



人力资源和社会保障部教育培训中心
家政服务岗位专项能力培训教材

· 修订版 ·



全国现代家政服务岗位培训专用教材

高级母婴护理师 培训教材

全国现代家政服务岗位培训专用教材编写组 编

符合国家岗位技能标准和现代家政服务需求

以岗位能力为核心

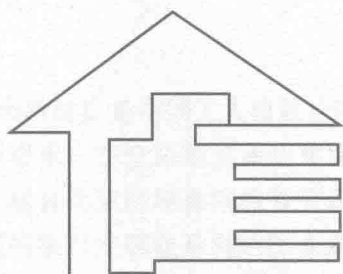
以岗位实操为导向

以提高综合素质为目标

学习本教材并通过有关考核，可获得人力资源和社会保障部门
颁发的高级母婴护理师岗位专项能力证书。



· 修订版 ·



全国现代家政服务岗位培训专用教材

高级母婴护理师 培训教材

全国现代家政服务岗位培训专用教材编写组 编

图书在版编目 (CIP) 数据

高级母婴护理师培训教材 / 全国现代家政服务岗位培训专用教材编写组编. — 2版 (修订本). — 北京: 中国工人出版社, 2015.9

ISBN 978-7-5008-6235-2

I. ①高… II. ①全… III. ①产褥期—护理—技术培训—教材②新生儿—护理—技术培训—教材 IV. ①R714.61②R174

中国版本图书馆CIP数据核字 (2015) 第213813号

高级母婴护理师培训教材 (修订版)

-
- | | |
|-------|--|
| 出 版 人 | 芮宗金 |
| 责任编辑 | 李素素 |
| 责任校对 | 赵贵芬 |
| 责任印制 | 栾征宇 |
| 出版发行 | 中国工人出版社 |
| 地 址 | 北京市东城区鼓楼外大街45号 邮编: 100120 |
| 网 址 | http://www.wp-china.com |
| 电 话 | (010) 62350006 (总编室) (010) 62005039 (出版物流部)
(010) 62382916 (职工教育分社) |
| 发行热线 | (010) 62005996 (010) 82075964 (传真) |
| 经 销 | 各地书店 |
| 印 刷 | 北京睿特印刷厂 |
| 开 本 | 710毫米×1000毫米 1/16 |
| 印 张 | 14 |
| 字 数 | 220千字 |
| 版 次 | 2015年10月第1版 2015年10月第1次印刷 |
| 定 价 | 35.00元 |
-

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社出版物流部联系更换
版权所有 侵权必究

出版说明

《高级母婴护理师培训教材》是中国工人出版社依据全国职工素质建设工程教材开发与规划的总体要求，在全总职工素质建设工程领导小组办公室和全总保障工作部指导下，联合北京红墙嘉顺教育咨询有限公司母婴护理高级培训师及有关专家，根据国家有关职业及岗位标准而共同编写的“全国现代家政服务职业培训专用教材”之一，也是人力资源和社会保障部教育培训中心高级母婴护理师岗位专项能力考试认证教材。

本教材从当前母婴护理市场需求出发，根据当前社会对该岗位能力的实际要求以及本行业专家多年的培训与实践成果，以人社部相应职业（岗位能力）标准为依据，阐述了高级母婴护理师在岗位职责、岗位要求，新生儿护理，健康婴儿、先天性异常及早产儿的家庭护理，产褥期产妇护理和母乳喂养护理等方面应掌握的基本知识和技能。在婴儿护理及产妇护理部分，还编配了相应的图片，并附有婴儿不同时期的发育特征表和月子餐制作食谱等。

本教材自2012年出版以来得到了读者的认可，已多次加印。为了进一步满足社会的不断发展和用户需求的变化，我们对市场做了调研，并据此对书中内容作了修订。这次修订对原书内容适当做了精简和删改，并增加了婴儿出行安全、不同类型产妇的产褥期护理以及产妇产假结束后的继续哺乳等内容。该书体系完善、条理清晰、贴合实际、实操性强、内容清晰、文字通俗，具有科学性、适用性。同时依此教材组织有关专家，开发了培训大纲和考核题库。

本教材作为全国工会系统“全国家政服务工程”指定培训教材，经过学习培训并通过考试，可获得人力资源和社会保障部颁发的“高级母婴护理师”岗位专项能力证书。有关培训、考核和获取证书的具体办法及要求，请联系中国工人出版社“全国工会家政服务工程项目办公室”。欢迎各地工会和各家政培训机构前来咨询。

编 者

序 言

中国家庭服务业协会会长 张文范

随着经济社会的发展和收入水平的提高,人们对生产方式和生活质量有了更多更高的追求,消费结构加快由生存型向发展型、享受型转变,花钱买平安、买健康、买知识、买时尚、买休闲成为消费新需求。服务业特别是生活性服务业和公共服务业,为老百姓提供各种精神文化产品和公共服务,与老百姓日常生活密切相关。加快发展服务业,对于满足老百姓多样化的服务需求、推进基本公共服务均等化、提高人民群众生活品质,具有十分重要的意义。从这个意义上说,加快发展家庭服务业,就是保障和改善民生。

家庭服务业是面向老百姓的服务业,具有覆盖面广、劳动密集、便民惠民等特点,在促进消费、吸纳就业等方面具有重要作用。2010年9月,国务院办公厅印发《关于发展家庭服务业的指导意见》(国办发[2010]43号),明确指出“要大力发展家庭服务业,为家庭提供多样化、高质量服务,带动相关产业发展,扩大服务消费”。具体的政策措施有以下五点:“加强统筹规划、规范市场秩序、加强就业服务和职业技能培训、切实维护家庭服务从业人员合法权益、加大财税等政策扶持力度”,文件指出:“从我国实际情况出发,重点发展家政服务、社区服务、养老服务 and 病患陪护,满足家庭的基本需求;因地制宜地发展家庭用品配送、家庭教育等,满足家庭的特色需求。鼓励各种资本投资创办家庭服务企业,培育家庭服务市场,推进公益性信息服务平台建设。实施社区服务体系建设工程,统筹社区内家庭服务业发展。”

目前,家庭服务业正在成为我国大中城市居民消费的重要部分。但我国居民的最终消费率仍然大大低于国际平均水平。发展家庭服务业不仅会直接带动内需的扩张,还可以促进生活方式的转变和消费热点的形成。发展家庭服务业,以帮助中高收入家庭提高生活质量为新

增长点,带动中低收入者提高收入水平和消费能力,重点惠及解决民生问题的薄弱环节和潜力领域,给社会带来双赢。未来家庭服务业的蓬勃发展,将使服务业成为国民经济的主导产业,围绕城镇 1.9 亿个家庭,将诞生一个庞大的联接城乡的家庭服务产业链。

党和政府强调着力保障和改善民生,发展以家庭为服务对象、向家庭提供劳务、满足家庭生活需求的家庭服务业,是保障和改善民生的重要举措。在政府的眼里,家庭服务业是对家庭运转和发展具有直接、重要的公共影响的服务业,是第三产业中新的经济增长点,千方百计让人民富裕起来,符合我国政府的重要执政理念;在经济学、社会学家看来,家庭服务业作为 21 世纪的十大朝阳产业之一,必将对经济发展、社会稳定、人民福祉发挥重要作用;在劳动者心目中,家庭服务业是新的就业机会,是实现劳动者就业权益的重要途径;对家庭来讲,家庭服务业意味着家务劳动社会化,人们生活多样化,是人们注重生活品质的必然要求。家庭服务业已成为一个为国分忧、为民解愁,为千万个家庭提高生活质量,提高民族素质的社会需求。未来家庭服务业的市场需求量将不断扩大,家庭服务业的门类将日益宽广,家庭服务业的前景广阔。

据 2009 年的统计数据,全国已有家庭服务企业和网点 50 多万家,从业人员 1500 多万人。我国家庭服务业还存在着劳动力供给总量矛盾,即家庭服务业的“繁荣”景象与专业从业人员不足的矛盾,除传统家政服务,高层次的家庭专业服务还有很大的发展空间。经初步测算,从事家庭服务业的人数不到需求人数的 30%,还有 1400 万左右的潜在就业岗位有待开发。据有些城市调查,家庭服务员被列为市场需求“非常紧缺职业”之一。

因此,我非常高兴地看到由工会系统和行业专家共同组织编写的“全国现代家政服务职业培训专用教材”在广大作者、编辑的艰苦努力下正式出版。教材全面系统地讲解了家庭服务行业的从业环境、法律规章、职业技能和必备知识,是一套较全面的家政服务职业培训教材。希望中国家庭服务业协会的各会员能积极使用本教材,为下一步教材的改进修订提供帮助,以便更好地培养现代服务业技能人才,为增加人民群众生活福祉服务。

王 强

2011 年 10 月



目 录

第一部分 高级母婴护理师岗位认知

第一章 高级母婴护理师岗位认知	(2)
一、岗位描述	(2)
二、岗位基本职责	(3)
三、服务场所及护理时间	(4)
四、行业的发展前景	(5)
第二章 高级母婴护理师岗位要求	(7)
一、基本从业条件	(7)
二、职业道德及职业意识要求	(7)
三、职业服务及职业礼仪要求	(9)
四、上岗前的注意事项	(11)
五、跟客户沟通的基本原则	(11)

第二部分 婴儿护理

第三章 婴儿基础知识	(16)
第一节 新生儿的定义及类别	(16)
一、根据胎龄分类	(16)
二、根据体重分类	(16)
三、根据体重与胎龄关系分类	(17)
四、根据出生后周龄分类	(17)
第二节 婴儿的发育特点	(17)
一、新生儿的生长指标及生理特点	(17)

二、新生儿的能力发育	(20)
三、婴儿的生理反射	(22)
四、婴儿的几种不同状态	(24)
第三节 婴儿的营养需求及喂养方式	(25)
一、新生儿的营养需求	(25)
二、哺乳指导	(27)
三、人工喂养	(27)
四、混合喂养	(30)
五、婴儿的食量和频率	(31)
第四节 婴儿非疾病的多种异常状况	(32)
一、打喷嚏	(32)
二、打嗝	(32)
三、肤色变化频繁	(32)
四、肢体蜷曲	(33)
五、马牙颗粒状	(33)
六、体重减轻	(33)
七、头总是向一边歪	(33)
八、惊跳或四肢抖动	(34)
九、溢奶	(34)
十、女婴阴道出血	(35)
十一、下巴抖动	(35)
十二、呼吸不规律	(35)
十三、眼睛斜视	(35)
十四、憋气或鼓劲	(36)
十五、脱皮	(36)
十六、乳房增大	(36)
十七、体温波动	(37)
第五节 满月婴儿的发育特点及指标	(37)
一、身体发育	(37)
二、动作发育	(38)
三、感觉发育	(38)
四、睡眠特点	(38)



第四章 健康婴儿的家庭护理	(41)
第一节 家庭护理环境及物品的准备	(41)
一、居室环境	(41)
二、应准备的物品	(41)
第二节 婴儿日常护理	(43)
一、新生儿的整体情况观察	(43)
二、正确抱法	(43)
三、包裹方法	(44)
四、尿布和纸尿裤的使用	(47)
五、穿衣服	(49)
六、剪指甲	(50)
七、脐带护理	(50)
八、黄疸观察	(51)
九、大小便观察	(52)
十、啼哭观察	(54)
十一、洗澡	(55)
十二、被动操	(57)
十三、眼、鼻、耳、口腔护理	(57)
十四、便后洗臀及护理	(58)
十五、正确照顾婴儿入睡	(59)
十六、抚触	(61)
十七、按摩	(71)
十八、游泳	(73)
十九、疾病的预防与观察	(77)
第三节 新生儿常见问题及紧急情况处理	(79)
一、新生儿几种常见问题的护理	(79)
二、新生儿紧急情况的处理	(80)
第四节 婴儿常见疾病的观察和护理	(81)
一、脐炎	(81)
二、黄疸	(82)
三、脱水热	(83)
四、脓疱疹	(84)



五、先天性喉鸣	(84)
六、臀红（尿布疹）及护理	(84)
七、湿疹及护理	(85)
八、鹅口疮及护理	(87)
九、乳腺肿大	(88)
十、新生儿结膜炎	(88)
十一、泪囊炎	(88)
十二、消化不良	(89)
十三、呼吸道感染	(89)
十四、血管瘤	(90)
十五、脂溢性皮炎	(90)
第五节 婴儿早教和智力开发	(90)
一、婴儿各个时期智力发育情况	(90)
二、促进婴儿智力发育的活动	(92)
第六节 婴儿出行安全	(94)
一、婴儿外出时的注意事项	(94)
二、婴儿乘车安全	(95)
第五章 先天性异常及早产儿知识	(97)
第一节 早产儿	(97)
一、早产儿产生的原因	(97)
二、早产儿的发育特点	(98)
三、早产儿出院后需要注意的问题	(98)
第二节 先天性异常儿	(99)
一、先天性异常儿的定义	(99)
二、先天性异常儿的类别	(99)

第三部分 产妇护理

第六章 产褥期基础知识	(104)
第一节 产褥期产妇身体变化特点	(104)
一、生殖系统的变化	(104)
二、乳房的变化	(106)



三、消化系统的变化	(106)
四、循环系统的变化	(107)
第二节 产褥期的临床表现	(107)
一、产后阵痛	(107)
二、恶露	(108)
三、产褥汗	(108)
四、产后抑郁	(109)
五、其他临床表现	(109)
第七章 产褥期护理	(111)
第一节 产褥期护理的重要性	(111)
一、为什么要进行产褥期护理	(111)
二、产褥期护理不当可能带来的危害	(112)
三、走出传统产褥期护理的误区	(113)
第二节 产褥期护理应注意的问题	(114)
一、出院前的物品准备工作	(114)
二、产褥期环境的要求	(116)
三、注意产妇个人卫生	(118)
四、保证产妇科学的睡眠	(119)
第三节 不同种类的产褥期护理	(120)
一、病房护理	(120)
二、家庭护理	(121)
三、专业护理	(126)
四、产后抑郁症的护理	(127)
第四节 产褥期的营养调配	(129)
一、产褥期营养的重要性	(129)
二、产后饮食注意事项及饮食标准	(130)
三、含各种营养成分的食物来源及不同产妇的饮食安排	(133)
四、产褥期补身计划	(134)
第五节 产后恢复及产后调养	(140)
一、子宫恢复	(140)
二、产后体形的恢复	(142)



第八章 母乳喂养	(148)
第一节 乳房的结构	(148)
第二节 泌乳及开奶	(149)
一、乳汁的形成	(149)
二、乳汁的分泌	(151)
三、开奶	(152)
第三节 母乳喂养的好处	(153)
一、母乳喂养对婴儿的好处	(154)
二、母乳喂养对产妇的好处	(154)
三、母乳喂养可加强母亲和婴儿的情感联系	(156)
第四节 哺乳指导	(156)
一、母乳喂养成功的关键	(156)
二、哺乳中母亲的正确姿势	(158)
第五节 关于母乳喂养的常见问题	(163)
一、婴儿吃奶时的常见问题	(163)
二、产妇哺乳过程中的常见问题及应对方法	(168)
三、产妇产假结束后的继续哺乳问题	(173)

附 录

一、月子餐食谱	(178)
二、婴幼儿不同时期发育特征表	(201)

第一部分

高级母婴护理师岗位认知

- 高级母婴护理师岗位描述与基本职责
- 高级母婴护理师的服务场所及护理时间
- 母婴护理行业的发展前景
- 高级母婴护理师从业的基本条件
- 高级母婴护理师的职业道德及职业意识要求
- 高级母婴护理师的职业服务及职业礼仪要求
- 高级母婴护理师上岗前的注意事项及与客户沟通的基本原则



第一章

高级母婴护理师岗位认知

本章学习目标

1. 明确高级母婴护理师的含义，了解作为一名高级母婴护理师的职责范围。
2. 了解职业母婴护理师的服务对象、服务时间及服务内容。
3. 了解母婴护理市场状况及发展前景。

一、岗位描述

高级母婴护理是随着月嫂市场的发展，为满足一般家庭和月子会所更高层次的服务需求应运而生的新型家政服务岗位。

一般母婴护理师应具备一定的职业道德水平和服务技能，能根据产褥期妇女和新生儿的生理特点和生活需求，熟练地对其进行生活方面的常规照看和护理；对新生儿及产褥期妇女的常见生理现象及疾病有一定的了解和掌握，对产褥期妇女的营养需求有所了解，能够满足正常情况下新妈妈和新生儿的基本生活护理要求。

高级母婴护理师是具备了一定的理论知识水平、积累了较多服务经验，具备了较高的职业道德水平，经过深度培训，具备了较高服务技能的专业母婴护理人员。其服务对象主要是一些追求高品质服务的产妇和新生儿，也可以是身体状况不佳，需要特殊照顾的产妇或新生儿。

高级母婴护理师的岗位能力体现在：具备了良好的服务意识和职业道德水平，掌握相应的产妇和新生儿护理理论知识和妇女产后恢复的服务技能，对产褥期妇女营养需求有较好的了解，能根据产褥期妇女和新生儿的生理特点及生活需求，熟练地对其进行生活方面的全方位照看和护理；善于对产妇



和新生儿常见疾病或异常情况进行妥善处理,并善于根据产妇的身体情况,搭配和制作各种营养食谱。

二、岗位基本职责

高级母婴护理师不同于护士和保姆,其职责除了为新生儿和产妇生活进行照护,还应包括以下几个方面:

- (1) 产妇和新生儿的生活起居照顾,包括换洗、清洁、饮食、喂养和安抚。
- (2) 产妇常规营养餐的制作。
- (3) 正确母乳喂养方法的指导。
- (4) 对产妇乳房实施护理,并正确指导保养方法。
- (5) 产妇及新生儿常见疾病的观察、辨别和正确处置。
- (6) 产妇常规保健按摩及护理,指导产妇练习产后操。
- (7) 新生儿游泳、抚触,新生儿脐带消毒。
- (8) 婴儿早教及安抚。
- (9) 产妇心理疏导及快乐诱导。
- (10) 督导需要用药的产妇按时服药及就医。

和普通母婴护理师相比,高级母婴护理师所掌握的基本理论应更多更深,服务技能也应更熟练,两者的具体比较如下:

序号	比较项目类别	母婴护理师 (月嫂)	高级母婴护理师
		服务技能	
1	基本生活照顾和护理	熟练掌握,基本知道操作的理由	非常熟练,并能从理论上解释这样操作的原因
2	婴儿抚触	掌握基本操作技能	熟练掌握抚触技能,并了解原理及注意事项
3	婴儿游泳	掌握基本操作技能	熟练掌握技能
4	乳房护理	不要求	掌握基本技能
5	产后修复技能	不要求	掌握常用手法
6	营养餐的制作	生活食谱	根据产妇情况安排营养食谱



续表

序号	比较项目类别	母婴护理师（月嫂）	高级母婴护理师
7	医学护理技能	不要求	掌握常见方法
	理论知识		
1	生产过程	常规基本知识	相对深度的知识
2	新生儿的基本知识	基本掌握	较全面掌握
3	新生儿的发育特点	基本了解	较全面掌握
4	新生儿的营养需求	基本了解	较全面了解
5	新生儿常见病的观察和处理	基本了解	较全面掌握
6	新生儿早教和智力开发	不要求	掌握常用方法
7	病理性婴儿特点	不要求	了解常见情况
8	产褥期妇女身体的变化及临床表现	基本了解	较全面了解
9	产褥期护理知识	大致了解	全面掌握
10	母乳喂养知识	知道概念	掌握原理
11	乳房知识	大致了解	基本掌握
12	产后修复原理	不要求	基本了解
13	产后营养知识	大概了解	基本掌握
14	有关中医理论知识	不要求	有所了解
	上岗实操		
1	服务内容	科学的生活护理为主，兼顾其他	科学的生活护理，产后康复，婴儿早教，营养指导
2	服务对象	普通产后人群	对护理要求高的人群
3	服务场所	家庭	家庭或月子会所

三、服务场所及护理时间

高级母婴护理师的服务场所可以是产妇家里，也可以是月子会所、月



子中心或其他月子服务机构。大多数情况下,高级母婴护理师是以上门服务的形式为客人提供服务。但随着社会的进步,各种形式的专业月子服务机构越来越多,可以预见,这些专业的月子服务机构或将是未来对职业高级母婴护理师需求的主要场所。

护理时间可以根据产妇的生活习惯及身体状况,或者根据服务场所而定。如果是在产妇家里提供服务,则应按照产妇及婴儿的护理需求,提供24小时的专业服务。如果是在专门的月子会所,其服务时间则根据会所的服务级别和服务程序进行安排。

四、行业的发展前景

母婴护理师(俗称“月嫂”)这一职业是由“月子保姆”“月子护理员”的习惯称呼延伸而来的。“月嫂”职业员工的早期来源也是家庭保姆和家庭护理员转变而来的。随着社会变革和人们生活方式的改变,这个行业也发生了深刻变化,逐渐发展成为一个有较大市场需求、专业技能要求较高的新兴服务行业。该行业从20世纪末至今已经发展了十多年,其工资水平从刚开始时候的每月2000元左右,增加到现在的五六千元,甚至上万元,工作内容也越来越细化。然而,母婴护理市场的现状还很不规范,国家相关部门目前还没有出台统一的服务标准和服务规范,这就让一些不规范的家政公司有了生存的土壤,从而导致很多产褥期妇女和新生儿等特殊人群得不到专业化、规范化的护理。一方面,由于市场需求的增长,使得母婴市场的行情水涨船高;另一方面,母婴护理服务从业人员的服务技能和职业素养还远没有达到与这种高价位相符的水平。这就使得市场对从传统月嫂服务中派生出来的“高级母婴护理师”的需求迅速增长。这一岗位的出现,一方面弥补了传统“月嫂”在服务技能和服务素质方面的不足;更重要的是,顺应了市场发展的需要,满足了现代人对高品质生活的需求,是一种生活方式的转变。全国日益兴起的月子会所服务模式,对职业母婴护理师和高级母婴护理师的需求将会越来越大。

中国社会正处于转型期,城镇化建设步伐不断加快,很多新型的行业都在不断产生,专业母婴护理作为一个独立的行业,将会越来越受到全社会的关注。从中央到地方的相关部门,陆续出台了一系列政策,鼓励剩余劳动力从事母婴护理行业,并要求加大对相关人员的培训力度。我们相信,在各级政府的相关政策指导下,在各专业培训机构的努力下,一大批高质