父母，中不能经常陪伴爱人，下不能经常关心教育孩子，平常连家长会也参加不了，加之考核和群众投诉的压力，很容易导致职业疲劳。有些民警出现厌战情绪，工作被动应付、得过且过；有的年轻民警自觉不自觉地与在省厅、市局或其他行政机关工作的亲朋好友相比，自感工作辛苦，职级待遇低下，前途渺茫，感觉人生失去了方向。难道我们基层派出所民警真的就不能实现自身价值吗？

初到南关派出所，带着这样的问题，我多次组织大家就“做一名基层民警的人生价值”开展讨论，并组织民警到辖区盛江纺织厂等企业参观体验职工生活，组织民警挂钩联系辖区贫困户，邀请全县公安机关工作标兵、时任县交警大队四中队队长邱怀跃（现获“全国特级优秀人民警察”荣誉称号）来所交流工作心得……通过一系列活动的开展，对民警的心灵产生了强烈震撼。大家深刻地认识到公安机关大部分业务的切入点和最终落脚点都在派出所，越是在基层派出所，就越接地气，越能实现好人生价值。

如何正确看待职位和职责，对每一名基层民警来说都是考验，尽管不同的人有不同的态度和不同的做法，但它就像一面镜子，能够直接反映出民警的思想境界、

工作态度、工作成绩，并影响他的日常生活。人可以平凡，但绝不能平庸。一个人的进步不能完全以职务的提升来衡量，关键是要有健全人格，人生要有方向、有价值，才更有意义。人民教师千百万，并非每个人都要当校长当教育局长，当学子成才、“桃李满天下”时所拥有的幸福却是用金钱买不到的，这就是人民教师的人生价值。医生也是非常大的群体，并不是每个人都要当院长，但每治好一位患者，每挽救一条生命，就会给一个人、一个家庭、一群人带来无限生机，救死扶伤、治病救人，以崇高的医德和精湛的医术服务患者，这就是一个医生的人生价值。全国成千上万个派出所，基层公安民警上百万，也不是每个人都能当所长、局长，但当历经千辛万苦破获案件将犯罪分子绳之以法时，当依托扎实的基础工作服务实战有效避免重特大安全事故时，当苦口婆心化解矛盾及时避免重大民转刑案件发生时，当经过自己精心教育转化的失足人员开启新生活时，这种会心的喜悦就是基层公安民警的人生价值。邱娥国、陈先岩等优秀基层民警典型在全国公安机关虽屈指可数，但他们能做好，我们也能做好。“把每一件平凡的事做好就是不平凡”，与其被追着干、逼着干，不如主动干，而且干就干好，把事情做到极致，真正做到问心无愧。把工作当作事业、当作乐趣、当作挑战和成长的机遇，而不仅仅是谋生的手段，更不是负担和包袱。与先进典型比贡献大小、比精气神，比工作上的高标准，比思想上的高境界，那样，在爱人面前、在孩子面前、在亲朋好友面前，