

工作就怕

用心和专注

周重润◎著

常言道，世上无难事，只怕有心人

做任何事情，只要用心去做、专注去做
最后都能取得显著的成效
把工作做到极致，你才会前途似锦



中华工商联合出版社

工作就怕 用心和专注

周重润◎著

常言道，世上无难事，只怕有心人

做任何事情，只要用心去做、专注去做
最后都能取得显著的成效
把工作做到极致，你才会前途似锦



中华工商联合出版社

图书在版编目(CIP)数据

工作就怕用心和专注 / 周重润著. — 北京: 中华
工商联合出版社, 2018. 6

ISBN 978-7-5158-2301-0

I. ①工… II. ①周… III. ①工作方法-通俗读物
IV. ①B026-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2018)第089573号

工作就怕用心和专注

作 者: 周重润

责任编辑: 付德华 俞 芬

封面设计: 安然设计工作室

责任审读: 于建廷

责任印制: 迈致红

出版发行: 中华工商联合出版社有限责任公司

印 刷: 三河市祥宏印务有限公司

版 次: 2018年6月第1版

印 次: 2018年6月第1次印刷

开 本: 787mm×1092mm 1/16

字 数: 170千字

印 张: 15

书 号: ISBN 978-7-5158-2301-0

定 价: 39.80元

服务热线: 010-58301130

销售热线: 010-58302813

地址邮编: 北京市西城区西环广场A座
19-20层, 100044

Http: //www.chgslcbs.cn

E-mail: cicapl202@sina.com(营销中心)

E-mail: gslzbs@sina.com(总编室)

工商联版图书

版权所有 侵权必究

凡本社图书出现印装质量问
题, 请与印务部联系。

联系电话: 010-58302915

目 录

第一章 工作要用心，用心做事总能造就卓越员工

工作无难事，只怕用心人 /3

用心工作，最大的受益者是你自己 /7

要么不做，要做就做到最好 /11

用心思考，做事要学会动脑子 /15

努力工作，勤奋才能创造佳绩 /19

第二章 建立忠诚心，忠于企业才能得到长久重用

诚实可靠是职场的通行证 /23

不怕能力不足，就怕不忠诚 /28

与企业共患难 /32

以老板的心态去工作 /35

把公司的利益放在第一位 /38

第三章 点亮自信心，保持自信是成功的第一秘诀

最重要的力量永远在你自己身上 /43

不要自卑，你并不比谁差 /47

莫害怕，困难是只“纸老虎” /52

大胆尝试，勇于探索 /56

扬长避短，充分利用你的优势 /60

第四章 树立责任心，勇于负责是做好工作的根本

没有做不好的工作，只有缺乏责任心的人 /65

敢于担当，不要推卸责任 /68

责任面前没有任何借口 /72

主动一点，工作没有内外之分 /76

职责所在，问题到“我”为止 /80

承担责任可以获得更多机会 /85

第五章 培养专注心，心无旁骛才能高效完成任务

紧盯目标，全世界都会为你让路 /91

优先处理最重要的事情 /95

学会在工作中寻找乐趣 /99

防止完美主义成为效率的大敌 /103

掌控情绪，努力做到不分心 /106

劳逸结合，休息好才能专注工作 /109

第六章 践行踏实心，脚踏实地可以收获不菲成果

稳扎稳打，欲速则不达 /115

拒绝浮躁，做事不要好高骛远 /120

不浮于表面，工作要抓实际效果 /124

坐得冷板凳，耐住寂寞才能成功 /128

再简单的工作也要用心去做 /131

第七章 养成细致心，注重细节往往带来不凡成就

机遇常常就在细微处 /137

没有“差不多”，工作要精益求精 /141

安全工作更需要用心和细心 /144

细节做到位也能产生巨大效益 /148

第八章 保持进取心，奋发向上方可成就一番事业

用心一点，把工作当成事业来做 /153

你的学习力就是你的竞争力 /156

锤炼工作技能，打造职场铁饭碗 /159

激发你的潜能，像狼一样去战斗 /163

远离抱怨，用积极行动扭转乾坤 /167

第九章 拥有持久心，锲而不舍是达成目标的前提

做事半途而废，你将一无所成 /173

不怕失败，失败是成功之母 /177

越挫越勇，百折不挠 /180

再试一次，你会得到你想要的 /184

第十章 永怀谦虚心，虚怀若谷才能牢牢扎根职场

退让也是一种向前 /189

听得进别人的意见和忠告 /192

有一种智慧叫示弱 /196

放低姿态，虚心求教 /200

收敛锋芒，不要张扬炫耀 /204

第十一章 常存感恩心，不忘恩情就能激发工作热情

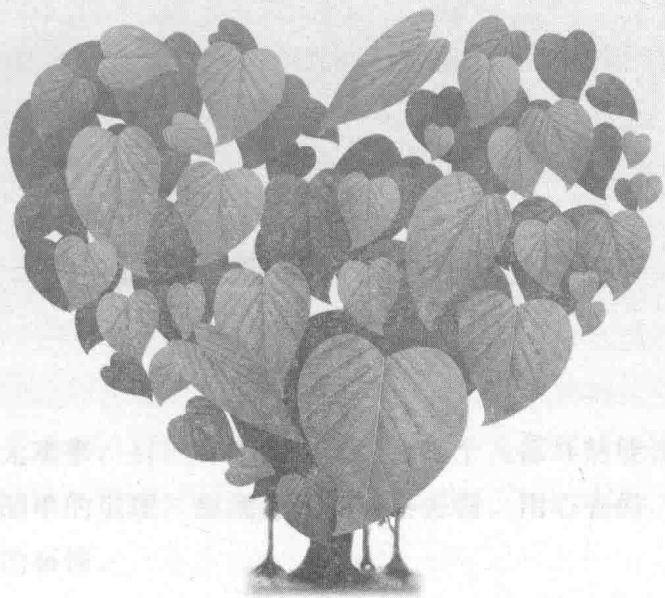
工作就是一种恩惠 /209

用爱岗敬业回报老板的知遇之恩 /213

将同事的帮助铭记在心 /217

感恩客户，为客户提供最好的服务 /219

学会感谢你的对手 /223



第一章 工作要用心，用心做事总能造就卓越员工

成功是没有捷径可走的，只有把心放在工作上，我们才能将工作做好，从而以出色的成绩去换取丰厚的报酬，最终成为一名在职场大放异彩的卓越员工。

工作无难事，只怕用心人

世上无难事，只怕有心人，这句话每个人都耳熟能详。它告诉我们一个简单的道理，那就是只要有心去做、用心去做，就没有我们做不好的事情。

工作亦是如此。也就是说，工作无难事，只怕用心人。因此，如果我们的工作没有做好，那就意味着我们没有用心。

所谓用心工作，就是指在工作中要集中注意力。很多人工作时不专心、不用心，结果自然做不好事情。

有一天，松下幸之助来到一家电器代销店进行业务访问。寒暄过后，店主向松下抱怨道：“现在的生意越来越难做，真不知道我这个小店还能维持多久。为什么您的生意越做越大，无论市场景气不景气您都能赚钱，请问有什么诀窍吗？”

“做生意的诀窍，无非是用心去做。”松下笑着说道。

“我挺用心的呀，该想的办法我都想过了，可生意依旧不见起色。”店主的话音刚落，一个小孩蹦蹦跳跳地跑进来，说：“老板，我要买一个40瓦的灯泡。”

店主停止谈话，转身取出一个灯泡，往灯座上一试，然后将灯泡交给小孩，接着收钱。拿到灯泡后，小孩又蹦蹦跳跳地跑出去

了。

这时，目睹整个过程的松下问道：“平时你就是这样做生意的吗？”

“是的，有什么不妥吗？”店家疑惑地问道。

松下认真地说道：“你这样做生意是发不了财的。”

“为什么？”店主感到很纳闷。

松下耐心解释道：“那孩子来买灯泡时，你为什么不跟他多聊几句呢？比如：‘小朋友，你上几年级了？你长得可真高啊！’拿灯泡给他时说：‘回去告诉妈妈，如果灯泡不好用，只管来退换，好不好？’孩子将你的话带回去，他们全家都知道这儿有一个很热情的店主。如果下次他们要买电器，不就会过来找你吗？”

店主听了松下的话，这才恍然大悟，频频点头，觉得他说的有道理。

松下又说：“还有，那孩子蹦蹦跳跳跑出去时，你为什么不提醒他走慢些呢？万一灯泡因此损坏，就算他家里人碍于情面不来找你麻烦，也会对你的商店留下不好的印象吧！”

这时，店主连忙躬身向松下道谢：“您说的对，看来我对工作还是不够用心呀！”

不难发现，在我们身边，很多人做事，就像故事中的这位店主一样，表面上该做的事似乎都做了，但实际上却没有用心。

反观松下就不一样了，他做事十分用心，不仅考虑到了如何增进跟客户之间的沟通，还考虑到了如何避免顾客的损失，更考虑到了如何在顾客心中建立长久的信用。如果说店主做事勉强达到了及格的水平，那松下这种做事方式绝对能拿满分。

这就是做事不用心和用心之间的区别。在工作中，不管我们做什么事情，用心做和不用心做，其结果会有着天壤之别。

用心是一种态度，更是一种境界，它能使我们出色地完成本职工作，也帮助我们成就一番骄人的事业。所以，身为员工，只要我们总是坚持比别人多用一点心，每一件别人不认真去做的事情，我们都愿意多花一点心思，那我们成功的概率一定会比别人高很多。

大学毕业后，程铭与宋凯同时进入一家公司，二人都在销售部做销售助理。来到新的工作环境，他们俩都很兴奋，准备大干一场。

其实，他们二人的工作能力不相上下，工作都很积极卖力，可和程铭相比，宋凯更受老板的喜爱和重用，为什么会这样呢？

有一次，程铭预约的一个客户按时来到公司，找到正在忙碌的程铭。此时的程铭正低头处理一大堆客户资料。看到已经到来的客户，程铭这才想起这宗早已预约好的签单业务。

程铭满怀歉意地请客户来到洽谈室，然后匆忙跑去复印相关的文件资料。等一切准备就绪后，客户已经十分不耐烦了。当程铭满怀歉意地向客户介绍产品的性能时，又发现自己居然在慌乱中把产品说明书复印错了。这次客户没有再等待，直接转身离去了。

程铭的懊恼可想而知，但经理没有过多地批评他，只是告诉他，明天宋凯也有一个签单业务，让他去看看宋凯是怎样做的。

第二天，宋凯按照预约的时间，笑容可掬地站在洽谈室门前等待客户的到来。客户没有迟到，但还是对宋凯的等待多少有些意外。可以看得出来，这种被重视的感觉让客户心里很满意。程铭想起昨天自己的表现，脸不由得红了起来。

只见宋凯不慌不忙地打开文件夹，里面的产品资料、使用说明、文本合同一应俱全。宋凯有条不紊地一项一项地向客户介绍产品的情况，并把近期公司举行的优惠活动详细地告诉了客户，并站在客户的角度上提出了一些非常好的建议。

最后，宋凯对客户说：“听说贵公司最近又要在上海开设分公司，我想，贵公司一定在短期内还要引进我们公司的设备。如果您愿意的话，可以这次一起购置所需设备。这样，不仅可以因数量多而有更多的优惠，还可以省去一些装运费用，你看怎么样？”

客户显然是动心了，马上给总公司的负责人打了电话，当得到肯定的答案后，他将最初要订500万元的货物增加到了1000万元。

程铭在一旁看得目瞪口呆，他怎么也想不到宋凯的工作会进展得如此顺利。不久，宋凯因为用心工作，且把每项工作都做得相当出色，最后得到老板的嘉奖，老板决定提升他为部门经理。

人们常说，机会只留给有准备的人，这话确实不假。一个有准备的人，必然是一个用心的人，故事中的宋凯无疑就是一个很好的例子，所以他获得了成功。

有位企业家说过：“认真做事只是把事情做对，用心做事才能把事情做好。”不管我们身处何种岗位，只要用心去做事，我们就一定能做好自己的工作。

用心工作，最大的受益者是你自己

一周之中，很多职场人士最喜欢的是周五，因为快要放假了，最讨厌的是周一，因为又要上班了。仔细想想，是因为他们把工作当成负担，觉得自己只是给老板打工。

是的，这些人觉得自己是在给老板打工，累死累活的是自己，坐享其成的却是老板。在这种观念的支配下，他们工作自然不会太用心。然而，当他们以马马虎虎、敷衍了事的态度去对待工作时，最后的苦果也只能由他们自己承担。

有个老木匠准备退休，他告诉老板，说自己年纪大了，想要离开建筑行业，回家享受天伦之乐。老板舍不得自己的好工人走，便问他能不能看在多年的交情上，再帮忙盖“最后一栋房子”。

老木匠答应了，但旁人很容易看出来，老木匠的心已经不在盖房子上面了。他用的是不好的材料，手工非常粗糙，工艺做得更是马马虎虎。最后，老木匠终于完成了这“最后一栋房子”的活，很快，他就去请老板过来验收。没想到，老板直接把钥匙递给他，拍着他的肩膀说：“你自己进去验收吧！这是你的房子，我送给你的礼物。”

老木匠目瞪口呆，顿时羞愧得无地自容，可事到如今，房子已

经建成了，返工重做已然不可能。如果他早知道这是在给自己建房子，他怎么会如此敷衍了事呢？然而，现在说什么都晚了。

从这个故事中，我们能得出一个结论：用心工作，最大的受益者是我们自己；敷衍工作，最大的受害者也必定是我们自己。所以，我们每一位员工都要牢牢地记住，工作不是为了别人，而是为了我们自己。我们若想在职场上得到提升，就不能抱着“为老板打工”的错误心态，而是要用心做好工作中的每一件事情。

从前，在美国标准石油公司里，有一位名不见经传的推销员阿基勃特。他每次出差住旅馆时，总会在自己的签名下方写上“每桶四美元标准石油”，在书信及收据上也不例外，签名之后必定写上那几个字，因此，同事们都叫他“每桶四美元先生”。

后来，美国标准石油公司董事长洛克菲勒无意间听闻了此事，他惊奇地说道：“竟有职员如此用心地对待工作，我要见见他。”于是，洛克菲勒很快就邀请阿基勃特共进晚餐。

后来，洛克菲勒有意栽培阿基勃特，又过了五年，洛克菲勒因病卸职，但他没有让自己的儿子继任董事长一职，而是将这一职位交给了阿基勃特。

一个员工要想从平凡到优秀，只有一个秘诀，那就是对待工作要更用心一点。唯有用心工作，我们才能将工作做到尽善尽美，我们才能从工作中收获更多，成为更优秀的自己。

牛静是安徽省合肥市源牌集团的一名高管，在公司的一次裁员

中，她不幸下岗了。失去了工作，牛静心里很不是滋味，吃不下睡不着。

一天，她在菜市场看到了一个和她差不多年纪的妇女正在给人擦鞋，这一个小小的场景立即给了她灵感：开一家擦鞋店的话，成本不会很高，而且目前市场上还没有这样的店，竞争很小，这样收入一定不错。

但是，当她把自己的想法告诉丈夫的时候，马上遭到了丈夫的反对。但牛静坚持自己的想法，她认为只要有市场，又能挣钱，有什么不好呢？于是，牛静租了一个客流量相对大的门面，买了擦鞋的用具，然后招了几个下岗女工，就这样，合肥市第一家室内擦鞋店诞生了。

为了吸引客源，擦鞋市场价一般为2元钱一双，牛静只收1元一双，这样一来，很多人都到她的店擦鞋。每天她早早地开门营业，一天下来要擦300多双皮鞋，有时忙得连吃饭、喝水的时间都没有。

很快，她就赚到了第一桶金。于是，她将自己的擦鞋店又重新装修了一番，配上了空调、饮水机和好看的鞋箱，员工也统一着装。她还给店取了一个好听的名字——“用心擦鞋店”。这样，她把一份在别人眼里很不起眼的工作做得红红火火。

最后，牛静与人合伙，注册了“合肥一元擦鞋有限公司”，自己当上了老板。短短几年的光景，牛静的一元擦鞋有限公司就已经家喻户晓，并且连锁店遍布全国各地。

在现实生活中，人人都渴望成功，但并非每个人都能用心去工作，而这就是有人功成名就、有人却无所作为的关键所在。

就拿故事中的牛静来说吧，失业后，她肯花时间、花精力去想、去做、去研究、去琢磨别的路子，等到真的开了擦鞋店，她依旧保持用心、认真的态度，将一份别人瞧不上的工作做得有声有色。试问，在这种情况下，她不成功，谁又有资格成功呢？

所以，永远记住，用心工作，最大的受益者一定是我们自己。行走职场，只要我们能用心去做事，让人找不出一丝瑕疵，我们就能成为最卓越的员工，在人才济济的职场上大放异彩。