

公务员 职业道德 培训教程

主 编◎徐颂陶

国家行政学院出版社

公务员职业道德培训教程

徐颂陶 主编

国家行政学院出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

公务员职业道德培训教程 / 徐颂陶主编. —北京 :
国家行政学院出版社, 2012.5

ISBN 978-7-5150-0354-2

I. ①公… II. ①徐… III. ①公务员-职业道德-中
国-学习参考资料 IV. ①D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 105670 号

书 名: 公务员职业道德培训教程

作 者: 徐颂陶

责任编辑: 聂笃克

出版发行: 国家行政学院出版社

(北京市海淀区长春桥路6号 100089)

电 话: (010) 68920640 68929037

经 销: 新华书店

印 刷: 北京市全海印刷厂

版 次: 2012年7月北京第1版

印 次: 2012年7月北京第1次印刷

开 本: 710毫米×1000毫米 16开

印 张: 15.75

字 数: 364千字

书 号: ISBN 978-7-5150-0354-2/D·0139

定 价: 38.00元

前 言

国家公务员局《关于印发〈公务员职业道德培训大纲〉的通知》指出：“各地、各部门要把加强公务员职业道德建设作为一项战略任务摆上重要议事日程，切实抓紧抓好。”这是当前公务员队伍建设的一项重要战略任务。大家知道，随着改革开放的深入和中国经济的进一步发展，我国公务员队伍素质有了很大提高。涌现了一批道德模范和道德标兵，同时也要看到，快速的经济社会变革，公务员队伍的新老交替，拜金主义的迅速膨胀，也给公务员队伍建设带来了严重影响，出现了不少新情况新问题，其中一个比较突出的问题，就是职业道德的缺失。正因为这样，国家公务员局出台《公务员职业道德培训大纲》及时地将公务员职业道德培训提上日程，并明确规定了时间、范围及内容。这对于增强公务员职业道德素质，提高党政国家机关效率，进一步贯彻落实中央提出以德选才、以德润才、德才兼备、以德为先的用人导向，建设高素质干部队伍必将起到重要作用。

加强公务员职业道德培训是形势发展的需要。常言说人若无德，其才就如无本之木，难以丰茂。近年来的官场雷语、官员艳照门、正副局长互殴等官员“失德”现象接踵发生，令人瞠目结舌。但丁曾说过：“道德常常能填补智慧的缺陷，而智慧却永远填补不了道德的缺陷。”改革开放以来，我国公务员队伍的文化专业水平有了显著的提高，为何还出现诸多失常现象，归根到底是理想信念和职业道德问题。公务员队伍要真正能担负起当前深化改革，建设社会主义现代化强国的任务，就必须打好根基，加强职业道德培训让他们从外到内、从表及里，都能体现出良好的道德素养和行为规范。这是人民的期待，也是时代的要求。

加强公务员职业道德培训是完善用人制度的需要。要提高公务员的职

业道德素质，就要坚持用人时必须把干部的德放在首要位置。要真正选拔任用那些政治坚定、有真才实学、实绩突出、群众公认的干部，形成以德修身、以德服众、以德领才、以德润才、德才兼备的用人导向。古人云：“德为立身之本”，人有良好德行，才能敬业向上，积极进取；“德”首先表现在职业道德上，表现在道德修养和行为准则上，表现在人品、人格上，这是思想政治素质和工作作风的外在表现，是单位和部门的形象展示。加强公务员的职业道德培训，就是选人用人端正导向，形成舆论，把整个公务员队伍塑造成廉洁高效的服务群体，营造风清气正的政治风气的一种重要手段。

加强公务员职业道德培训是加强社会建设的需要。目前，我国正处于经济体制深刻变革，社会结构深刻变动，利益格局深刻调整，思想观念深刻变化的社会转型时期，我们世情、国情、党情也在发生深刻变化。凡事预测者定。我们登高望远，认清形势，站在时代的前列，提高拒腐防变和抵御风险能力，加强党的执政能力建设和先进性建设，以领导和适应社会变革的需要。加强公务员的职业道德培训，就是一种有益尝试和应对措施。

基于以上的想法和《公务员职业道德培训大纲》的要求，我们编写了《公务员职业道德培训教程》，教程分为基础知识篇和专题教育篇。基础知识篇主要内容有：道德和职业道德；公务员职业道德概述；公务员的责任、义务和纪律；公务员的世界观、权力观和事业观；中国古代的“官德”修养；社会主义核心价值观体系；党中央国务院关于公务员作风建设和反腐倡廉建设有关要求；国外公务员职业道德建设的实践与启示；公务员职业道德建设的内容、特征和意义；公务员职业道德建设的原则和途径等。专题篇包括忠于国家、服务人民、恪尽职守、公正廉洁四个专题。本书各章节中均有典型案例的叙述内容，主要介绍了模范践行公务员职业道德的典型案例、公务员日常工作中遇到的有关职业道德以及严重违反公务员职业道德的典型案例。本书是各级政府部门组织公务员职业道德培训和公务员学习的重要参考教材。

【内容提要】 主要概述每一章的基本内容及其意义。

为了便于大家学习掌握公务员职业道德建设的基本内容，我们采取简明扼要，易于记忆的方式，设置了一些具有独到特色的栏目。

【学习目标】主要是梳理每一章难点重点。

【案例导读与思考】通过设置一个案例进行学习情境导入，帮助学员进行学习热身。在每个故事之后设置一个问题让学员带着问题进入学习。

【典型案例拓展与思考】通过设置一个时政性比较强的故事来提高学员对课时内容的理解，同时激发学员的学习兴趣。在每个故事之后设置1~3个问题让学员边学边思考，进入学习境界。

【道德迁移阅读】在每章中设置2个教育意义比较强的故事，让学员们仁者见仁。

【学习感悟】结合本章内容和教育意义比较强的故事，设置一些问题让学员们积极思考。

【活动实践】在每章之后设置一些时间活动，把学习和实践结合起来，使得培训产生一种立体化的效果。

我们认为，职业道德培训不同于技能培训，主要是通过外在硬性标准要求 and 学员内心的主观能动性来进行吸收和内化而完成，所以设置一套比较完整的培训课程体系，并通过一系列系统培训，坚持思考和实践结合，能够促使公务员思想境界的升华和行政水平的提高，将公务员执政能力提高到一个新的高度。

编 者

目录

上篇 基础知识

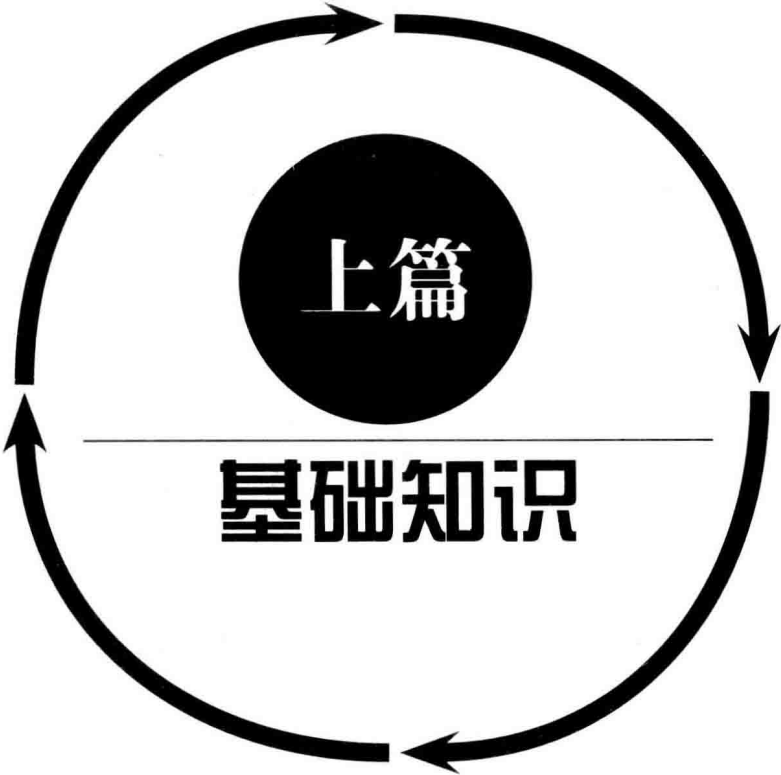
第一章	道德和职业道德	3
第二章	公务员职业道德概述	13
第三章	公务员的责任、义务和纪律	27
第四章	公务员的世界观、权力观和事业观	45
第五章	中国古代的“官德”修养	58
第六章	社会主义核心价值体系	75
第七章	党中央国务院关于公务员作风建设和反腐倡廉建设 有关要求	87
第八章	国外公务员职业道德建设的实践与启示	106
第九章	公务员职业道德建设的内容、特征和意义	134
第十章	公务员职业道德建设的原则和途径	144

下篇 公务员职业道德专题教育

专题一	忠于国家	163
专题二	服务人民	175
专题三	恪尽职守	190
专题四	公正廉洁	202

附 录

附录一	中华人民共和国公务员法	213
附录二	国家公务员行为规范	230
附录三	行政机关公务员处分条例	232



上篇

基础知识

第一章 道德和职业道德

道德应当成为科学的指路明灯。

——布夫勒

芝兰生于幽林，不以无人而不芳；君子修道立德，不为穷困而改节。

——孔子

内容提要

所谓职业，就是人们由于社会分工和生产内部的劳动分工，而长期从事的具有专门劳动内容和特定职责，并以此作为主要生活来源的社会活动。职业作为人的社会联系和利益联系的集合，在人与人之间、人与社会之间关系的长期发展过程中，逐渐形成相对稳定的道德规范和行为准则，这便是职业道德。职业道德同人们的职业生活密切相关，职业生活从多方面影响着人们道德心理的特殊倾向，影响着人们对生活目标的确立和人们对人生道路的选择，并在一定程度上影响着人们的人生观和道德理想。

学习目标

1. 了解职业的定义、产生及其内涵；
2. 熟悉道德的含义、功能和作用方式；
3. 掌握职业道德的形成和作用。



案例导读与思考

追求人生的价值

2006年,若明(化名)考上了区民政局的公务员职位,成为一名非常普通的基层公务员。作为一名刚毕业的师范类大学生,在众人眼里是铁饭碗,这份工作轻松自在、待遇丰厚,旱涝保收。

由于从事的民政工作接近基层群众、接近弱势群体,工作烦琐,而基层公务员工资并没有第十三个月工资及各种福利收入,且竟比一些普通企业文员的工资还要低。工作之后,巨大的现实落差使若明对公务员这个职业产生了新的看法。从未体验过一杯茶水、一份报纸的悠闲生活,更多的是繁忙的工作和微薄单一的工资收入。这让他失落过,后悔过,甚至想到过辞职。然而,当工作之后的第四个月,若明的观念发生了转变。

4 此时正逢年底,局里开展每年一次探望贫困家庭的工作。他跟随局长来到了某山区一低保户家中,看望一位71岁的老人和她已失去劳动能力肢体四级残疾的儿子。当他们将一桶油、一袋面粉和500元钱送到老人手中时,老人当场跪了下来,激动地说:“谢谢政府!谢谢你们!”面对老人这发自内心的一跪,若明心中倍感愧疚,更感到了一份沉甸甸的责任。“我们做的仅仅是分内之职,而他们却是这样感恩!这是我始料未及的,也是我工作后受到的最切肤浸骨的教育,终生难以忘怀。正是那一刻,坚定了我干好工作的信心和决心;正是那一刻,使我明白了干好工作的使命和光荣。”

2008年,组织支援南方雨雪冰冻灾害救援捐款工作、处理“4.28”胶济铁路事故、为“5·12”汶川地震组织募捐活动……这些在岗位上最艰辛的经历让若明目睹了生命的脆弱、生者的坚强和遇难者亲属的感激,使他更加理解公务员为人民服务的宗旨并不是那么遥远,其实就在你身边,关键的是你有没有一颗爱民为民的心。只有真心为民,才会爱岗敬业,才会走向成功的人生,这就是一名公务员生活的真谛。

(案例来源:半月谈网,2011年3月24日。)

★若明刚开始思想上出现问题是什么原因导致的,后来是什么让若明转变了自己?



知识讲解

一、道德与职业道德

1. 道德及其类型

所谓道德,就是依靠社会舆论、传统习惯、教育和人的信念的力量去调整人与人、个人与社会之间关系的一种特殊的行为规范。道德主要包括以下三个方面的内容:

第一,道德规定着人们应该做什么和不应该做什么,由此得出哪些是道德的、哪些是不道德的结论。

第二,道德是通过人们的信念、传统习惯和社会舆论来支配人们的行为,这与依靠法律条文和行政规章制度来支配、规定人们行为有不同之处。

第三,道德是以善恶观念作为标准,由此引申出正义与邪恶、公正与偏私、诚实与虚伪、光荣与耻辱等道德观念来评价人们的各种行为,使人们逐渐形成一定的信念、习惯和传统。

道德现象是人类社会独有的现象,它渗透到社会生活的每一个角落,因此它的划分与社会生活的划分相一致。人类社会生活大致可以分为三种类型:家庭生活、社会公共生活和职业生活。相应地,道德也可以分为三种类型:家庭美德、社会公德和职业道德。

社会主义道德是依靠社会主义社会的舆论、传统习惯、教育和人的信念的力量,来调整社会主义社会中人与人、个人与社会之间关系的一种特殊行为规范。

社会主义道德建设是以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和"三个代表"重要思想为指导,以为人民服务为核心,以集体主义为原则,以爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义为基本要求,把社会公德、职业道德、家庭美德的建设作为整个社会主义道德建设的着力点。

为人民服务是社会主义道德建设的核心,是社会主义道德建设的出发点和落脚点,社会主义道德建设的一切活动,都要以最大多数人民的根本

利益为最终目的。提倡尊重人、理解人、关心人，反对拜金主义、享乐主义和极端个人主义，形成体现社会主义制度优越性、促进社会主义市场经济健康发展、推动社会主义和谐社会建设的良好道德风尚。

2. 道德的作用

(1) 促进经济社会发展

道德属于上层建筑，一方面它由经济基础所决定，另一方面，它对经济基础具有反作用。道德以社会基本制度和基本经济关系为基础，规范和调整人与人之间、人与社会之间的关系，保持社会秩序的稳定，从而促进整个经济、社会的持续、协调、健康发展。

(2) 促进科学技术和社会生产力的发展

科学技术和社会生产力的发展，一定程度上取决于人的积极性和创造性。道德水平对于人的积极性和创造性具有重要的制约作用。道德水平高的人会以极大的热情投入工作，在业务上精益求精，并能够处理好与同事、与单位、与社会的关系，从而充分发挥积极性和创造性。

(3) 调整人际关系，维护正常的社会秩序

道德是调整社会利益的行为规范。我国现在仍处于并将长期处于社会主义初级阶段，存在着社会利益与个人利益、集体利益与局部利益、长远利益与当前利益的矛盾，这些矛盾也会长期存在。道德对于这些利益和矛盾具有重要的调节作用，有利于维护社会正常秩序。

二、职业与职业道德

1. 职业

为了确保职业活动的正常进行，必须建立调整职业生活中发生的各种关系的职业道德规范。职业道德与职业密不可分。所谓职业，是指由于社会分工而形成的具有特定专业和专门职责、并能为从业者带来一定利益的工作。职业是在人类社会出现分工之后而产生的一种社会历史现象。

职业在社会生活中，主要包含三方面的要素：一是职业职责，即每一种职业都包含着一定的社会责任，必须承担一定的社会任务，为社会做出应有的贡献；二是职业权利，即每一种职业人员都有一定的职业权利，就是说，只有从事这种职业的人才有这种权利，而在此职业之外的人不具有这种权利；三是职业利益，即每一种职业人员都能从职业工作中取得工

资、奖金、荣誉等利益。任何一种职业都是职业职责、职业权利和职业利益的统一体。职业既是人们谋生的手段，又是人们与社会进行交往的一种主要渠道。

2. 职业道德

在交往中必然涉及各方面的利益关系，于是如何调节职业交往中的矛盾问题摆在了人们的面前，这就需要用道德来调节。所谓职业道德，是指从事一定职业的人们在其特定的工作或劳动过程中所应遵循的、与其特定职业活动相适应的行为规范。每一个从业人员，不论从事何种职业，在职业活动中都要遵守相应的职业道德。如：教师要遵守教书育人、为人师表的职业道德，医生要遵守救死扶伤的职业道德，出版物发行人员要遵守交易公正平等的职业道德，等等。

职业道德是在特定的职业实践的基础上形成的，因而它往往表现为某一职业特有的道德传统和道德习惯，表现为从事某一职业的人们所特有的道德心理和道德品质。职业道德不仅是本行业从业人员在职业活动中的行为准则，而且也是这个行业对社会所担负的道德责任和义务。

职业道德从实用的角度，往往采取制度、守则、公约、承诺、誓言、以至标语口号等比较具体、灵活的形式。这些形式易于为从业人员所接受和实行。

三、职业道德的特点和作用

1. 职业道德的特点

职业道德与各种职业要求和职业生活结合，具有较强的稳定性和连续性，形成比较稳定的职业心理和职业习惯。具体来说，职业道德的特点主要有以下几点。

(1) 在适用范围上具有特殊性

职业道德是同人们的职业活动相联系，并表现在从事一定职业的人们的意识和行为之中。每一种社会职业或行业，总是以自己特有的方式与社会发生联系，并为社会服务，满足社会需要。而职业道德正是根据社会对本行业的特殊要求，规定本行业的所作所为及其应尽的义务，调节本行业内部、本行业与其他行业之间以及本行业与整个社会之间的关系。

(2) 在特定内容上具有相对的稳定性和连续性

由于相当一部分社会职业长期地存在于社会生活之中,较多地含有世代相传的职业传统;又由于职业道德集中表现在已经工作的成年人身上,他们处在道德意识和道德行为的成熟期,因此,职业道德的内容一般都具有相对的稳定性和连续性的特征。

(3) 在表现形式上具有多样性

由于社会职业或行业是多种多样的,又由于职业或行业内部的岗位和分工各不相同,所以与此相适应的职业道德的具体要求也不完全相同,并呈现多种多样的特点。

2. 职业道德的作用

职业道德是社会道德体系的重要组成部分,它一方面具有社会道德的一般作用,另一方面又具有自身的特殊作用。具体表现在以下四个方面。

(1) 调节职业交往中从业人员内部以及从业人员与服务对象之间的关系

8 职业道德的基本职能是调节职能。它一方面可以调节从业人员内部的关系,即运用职业道德规范约束职业内部人员的行为,促进职业内部人员的团结与合作。另一方面,职业道德又可以调节从业人员和服务对象之间的关系。如出版物发行员职业道德守则中就规定了出版物发行员要“尊重客户利益、言行诚实守信”等内容。

(2) 有助于维护和提高本行业的信誉

一个行业的信誉,取决于该行业具体组成单位的信誉。例如企业的信誉主要靠产品的质量和服务质量,而从业人员职业道德水平的高低是产品质量和服务质量的有效保证。

(3) 促进本行业的发展

行业的发展有赖于其各个组成部分的发展,人员素质是组成单位及其发展的重要推动力。职业道德对从业人员的思想素质、业务素质、工作作风等方面做出了规范要求,因而,有利于合格的从业人员的培养和素质的不断提高,从而促进行业的发展。

(4) 有助于提高全社会的道德水平

职业道德通过规范从业人员的职业操守和工作态度,直接影响到从业人员的生活态度和价值观念,从而影响到整个社会的道德水平。加强职业道德建设是社会道德建设的重要方面,良好的职业道德有助于提高全社会

的道德水平。

小资料

职业道德与一般道德的差异

(1) 目标的差异

一般道德规范的目标只需符合一般社会成员对社会的宏观期待。职业道德要求就必须与岗位服务目标、机关的善治目标,以及个人的负责、奉献、忠诚等价值目标相一致。

(2) 信念的差异

信念作为职业道德的一个重要组成部分,决定了职业道德的价值观是不会轻易随着环境的更迭而改变的。在非常时刻,职业道德信念还能够发挥至关重要的支持作用以帮助工作人员度过心理低潮期、突破工作困境。一个社会的道德信念常常被用来作为显示这个社会特质的标签,源于社会文化,是人们在日常生活中种种道德信念的总和,它与社会的历史传统和发展特点密切相关。因此可以说,职业道德信念是工作精神的集中体现,而一般道德信念则是社会精神与民族精神的集中体现。

(3) 动力的差异

道德动力是指使人们愿意约束自己的行为以符合道德规范要求的激励因素。职业道德比一般道德更符合人们的实际体会,它也就有可能获得更多的实现动力。一般道德的动力因素是社会环境的改善。也就是说,当一般社会成员意识到自己的行为能够使社会变得更好时,会更加遵守社会道德规范。职业道德的核心动力因素是事业成就感。事业成就感是由工作报酬、业绩和职业价值观三方面综合决定的。

(4) 习惯的差异

一般道德习惯则是社会风俗习惯长期影响的结果。职业道德的习惯主要由组织内部的思维方式与工作方式综合决定。如果组织的思维方式与工作方式是以利益或绩效为轴心,那么相应的职业道德习惯就会不断受到增加利益的诱惑,也容易被贪欲所腐蚀。一般道德习惯更多地受社会的人文精神特质与历史传统的影响,利益对它而言只是一个微小的影响因素。

(5) 归属感的差异

当职业道德与一般道德显示出基本一致性时,人们认同职业道德实际上也就是认同了一般道德;但当两者不具备显在相关性、出现张力甚至呈

现出相悖的表象时,人们有可能迫于就近的压力,对职业道德表现出更强烈的道德归属感。由于规模小、人际关系更为紧凑,一个工作团队、组织机构的内部凝聚力显然会比一个社会的内部凝聚力要强。也就是说,人们更容易认同组织的道德规范,因为它与人们的日常生活直接相关,职业道德规范所施加的压力更容易为人们所感受到。

(6) 内容的差异

一般道德规范的内容就是对一般社会成员日常行为与价值判断的约束和引导,职业道德规范的具体规定与从业者的特定职务内容有直接关系。职业道德所规范的是从业者要以正确的方式利用其知识和技能,并且能够在精神生活中选择一种正确的价值观来指引事业与人生。相比起一般道德过于宽泛的内容,职业道德规范更能够帮助从业人员在与自身密切相关的现实生活中形成正确的判断、找到正确的方向。



食品安全事件揭示加强道德文化建设意义

国务院总理温家宝近日在同国务院参事和中央文史研究馆馆员座谈时说,近年来相继发生“毒奶粉”“瘦肉精”“地沟油”“彩色馒头”等事件,这些恶性的食品安全事件足以表明,诚信的缺失、道德的滑坡已经到了何等严重的地步。一个国家,如果没有国民素质的提高和道德的力量,绝不可能成为一个真正强大的国家、一个受人尊敬的国家。

官方媒体17日播发了温家宝总理同国务院参事和中央文史研究馆馆员座谈时的讲话全文。温家宝总理说,从一定意义上讲,文化是制度之母。一种社会制度的形成、巩固和发展,需要有相应的文化为其提供指导和奠定基础。中国改革开放30多年来,伴随经济社会的发展和民主法制的推进,文化建设有了很大的进步。同时也必须清醒地看到,当前文化建设特别是道德文化建设,同经济发展相比仍然是一条短腿。

温家宝总理指出,要在全社会大力加强道德文化建设,形成讲诚信、讲责任、讲良心的强大舆论氛围。这不仅是维护正常生产生活和社会秩序的需要,也有利于从根本上铲除滋生唯利是图、坑蒙拐骗、贪赃枉法等丑