

阳光里的遇见

——杭州市旅游职业学校德育工作成果集萃

楼列娜 / 主编



浙江工商大学出版社
ZHEJIANG GONGSHANG UNIVERSITY PRESS

阳光里的遇见

——杭州市旅游职业学校德育工作成果集萃

楼列娜 / 主编

图书在版编目(CIP)数据

阳光里的遇见：杭州市旅游职业学校德育工作成果集萃 / 楼列娜主编. —杭州：浙江工商大学出版社，
2018.1

ISBN 978-7-5178-2307-0

I. ①阳… II. ①楼… III. ①中等专业学校—德育—
杭州 IV. ①G711

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 184572 号

阳光里的遇见

——杭州市旅游职业学校德育工作成果集萃

楼列娜 主编

责任编辑 郭昊鑫 沈 娴

封面设计 王好驰

责任印制 包建辉

出版发行 浙江工商大学出版社
(杭州市教工路 149 号 邮政编码 310012)
(E-mail: zjgsupress@163.com)
(网址: http://www.zjgsupress.com)
电话: 0571-88823703, 88831806(传真)

排 版 杭州朝曦图文设计有限公司

印 刷 杭州恒力通印务有限公司

开 本 710mm×1000mm 1/16

印 张 13.25

字 数 186 千

版 印 次 2018 年 1 月第 1 版 2018 年 1 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-5178-2307-0

定 价 42.80 元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江工商大学出版社营销部邮购电话 0571-88904970

序 言

阳光给生命带来滋养，遇见是一切的开始。

学校经过多年的德育实践，目前已经形成了“阳光德育”模式，确立了“阳光德育”的理论与实践体系，确定了“阳光德育”的内涵、目标、主线。让学生在“阳光德育”的浸润下，遇见“尚美、精技”的自己，是学校的教育理想。

本书是学校“阳光德育”理论引领下的德育工作实践成果集萃，包含溯源述流篇——“阳光德育”模式综述、丰厚学养篇——德育论文汇集、行者叙事篇——德育案例集锦三个部分，从模式架构、论文总结、案例实践三个方面体现“阳光德育”的四个内涵——温暖、温柔、坚持、坚定。“温暖”体现教育是一个激励的过程，教师对学生温暖的态度，不断地向学生传递的爱的正能量，是学生成长发展的能量来源；“温柔”是一把钥匙，只有用“温柔”的方式才能走进学生的心灵，拉近师生之间的距离，潜移默化，润物于无声；“坚持”印证了教育是一个长期的过程，尽管学生会一次又一次地犯错，教师依然要有一种不抛弃不放弃的恒心和毅力；“坚定”说明学生的成长需要有一定的规则和界限，这些规则和界限是保护学生沿着正确方向发展的保证，教师坚定不移地守住学生行为的准则和底线，才能确保学生走向健康阳光的康庄大道。

本书收录的德育论文是学校教师对“阳光德育”模式的实践总结和理论提升，而德育案例更体现了老师们在教育中如何践行“温暖、温柔、坚持、坚定”的阳光德

育内涵。本书编撰工作时间紧、任务重,但却是一次对我校德育工作进行总结和回顾的良好契机,必然会对我校的德育实践工作起积极的推进作用。让阳光照耀生命,让学生遇见更美的自己!

校长:杨琼飞

2017年6月



目 录

一、溯源述流篇

构建“阳光德育”体系 成就学生幸福人生

——杭州市旅游职业学校“阳光德育”模式综述

楼列娜 | 003

二、丰厚学养篇

积极心理助成长，相亲相爱园林人

——我校班级共同体在始业教育的实践与探索

王 婷 夏嘉平 | 015

德育请不要“提速”

——中职“慢”德育的实践与探索

徐敏杰 | 039

班级建设巧借力之“后妈”双重奏

——兼论主题班会对中途接班管理的影响及成效

林 璐 | 048

手脚五官齐上阵，酸甜苦辣皆滋味

——80后中职女教师班级有效管理的实践研究

沈 菁 | 057

中职生同伴交往调查分析及教育策略

戚成启 | 068

培养软实力 提升正能量

——中职学校班主任积极心理幸福力校本培养探析

张佩蒂 | 075

在心灵深处与学生相遇

——现代客体关系理论在师生互动中的运用

周建文 | 086

笔间传情

——我和我的 10 导游班的成长故事

杨瑛 | 096

三、行者叙事篇

(一) 温暖

让阳光照进生命的缝隙

蒋竹芳 | 111

慈悲是最好的沟通

周建文 | 114

用宽容滋润每个孩子的心田

唐 靓 | 118

“冷一冷”与“热一热”的妙用

傅 茜 | 122

聆听,世上最美的动作

张 婷 | 126

特别的“爱”给特别的“他”

罗建基 | 130

(二) 温柔

为孩子缝合翅膀的人

谭蓉琳 | 135

“我—信息”在师生沟通中的运用

兰伟东 | 137

换座风波

许 敏 | 141

当个性张扬的“90 后”不再那么“尊师重道”时……

张佩蒂 | 146

“不搭界”热风中的冷思考

于力鹏 | 149

给外表卸妆,给心灵补妆

王帅峰 | 153



(三)坚持

行走在爱与不爱之间	宋春燕 158
循线索 巧沟通 抓矛盾 妙突破 ——对离家孩子的处理步骤	戎丽平 162
你的芬芳,我们共赏	
——一个被孤立的学生重新融入班集体的案例	吴昌进 166
“拇指”or“食指”	徐敏杰 171
春风化雨·青春蜕“辩”	王姚姚 175
学而思 思而长	吴伟明 179

(四)坚定

小契机,大教育	沈斌 183
辛勤耕耘,才能静待花开	戚成启 186
做谣言的终结者,让班级重拾欢乐	赵森玉 190
早恋问题“是”与“非”	杨文浩 194
以懒制懒,“刷地”制度刷出存在感	章微微 197





溯 源 述 流 篇



构建“阳光德育”体系 成就学生幸福人生

——杭州市旅游职业学校“阳光德育”模式综述

楼列娜

近年来,学校以培育和践行社会主义核心价值观为统领,紧紧围绕“立德树人”的根本任务,认真落实省、市中小学育工作座谈会精神,遵循中小学德育工作规律和学生成长规律,构建“阳光德育”的育人工作体系,以仪式教育为载体,着力把学生培养成具有现代文明素养、法制观念、基础道德的合格公民。还以“职业梦工厂”为载体,开展了一系列教育教学活动,培养学生成为具有职业精神、职业道德的合格企业员工,为学生的美好生活和幸福人生做奠基,为实现中华民族伟大复兴的“中国梦”培养合格建设者和可靠接班人。基于我校培养的旅游服务类学生特征,我们立足学校阳光文化,抓住全域旅游的发展契机,以立德树人为根本,以工匠精神为核心,以身心健康为基础,以培养学生“具有从业能力,具备发展素质”为根本目标和宗旨,通过体系构建、导师培育、课堂呈现、评价促成,使学生具有“尚美、阳光、精技、致远”的核心素养。近五年,我们提炼了“阳光德育”的内涵,提出了“五五阳光德育”体系,并做了有益的尝试,本文将细述学校“阳光德育”的理念和工作体系。

一、“阳光德育”的缘起

近年来,基于国家和地方政府对职业教育的日益重视,学校目前发展定位清晰,发展活力旺盛,发展势头强劲,发展局面稳定,实现了规模、质量、结构、效益发展的和谐统一。学校先进的教育理念、优良的师资队伍、一流的设施设备、优质的

教育教学,为创建文明学校奠定了坚实的基础。目前,学校进入提升办学品质的关键期,我校找准切口,全力以赴,创出佳绩,形成了阳光文化新品牌。

学校阳光文化建设的重点为:①构建先进的适合我校的办学理念体系(包括教育理念、管理理念、质量观、学生观、教学观、核心价值观等);②建立学校的办学体系,探索并确立科学有效的办学模式,创建富有活力的办学机制;③形成一套管理制度,保证日常工作规范化、程序化、精细化;④营造努力工作、积极进取、敢为人先的工作氛围;⑤建立和谐、大气、快乐的精神家园;⑥创建学习型和协作型团队,创建学习型和创新型的学校;⑦丰富具有现代教育特征的专业文化。

结合我校阳光校园文化建设,我们重新审视梳理学校德育工作,提出了“阳光德育”的工作理念。

二、“阳光德育”的内涵及其特点

(一)“阳光德育”的内涵

所谓“阳光德育”是指通过德育管理理念和方式、德育改革及校园环境建设等途径,以让学生快乐学习、让教师幸福工作和让校园和谐美丽为目标,为全体师生创建一个风和日丽的阳光校园,让德育的阳光洒向校园的每一个角落,造就有成就感、有幸福感的“阳光师生”。这种阳光德育理念是师生全面发展、和谐发展的需要,是职业教育又好又快发展的需要,体现了以人为本的科学发展观。

“阳光德育”源自我校阳光文化的渗透与滋养,阳光具有温暖、光明、永恒、和煦的特征,充满正能量,能够促进万物生长,正与我校一直所倡导的德育态度、德育方式、德育信念和德育原则相吻合。基于此,学校将“阳光德育”内涵界定为“温暖”的德育态度,“温柔”的德育方式,“坚持”的德育信念,“坚定”的德育原则。第一,温暖。“阳光德育”是一个激励的过程,教师对学生温暖的态度,不断地向学生传递的爱的正能量,是学生成长发展的能量来源,是决定学生学习动力和行为表现的关键因素,也是教育得以发生的动力基础。第二,温柔。“温柔”是一把钥匙,只有用温



柔的方式才能走进学生的心灵,拉近师生之间的距离,潜移默化,润物于无声。中职生在小初阶段多多少少都有挫折的经历,对教育和教师具有一定的防御和排斥心理。教师更加需要用温柔的工作方式,消除学生心灵的阴影,重启学生的成长之路。第三,坚持。“阳光德育”是一个长期的过程,面对学生一次又一次地犯错,教师依然要有一种不抛弃不放弃的恒心和毅力,相信我们的良苦用心最终都会对学生产生积极的影响,即使暂时没有效果,我们依然相信对学生的将来会产生持久的有益作用。如同太阳经历黑暗,依然每日从东方升起,坚持到底,永不放弃。第四,坚定。学生的成长需要有一定的规则和界限,这些规则和界限是学生沿着正确方向发展的保证。就像河流如果没有堤岸的守护就不能向前一样,教师应坚定不移地守住学生行为的准则和底线,避免让学生处于成长和发展的危险之中。可以说如果没有坚定地守护“德育”的原则,温暖和温柔也都将无法发挥作用。

(二)“阳光德育”的特点

“阳光德育”具有以下五个特点。

1. 开放性

“阳光德育”重视对外宣传和交流工作,努力提高学校在社会上的知名度,树立学校在社会上的良好形象,扩大社会影响力,为学校的发展奠定良好的舆论环境;“阳光德育”加强与兄弟院校的合作与交流,借助各类信息网和宣传渠道打造学校品牌,展示学校风采;“阳光德育”注重学校与企业的紧密联系与合作交流,培养学生良好的职业素养与能力。

2. 成长性

阳光促进万物生长,“阳光德育”力求人人获得成长。师生的一步步成长都是成功,可以说成长的过程就是师生逐步走向人生成功的旅程。“阳光德育”要求学校管理要始终坚持“正面、积极、激励”的原则,对师生进行“全心、全面、全程”的关心、教育和帮助。“阳光德育”就是要让师生始终处在平等、光明、温暖的环境里,不断地体验成功,从而养成积极的进取精神,在实现跨越的基础上再跨越,在获得成

功的基础上再成功。

3. 人文性

“阳光德育”坚持以人为本的管理理念，尊重师生的自主性，关注师生的生活、学习、工作的全面需要，营造积极向上的人文工作环境，努力为师生提供快乐工作、快乐学习的人生幸福体验。

4. 均衡性

“阳光德育”坚持学校均衡发展，学校管理要使得学校多方面工作都能趋向良性发展，真正让我们的学生在不同专业、不同校区、不同年级都能受到优质教育；“阳光德育”秉持质量理念，力求质量取胜，加强质量管理（包括过程和结果），学校努力实现省市一流的办学质量和教育质量。

5. 柔和性

“阳光德育”要求引导师生感受光明，找到方向，看到希望；要求科学地应用唤醒、赞赏和激励等正面教育手段，鼓励师生积极向上发展，不断完善自我，享受人生成功。

三、“阳光德育”的实践体系

学校“阳光德育”的实践体系由五个部分组成，第一是学校五大特征的德育模式；第二是五大举措的德育实践，第三是五大形式的德育仪式，第四是五大专业的德育活动，第五是以五大基地为依托，推进德育队伍建设，全面提升德育水平。我们把这一实践体系称为“五五阳光德育体系”，简称“五五”德育体系。

（一）五大特征的德育模式

学校德育模式在架构的过程中，呈现出较为科学的五大特征。第一，德育评价多元化。采用德育学分制，将德育目标具体化，严格的学分登记也极大地提高了同学们品德与行为一致性，学校把学生获奖、认真参与活动、端正的学习态度等等都用德育学分进行多元化的量化评价，促进了学生的发展。第二，德育途径多样化。



我们搭建了学生业余团校、党校、成长学校、家长学校等平台,多途径促进学生成长。第三,德育内容职业化。在德育活动和育人环境的设计中,学校注重学生提升专业素养,精练专业技能。第四,德育手段艺术化。学校采用艺术化的手段呈现各项精品德育活动,如新生欢迎仪式采用艺术的手段把学生在校需学习的各项技能都呈现在舞台上。第五,德育活动过程化。学校注重德育活动的过程设计,如“阳光英才奖”奖学金的评选设计,从全校 2000 余名学生中海选出 52 名学生,再通过学业成绩、获奖、技能展示、演讲等环节的展示进行评选,最终评选出每年度学校“阳光英才奖”奖学金一、二、三等奖,全校学生在参加活动的过程中收获成长。

(二)五大举措的德育实践

1. 德育学分让学生进步有方向

德育学分制通过对学生行为品德、组织纪律、学习态度、卫生习惯、体育健康、住校生制度和社会实践活动参与的综合考评来实施。用学分来反映班级德育的要求和评价学生的思想道德、行为规范。每学期常规分底分为 300 分。对照班级制定的规章制度考核内容(包括行为品德、组织纪律、卫生习惯、学习态度、体育健康、住校制度、社会实践),根据学生平时的思想道德和行为规范,相应加减分。学期德育分 5 分为评先、评优底线;毕业实习与就业推荐以学生在校期间的德育总分从高到低择优推荐。

实施德育学分制度管理强化了同学们德育必修的意识和自我教育、自我管理及自我约束的愿望,严格的学分登记也极大地提高了同学们品德与行为一致性。实施德育学分制把德育目标具体化,把德育目标转化为同学们的具体行为目标,使班级里的同学在道德发展上有了看得见、可践行、能判断的行为目标,使每一位同学都有积极向上的心态,都有得到表扬和认同的愿望,使同学们变被动接受教育为积极主动践行,让同学们通过思考做出自己的判断和决策。

2. 德育课业让学生行动有指南

从高一开始到高三结束,学校根据不同阶段的德育需要,用课业来强化、记载

德育过程。如高一的感恩教育,“爱的康乃馨”感恩主题课业,让学生通过班会、一封信、一次行动等方式发现爱,回馈爱;高二的以“我的青春我做主”为主题展开的生命教育、励志教育;高三的“职业生涯设计”主题课业,让学生懂得对人生进行规划、思考,为走向社会做好准备。

通过这三份课业,让学生分析自己发展的条件,明确自己的定位,确立职业目标,设想实施步骤,并制定发展措施,每个阶段都有具体的目标和措施,翔实可行的职业生涯规划设计,使同学们的未来变得清晰可见。

3. 德育导师让学生成长有助力

德育导师制,把需要更多关心的学生的思想教育任务分解给德育导师,让更多的老师关心、指导学生的思想、生活、心理健康和学习,形成了既管又导、整体推进的学生思想工作新模式。学校德育导师制主要从三方面开展工作:一名党员教师联系一名学生,一名任课老师牵手两名学生和爱心家长关爱青川学子、新疆学子。从2008年6月,40位青川学子来到我校的第一天开始,由学校教师主动报名组成的40名爱心家长就给了青川学子无私的爱和帮助,许多老师在节假日邀请青川学子到家做客并游览杭州的著名景点。曾经的青川学生在我校生活安定、心情愉快,该班被评为杭州市系统先进班级。2011年9月,我校承担新疆内职班,延续了爱心家长的做法,由两名党员老师结对一个新疆班学生寝室,牵手关爱,德育导师制使教师之爱流进新疆学子的心田,促进了民族的团结。

4. 双新评比让学生学习有榜样

“新青年、新榜样”活动旨在通过引导学生关注和学习社会上和身边的榜样人物,营造知荣辱、树正气、促和谐的校园氛围,引导学生树立社会主义核心价值观,使每个学生能够感受到积极、向上、正气和健康的力量并激发学生学习榜样的热情。每学年9月结合“新学期、新风采”活动评选校园文明之星,10月结合班集体建设评选校园敬业之星,11月结合校运会评选校园体育之星,12月结合迎新活动评选校园才艺之星,1月、2月结合“春节扬新风”活动评选校园孝敬之星,3月结合



志愿者活动月评选校园志愿之星,4月结合技能节评选校园技能之星,5月结合社团文化节评选校园社团之星,6月结合“节能活动”评选校园环保之星,7月、8月结合社会实践活动校园实践之星。

榜样教育来自学校、班级的实践,需要我们不断地进行精心培育。发现学生榜样要作为一个系统工程来抓。学生榜样生活于学生群体中,起初也许并不感人,也不甚优秀,但他们的价值取向体现了学校、班主任的价值观,因此我们要善于深入、善于发现,要独具慧眼,及时培育,为其提供成长的必要条件,直至总结、评价、宣传,让大家接受,形成一种校园文化的导向。

5. 第二课堂让学生发展有天地

我校第二课堂活动以《杭州市青少年学生第二课堂行动计划》等系列文件精神为指导,深刻认识第二课堂活动实施的重大意义,像精心组织教学一样精心组织第二课堂活动。结合专业,以“义务讲解员”活动为抓手,发掘具有“中职特色”的第二课堂双重育人功能,使旅游专业的同学无论是做一名文明参观、用心学习的游客,还是身体力行当义务讲解员都能领略场馆独特的文化魅力,学到场馆工作人员精湛的专业技能、优质的服务态度。

建立“校馆共建搭台—班级创建阵地—学生演绎精彩”三位一体活动机制。如校园文化艺术节中把导游技能大赛的比赛场地放在西湖博物馆进行。在校馆共建的基础上,开展班级创建阵地活动,创建班级志愿者队伍和实践活动的基地。

(三)五大形式的德育仪式

学校注重学生的仪式教育,五大形式的德育仪式已成为学校德育工作的品牌。学校重视学生个性的张扬、潜能的挖掘、特长的展示,结合体育、艺术教育,开展丰富多彩的课外活动,在活动中培养学生乐观开朗的心态、健康向善的审美观,实现学生全面和谐发展。以品牌活动为载体,丰富“阳光德育”内容。近年,我们定期举行了“旅职阳光伴我启航”的新生欢迎仪式、“旅职阳光伴我成长”的艺术节闭幕式、“旅职阳光伴我远航”的毕业典礼、“阳光文化 浸润师生”的晨会仪式以及“十八而