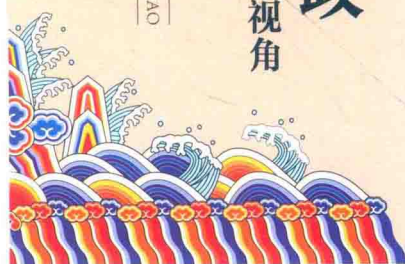


以礼为政

政务礼仪的国学视角

YI LI WEI ZHENG

ZHENGWU LIMI DE GUOXUE SHITAO



常晋波——著

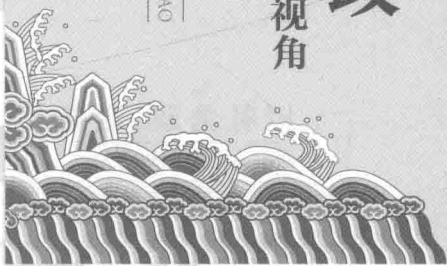
光明日报出版社

以礼为政

政务礼仪的国学视角

YI LI WEI ZHENG

ZHENGWU LIT DE GUOXUE SHIJIAO



常晋波——著

光明日报出版社

图书在版编目(CIP)数据

以礼为政：政务礼仪的国学视角 / 常晋波著. —— 北京：
光明日报出版社，2017.3
ISBN 978-7-5194-2665-1

I. ①以… II. ①常… III. ①礼仪—中国 IV. ①K892.26

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 051240 号

以礼为政：政务礼仪的国学视角

著 者：常晋波

责任编辑：曹 杨

责任校对：王东歌

封面设计：天 一

责任印制：曹 诤

出版发行：光明日报出版社

地 址：北京市东城区珠市口东大街 5 号，100062

电 话：010-67078258(咨询)，67078870(发行)，67019571(邮购)

传 真：010-67078227，67078255

网 址：<http://book.gmw.cn>

E-mail: gmcbs@gmw.cn caoyang@gmw.cn

法律顾问：北京德恒律师事务所龚柳方律师

印 刷：郑州环发印务有限公司

装 订：郑州环发印务有限公司

本书如有破损、缺页、装订错误，请与本社联系调换

开本：710×1010 1/16

字数：188 千字

印张：15.25

版次：2017 年 3 月第 1 版

印次：2017 年 3 月第 1 次印刷

书号：ISBN 978-7-5194-2665-1

定价：48.00 元

版权所有 翻印必究

一本书一扇窗

这是一本关于政务礼仪文化的书。

中国自古被称为“华夏之族，礼仪之邦”。礼仪文化博大精深，礼乐文明源远流长。古人有云：不学礼无以立，人无礼则不生，事无礼则不成，国无礼则不宁。可见，礼仪不仅是个人立身处世的根本准则，亦是国家治国安邦的重大命题，可以说，几千年中国国家治理的历史，基本上就是“礼法合治”“以礼治天下”的历史。

礼仪也是人类文明的标尺，是美好心灵的展现。

习近平总书记深刻地指出，优秀传统文化是中华民族永远不能离别的精神家园，领导干部要多读优秀的传统文化书籍，接受优秀传统文化的熏陶，吸收前人修身处事、治国理政等方面的智慧和经验，养浩然之气，塑高尚人格，提高自身的人文素养和精神境界。

当下，在社会转型期，虽传统文化已日益受到重视，但仍有“礼仪”表面化、表演化及至边缘化现象存在。要破解为政难题，做好政务工作，提高国家治理体系和治理能力的现代化水平，从中国几千年礼治的实践去找寻答案，从中华优秀传统文化中来汲取智慧，无疑会成效更好。

当代政务礼仪的核心，是要求公务员真正自觉地恪守职责，勤于政务，廉洁奉公，忠于国家，忠于人民，规范自己在公务活动中的行为。根本目的，就是要提高国家行政机关的工作效率，维护国家行政机关的形象和公务员的个人形象，每一名公务员在履行职责、执行公务时，都需要有良好的政务礼仪。

政务礼仪学习的教材和书籍，虽多有面世，但目前读者所看到的，还多偏重于对操作规范的解读，内容较枯燥，鲜能生动地以源远流长的中国传统文化来讲解，有一些甚至没能将政务礼仪与服务礼仪区分开来，不适宜党政领导干部的学习和参考，且易让读者产生误读。因此，无论党政领导干部的专题研修培训，还是政务工作者的业余翻阅自修，都需要有一本基于中国传统国学视角的当代政务礼仪读本，以资参考。

《以礼为政》是作者近年来讲授“国学与政务礼仪”课程的心得感悟，也是借助“常礼常说”微信平台与授课中结识的诸多党政领导干部交流互动的成果汇编。全书共有诚意、正心、衣冠、言语、仪态、宴饮和箴言等七个部分，不仅简明介绍了言语、体态、服饰、饮宴等基本政务礼仪的要求，而且从内化于心到外表于行，较为全面地阐释了“心仪成礼”“知行合一”的国学礼仪精神。全书采用随笔的形式，改新视角，轻松笔调，增强可读性，力图为广大政务工作者学习研究政务礼仪提供一本可资借鉴的好读物。

政务是个行当，为政须有品味。在政务工作环境日趋复杂多元的今天，广泛学习无疑是全方位做好政务工作的不二法门。在作者心中，《以礼为政》更像

是推开了一扇广泛学习传统文化的窗户，能够使广大政务工作者在增强政务执行力 and 提升为政品味的过程中，进一步解放思想、开阔视野、规范行为。或许，这才是《以礼为政》真正的价值和意义所在。

付梓之际，撮其概要，是为序。



写在前面
三千年前的不眠之夜

三千年前，淇河岸边，周军大营。军帐外寒风凛冽，篝火将尽。

与周王姬发一样辗转反侧、难以入眠的还有他的弟弟姬旦，兄弟二人心有灵犀，几乎同时走出各自的军帐。让兄弟俩不吐不快、非要熬夜聊上一聊的，还是白天这场被后人誉为吊民伐罪之典范的“牧野之战”。

事儿的确跟他们想的完全不一样，事前商量好的从长计议、稳扎稳打都骤然作废，原计划打个三年五载，甚至十年八年的“灭商持久战”，竟然一顿饭的工夫就结束了。

失衡、失落、莫名的失望，让他们无所适从。

“持久战”的打算源于姬发兄弟对商纣王帝辛以及大商王朝的认识。

《史记·殷本纪》记载：纣王帝辛“资辩捷疾，闻见甚敏；材力过人，性格猛兽；知足以拒谏，言足以饰非。矜人臣以能，高天下以声，以为皆出己之下。好酒淫乐，嬖于妇人。”

就是说：纣王帝辛天资聪慧，口才出众，动作敏捷，观察力极其敏锐；体

力超出常人，能徒手与猛兽格斗；其智慧足以拒绝大臣的劝谏，其话语足以掩饰自己的过错。他凭着才能在大臣面前夸耀，凭着声威到处抬高自己，认为天下所有的人都不如他。贪杯贪玩，宠幸妇人。

同时，纣王对治理国家非常上心，只是方式比较另类：那时候人们相信高居上苍的天帝是政权兴衰成败的唯一主宰，为政者只要诚心诚意地祭祀天地，就能够保全社稷，稳定政权。对这种治国理念，商纣王不仅信奉不疑，而且践行不辍。

为了向天帝献祭，商纣王大量屠杀“人牲”，商王朝的殷都血雨腥风，以至于在安阳（古殷都所在地）的风味食品中，至今还保留有许多血饌菜肴。

这里面的逻辑很明显：上天因为享用了纣王很多“人牲”，必定特别眷顾大商，大商必定不可战胜。可是，大商被打败了，而打败大商的小邦周，从未向天帝献祭“人牲”，根本没有被天帝眷顾的理由。

或许，这才是周王兄弟俩失衡、失落以及失望的根本原因。

一定是哪儿出了问题。如果不把这个问题找出来，兄弟俩担心即将一统天下的周王朝难免会重蹈大商的覆辙。

他们说起了被商纣王烹杀的长兄，木讷厚道，甘愿代父受过；他们说起了自己的父亲，对商王忠心耿耿，却被无端囚禁，受尽苦难；他们说起了追随自己推翻大商王朝的八百诸侯，曾经都是大商的柱石；他们说起了阵前倒戈的十万奴隶，生如猪狗，要上阵卖命，才勉强换来一顿饱饭。

渐渐地，在兄弟二人的心中，国家不再是虚幻空洞、受神灵护佑的政权，而是一个个活生生的人——傲慢的贵族，浑噩的平民，低贱的奴隶，悲惨的人牲……离开了“人”，国家又是什么？

他们一直在追问一个心底无法解答的疑问：为什么在大商王朝生死攸关的时刻，在商纣王最需要救助的时刻，天帝缺席了？难道“献祭天帝，天命护佑”

的说法错了吗？

这怎么可能呢？有点乱，兄弟俩还是要从头梳理梳理——

既像是问兄长，又像是问自己，姬旦幽幽地说：“我们究竟是怎样胜的？”

在兄弟俩心中，如果仅仅看“牧野之战”战场的胜利，的确有点儿戏——没有相持不下，没有拉锯对战，更没有血流成河、天昏地暗，只有急转直下、一哄而散。大商十万临时披挂的奴隶阵前倒戈，缺乏训练的临时部队前后拥堵踩踏，指挥系统骤然失灵……

他们当然明白，战争胜负的原因永远在战场之外。

事实上，周文王姬昌早在痛失长子回到岐山后，就开始了诛灭大商的准备工作。与此同时，商纣王一直在“勤勤恳恳”地堵塞言路、杀戮忠良、穷兵黩武、纵情声色，就像是周派驻大商的间谍卧底，从内部啃噬着大商立国的根基。

到了武王姬发接任周王时，天下三分之二的诸侯都听命于周王。严格地讲，大商早已败亡，“牧野之战”与其说是决战，不如说是一场极具符号意义的“大商闭幕式”，意义只在于向天下昭告大商的灭亡。

战前战后的种种表象，都指向一个从未被人们触及的原因：人心！几乎所有的人心都与纣王背道而驰，几乎所有的人都盼着大商早一天覆灭。

难道关键时刻的沉默和缺席恰恰就是天帝的意愿？

兄弟俩好像找到了问题的答案。

在后代托古伪造的文献《尚书·泰誓》中，记载了周武王“牧野之战”前的战争动员讲话，其中有两句屡屡被后人引用：“天视自我民视，天听自我民听。”意思是，上天所看到的来自于我们老百姓所看到的，上天所听到的来自于我们老百姓所听到的。而事实上，这两句切中要害的金石之言，正是姬发兄弟二人在战后那个不眠之夜苦苦思索得出的结论。

“天视自我民视，天听自我民听”的背后是“天意即是民意，天心即是民心”。

百姓不再看好大商，天帝自然就不再看好大商，既然大商失去了天心的眷顾，大商的天命自然就会变革。这才是问题的关键所在。

汉初大儒董仲舒在《春秋繁露》中的解说更加透彻：“上天创造人民，并不是为了王；相反，上天设立王，是为了人民。因此，一个人的德行能够给人民带来和平快乐，上天就授予他天子之位，一个人的恶行如果伤害了人民，上天就会夺去他的天子之位。”

在兄弟二人的心中，愈来愈清晰的是：天意绝不是虚无缥缈的神仙灵物，而是实实在在的国泰民安，百姓的拥戴和支持就是天命的眷顾和垂怜。治理好国家不是看杀了多少个人性，祭祀了多少次上天，而是要看是不是安排好了百姓的生活，是不是真正得到了百姓的支持。敬人就是敬天，百姓才是邦国的根本。

世上没有任何一种畅快比得上心中疑虑的骤然消散，当姬发和姬旦再次走出军帐时，夜风如酒，天外群星簇拥着北斗，闪耀成一幅波澜壮阔的慷慨画卷。遥望星空，他们仿佛看到了天帝慈爱的笑容。

兄弟二人的彻夜长谈，开启了华夏文明“由巫到礼”的伟大变革。从“巫”敬天到“礼”敬人，中国的“人本回归”比欧洲早了近三千年。

周灭商后，武王早逝，周公姬旦摄政，着手对殷商政务体制进行彻底变革。周公瞄准让人头疼的抢婚陋习，变革重建婚嫁风俗，从生活礼仪入手，制礼作乐，全方位管理人性，用《周礼》统辖朝野生活的方方面面。经过不遗余力的践行教化，缘情而作的周礼逐渐为百姓接受，成为治理国家的常规模式和居家生活的人生范本。

德国哲学家雅斯贝尔斯在1949年出版的《历史的起源与目标》中提出了著名的“轴心时代”理论，他指出：公元前600年至公元前300年间是人类文明的“轴心时代”。这段时期是人类文明的重大突破期。在轴心时代里，各个文明都出现了伟大的精神导师——古希腊有苏格拉底、柏拉图，古印度有释迦

牟尼，中国有孔子、老子……他们提出的思想原则塑造了不同的文化传统，也一直影响着人类的生活。

如果说，真的存在“轴心时代”的话，那么中国的“轴心时代”当在商周之际，而从根本上缔造中国“轴心精神”的人物当是伟大的周公姬旦。

到了春秋时代，孔子继承和发扬了周礼的精神。在《论语》中，孔子曾深刻地指出，“道之以政，齐之以刑，民免而无耻；道之以德，齐之以礼，有耻且格。”用政令引导百姓，用刑法整治百姓，老百姓能免于犯罪，但却没有羞耻之心；用道德引导百姓，用礼义教化百姓，百姓不仅会有羞耻之心，而且能自我检点、恪守正道。

“为政以德，譬如北辰，居其所而众星拱之。”孔子在周公“由巫到礼”的基础上，进一步“释礼归仁”，提出了中国传统治国理政“内德外礼，德礼一体；以德润礼，以礼彰德”的礼乐教化模式，引导华夏踏上了“以德治国”“以礼为政”之路。

孔子以后的中国，特别是汉武帝之后，“礼乐教化”渐成国家治理手段的主干。从汉唐宰相辅政到明清内阁揽权，“礼法合治，德主刑辅”的为政理念始终为历代执政者所认可遵行。

沉厚丰盈、卓尔不群的华夏文明是地球上迄今为止唯一未间断过的文明。华夏礼制源远流长，华夏礼俗溢彩流光，华夏三千年“以礼为政”的政治智慧更是全人类共有的宝贵财富。

有人说，21世纪是属于中国的世纪。其实，人类共同的岁月不可能仅仅属于任何一个国家和民族，只不过，曾经为人类文化作出杰出贡献的华夏民族，必定会在今后的日子里为人类提供更多的理念和智慧。

三千年后的今天，启迪智慧的天外北斗，依然熠熠闪耀。



诚 意

- 礼仪——治国理政大命题 002
- 礼仪之邦的“礼” 005
- 从“入乡随俗”到“化俗为礼” 009
- 礼仪不是急事儿 012
- “唱念做打”忆教化 015
- 行礼和行善 018
- 风来水上自成文 022
- 以革命的名义 025
- 致中和 028

正 心

- 为天地立心 032
- 尊重的六种打开方式 036
- 心兵难防 040
- 送你一把后悔药 043
- 放虎归山 046

等待与成全	049
拿得起 放得下	051
域 界	054
鬼节说“鬼”话	057
最慈悲的自我救赎	061
“儿女怎敢怨爹娘”	064

衣 冠

中国人为什么总拿衣服说事儿	068
“衣冠禽兽”与官服	071
从“头”说帽子	074
高帽子 官帽子 绿帽子	077
簪花礼	080
初心难觅的首饰	083
君子好色	086
“妆”得妥当	088
正装正说	091
千里之行说鞋子	095
照镜子	098

言 语

合“礼”的请示与汇报 102

口留八德 105

高效沟通，从六种称呼开始 109

以“同志”相称 112

闲话寒暄 115

牵线搭桥说介绍 118

让世界认识我 121

聊一聊“聊天” 124

谈一谈“谈判” 127

做一场“有礼”的演讲 130

仪 态

“立定脚跟竖起背” 134

走在岁月的岸边 137

坐看云起时 140

你笑得甜蜜蜜 143

擦亮心灵的窗户 146

关注——从注目到关心 149

鞠躬——感恩的礼赞 152

拥吻——别样的亲密 155

“跪拜叩头”的变迁 158

握住那些难忘的瞬间 161

从“执手”到“握手” 164

手里的千言万语 167

从空间到心灵 171

饮 宴

大人物吃饭是政治 小人物政治是吃饭 176

鼎为什么象征国家和权力 179

宴请的礼数 182

中餐点菜，点亮一桌好故事 185

文火慢炖“年夜饭” 189

万州烤鱼“心连心” 191

谁喝了花间那壶酒 194

咖啡——热情与力量 197

茶趣——“吃”“喝”由你	200
禅茶一味 茶礼空灵	202

箴言

常礼精义	206
淑女举要	208
职场入门	210
服饰六义	213
会务五要	215
接待九礼	217

写在后面

读懂礼仪 用好礼治	221
-----------------	-----

诚 意

所谓诚其意者，毋自欺也。如恶恶臭，如好好色，此之谓自谦。故君子必慎其独也。小人闲居为不善，无所不至。见君子而后厌然，掩其不善，而著其善。人之视己，如见其肺肝然，则何益矣。此谓诚于中，形于外。故君子必慎其独也。曾子曰：“十目所视，十手所指，其严乎！”富润屋，德润身，心广体胖，故君子必诚其意。

——《礼记·大学》

大学扼要在诚意，诚意扼要在慎独。

——纪昀《阅微草堂笔记·滦阳消夏录四》

然则古之所谓正心而诚意者，将以有为也。

——韩愈《原道》