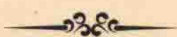




医院管理 与大健康



刘建军 著

学苑出版社

医院管理与大健康

刘建军 著

学苑出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

医院管理与大健康 / 刘建军著. — 北京: 学苑出版社, 2017.7

ISBN 978-7-5077-5299-1

I. ①医… II. ①刘… III. ①医院—管理—文集

IV. ① R197.32-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 207370 号

责任编辑: 刘 丰 乔素娟

封面设计: 汪 华

出版发行: 学苑出版社

社 址: 北京市丰台区南方庄 2 号院 1 号楼

邮政编码: 100079

网 址: www.book001.com

电子邮箱: xueyuanpress@163.com

销售电话: 010-67601101 (销售部)、67603091 (总编室)

经 销: 全国新华书店

印 刷 厂: 北京京华虎彩印刷有限公司

开本尺寸: 880mm × 1230mm 1 / 32

印 张: 5

字 数: 130 千字

版 次: 2017 年 8 月北京第 1 版

印 次: 2017 年 8 月北京第 1 次印刷

定 价: 38.00 元

自序

为平凡岁月留一份感动与纪念

屈指算来，自1987年从张家口医学院调任河北省鼠疫防治所，到今年已经在医疗卫生管理工作岗位上整整工作了30年。30年在历史的长河中不过是白驹过隙，而对于一个人的一生，却弥足珍贵，总会有许多事件可以铭记，总会有不少感悟可以留存。

30年来，我曾在医疗一线亲眼看见了医务人员救死扶伤，上演生死时速，也曾见证了疾病预防控制战线的战友们应对突发公共卫生事件时招之即来的无私无畏，一次次接力无偿献血为生命加油的“撸袖”行动，让我深感人间的挚爱与温暖……一幅幅令人深深感动、难忘的画面里，都可以见到医疗卫生系统干部职工躬身笃行、率先垂范的身影。

有哲人说，最感动的感动是感动自己。30年来，我用业余时间记录了一些工作中的感动、感悟，希望能用这些散碎的文字描摹出医疗卫生事业发展的瞬间记忆，回顾自己思想成长的历程，也希望以此与同道分享事业发展中的一些经验和体会。

本书分为“温度·医学篇”“博弈·行风篇”“管窥·文化篇”三个单元，分别论述了大健康时代医务工作者的责任担当，面对纷纭复杂外界困扰时的行业自律以及坚定信仰统领之下的文化自信贯穿全书的，是这个时代赋予医疗卫生工作者的“精、

气、神”。

“肩膀要硬”的担当精神。唯有扛起责任、挑起重担，主动作为、攻坚克难，才能当好医改排头兵，全心全意为人民健康服务，才能担起为人民群众提供全生命周期卫生健康服务的重任。

“撸起袖子”的实干精神。当前，医改步入深水区，公立医院改革是重中之重，破除以药养医，满足人民群众日益增长的健康和疾病诊治的需求，必须只争朝夕。要在推动改革突破上动真功，充分体现高效抓落实执行力，放远全局，发力冲刺。

“用心用情”的奉献精神。改善百姓看病就医体验，树立医疗卫生行业形象，构建和谐医患关系，坚持患者至上，履行为群众提供优质、高效、价廉、便捷医疗服务的神圣职责。深入基层义诊，为群众送医送药送健康；惠民服务情系老年人，投身公益为社会分忧。

“志之所趋，无远弗届，穷山距海，不能限也。”人是需要有一点精神、一股热劲的。有了这点子劲头，才能面对挫折不低头，面对失败不气馁，面对困难敢应对；才能敢闯敢试，走出新路径。唯有始终充实奋斗热情，持之以恒做实事，才能不断创造新业绩，收获党和群众的认可。

以此感悟为序，与同道共勉。

刘建军

2017年5月4日

目 录

第一单元 温度·医学篇

健康中国时代，我们应该做些什么·····	4
建设健康中国彰显我国战略发展新理念·····	5
建设健康中国要树立“大健康”理念·····	6
建设健康中国要找准着力点集中发力·····	7
“健康+”时代与健康老龄化·····	10
健康老龄化已成世界共识·····	10
“全人群”“全生命周期”两个着力点助力健康老龄化·····	11
让健康老龄化成为医疗卫生事业发展的核心理念·····	13
突破资源壁垒 推进“医养结合”·····	15
深度融合，搭好制度衔接台·····	15
探索创新，唱好深化医改戏·····	17
以公益性为前提，发挥政府与市场的双重作用·····	19
医养结合：养者能医是关键·····	21
老年医疗服务不仅仅是老年常见疾病治疗·····	21
“医养结合”的关键点在“医”·····	23

“医养结合”亟须完善相关制度·····	24
老龄化时代，各国老人如何养老 ·····	28
日本：引导社会力量参与养老产业发展·····	28
德国：社区养老与机构养老并存·····	30
美国：开创“以房养老”模式先河·····	31
瑞典：人性化居家养老成为老年人首选·····	32
丹麦：拥有世界最完善的养老金体系·····	33
老年医学：老龄化时代的朝阳学科 ·····	36
老龄化时代来了，社会正在“变老”·····	36
老年医学，一个古老而新兴的学科·····	38
老年医学发展缓慢，提高技术水平培养人才迫在眉睫·····	40
为社区养老插上“互联网+”翅膀 ·····	44
不容忽视的老年心理健康 ·····	48
影响老年人心理健康的因素·····	48
中国健康老年人标准·····	50
如何为老年人心理健康提供引导·····	52
老年教育：夕阳生活书香满径 ·····	55
时代呼唤老年教育·····	55
老年教育：提升老年人幸福指数功不可没·····	57

老年教育的意义·····	59
--------------	----

老年人：远离保健品“情感营销”陷阱·····	62
------------------------	----

第二单元 博弈·行风篇

强化“四个意识” 提升服务水平·····	70
----------------------	----

明确政治方向，做政治上的“明白人”·····	70
------------------------	----

树立大局意识，思深方益远，谋定而后动·····	72
-------------------------	----

强化看齐意识，找准定位，规范行动·····	73
-----------------------	----

不忘初心 继续前进·····	76
----------------	----

坚持和完善民主集中制的理性思考·····	81
----------------------	----

提高思想认识，是坚持和完善民主集中制的前提·····	81
----------------------------	----

发展党内民主，是坚持和健全民主集中制的基础·····	84
----------------------------	----

坚持维护中央权威，是坚持和健全民主集中制的核心·····	85
------------------------------	----

完善集体领导制度，是坚持和健全民主集中制的重点·····	86
------------------------------	----

加强党内监督，是坚持民主集中制的保证·····	89
-------------------------	----

加强党风廉政建设 促进医院和谐发展·····	93
------------------------	----

加强廉政教育，从思想上构筑“防线”·····	93
------------------------	----

完善党内民主，从制度上落实监督·····	94
----------------------	----

采取治本措施，从源头上治理腐败·····	97
----------------------	----

针对突出问题,开展专项治理·····	98
加强学习提升素质 解放思想勇于创新·····	100
解放思想要在学习上下功夫·····	100
解放思想要在提高能力上下功夫·····	101
解放思想要在服务水平上下功夫·····	103
解放思想要在解决问题上下功夫·····	103
思想作风建设,永远在路上·····	106

第三单元 管窥·文化篇

架起心灵沟通的“文化桥梁”·····	116
文化的力量与医院文化·····	121
青年医生的培养是医院文化建设的关键·····	126
医院服务与文化创新·····	130
探索一体多病一站式科学治疗服务,打造贴心文化·····	130
以人为本开展老年照护服务,打造暖心文化·····	131
服务文化营造医院良好的医德医风·····	134
新时期医院思想政治工作特点及创新·····	138
当前医院思想政治工作的新特点·····	138

探索医院思想政治工作的新对策·····	140
浅谈新时期医院老干部思想政治工作·····	146
新时期老干部思想政治工作的特点·····	146
探索新时期老干部思想政治工作的新途径·····	147

第一单元

温度

医学篇

感言：

“不为良相，便为良医。”传统的中国文化里，一直有一个这样的说法。有研究认为这是三国时期诸葛亮对自己子孙说的；还有一种说法，则认为是北宋范仲淹在浙江宁波当刺史的时候说的。

虽然有关这句话出处的说法不一样，但是其中的寓意大体相同。简单来说就是，如果有幸成为良相，那就好好“先天下之忧而忧”为百姓谋福利；如果没办法当丞相的，那就好好干个医生，悬壶济世。可见从古至今，人们对医者都寄予了“拯救天下苍生”的厚望。

时代在进步，医学技术水平在发展，而医患之间的人文之暖在医疗中的作用依然不可或缺，仁心才能统领仁术。当我们跨上技术之马飞奔向前时，别忘了医者的仁心。

健康中国时代，我们应该做些什么

2015年10月29日，随着中国共产党十八届五中全会公报的发布，一个全新的概念——“健康中国”进入国人视野，进入国人的日常生活。

公报提出，推进健康中国建设，深化医药卫生体制改革，理顺药品价格，实行医疗、医保、医药联动，建立覆盖城乡的基本医疗卫生制度和现代医院管理制度，实施食品安全战略。

在2016年8月19日至20日召开的全国卫生与健康大会上，习近平总书记发表重要讲话，强调没有全民健康，就没有全面小康，要把人民健康放在优先发展的战略地位。

健康，是人的最基本的需求；拥有健康，也是人最基本的权利。于个人而言，健康是构建幸福生活的基石；对国家来讲，“没有全民健康就没有全面小康”，国民健康也是综合国力的一部分。健康中国一举上升为国家战略，那么，如何理解健康中国的内涵？应该用怎样的行动来践行建设健康中国主力军责任？这是医务工作者应该思考的问题。

建设健康中国彰显我国战略发展新理念

党的十八大以来,以习近平同志为总书记的党中央形成了一系列治国理政的新理念、新思想、新战略。全面建成小康社会、全面深化改革、全面依法治国、全面从严治党,“四个全面”战略布局体现了科学社会主义的基本原则,显示了中国特色社会主义的时代特色,蕴涵着中华民族伟大复兴的锦绣前程,为实现中华民族伟大复兴的中国梦提供了重要思想武器。创新、协调、绿色、开放、共享的“五大发展”理念,集中反映了我们党对经济社会发展规律认识的深化,极大丰富了马克思主义发展观,为带领全国人民夺取全面建成小康社会决战阶段的伟大胜利,不断开拓发展新境界,提供了强大思想武器,是关系我国发展全局的一场深刻变革,影响将十分深远,而增进人民福祉则是一切的根本和落脚点。当前我们正处于全面建成小康社会的关键期,转变发展方式、深化改革啃硬骨头、补齐社会发展短板,攻坚克难,征途漫漫。

习近平总书记在全国卫生与健康大会讲话中清晰指出:“健康是促进人的全面发展的必然要求”“没有全民健康,就没有全面小康”“将健康融入所有政策,人民共建共享”“努力全方位、全周期保障人民健康”……“全面”“共享”“绿色”等思想理念贯穿于建设健康中国战略部署,凸显以人为本。

健康中国美好蓝图，凝聚着政府、社会和人民群众的共同理想。推进健康中国建设新目标的提出，是我们党以人为本、执政为民理念的体现，不仅凸显了国家对国民健康的高度重视，也有利于进一步凝聚起改革攻坚的信心和决心，推动解决制约事业发展和国民健康改善的全局性、根本性和长期性的问题。

建设健康中国要树立“大健康”理念

随着经济社会的发展，人们的需求从“能看病”发展到“看好病”“不得病”，这对卫生与健康工作提出了更高的标准和要求；另一方面，人口老龄化等问题也让我们面临复杂的卫生和健康形势。在这种情况下，推进健康中国建设，是国民追求幸福生活的需要，也是全面建成小康社会和富强民主文明和谐的现代化国家的需要。

当前我国医药卫生体制改革已进入深水区，通过深化医药卫生体制改革，完善医疗卫生服务体系，解决群众看病就医问题，无疑是建设健康的要义所在。但是，建设健康中国不仅仅是解决看病难的问题，必须把以治病为中心转变为以人民健康为中心，树立“大健康”理念，将健康融入所有政策。

习近平总书记在讲话中明确指出，要以普及健康生活、优化健康服务、完善健康保障、建设健康环境、发展健康产业为重点，加快推进健康中国建设，努力全方位、全周期保障人民健

康。建设健康中国是以人民健康为中心的系统工程，关涉体育、环保、教育、养老等诸多领域。推进“健康中国”建设，要全力构建覆盖全民的基本公共卫生服务体系，加强重大疾病的防治，不仅包括“治已病”，更包括预防为主的“治未病”；要健全优质、高效、整合型的医疗卫生服务体系，完善分级诊疗制度，努力为居民提供全生命周期的健康管理和服务；要健全医疗保障体系，完善药品供应保障机制；更要建设健康的社会环境，包括加强生态环境保护、人居环境治理、食品安全监管等，努力解决一切影响群众健康的突出问题；要培育自主自律的健康行为，提高居民的健康素养，把健康的“金钥匙”放到人民自己的手中。总之，推进“健康中国”建设，与每个人息息相关，需要全社会参与，共建共享，这是个系统工程。

建设健康中国要找准着力点集中发力

“当前，医药卫生体制改革已进入深水区，到了啃硬骨头的攻坚期。”在部署推进医改任务时，全国卫生与健康大会明确提出了“三个着力”，即制度建设突破、中医药振兴发展和发挥医者积极性。

会议提出，要坚持正确的卫生与健康工作方针，以基层为重点，以改革创新为动力，预防为主，中西医并重，将健康融入所有政策，人民共建共享。习近平总书记的重要讲话不仅绘就了健