

公共管理前沿问题研究丛书

行动与担当

——和谐社会治理中的青年自组织

简 敏 著

中国社会科学出版社

公共管理前沿问题研究丛书

行动与担当

——和谐社会治理中的青年自组织

简 敏 著

中国社会科学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

行动与担当：和谐社会治理中的青年自组织/简敏著. —北京：中国社会科学出版社，2018. 4

(公共管理前沿问题研究丛书)

ISBN 978 - 7 - 5203 - 0433 - 7

I. ①行… II. ①简… III. ①青年组织—研究—重庆 IV. ①432. 871. 9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 115768 号

出版人 赵剑英
责任编辑 李庆红
责任校对 周昊
责任印制 王超

出版 中国社会科学出版社
社址 北京鼓楼西大街甲 158 号
邮编 100720
网址 <http://www.csspw.cn>
发行部 010 - 84083685
门市部 010 - 84029450
经销 新华书店及其他书店

印刷 北京明恒达印务有限公司
装订 廊坊市广阳区广增装订厂
版次 2018 年 4 月第 1 版
印次 2018 年 4 月第 1 次印刷

开本 710 × 1000 1/16
印张 20
插页 2
字数 269 千字
定价 86.00 元

凡购买中国社会科学出版社图书，如有质量问题请与本社营销中心联系调换

电话：010 - 84083683

版权所有 侵权必究

本书获教育部人文社会科学规划项目“重庆例证：高校网络青年自组织在线集体行动研究”（11YJA710017）、西南政法大学重庆市重点一级政治学学科、重庆市三特学科群“舆情传播与风险管理”、重庆市首批辅导员名师“简敏工作室”的资助。

目 录

| | |
|---------------|----|
| 第一章 导论 | 1 |
| 第一节 问题缘起 | 2 |
| 一 社会背景 | 2 |
| 二 研究目的 | 3 |
| 三 研究意义 | 4 |
| 第二节 核心术语 | 5 |
| 一 自组织 | 5 |
| 二 青年自组织 | 6 |
| 三 社会稳定 | 7 |
| 四 在线集体行动 | 7 |
| 第三节 自组织理论及其发展 | 8 |
| 一 自组织理论 | 8 |
| 二 自组织理论的发展 | 9 |
| 三 自组织与他组织 | 16 |
| 四 自组织的类型 | 18 |
| 第四节 文献综述 | 20 |
| 一 国内相关研究 | 20 |
| 二 国外相关研究 | 23 |
| 第五节 主要内容与研究框架 | 26 |

| | |
|--------------------------------------|----|
| 第二章 青年自组织及其发展 | 29 |
| 第一节 青年自组织概述 | 29 |
| 一 青年自组织的特征 | 30 |
| 二 青年自组织的要素与类型 | 37 |
| 三 青年自组织的发展现状与趋势 | 41 |
| 四 青年自组织的社会功能 | 46 |
| 第二节 青年自组织机制 | 49 |
| 一 青年自组织的运行机制 | 50 |
| 二 青年自组织的效果与评价机制 | 55 |
| 第三节 青年自组织发展的 SWOT 分析 | 56 |
| 一 SWOT 分析法 | 57 |
| 二 青年自组织发展的 SWOT 分析 | 58 |
| 三 青年自组织发展的策略选择 | 64 |
| 第三章 青年自组织与社会管理 | 68 |
| 第一节 自组织参与社会管理的必要性 | 69 |
| 一 不可或缺的一项管理 | 69 |
| 二 社会管理的四个重要关系 | 70 |
| 第二节 青年自组织参与社会管理的机制与潜在风险 | 73 |
| 一 参与社会管理的运行机制 | 74 |
| 二 参与社会管理的潜在风险 | 82 |
| 第三节 参与社会管理的失控风险 | |
| ——以“民间反扒组织”为例 | 87 |
| 一 民间反扒组织介绍 | 87 |
| 二 民间反扒组织的主要特征和存在理由 | 89 |
| 三 民间反扒组织存在的问题 | 90 |

| | |
|------------------------------------|-----|
| 第四章 新媒体环境下的青年自组织与社会稳定 | 94 |
| 第一节 新媒体及其社会影响 | 94 |
| 一 新媒体已成为青年群体信息传播的主体 | 95 |
| 二 新媒体的特征 | 99 |
| 三 新媒体的社会影响与变革 | 102 |
| 第二节 新媒体环境下影响社会稳定的因素 | 109 |
| 一 社会思潮的多元化呈现 | 109 |
| 二 社会转型的结构失衡 | 110 |
| 三 网络话语权的争夺 | 111 |
| 四 网络群体事件的频发 | 112 |
| 五 网络传播的维稳考验 | 113 |
| 第三节 青年自组织的维稳功能与风险症候 | 113 |
| 一 青年自组织的维稳功能 | 114 |
| 二 青年自组织的风险症候 | 121 |
| 第五章 青年自组织与网络舆论（情）管理 | 130 |
| 第一节 网络环境下的舆论发展概况 | 131 |
| 一 网络舆论概述 | 131 |
| 二 当前我国网络舆论发展概况 | 137 |
| 第二节 网络传播中的自组织现象及其功能分析 | 141 |
| 一 网络传播中的自组织现象 | 142 |
| 二 网络传播中自组织现象的功能分析 | 148 |
| 第三节 网络舆情的社会心理分析 | 152 |
| 一 网络群体心理与网络民粹主义 | 152 |
| 二 意见领袖成为网络舆论的“风向标” | 156 |
| 三 网络谣言分析——以周克华事件为例 | 158 |
| 第四节 青年自组织的网络舆情管理 | 161 |
| 一 我国的网络舆情管理现状 | 162 |

| | | |
|------------|-----------------------------------|------------|
| 二 | 我国青年自组织舆情管理 | 164 |
| 三 | 突发性网络舆情引导新思维 | 169 |
| 小结 | | 171 |
| 第六章 | 青年自组织与危机管理 | 173 |
| 第一节 | 风险社会背景下青年自组织的危机应对 | 174 |
| 一 | 风险社会的缘起及其现代性 | 174 |
| 二 | 风险类别与风险管理 | 175 |
| 三 | 风险社会青年自组织的危机应对策略 | 177 |
| 第二节 | 高校青年自组织危机治理实证分析 | 180 |
| 一 | 调查基本情况 | 181 |
| 二 | 高校青年自组织样态 | 182 |
| 三 | 高校危机管理情势 | 184 |
| 第三节 | 高校危机应对中青年自组织的“在线行为” | 189 |
| 一 | 当前的高校危机应对与管理 | 189 |
| 二 | 青年自组织的问题与局限 | 199 |
| 第四节 | 高校青年自组织“在线行为”与“离线行为” | 201 |
| 一 | “在线行为”的方式 | 201 |
| 二 | “在线行为”向“离线行为”转化 | 202 |
| 第五节 | 高校青年自组织应成为和谐校园的捍卫者 | 204 |
| 一 | 提升青年自组织的责任意识 and 危机应对能力 | 204 |
| 二 | 畅通青年自组织利益表达渠道 | 204 |
| 三 | 加大青年自组织的扶持力度 | 205 |
| 四 | 将共青团维稳工作范围覆盖至青年自组织 | 205 |
| 五 | 合理引导大学青年自组织发展 | 205 |
| 第六节 | 典型例证 | 206 |
| 一 | 环境维权中的青年自组织：PX 系列事件分析 | 206 |
| 二 | 灾害救助中的青年自组织：以汶川、雅安地震为例 | 209 |

| | |
|-----------------------------------|-----|
| 第七章 青年自组织与社区服务 | 212 |
| 第一节 社区服务与社区共同体的青年自组织 | 213 |
| 一 社区服务的概念与分类 | 213 |
| 二 社区共同体的青年自组织 | 215 |
| 第二节 青年自组织参与社区服务的动力要素 | 217 |
| 一 理论依据 | 217 |
| 二 社会发展与政府职能转变 | 220 |
| 三 青年自组织的发展 | 222 |
| 四 社区发展的需要 | 224 |
| 第三节 青年自组织参与社区服务的实践探索 | 225 |
| 一 社会工作 | 225 |
| 二 社区文化 | 227 |
| 三 社区安全 | 229 |
| 第四节 青年自组织参与社区服务的能力建设 | 232 |
| 一 社区共同体的资源整合能力建设 | 233 |
| 二 社区共同体的文化维系能力建设 | 237 |
| 三 社区居民自组织的参与能力建设 | 241 |
| 第八章 高校青年自组织的集体行动 | 245 |
| 第一节 高校青年自组织基本情况 | 246 |
| 一 高校青年自组织的缘起 | 246 |
| 二 高校青年自组织的组织特征 | 247 |
| 三 高校青年自组织的发展现状 | 249 |
| 第二节 高校青年自组织的集体行动阐释 | 252 |
| 一 集体行动的相关理论 | 253 |
| 二 集体行动的逻辑与特征 | 256 |
| 三 高校青年自组织集体行动的分类 | 258 |

| | | |
|------|-------------------------------------|-----|
| 第三节 | 高校青年自组织参与创新创业、社会服务的 集体行动案例 | 264 |
| 一 | 创新创业——“互联网+”扶贫 | 264 |
| 二 | 社会服务——走进敬老院 | 265 |
| 三 | 分析与阐释 | 266 |
| 第九章 | 青年自组织的治理 | 268 |
| 第一节 | 青年自组织的管理 | 268 |
| 一 | 自律与自治 | 269 |
| 二 | 管制 | 272 |
| 第二节 | 青年自组织存在的问题 | 276 |
| 一 | 目标不明 | 276 |
| 二 | 身份困境 | 277 |
| 三 | 人才短缺 | 277 |
| 四 | 资金匮乏 | 278 |
| 五 | 缺乏评估 | 279 |
| 六 | 合法性困境 | 280 |
| 第三节 | 青年自组织的软法治理 | 280 |
| 一 | 软法与软法治理 | 281 |
| 二 | 软法治理的特征 | 282 |
| 三 | 青年自组织管理中的软法治理 | 283 |
| 第四节 | 增强青年自组织的合作治理 | 287 |
| 一 | 治理与合作治理 | 288 |
| 二 | 青年自组织走向合作治理的动因分析 | 290 |
| 三 | 青年自组织的合作治理途径 | 294 |
| 参考文献 | | 301 |

第一章 导论

现代社会是一个风险社会，许多无法预料的事情影响着我们的生活。随着现代科技的发展及信息时代和网络时代的降临，社会参与和政治参与表现出广泛、快速、便捷、高效、低成本等特征，意见表达途径和方式变得更加多元化。所以，社会的动态稳定主要取决于社会容纳参与力量与风险防控的能力。青年是社会中最活跃的群体，其身体机能旺盛，思维方式跳跃多变，不仅成为社会团体组织的主体，还是新兴社会参与力量的重要组成部分和主要来源。在网络信息社会背景下，随着新媒体时代的到来，一种特殊的新兴青年群体逐渐形成并发展壮大起来，即“青年自组织”。青年自组织对社会事务的管理和治理参与度越来越高。在参与和治理社会事务过程中，尤其是青年自组织的“在线集体行动”方式的运作对社会稳定具有重要影响。青年自组织在参与社区服务、社会热点事件、网络舆论等社会管理和公共服务的过程中，通过其自发性及自觉组织社会资源影响了社会治理议程，进而影响着社会稳定和政治稳定。因此，我们有必要对青年自组织及其参与社会活动的方式、影响和效果等作出科学合理的评价，谨防青年自组织成为社会不稳定因素。要正确引导青年自组织向积极、健康的方向发展，既规范青年自组织自身的发展，为其参与社会治理提供有效的方式和途径创造条件，激发其正能量，使之成为维护社会稳定和推动社会发展的重要力量。

第一节 问题缘起

一 社会背景

十八届三中全会公报《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》指出，要创新社会治理，最大限度地增加和谐因素，增强社会发展活力，提高社会治理水平；要改进社会治理方式，激发社会组织活力，创新有效预防和化解社会矛盾体制。青年自组织是以在线平台为交流中心的一种新兴的非正式的非政府组织，源于共同的目的和兴趣而形成共同心理交互作用的自生性青年群体，主要以网络为活动载体，具有非营利性、趣缘性、灵活性和网络性等特点。信息通信技术和互联网的普及催化了青年自组织高速迅猛发展，让广大青年在开放的网络虚拟社区内实现高校与外界的信息流动和交换，社区成员为实现信息共享、资源共享、思想共享进行频繁而活跃的互动，对青年的思想、学习、生活和工作产生着重要的影响。

青年自组织一般可分为两类：现实的自组织（如各种类型的社团、协会、俱乐部等）和虚拟的自组织（如论坛、QQ群、博客、微信群、社区等）。前者一般具有非正式的组织结构、具有一定的组织规模，较为固定，有明确的组织程序和运行规律；后者则多存在于信息网络等虚拟网络关系中，因而难以对其把控和监管。两者的社会参与都具有参与对象年轻化、成员需求多样化、活动开展活跃化、动员机制网络化等特点。现代网络的扩展性和信息交换的匿名性，使政府、高校和社会其他正式组织及官方组织常常难以及时掌控自组织的网络舆情，使不少“在线行为”容易转化为“离线”的群体性事件，影响校园安全和社会稳定。在现代多元、动态、开放的社会背景下，青年自组织参与社会活动的范围和空间越来越大，其社会参与的积极性也越来越高。青年自组织不仅在高校内

部、城市内部、区域内部进行交流和协作活动，成员也不仅限于在校大学生，在全国联动的规模较大的自组织群体也越来越多，它们通过参与社会活动，对社会稳定和社会事务的治理发挥着相当大的作用。

目前，自组织的覆盖面和影响力日益广泛，特别是高校青年自组织的发展更为迅猛，但高校、社会组织、政府等对青年自组织在管理、引导和治理方面，尚有很多工作要做。大学生群体中的这种新的组织性集结方式，具有暂时性和多变性特征，对校园的管理和稳定工作带来新的挑战，如“河北大学飙车事件”“复旦大学登山事件”都与青年自组织的“在线行为”有很大关联，这就需要高校、社会、政府管理部门掌握青年自组织的运作特点、机制，利用青年自组织本身的积极因素去引导青年、服务青年。认真研究网络背景下青年自组织对社会稳定的影响和消解社会矛盾的可行性，将立德树人的教育理念、校园文化建设、学生能力培养和思想政治教育融为一体，实现整合效应，以此构建平安校园；通过平等协商、合作治理、网络化管理、法治化规范和引导等方式促进青年自组织的健康成长，使青年自组织在参与社会活动的过程中充分发挥其积极作用，为社会稳定与和谐注入活力，传递正能量。

二 研究目的

本书旨在通过对重庆市高校青年自组织进行问卷调查，了解重庆市高校青年自组织现状及存在的问题，结合近年来全国青年自组织发展状况，对我国社会转型期自组织网络在线行为进行系统的研究，引导青年自组织发挥自身积极功能，减少负面作用，以此促进社会稳定，为青年自组织的健康发展构建良好的社会环境和制度环境，为青年自组织参与社会活动提供合理有效的方式和渠道，以便于政府和高校加强对青年自组织的引导、监管和治理。

(1) 分析现实青年自组织和虚拟青年自组织的特点。对于高校而言，须将思想政治教育与校园文化建设融合在一起。对于社会其他类型的青年自组织，要根据不同的性质，提供针对性的服务，并

提升其组织内部的组织能力和凝聚力以及社会参与和维稳的公共服务能力。

(2) 通过互联网和新媒体等在线信息技术支持平台与政府、社会正式组织及家庭达成迅速、灵敏、有效的多元协作网络。共同构建预防群体性事件的在线联动机制，规范和引导青年自组织的社会参与行动，鼓励和支持青年自组织参与社会治理。

(3) 充分发挥共青团对青年自组织的引导和辐射作用。通过共青团组织有效凝聚各类青年自组织，为青年自组织配备专、兼职人员，长期为青年自组织提供个性化的专业服务。在政治思想上引导青年自组织参与社会活动，使青年自组织在参与社会活动中更加自律、自觉，也为其自身发展提供便捷、高效的服务渠道。

三 研究意义

青年自组织一方面通过参与社会活动不断扩大自身的社会影响力，另一方面也凭借组织内部结构的变革提高自身发展能力。笔者考察了当前我国青年自组织发展的内部与外部的影响因素，进一步丰富了青年自组织基础理论，并尝试探索青年自组织的治理和发展之道。

(1) 厘清青年自组织基本概况及其发展理论。分析青年自组织的发展现状、内部结构、数量规模、组织特征、形成类型、运行机制等，能够清晰定位青年自组织在社会建设和发展中的地位和作用。为进一步培育和引导其参与社会公共事务治理提供科学合理的理论支撑，拓展社会自组织理论和青年自组织理论。

(2) 考察青年自组织的社会参与对社会稳定的影响。通过调研重庆市普通高校青年自组织发展现状、参与社会活动、“集体在线行动”等涉及社会稳定和群体行动的资料和数据，对青年自组织在社会管理、网络舆情、社区治理、高校管理等方面的社会参与活动及其对社会稳定的影响有了进一步的分析基础。

(3) 探讨青年自组织在社会参与中的现状、困境与制约因素，创新对青年自组织的引导、治理和管理方式。力图为共青团组织、

高校及政府机构提出合理的对策及建议，试图从严格监控方式向平等、互动的合作治理转变，并创造条件让青年自组织平等参与社会活动，引导青年自组织走向自律、自治，激发社会组织的发展活力，为社会组织的发展构建良好的社会环境。

第二节 核心术语

本书主要以自组织原理为理论基础，以网络舆情和新媒体发展为社会背景，通过青年自组织参与社会管理、志愿服务、公益事业、社区治理、突发事件应对等活动，分析和探究青年自组织的“在线”和“离线”集体行动与社会稳定的关系，而这必然要涉及许多基础概念和理论，故在此对相关概念和理论作简要阐释和述评。

一 自组织

“自组织”一词最初来源于物理学的系统论，其后逐渐推广到生物学、化学等其他自然科学和社会科学领域。对于自组织现象和原理，最先对其作出系统解释的当属普利高津，他和由他率领的布鲁塞尔学派，“耗费了近20年的心血，即从1947年到1967年，最后终于得到了‘耗散结构’的概念”^①。他用耗散结构概念和原理对自组织现象作了生动、形象和准确的描述。自组织作为一个整体的系统，它是在不断地耗散外界供应的物质、能量、信息的条件下维持存在，并且依靠系统内部要素自发运作，不受系统之外因素的限制和规定。

我们研究中所说的“自组织”是一种特殊的社会组织，是将一些自组织原理运用到社会组织的分析中。社会生活中的自组织与物

^① [比] 普利高津：《我的科学生活》，载湛星华、沈小峰《普利高津与耗散结构理论》，陕西科学技术出版社1982年版，第6页。

理学、生物学、系统论、哲学等其他自然科学和社会科学中的自组织有相通之处，社会生活中的自组织同样遵循自然科学和其他社会科学中的自组织原理和方法。在社会组织现象中，自组织主要是指社会成员以共同的目的自主发起和自我建构的新型社会组织，它不同于一般的社会组织，具有自主运行、自筹资金、自我管理、自觉履行职责等特点。

二 青年自组织

自组织的概念虽然已被引入到社会学中，但目前国内社会学领域仍未形成权威定义。谭建光认为自组织就是没有政府控制或党团领导的社会自发建立的各种组织。如民间性的理事会、志愿性社团（非政府组织）、社区自治组织、社会集团和“草根”组织等都可能属于社会自组织。对于青年自组织的定义，学界普遍认同它是社会自组织中的一种类型。如胡献忠认为青年自组织就是青年自发成立、自主发展、自行运作，具有一定规模、以民间形式存在的社会组织。唐洁秋认为，青年自组织是指既没有到当地民政部门正式注册、登记并拥有法人资格，也没有在机关、团体和企事业单位内部登记备案的，青年自发成立、自主发展、自我运作，在社会生活中较为活跃的青年组织。笔者认为，青年自组织是由拥有共同兴趣、目标或价值取向的青年基于一定的原则、宗旨和规范，自发成立、自主运行、自我管理的非营利性社会组织。

青年自组织最初是上海共青团在工作实践中首创的工作术语。目前大家对青年自组织这一概念尚无统一定论，但学界也普遍承认其组织的自发性，即青年自组织的自主发展、自我运作及自我管理。青年自组织属于非正式青年组织，既具有一般组织的属性，又有区别于青年组织的特点，因此，青年自组织是主要由青年自己发起成立、自己组织运作、自己开展活动、自己实施管理，且主要依托现代化通信平台如网络、短信等进行联络的各类群体、社团、协会。特别值得一提的是，在网络文化高度发达的社会背景下，青年群体形成了以网络为主要活动平台的青年自组织，使线上信息交流

和资源互换显得尤为活跃。

三 社会稳定

在社会学、政治学中，社会稳定一词是相对于社会不稳定、社会混乱的一个概念，指一定地理空间内的社会共同体内外部关系的正常有序状态。社会稳定有广义和狭义之分，广义的社会稳定包括政治系统、经济系统、社会生活系统和社会心理系统等社会各组成部分的稳定。狭义的社会稳定是社会学意义上的，是一种社会结构的均衡状态，主要是指社会成员对社会主导思想、规范与制度的认同和服从，以及对利益关系、社会冲突和非对抗性矛盾的控制、调节和化解。在本书中，我们所指的社会稳定主要是指在社会互动中，为保障社会的良性协调和可持续发展，社会系统各要素之间形成一种稳定有序的运转状态，而且人们的社会行动能够自觉控制、相互协调，呈现出一种动态的均衡状态。

四 在线集体行动

在线集体行动是与离线集体行动相对而言的。在传统的行动理论中，集体行动理论研究者侧重于对社会现实和历史中人们的具体社会行为和社会活动进行分析和研究。现代科学和技术的发展，互联网、手机、短信、微信、微博等新媒体的兴起，为集体行动提供了许多新兴的行动方式和途径。通过现代信息网络和网格化的社交技术，集体行动在虚拟社交网络中的在线行动逐渐成为人们关注的焦点，同时这种虚拟空间的在线行动也改变了社会中集体行动的逻辑。在虚拟空间的在线行动中，集体行动主要受网络化知识和信息的影响而发生、发酵。因此，我们说在线行动主要是指个人、社会组织或活动者以某一共同社会目标和公共利益为焦点，以现代虚拟社交网络技术为媒介在某一事件的互动过程中采取的一种行动。