

天津市社科规划研究项目
“完善社会志愿服务体系的长效机制研究”
项目批准文号：TJSR15-016

完善 志愿服务发展机制 研究

WAN SHAN ZHI YUAN FU WU FA ZHAN JI ZHI YAN JIU

● 李宝梁 / 主编

天津社会科学院出版社

天津市社科规划研究项目
“完善社会志愿服务体系的长效机制研究”
项目批准文号：TJSR15-016

完善 志愿服务发展机制 研究

WAN SHAN ZHI YUAN FU WU FA ZHAN JI ZHI YAN JIU

● 李宝梁 / 主编

天津社会科学院出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

完善志愿服务发展机制研究 / 李宝梁主编. — 天津:
天津社会科学院出版社, 2017. 10
ISBN 978-7-5563-0406-6

I. ①完… II. ①李… III. ①志愿者—社会服务—研
究—中国 IV. ①D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 266933 号

出版发行: 天津社会科学院出版社
出 版 人: 钟会兵
地 址: 天津市南开区迎水道 7 号
邮 编: 300191
电话/传真: (022) 23360165 (总编室)
(022) 23075303 (发行科)
网 址: www.tass-tj.org.cn
印 刷: 天津市天办行通数码印刷有限公司

开 本: 787×1092 毫米 1/16
印 张: 13.5
字 数: 215 千字
版 次: 2017 年 10 月第 1 版 2017 年 10 月第 1 次印刷
定 价: 68.00 元



版权所有 翻印必究

绪 论

众所周知,党的十八大以来,中央把树立和践行社会主义核心价值观,净化社会环境,提倡文明风气,提升社会发展品质,提到前所未有的高度,采取了一系列措施,目前已初见成效。志愿服务作为现代社会文明发展的重要标志,因其对于推动人们彼此间融合交往、改善民生、促进社会和谐以及提升社会治理水平,正在成为社会变革中不容忽视的重要力量,受到社会各界广泛关注。

这里呈现的是天津市社科规划研究项目“完善社会志愿服务体系的长效机制研究”(项目批准文号:TJSR15-016)的最终成果。本项研究意在通过对我国志愿服务发展过程中的理论和实践分析,针对管理体制,发展机制以及资源整合运行、志愿者权利义务保障等诸方面研究,结合我国志愿服务发展的时代蕴涵与使命要求,探讨志愿服务的制度化、规范化和常态化发展路径,为实现社会治理创新,健全志愿服务体系、促进社会文明进步提供理论和实践支持,并为进一步开展有关研究提供认识和方法上的参考。

一、研究缘起与问题提出

志愿服务,作为一项推动社会进步的高尚行动,凝结着人们的良知和爱心,体现着社会关怀,多年来以其蕴涵的奉献精神 and 取得的显著成绩得到人们普遍认同。作为构建社会主义和谐社会的一项重大战略举措,从2006年党的十六届六中全会提出“深入开展城乡社会志愿服务活动,建立与政府服务、市场服务相

衔接的社会志愿服务体系”；党的十七大提出“完善社会志愿服务体系”；到党的十八大重申广泛开展志愿服务，创新社会治理体制，激发社会组织活力；再到2016年5月中央全面深化改革领导小组第24次会议审议通过《关于支持和发展志愿服务组织的意见》，十年间，中央在党的重要会议和报告中不断强调完善社会志愿服务体系，充分表明执政党和国家对志愿服务事业的发展高度重视，标志着推动志愿服务发展，推进社会领域制度创新，已成为我国全面深化改革的重要内容。我们认为，根据志愿服务发展的时代特点和要求，结合社会建设中志愿服务应势而为的历史机遇，立足民族复兴和实现伟大的中国梦，深入开展志愿服务的长效机制研究，不断推进志愿服务的制度化、规范化发展，有其重要而深远意义，这是本研究的立意之一。

其二，志愿服务作为现代社会文明发展的重要标志，因其对于改善民生、弘扬奉献精神、促进社会治理起到重要作用，受到各国普遍重视。我国自上世纪90年代倡导开展志愿服务，近年来，随着经济社会发展和人民生活水平的提高，我国的志愿服务得到快速增长，志愿者队伍不断扩大，志愿服务领域不断拓展。面对数量庞大的志愿者群体和民众的参与热情，如何引导和规范志愿服务活动，建立起有效的组织管理和评估激励机制，以达到整合志愿服务资源，实现志愿服务的持续供给和良性互动，已成为促进志愿服务发展中必须面对的问题。同时也应该看到，国外的志愿服务较之国内不仅开展得早，有广泛的群众基础和良好声誉，其在制度设计和社会政策、专业化培育等方面也有着相对成熟的经验。反观我国志愿服务的总体发展规模不大，社会贡献率不高，组织化程度偏低，专业化志愿服务严重不足，这些都有待于开展深入研究和破解。

其三，天津作为全国第一家志愿服务机构发祥地，从倡导“我为人人，人人为我”的思想，到如今推崇建立文明高尚的生活方式，始终引领着志愿服务的发展^①。2012年天津有4个行政区被民政部确定为全国第一批开展志愿服务记录试点工作，总体上看，试点地区大胆实践，结合各自情况，创造出了一些好的经验

^① 1989年3月，天津市和平区新兴街成立了全国第一个社区服务志愿者协会。20多年来，该街道曾先后获得中国街道之星、全国社区志愿服务活动示范单位、全国优秀志愿服务品牌项目、全国优秀志愿者组织等40多项荣誉称号。

做法,但同时也反映出一些比较集中的管理体制和运行机制问题,成绩和问题都很突出明显。根据国家确定到2020年全面建成小康社会的总目标,天津要率先实现并发挥引领示范作用,按照中共天津市第十一次党代会所确立,在大力推进“一基地三区”建设基础上,努力把天津建设成为创新发展、开放包容、生态宜居、民主法治和文明幸福的社会主义现代化大都市。这就需要全面提升城市功能和社会化发展水平,需要动员和组织社会力量参与实践,志愿服务作为现代都市文明发展的一部分,也促使我们在志愿服务发展的长效机制方面必须做出努力。

二、指导思想、方法与工作目标

所谓机制,是指在一个耦合系统中所存在的各个子系统和要素之间具有的相互调适、影响形式,以及说明其作用原理和内在的工作方式。

关于志愿服务发展机制研究,即是指在志愿服务这种人类社会特有的人与人、人与自然、人与社会的互助交往行动中,不同因素间所具有的结构、功能、关系,以及这些因素相互产生影响、发挥作用的过程和作用原理及其方式。

对于志愿服务发展机制研究可有不同的角度,综合相关文献,大致可以看到这样一些研究理路,如从政府、市场和社会不同方面展开论述;也有从内部(招募、培训、筹资、激励)和外部(立法、宣传、社会动员等)两方面分析;还有从管理过程展开,如计划、组织、领导、激励、控制等;另有专题研究,如组织机制、保障机制、激励机制、项目维护拓展、信息共享等。^①

志愿服务发展过程中的长效机制研究,是一个综合性的发展命题,包括志愿服务的生长环境,在社会生态系统中的地位作用,志愿服务的发展理念、目标确定、组织管理与社会动员、资源整合运行与评估激励等一整套设计,同时,作为一种重要的实践形态,企业志愿服务正呈现出崭新的发展姿态。

为此,我们确定指导本项研究的理论基础是基于生态学研究中的社会生态系统理论和其主要观点,研究的核心是探索建立和完善志愿服务的制度化、规范化和专业化发展。对于志愿服务发展的长效机制研究,将采用社会生态分析方法,

^① 有关志愿服务研究领域广泛,相关研究成果也极为丰富。这里只是简单概括,相关重要研究成果参见书后参考文献。

注重对社会志愿服务长效机制的生成条件、生长过程及未来趋势的综合关照。通过对社会志愿服务的组织形态和实践形态的整体变动考察,揭示志愿服务得以不断延伸发展的社会基础、组织基础和客观法则。

本研究主要采用文献研究、实地调查(定量方法)、访谈资料分析(定性方法)相结合的研究方法。第一步文献研究,主要是通过收集有关主管部门的相关报告、文件、总结、讲话,以及相应的法规、制度、文献汇编等,了解掌握有关部门在推进社会志愿服务工作中的流程、方法、问题等,分析政府所扮角色责任,探寻与志愿服务者的期待是否一致,存在哪些差距,在此基础上提出理论假设。第二步开展调查研究,以民政部开展的志愿服务记录试点地区为依托,通过数据采集定量分析,了解志愿者想什么、需要什么;同时对相关地区管理者开展访谈调查,确定他们存在的问题是什么,怎么办,为破解志愿服务管理模式行政化的路径依赖提供依据。第三步在以上研究基础上,对提出的相关问题和重要观点进行验证,提出我国社会志愿服务发展顶层设计原则、目标和发展方向;围绕志愿服务记录制度的实施,提出规范性建设意见。

本研究的目标主要在两个方面:一是破除志愿服务管理体制中过分的行政化体制依赖,调动民间组织力量,规范和促进全社会志愿服务的开展,尤其是从制度化、规范化角度完善社会志愿服务体系,提升志愿服务发展品质。二是确立从三大领域入手,探讨建立健全志愿服务组织动员管理、资源整合运行和评估激励体制机制,规划提出与时代发展相适应的,责权利相统一的志愿服务支持系统。

围绕上述两个目标,我们的研究主要集中探讨三大机制问题,即志愿服务的组织动员管理机制、志愿服务的资源整合运行机制、志愿服务评估激励机制,并结合企业志愿服务的开展探讨其不断深化的实践模式。

三、本论著总体思路和论述要求

一是,注重对志愿服务发展的长效机制的生成条件、生长过程及未来趋势的综合关照。通过对社会志愿服务的组织形态和实践形态的整体变动考察,揭示志愿服务得以不断延伸发展的组织基础、社会基础、环境资源以及项目活动等,通过对志愿服务参与主体的结构分析,结合新时期社会治理方式创新,探寻建立

健全志愿服务发展的组织管理机制、资源整合运行机制和评估激励发展机制。

二是,以问题和需求为导向,结合国内志愿服务开展实际,对比国际上开展过程中的经验做法,通过相关文献和调研分析,对我国目前志愿服务的组织形态和实践形态做出概况分析,梳理其主要成就、做法、经验、问题、对策等,从而对不同机制有所界定,提出规划设想,对所涉及相关领域、方向、内容提出建设性意见。

三是,以定性研究为主,辅以定量说明或观点支撑。以现有的法规、制度、文献、以及研讨、经验交流为依托,以国际上有关学术观点以及探讨思想为参照,与国内主要实践相结合,围绕长效机制是什么?有怎样的目标、特性和要求?以往体制环境和管理实践中都有哪些问题,怎么办?为破解不同机制中存在的弊端,提供思路和方法。

四是,时刻关注和注意把握最新前沿动态及研究成果。根据我国当前志愿服务发展特点,以及中央提出的一系列战略部署,我们的分析论述一定要有所反映。当涉及到一些重要的提法、概念界定、政策规定等,一律采用最新研究成果和相关文件精神,力求立足当前、贴近实际,解决问题。

围绕上述目标要求,本论著设计6个章节专题,主要包含三部分内容:

第一部分为中国特色志愿服务的形成与发展(第一章),主要回答志愿服务是什么?中国志愿服务的发展历程,志愿服务在当今中华民族复兴过程中的时代蕴含与使命要求,从中表明及确定提出本篇研究之关注领域。此部分主要回答解决两个问题,一是从志愿服务的兴起谈志愿服务在中国发展的客观性必然性,包括从人本思想出发到人文精神的确立,再到社会功能的实现;二是从当今志愿服务发展的时代特征和要求,阐明本项研究的重要性及其意义。

第二部分为实证分析研究,这部分由四个章节组成(第二、三、四、五章),包括三大机制和一个典型实践分析,分别从志愿服务的组织动员管理、资源整合运行、评估激励发展,以及企业志愿服务等多个方面,对相关领域中的现状、问题、对策建议展开论述。这部分是全书的主体,是整篇论著研究的核心。本部分以问题和需求为主线,突出治理和创新发展,四个板块内容既分别独立成章,但又相互连接,在内容和逻辑上具有整体性和一致性。

第三部分探讨的是志愿服务发展中的环境与机制(第六章),即从社会生态系统角度,从三大机制作为长效发展过程中,源自各部分功能作用的良好发挥,成为一个整体的相互融合促进,对它们的生态性、社会性、系统性等进行综合解读;阐述志愿服务生长过程中生态环境与长效机制间,人与自然、社会的相互作用关系;同时,阐述企业志愿服务创新发展的深刻内涵,包括对未来发展走势及努力方向提出建设性意见。这个章节所表达的内容,实际上是对前面实证研究的逻辑延续,强调机制建设是一个战略性要求,是志愿服务保持良性循环和持久动力的必然,是与我国当前社会生态发展要求相一致的综合体现。它推动着志愿服务的持久健康发展,推动着社会进步,在提升人们幸福指数的同时,助推中国梦的实现。

四、研究的创新之处及总体思想

本研究紧密结合我国当前志愿服务的发展实际,从制度化、规范化、专业化和统筹协调角度,以问题和需求为导向,运用社会生态理论及其研究范式,探讨建立健全志愿服务的长效发展机制,即围绕组织动员管理机制、资源整合运行机制和评估激励发展机制,提出与时代要求相适应的,责权利相统一的,能够真正起到推动志愿服务持续健康成长,并使之不断朝着制度化、规范化和常态化发展的路径;为实现志愿服务功能,创新社会治理,健全志愿服务体系、促进社会文明进步提供理论和实践支持,并为进一步开展有关研究提供认识和方法上的参考。

本研究具有原创性,探讨内容具有创新性。主要体现在两个方面:

1. 研究第一次系统提出长效机制建设及其框架内容,阐述了一个主题,两个目标,三个机制的构想。一个主题即指开展志愿服务长效机制研究,是包括志愿服务的生长环境,在社会生态系统中的地位作用,志愿服务的发展理念、目标确定、组织管理和资源整合运行与评估激励等一整套设计,是一个综合性的发展命题。

两个目标强调了开展志愿服务长效机制研究,即以问题和需求为导向,在两个方面做足功课:一是破除志愿服务管理体制中过分的行政化体制依赖,调动民间组织力量,规范和促进全社会志愿服务的开展,尤其是从制度化、规范化角度完善社会志愿服务体系,提升志愿服务品质。二是从建立和完善机制入手,探讨

建立健全志愿服务组织管理、资源整合运行和评估激励发展,规划提出与时代发展相适应的,责权利相统一的志愿服务支持系统。

三大机制则是设计提出了最基本和最贴近实际的三方面探索,即在开展长效机制研究过程中,至少要从建立和完善志愿服务的组织动员管理机制、资源整合运行机制和评估激励机制,以及企业志愿服务创新发展等,回答人们的关切。

2. 研究从思想基础和阐述逻辑上,采用社会生态系统的分析理论,同时采取相关定量与定性方法开展研究,具有很强的针对性和指导性。社会生态系统理论拓宽了人们的研究视野,打破了从简单的现象归纳到泛泛的指责再到口号式的说教一番。研究注意从改善环境,建立规范出发,强调国际经验与中国社会实际相结合,与时代发展要求相结合,与中国崛起,实现建立一个充满关爱和志愿服务友好的社会相结合。研究还关注到制度与环境的影响关系,强调了志愿服务发展过程中制度化、规范化、专业化的生成意义。研究围绕三大机制的设计提出,试图回答并解决组织管理中的体制机制环境问题;资源整合运行中的队伍建设、项目建设和基地建设问题;评估激励机制中的发展动力与创新问题。这些既是志愿服务发展中最核心方面,也是当前发展中最为关切,必须下决心解决的关键问题。

本研究的总体思想是:在一个充满关爱和志愿服务友好的社会,志愿服务是推动实践社会主义核心价值观的很好载体。志愿服务不只是一种被倡导的运动,更应该有一种机制,可以为志愿服务的长效健康发展提供制度上和方法上的支持。换言之,志愿服务需要全体国民的支持和参与,但如何能成为人们的一种自觉自愿行为,成为一种生活方式选择,需要对志愿服务的长效机制进行研究。

无论从历史和现实的角度看,志愿服务的兴起和发展,都不只是一个自然的过程,更是一个主动建构过程。志愿服务的生长需要一定的环境去滋养,需要通过人类有理性的制度设计去扶植光大。这个环境和制度就是志愿服务得以繁衍生息的社会生态。人们有理由期待通过制度设计,通过不断完善发展机制,促进志愿服务制度化、规范化、常态化发展,为促进社会文明进步提供更有力的支持。

志愿服务所以能不断延续,能在历史发展的不同阶段扮演和发挥重要作用,一方面,它必定与历史的一定时代相结合,反映着社会的需求和民众期待,才能获得生存和发展条件。另一方面,志愿服务的发展也是一种生态过程,它与时代

的跃动构成着有机的和声。机制建设是一个综合性发展命题,包含着发展理念、目标确定、组织管理和具体设计。当传统的熟人社会向法理社会转变,当实现中国梦成为全体中国人的共同期待,当社会追求愈加向着健康和谐、更具幸福感的努力过程中,完善志愿服务发展长效机制将愈发挥着重要作用。

将志愿服务的发展作为一个生态单位,采用社会生态分析方法,对志愿服务的生成条件、生长过程及未来趋势进行综合分析,暨通过对志愿服务的组织形态和实践形态的整体变动考察,从志愿服务得以不断延伸发展的社会基础、组织基础和客观法则来探析志愿服务发展的长效机制,提出与时代要求相适应,为实现志愿服务功能,创新社会治理方式,健全志愿服务体系,并为进一步开展相关研究提供认识和方法上的参考,这即是本研究的企望。

目 录

绪论 / 1

一、研究缘起与问题提出 / 1

二、指导思想、方法与工作目标 / 3

三、本论著总体思路和论述要求 / 4

四、研究的创新之处及主要观点 / 6

第一章 中国特色志愿服务的形成与发展 / 1

第一节 志愿服务概述 / 2

第二节 志愿服务在中国 / 5

第三节 志愿服务发展的时代蕴涵与使命要求 / 21

第二章 志愿服务组织动员管理机制研究 / 32

第一节 相关理论概述 / 33

第二节 志愿服务组织动员管理机制分析 / 50

第三节 我国志愿服务组织动员管理面临的问题 / 55

第四节 构建完善的志愿服务组织动员管理机制 / 62

第三章 志愿服务资源整合运行机制研究 / 69

第一节 资源整合运行研究目的意义 / 70

第二节 志愿服务资源整合运行机制概述 / 75

第三节 资源整合运行的国内外实践经验 / 82

第四节 志愿服务资源整合运行机制的提升发展 / 88

第四章 志愿服务评估激励机制研究 / 96

第一节 志愿服务评估激励机制的研究背景 / 97

第二节 志愿服务评估激励机制概述 / 102

第三节 国内外相关理论与实践及其启示 / 105

第四节 当前评估激励方面存在问题分析 / 117

第五节 建立完善评估激励机制的对策建议 / 124

第五章 企业志愿服务创新发展研究 / 132

第一节 企业志愿服务研究的提出 / 133

第二节 企业志愿服务创新发展概述 / 137

第三节 企业志愿服务发展的理论与实践 / 147

第四节 我国企业志愿服务发展机遇与挑战 / 158

第六章 打造志愿服务良好生态与发展机制 / 170

第一节 志愿服务生态环境与发展机制辨析 / 171

第二节 完善志愿服务发展机制的实证分析 / 177

第三节 三大机制助推志愿服务生态建设 / 184

第四节 志愿服务发展的明天会更好 / 189

参考文献 / 194

后记 / 197

第一章 中国特色志愿服务的形成与发展

◆ 核心提示

本章总论部分,首先回答志愿服务是什么,继而分析了中国志愿服务的发展历程,以及志愿服务在当今中华民族复兴过程中的时代特征和使命要求,从中表明本研究的重要意义。

当代中国的志愿服务伴随着改革开放的历程而发展壮大:上世纪80年代由社会民众率先自主发起和探索,建立了一批小型多样的志愿服务团队;90年代由共青团组织全面发动并建立青年志愿者组织系统,民政部门发动并推进社区志愿服务;本世纪初,特别是2008年北京奥运会之后,志愿服务开始纳入国家视野,在全民参与的新格局中产生了多样化的志愿团队,形成了各具特色的实践形态。

经过三十多年的发展,中国志愿服务对推进社会主义精神文明,促进和谐社会建设起到了不可替代的作用。但受发展时间、重视程度及体制机制等多种因素制约,中国志愿服务尚存在组织动员机制欠缺、法律法规不健全、社会支持体系相对缺乏、志愿者激励机制不完善,以及社会化程度低等问题,迫切需要从普及志愿精神、培育志愿文化、加快立法、规范运行机制及建立激励评估机制等方面加以统筹和完善。如何引导和规范志愿服务活动,整合志愿服务资源,实现志愿服务的持续供给和良性互动,已成为志愿服务发展中必须面对的问题。

中国在“十三五”国民经济与社会发展规划期间,社会经济进入新常态,对促进志愿服务发展与繁荣而言,具有新的发展机遇,也面临新的挑战,需要理性分

析、把握趋势。实现民族振兴的中国梦,为中国特色志愿服务确定了发展方向,中国梦的内涵也为中国特色志愿服务提供了基本的功能指向。

近十年间,党中央先后出台十几个相关文件及重要表述,这充分表明志愿服务已成为国家战略,开展志愿服务长效机制研究,推进制度化规范化发展,有着重要意义。2016年《关于支持和发展志愿服务组织的意见》的出台,犹如一阵春风,为志愿服务组织的发展带来新的生机。中国志愿服务事业,从民间行为,到部门推动项目,进而发展成为国家战略的组成部分,将越来越引起关注和重视,一个富有活力的志愿服务的新格局已经出现。

志愿者是一个没有国界的名称,更是一个值得让人敬重的称谓。开展志愿服务是人类文明进步的重要标志。随着世界格局多极化和经济全球化的加速,环境污染、艾滋病、吸毒等全球性问题的日益严重,这使得志愿服务的需求不断增加,同时,越来越多的人开始关注并积极加入志愿者这一行列。新时期以来,志愿者的身影无处不在,全世界千百万志愿者为了人类的发展和社会的和平做出了巨大贡献,发挥了独特的功能。以奉献、友爱、互助、进步为时代精神的志愿服务,帮助他人、奉献社会,体现了建设一个和平世界的志愿精神的核心价值所在。

第一节 志愿服务概述

志愿服务作为一项伟大而崇高的事业,在当今社会,它正在成为社会变革过程中的一种积极的力量,这种力量已经被越来越多的国家关注并提倡,它已经是许多国家社会保障体系和社会公益事业的重要组成部分,也是许多国家经济社会协调发展过程中的重要的因素,随着社会的发展,人们生活水平的提高,志愿服务将变得越来越有所作为。

一、什么是志愿服务

志愿服务、志愿者和志愿精神是紧密联系的一系列概念。简单说来,志愿服

务是对行为的界定,涉及这一行为的特征、功用、源流和发展趋势等等方面;志愿者指的是这一行为的主动方,即参与志愿服务、并以之作为界定自我身份的暂时或长期标志的人;而志愿精神就是体现在志愿者的参与行为、内心体验和志愿服务的作用过程和效果之中的,具有普遍意义和清晰内涵、体现在意识层面上的一些特征。可以说,志愿服务是志愿者的身份来源,是志愿精神得以展现的物质基础;志愿者是开展志愿服务的主体,是志愿精神的根本载体;志愿精神是志愿服务的本质所在,是志愿者行为和感受的升华。

在一般通用的概念上,志愿服务(也称作工作、行为、行动等)是指任何人自愿贡献个人的时间及精力,在不为任何物质报酬的情况下,为改善社会服务、促进社会进步而提供的服务。在这个概念有两点值得着重指出,其一,志愿服务是开放性的,并没有人员资格和服务范围的具体限制,原则上任何人都可能成为志愿者,任何行业或领域也都可能成为志愿服务介入的领域。从而不能把志愿服务狭隘地理解为就是“好人好事”“助人为乐”等简单的生活服务、公益服务项目。其二,一个行为要成为志愿性质的行为,必须至少具有自愿性、无偿性和公益性三个特征,即它要出于参与主体的自主选择,超越常规的经济交换活动领域,并具有社会正效应。另外就当今社会的普遍情况而言,志愿服务一般还具有组织性的特征,即依托相对专业化的组织和指导力量的志愿服务成为主流。如在我国,各级共青团组织就是开展青年志愿服务最重要载体;其他带有草根性质的志愿服务,也多由各种非政府组织或基金组织负责开展和管理工作。总之,自愿性、无偿性、公益性和组织性,是被广泛接受的志愿服务的四个基本特征。现代意义上的志愿服务首先是西方社会文化环境的产物,而且是经历历史的发展逐渐定型的^①。

现代意义上的志愿服务和志愿者的一个重要趋势是专业化,一则重视不同志愿服务组织提供服务的专门化,一则重视志愿服务与志愿者个人兴趣爱好、专业技能或特长的结合。这是对志愿者乃“爱心”“热情”高于能力的“廉价劳动力”的传统偏见的突破;另一方面也在坚持志愿服务无偿性、非功利性的前提下,

① 穆青:《如何理解志愿服务与志愿精神》,载《北京青年政治学院学报》,2005年9月,第9—10页