

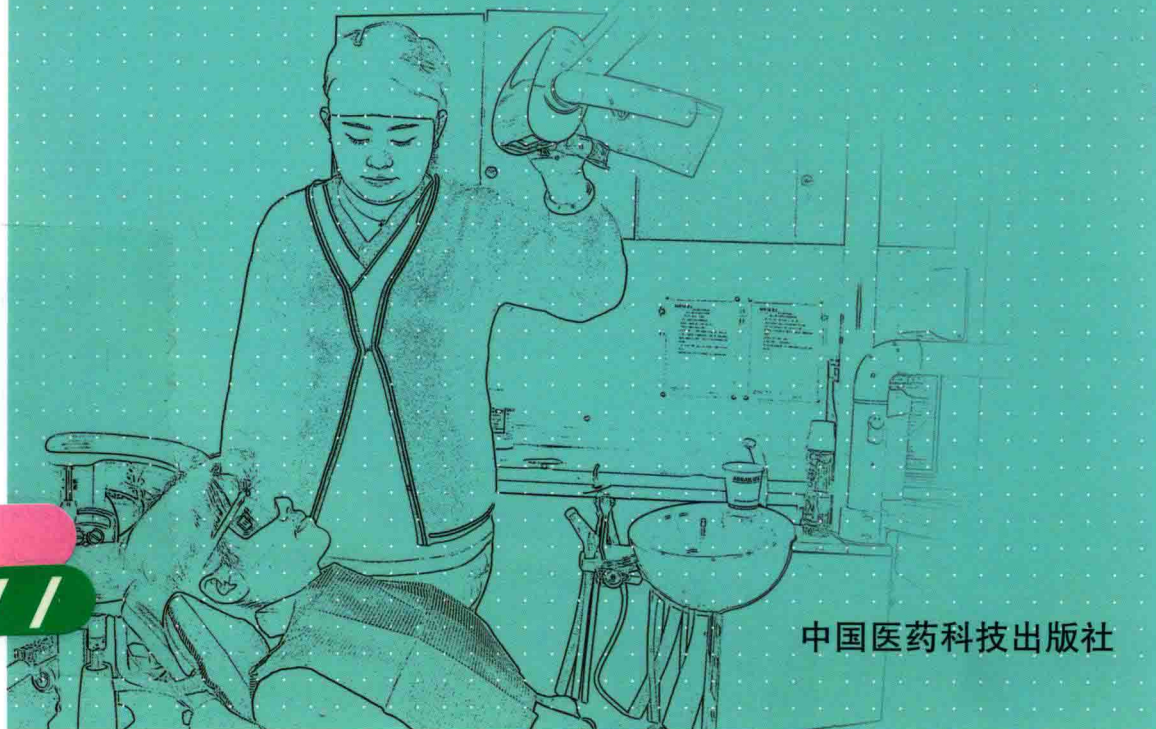
口腔诊所

护理技术指南



KOUQIANG ZHENSUO HULI JISHU ZHINAN

主编 华泽乾 樊弘毅 吕汶諠



中国医药科技出版社

口腔诊所护理技术指南

主 编 华泽乾 樊弘毅 吕汶諠

中国医药科技出版社

内 容 提 要

本书全面阐述在口腔诊所中治疗各种口腔疾病时的护理操作技术。本着简明扼要、浅显易懂的原则,叙述了护士需要掌握的基本理论、基本知识和基本技能。上篇为口腔护理操作技术,收集了 78 项口腔护理技术,每项护理技术包括心理护理、物品及器械准备、术前护理、术中护理、术后护理及健康宣教等方面,同时对口腔诊所感染控制和常用急救护理技术进行了论述;下篇为口腔护理操作评分细则。

本书集实用性、科学性、规范性、新颖性于一体,可供口腔诊所、口腔门诊的护士、护理管理人员和护理专业学生阅读。

图书在版编目(CIP)数据

口腔诊所护理技术指南/华泽乾,樊弘毅,吕汶誼主编. —北京:中国医药科技出版社, 2017. 12

ISBN 978 - 7 - 5067 - 9753 - 5

I. ①口… II. ①华… ②樊… ③吕… III. ①口腔科学 - 护理学 - 指南
IV. ①R473. 78 - 62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 286078 号

美术编辑 陈君杞

版式设计 张 璐

出版 中国医药科技出版社

地址 北京市海淀区文慧园北路甲 22 号

邮编 100082

电话 发行: 010 - 62227427 邮购: 010 - 62236938

网址 [www. cmstp. com](http://www.cmstp.com)

规格 710 × 1000mm ¹/₁₆

印张 12 ¹/₂

字数 210 千字

版次 2017 年 12 月第 1 版

印次 2017 年 12 月第 1 次印刷

印刷 三河市荣展印务有限公司

经销 全国各地新华书店

书号 ISBN 978 - 7 - 5067 - 9753 - 5

定价 59.00 元

版权所有 盗版必究

举报电话: 010 - 62228771

本社图书如存在印装质量问题请与本社联系调换

编 委 会

主 编 华泽乾 樊弘毅 吕汶諠

副主编 朱卓立 徐祖杰 赵 鑫

编 委 (以姓氏笔画为序)

王胜中	韦小萍	田 薇	吕汶諠
朱亚辉	朱卓立	任红红	华泽乾
华竞博	刘丽改	刘德利	孙 理
李 闻	李建军	张苗苗	陈佳鑫
范林莉	宗岩岩	赵 波	赵 鑫
侯兴江	徐祖杰	徐新秀	高 帅
黄小添	熊霖霏	樊弘毅	黎 闻

随着生活水平的提高和口腔保健意识的增强，人们对口腔医疗服务的需求明显增加。口腔医疗市场逐年扩大，口腔诊所如雨后春笋般涌现。一方面，“看牙难”的现象有所缓解，另一方面，由于患者对医疗单位可以自由选择，使口腔医疗市场竞争激烈。竞争有利于提高服务水平和医疗质量，促使医疗单位更好地为患者服务。医护的密切配合对提高医疗质量和效率、增强诊所的竞争力无疑是非常重要的。

我国在口腔专业护士的培养和教育方面存在不足。首先，我国的职称系列中没有口腔专业护士这一职称，也没有正规培养口腔专业护士的专科学校，所有口腔专业护士都是来源于普通的护士学校，少数护士学校为了迎合市场需求，开设了口腔护理专业，两年学习医学护理课程，一年学习口腔专业知识，但是没有实习基地，不能提供实习机会。学生毕业分配到各单位后还需要在各单位实习和培训。

实际上，大多数国家，包括欧美的一些发达国家都没有口腔专业护士这一职称，也没有口腔专业护士学校。口腔科医生的治疗工作是由口腔科助理（Dental Assistant）配合的。有的国家设有口腔科助理学校，高中毕业考入口腔科助理学校，学制一年半，通过考试取得口腔科助理资格后，再到口腔诊所工作。有的国家设立了培养洁牙师（Dental Hygienist）的专门学校，学制和口腔科助理相同，毕业后到口腔诊所工作，专门负责洁牙。

我国口腔专业护士相当于国外的口腔科助理，有的口腔专业护士还要承担洁牙师的工作，但是都没有受过相应的专业培训。普通护士学校毕业的学生分配到口腔医疗单位后，再由各单位培养。各大口腔医院、综合医院的口腔科多年来形成了一套对口腔专业护士的培训方法，但是没有统一的培训教材，以老护士带新护士为主要方式，师出多门，护理的操作、流程各异，较难统一，这无疑影响了护理质量。

对口腔专业护士的考核和晋升也存在问题。口腔专业护士晋升主管护师、副主任护师及主任护师，需要和其他专业的护士一起参加晋升考试，考试内容是大医学对护士的要求。为了晋升，口腔专业护士要对在工作中极少接触的各科护理常规死记硬背，而其每天从事的口腔专业护理知识和技能却没有被纳入考试范围，当然，学习医学各科的护理对提高口腔护理的整体水平也会有所帮助。有的

口腔医疗单位会定期对护士进行口腔护理的专业考核，因为没有统一的口腔护理培训教材作为依据，所以考核不够规范和严谨。

目前口腔诊所遍布全国各地，这些诊所中新毕业的护士多，有经验的老护士少，又没有统一的培训教材，培养护士多凭经验，质量难以保证。

当前最重要的工作是将口腔专业护士的培训科学化和规范化，这样才能提高我国口腔专业护士的整体水平，与国际接轨。由华泽乾等主编的《口腔诊所护理技术指南》为口腔专业护士培训的规范化提供了依据。该书是由长期工作在口腔诊所第一线的资深护士和医生编写，内容丰富，包括了口腔护理的基础理论、基本知识和基本技能，总结了78项口腔护理技术和流程，内容详尽，图文并茂，实用性强。护理的技术和流程还贯穿了以患者为中心的思想，目的是使患者能得到舒适和有效的治疗。更难能可贵的是，书中列出了口腔护理操作评分细则，为口腔专业护士定期考核提供了科学、规范和可操作的标准。

该书可用于口腔专业护士的培训，可作为护士考核的依据，也可用于护士自学，还可供护理专业的学生参考，是实用性很强的口腔护理专著。相信该书的出版一定会对提高我国口腔护理水平起到促进作用。

北京医院原副院长
中国医师协会口腔医师分会原会长
中华口腔医学会原副会长

栾文民

2017年5月

前言

随着人们的口腔自我保健意识日益提高，口腔医疗市场化不断深入，口腔诊所如雨后春笋般不断涌现，这一发展趋势大大满足了人们日益增长的对口腔疾病诊疗和护理的需求，多元化的口腔医疗市场化发展也给口腔医疗界的健康成长带来了活力。

在口腔诊所内，医生、护士组成了一个团队，团队的配合和协作是诊所工作能否做好的关键。护士的个人素质影响医生的工作效率，护士不但应该配合医生做好临床诊治工作，还需要对患者进行口腔卫生宣教，因此应把对护士的教育培训作为诊所工作的一个重要环节，在制度上保证护士工作规范和完善，充分发挥护士在诊所运作上的作用，使其能够胜任诊所的工作。

为规范口腔诊所护士的操作行为，使其能为患者提供优质的护理服务，本着应用于临床、指导实践的原则，本书全面系统地将78项护理操作技术逐一细化，包括操作技术和评分细则。每一项护理操作本着“以患者为中心”的服务理念，注重患者的心理护理、物品及器械准备、术前护理、术中护理、术后护理及健康宣教，使护士明确每一项护理技术的操作流程和要求，从而在临床实践中更加科学、规范、正确地为患者实施护理，提高护理水平，为患者提供优质的护理服务。

本书编者为有多年工作经验的一线医生和护士。本书内容全面、新颖，有很强的实用性和专科特色，可供口腔护理专业人员阅读参考，也可供口腔护理专业岗位培训使用。

由于编者的学识和水平有限，本书难免存在疏漏和不足之处，敬请读者批评指正。

编者
2017年5月

上篇 口腔护理操作技术

第一章 口腔诊所护理特点概述	3
第一节 口腔诊所护理的意义	3
第二节 口腔诊所护士工作职责	4
一、候诊区的护理服务	4
二、诊疗区的护理服务	4
三、诊疗后的护理服务	5
四、口腔诊所护理礼仪	5
五、口腔诊所护士诊疗配合规范化流程	6
六、口腔四手操作技术	7
第二章 口腔预防保健	10
第一节 口腔卫生保健与健康教育	10
一、口腔卫生宣教	10
二、口腔日常卫生保健方法	11
第二节 口腔预防保健操作技术的护理	13
一、窝沟封闭术的护理	13
二、儿童涂氟的护理	14
三、非创伤性修复治疗的护理	15
四、预防性树脂充填术的护理	16
第三节 特殊人群口腔健康保健的护理	17
一、婴幼儿的口腔保健	17
二、孕产妇的口腔保健	19
三、残疾人的口腔保健	19

第三章 牙周疾病的护理	21
一、超声洁治术的护理	21
二、牙周刮治术的护理	22
三、引导性牙周组织再生术的护理	23
四、牙周翻瓣术的护理	24
五、牙冠延长术的护理	25
第四章 口腔放射护理	27
一、口腔放射操作护理	27
二、曲面断层片投照护理及注意事项	27
三、头颅侧位投照护理及注意事项	28
四、CBCT 投照护理及注意事项	28
五、根尖片（分角线、平行投照）护理及注意事项	28
六、颌翼片投照护理及注意事项	29
七、口腔 X 线投照的职业防护	29
八、X 线机的保养注意事项	29
九、X 线片拍摄中预防交叉感染及预防控制要求	30
十、口腔放射检查中的辐射剂量	30
第五章 口腔内科疾病的护理	32
一、深龋的护理	32
二、复杂洞型复合树脂充填的护理	33
三、楔状缺损充填的护理	34
四、机用镍钛根管治疗的护理	35
五、显微根管治疗的护理	36
六、根尖外科手术的护理	37
七、根管超声预备的护理	38
八、冷侧压根管充填的护理	39
九、热牙胶根管充填的护理	40
十、感染性根管治疗（一次性治疗）的护理	40
十一、牙髓电活力测试的护理	41
十二、牙齿冷光美白的护理	42
第六章 口腔修复疾病的护理	44
一、纤维桩的操作护理	44



二、固定修复(烤瓷、全瓷冠桥)牙体预备的护理	45
三、固定修复体试戴与黏结的护理	46
四、瓷贴面牙体预备的护理	47
五、瓷贴面试戴与黏结的护理	48
六、可摘局部义齿取模的护理	49
七、可摘局部义齿试戴的护理	50
八、全口义齿的护理	51
九、口腔印模制取的护理	53
十、暂时性冠桥的护理	54
十一、CAD/CAM 数字固定修复的护理	55
第七章 儿童口腔疾病的护理	57
一、乳牙龋病的护理	57
二、牙齿助萌术的护理	58
三、乳牙拔除术的护理	59
四、乳牙根管治疗术的护理	60
五、根尖诱导成形术的护理	61
六、全牙列骀垫的护理	62
七、儿童口腔特殊治疗的护理	63
第八章 口腔种植的护理	67
一、种植一期手术的护理	67
二、种植二期手术的护理	68
三、种植取模的护理	69
四、种植牙冠安装的护理	70
五、上颌窦提升术的护理	70
六、引导性骨再生的手术护理	72
七、ALL-ON-4 种植的护理	73
第九章 口腔外科的护理	75
一、颌面部软组织损伤清创术的护理	75
二、智齿冠周炎冲洗术的护理	76
三、牙再植术的护理	76
四、简单牙拔除术的护理	77
五、阻生齿拔除术的护理	78

六、心电监护下牙拔除术的护理	80
七、舌、唇系带延长术的护理	81
八、颌面部小肿物切除术的护理	82
九、根尖囊肿刮治术的护理	82
第十章 正畸的护理	84
一、留取照相资料的护理流程	84
二、固定矫治器戴用的护理	85
三、活动保持器戴用的护理	87
四、固定保持器戴用的护理	87
五、压膜保持器戴用的护理	88
六、种植支抗的护理	89
七、隐形矫治器戴用的护理	90
八、功能矫治器戴用的护理	91
第十一章 口腔诊所感染控制及管理	92
第一节 诊所感染控制和医护人员防护	92
一、感染的传播方式	92
二、诊室感染控制流程	93
三、医护人员的个人防护	95
第二节 医疗垃圾的管理	95
一、医疗废物分类及处理方法	95
二、医疗废物暂存处的要求	96
第三节 消毒	96
一、诊室的消毒	96
二、技工室的清理及消毒	97
三、放射室的清理及消毒	98
四、印模的消毒	98
五、石膏模型的消毒	98
六、托盘的消毒	99
第四节 器械的清洗及保养	99
一、器械回收及分拣	99
二、手工清洗	100
三、超声波清洗	101



四、器械检查、保养及干燥	102
第五节 器械包装	102
一、包装方法及材料	102
二、包装前的注意事项	102
三、封包要求	103
第六节 牙科手机的清洗和保养	105
一、洁牙手柄的清洗与保养	105
二、手机清洗	107
三、手机注油	107
四、自动注油机的使用	108
第七节 灭菌	108
一、压力蒸汽高温灭菌法	108
二、干热灭菌方法	109
三、灭菌监测	109
第十二章 口腔诊所常用急救护理技术	111
一、患者病情评估	111
二、胸外心脏按压与人工呼吸	111
三、呼吸道异物清除的护理	112
四、高血压的护理	112
五、低血糖的护理	113
六、局麻药中毒的护理	113
七、局麻药过敏的护理	114
八、癫痫的护理	114
九、晕厥的护理	114
十、休克的护理	115

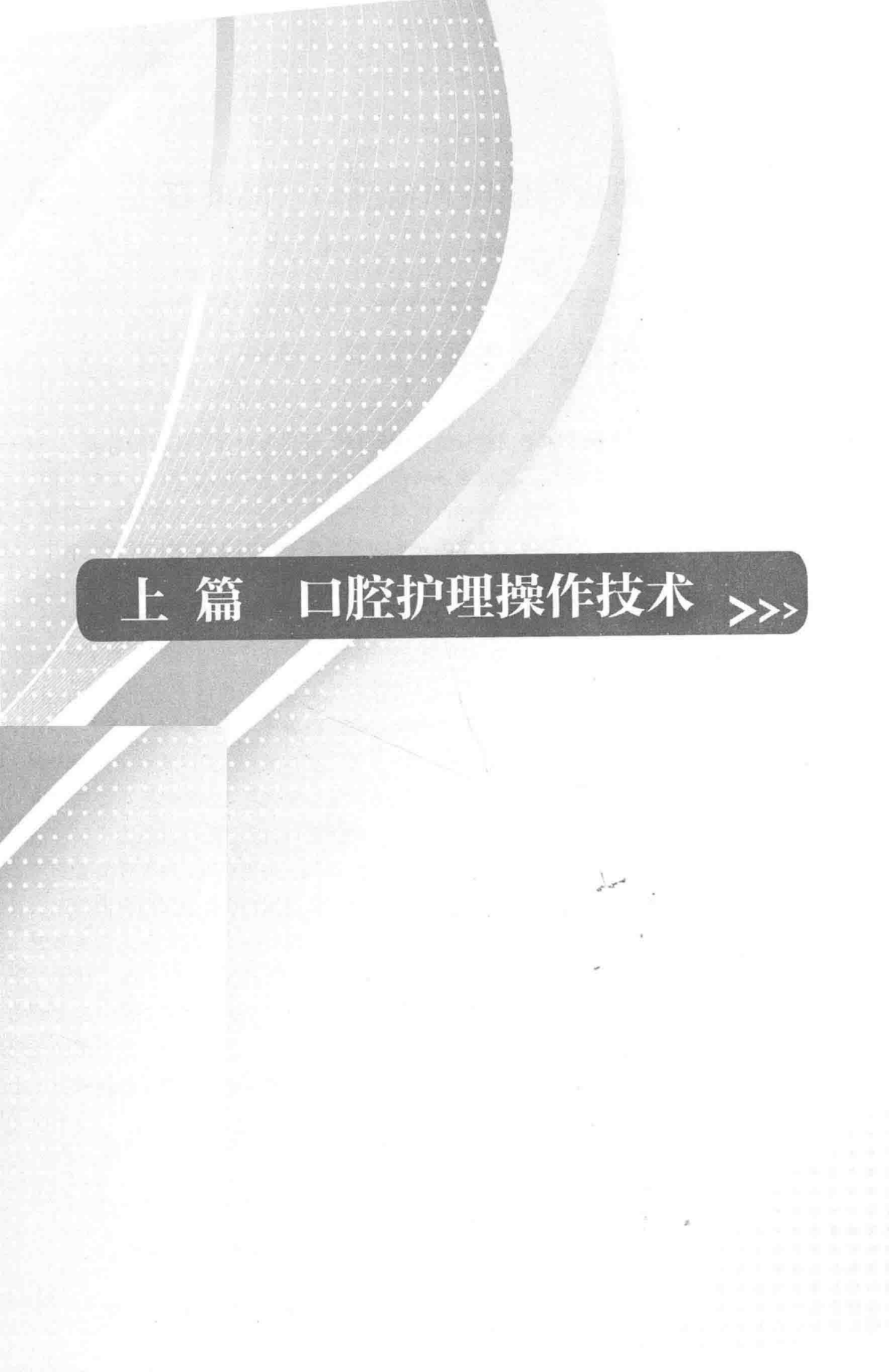
下篇 口腔护理操作评分细则

第一章 口腔常用调拌材料护理配合	119
玻璃离子黏固剂调拌护理操作评分细则	119
磷酸锌黏固剂调拌护理操作评分细则	120

氧化锌丁香油黏固剂调拌护理操作评分细则	121
牙周塞治剂调拌护理操作评分细则	122
第二章 牙体牙髓治疗护理配合	123
光固化复合树脂充填护理操作评分细则	123
急性牙髓炎护理操作评分细则	125
牙髓失活术护理操作评分细则	126
根管预备术护理操作评分细则	127
侧压充填技术护理操作评分细则	128
热牙胶垂直加压充填技术护理操作评分细则	129
根尖切除术护理操作评分细则	130
冷光美白护理操作评分细则	132
第三章 牙周治疗护理配合	133
超声波龈上洁治术护理操作评分细则	133
龈下刮治术护理操作评分细则	134
牙龈切除术护理操作评分细则	135
牙周翻瓣术护理操作评分细则	136
第四章 儿童口腔治疗护理配合	137
窝沟封闭护理操作评分细则	137
深龋充填护理操作评分细则	138
乳牙急性根尖周炎护理操作评分细则	139
乳牙根管治疗术护理操作评分细则	140
根尖诱导成形术护理操作评分细则	141
活髓切断术护理操作评分细则	142
乳牙拔除术护理操作评分细则	143
唇、舌系带延长术护理操作评分细则	144
间隙保持器制作、戴用护理操作评分细则	145
第五章 口腔修复治疗护理配合	146
固定修复基牙牙体预备护理操作评分细则	146
固定义齿试戴与黏固护理操作评分细则	148
间接法桩核制作护理操作评分细则	149
根管纤维桩核修复护理操作评分细则	150
可摘局部义齿修复护理操作评分细则	151



全口义齿修复护理操作评分细则	152
拆除不良修复体护理操作评分细则	154
暂时冠桥制作护理操作评分细则	155
制取印模护理操作评分细则	156
第六章 口腔正畸治疗护理配合	158
固定矫治器黏结护理操作评分细则	158
活动矫治器戴用护理操作评分细则	160
活动保持器戴用护理操作评分细则	161
压膜保持器戴用护理操作评分细则	162
牙齿助萌术护理操作评分细则	163
种植支抗护理操作评分细则	164
正畸拍照护理操作评分细则	165
第七章 口腔颌面外科门诊治疗护理配合	167
简单牙拔除术护理操作评分细则	167
阻生牙拔除术护理操作评分细则	169
根尖囊肿刮除术护理操作评分细则	171
颌面部小肿物切除术护理操作评分细则	172
唇、舌系带延长术护理操作评分细则	173
牙再植术护理操作评分细则	174
软组织清创术护理操作评分细则	175
第八章 口腔种植治疗护理配合	176
种植一期手术护理操作评分细则	176
种植体制取印模护理操作评分细则	178
种植义齿试戴及黏固护理操作评分细则	180
参考文献	181



上篇 口腔护理操作技术 >>>



第一章 口腔诊所护理特点概述

第一节 口腔诊所护理的意义

随着现代医学的快速发展，口腔护理在口腔医学的发展中有越来越重要的作用，增强对口腔护理人员综合素质的培养非常重要。训练有素的口腔护士不但非常熟悉口腔诊治使用的器材，还非常熟悉口腔诊治操作的步骤，能够在医生开始工作之前就针对患者的治疗内容做好充分的准备，在治疗过程中能与医生默契配合，为患者提供高效、高质量的服务。护士不但应该配合医生做好患者的临床诊治工作，还需要对患者进行口腔卫生宣教。宣传和普及口腔卫生保健知识，是口腔医务工作者的职责。在口腔诊所内，医生、护士、前台接待等组成了一个团队，团队的配合和协作是诊所工作能否做好的关键。护士的个人素质显著影响医生的工作效率。假如护士善解人意、积极乐观，医生工作起来就会得心应手、信心倍增、精神愉快。由此可见，护士对口腔诊所的工作效率和团队建设都发挥着重要的作用，绝对不容忽视。护士的工作繁多，从安排患者到配合医生诊治，从为患者洁治到对患者进行口腔健康宣教，从患者资料整理到拍摄 X 线片，从器械清洗消毒到设备保管维护，从模型加工件的发送、接收到器材采购保管，所以诊所应该有详细而明确的岗位责任制度和工作流程，确保护士的工作更加规范，避免忙乱，杜绝差错。一方面，口腔诊所在护士的教育和培训方面有非常多的工作要做；另一方面，诊所的性质又决定了它不可能在这方面投入大量的时间和资金。诊所既要对此高度重视，又要尽可能降低成本，因此只有当诊所负责人真正意识到护士的重要性，把对护士的培训作为诊所工作的一个重要环节，在制度上保证护士工作规范和完善，充分发挥护士在诊所运作上的作用，诊所才可能健康地发展、前进。