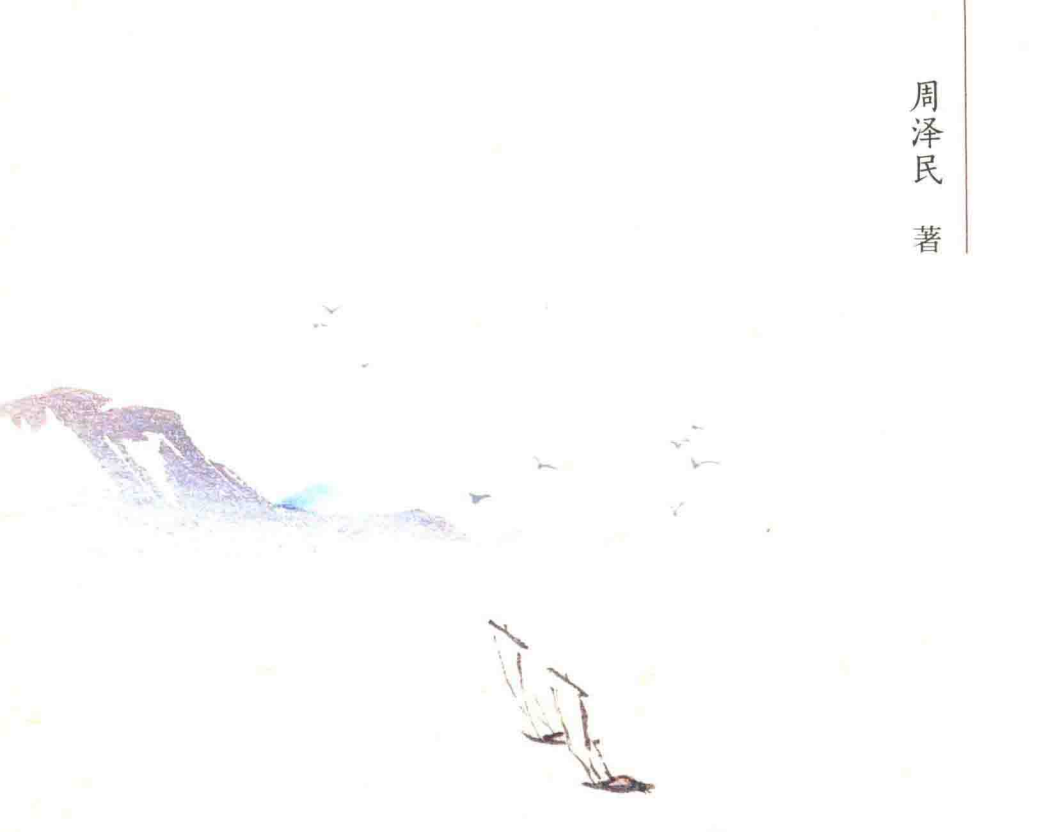


周泽民
著



初任心法

——公务员能力素质延伸训练笔谈

D

党建读物出版社

初任心法

——公务员能力素质延伸训练笔谈

周泽民 著

图书在版编目 (CIP) 数据

初任心法 : 公务员能力素质延伸训练笔谈 / 周泽民
著. — 北京 : 党建读物出版社, 2017.8
ISBN 978 - 7 - 5099 - 0933 - 1

I . ①初… II . ①周… III . ①公务员制度—研究—中
国 IV . ① D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 196738 号

初任心法

CHUREN XINFA

公务员能力素质延伸训练笔谈

周泽民 著

责任编辑: 商晶

责任校对: 张学民

装帧设计: 也在

出版发行: 党建读物出版社

地 址: 北京市西城区西长安街 80 号南楼 (邮编: 100815)

网 址: <http://www.djcb71.com>

电 话: 010-58587132 / 7166

经 销: 新华书店

印 刷: 保定市中画美凯印刷有限公司

2017 年 8 月第 1 版 2017 年 8 月第 1 次印刷

710 毫米 × 1000 毫米 16 开本 16.75 印张 151 千字

ISBN 978 - 7 - 5099 - 0933 - 1 定价: 39.00 元

本社版图书如有印装错误, 我社负责调换 (电话: 010-58587361)

自序

2016年底，江西省委换届，根据中央要求，因年龄原因我不再担任省委常委、省纪委书记职务。有一段空闲时间，回顾自己一路走来的经历，发现我的工作基本上是与人的打交道，做人的工作：在部队从事政治工作；转业地方，从事人事管理工作，直到担任国家机关部委的人事教育司司长、办公厅主任，国家公务员局党组成员、副局长，最高人民法院党组成员、政治部主任。在长时间从事公务员岗位以及公务员管理工作中形成了诸多感悟，也有一些心得。

一个偶然机会，我了解到一些新录用（含遴选）公务员上岗一两年后，对提高能力有诸多需求，希望得到帮助。于是，我请江西省公务员局的同志做一些定向的了解，到底最需要提高的能力是什么。他们调研后，列出了一个清单，其排序是：材料写作能力、学习能力、

沟通协调能力、依法行政能力、组织策划能力、心理调适能力，等等。当然这可能是一省需求，还不能反映全国情况。后来，我又找国家公务员局培训与监督司要了一些培训资料。我感到，这些培训资料主要适用于刚刚走上岗位的公务员，对于已工作了一段时间，且通过亲自实践而感到能力不足的初任公务员，现有的培训资料就不太够用了，应当再作一些延伸训练。这就勾起我撰写这本小册子的冲动。

初任公务员之始，如同田径赛场上发令枪已响，运动健儿正在朝气蓬勃地朝着目标迅跑；也如同长江上一艘艘航船已经出航，朝着目的地，百舸争流。谁跑得快一些、稳一些，影响因素虽多，但核心是能力素质。在公务员职业生涯中，提高能力素质主要靠自己的辛勤实践，学习借鉴一些有益的经验，也是必不可少的，可以少走弯路。

我根据自己比较熟悉的中央国家机关一般职务公务员和在省里工作后了解的省、市、县、乡层级公务员的基本现状，针对能力素质需求，选择政治素质、品行作风、学习能力、业务能力、基础技能等方面，与初任公务员谈谈心得，说说体会，作一个交流，也有一些是个人和局部的实践体验。

本书立足于实际需求，兼顾能力与素质的结合，既介绍成功的经验，又找出容易产生问题的环节，介绍出现失误的教训与警示，提出能力延伸训练的路径及建议。

初任公务员如果从中能得到一些帮助，有所启示，将是我的初衷与心愿。

要牢记，我们是国家公务员，我们是中国公务员，我们是正行进在党领导国家和人民实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴中国梦征程中的国家各层级机关的公务员，职责重要，使命光荣，大有作为。

要坚信，长江后浪推前浪，公务员一代胜过一代，一代要比一代强。

为便于叙述，本书分为五个单元，一个问题一个单篇，好处是相对独立，自圆其说；不利的是，有的内容前后有交叉。有关外事礼仪知识，引用了有关专家的著述。

我在国家人事部工作期间，曾在部机关讲过一次党课，主题是“做一个高素质的组织人事干部”，主要是讲做好机关工作应具备的基本能力与素质，附录于后。

书名由我的党校同学、中央国家机关书法家协会理事谷静信题写。

限于本人的能力与经历，所写内容可能有不当之处，诚请批评指正。

周泽民

2017年8月于南昌

目 录

政治素质

中国公务员必须树立党的意识	/ 2
经常叩问自己为什么当公务员	/ 9
成熟不成熟，要看大局意识强不强	/ 16
学好哲学，把思想方法搞对头	/ 22
守规矩才有自由，讲规范少犯错误	/ 28
泄密就是违纪违法	/ 31

品行作风

诚信是做人第一原则	/ 42
不能犯灾难性错误	/ 48
别让“庸懒散”消耗你的青春	/ 52
激情常在，冷板凳也可以坐热	/ 59

搞好团结是大本事大智慧	/ 65
善用“拒绝”这道护身符	/ 69
经得起批评	/ 74
摆正门神，慎独慎初	/ 78
廉洁这个“1”倒了，后面再多“0”也没用	/ 81
政商交往把握“亲”与“清”	/ 84
想发财莫当公务员	/ 89

学习能力

养成终身学习的好习惯	/ 94
学习能力是真本事	/ 98
要有悟性，切忌不动脑子、消极保守	/ 103
常自省，后悔药也是管用的	/ 108

业务能力

增强法律意识，培育法律素养	/ 118
时代要求公务员具备依法行政能力	/ 124
别怕写材料，笔杆子硬的人受器重	/ 135
养成积累资料的习惯	/ 141
调查研究的好传统不能丢	/ 145

表达能力想提高，哲学、逻辑少不了	/ 151
坐机关需要哪些基本功	/ 158
要有很强的执行力	/ 164
机关不排斥创新，创新多的人进步快	/ 169
谈谈组织策划能力的训练与养成	/ 173
突发事件出现，你的应变处突能力够用吗？	/ 176
提高群众工作能力	/ 180

基础技能

机关工作协调沟通是常态	/ 188
公务员应有良好性格	/ 195
提高心理调适能力	/ 200
推荐几个具体的机关工作方法	/ 207
要会办会务	/ 211
打电话、做记录、写纪要，小事不简单	/ 220
兼顾好家庭、业余爱好、体育锻炼	/ 228
懂一点外事礼仪有好处	/ 235
附录：做一个高素质的组织人事干部	/ 242

政治素质



中国公务员必须树立党的意识

中国公务员不搞西方“政治中立”那一套

现代国家普遍实行国家公务员制度。我国的公务员制度，借鉴了西方国家推行公务员制度的积极成果，但又不完全等同。中国公务员制度的最大特色，就是要贯彻中国共产党的干部路线和方针，坚持党管干部原则。这与西方国家公务员制度强调的所谓“政治中立”，要求文官在党派活动中处于“中立”的特点截然不同。西方“政治中立”的文官制度是与其多党轮流执政的政治制度相契合的。我国宪法规定，“中国共产党领导的多党合作和政治协商制度将长期存在和发展”。中国共产党是中国特色社会主义事业的领导核心。坚持中国共产党领导是国家公务员制度的核心内涵。

从我国公务员制度设计上看，公务员是党的干部队伍的重要组成部分，应当遵循党对加强干部队伍建设的有关要求。《中华人民共和国公务员法》（以下简称《公务员

法》)规定,公务员是指依法履行公职、纳入国家行政编制、由国家财政负担工资福利的工作人员。《公务员范围规定》将公务员的范围框定在以下七类机关中除工勤人员以外的工作人员:中国共产党各级机关;各级人民代表大会及其常务委员会机关;各级行政机关;中国人民政治协商会议各级委员会机关;各级审判机关;各级检察机关;各民主党派和工商联的各级机关。也就是说,公务员队伍中,既有共产党员、民主党派和工商联人员,还有其他人员。这个范围,基本涵盖了党和国家干部队伍的主体部分。我们党对干部历来要求德才兼备,政治素质是重中之重。党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央对加强干部队伍建设提出了一系列新精神新要求,明确了“信念坚定、为民服务、勤政务实、敢于担当、清正廉洁”的好干部标准,这也是对广大公务员的政治品格、精神状态、能力素质和作风等提出的新的更高要求。2016年7月,中央组织部、人力资源和社会保障部、国家公务员局印发《关于推进公务员职业道德建设工程的意见》,明确提出了“坚定信念、忠于国家、服务人民、恪尽职守、依法办事、公正廉洁”的特色公务员职业道德规范,其中“坚定信念”“依法办事”是在2011年国家公务员局印发的《公务员职业道德培训大纲》基础上增加的。“坚定信念”,突出强调了坚定对马克思主义的信仰和对中国特色社会主义的信念,严守政治纪律和政治规矩,坚持党的基本理论、基本路线、基本纲领、

基本经验、基本要求不动摇，做到对党和人民绝对忠诚，矢志不渝为中国特色社会主义而奋斗。

从我国宪法和法律所规定的公务员应当具备的条件和履行的义务看，一名合格的公务员应当拥护中国共产党的领导。宪法明确要求，“中国各族人民将继续在中国共产党领导下……把我国建设成为富强、民主、文明的社会主义国家”。《公务员法》第十一条规定：“要拥护中华人民共和国宪法”；第十二条规定：“要模范遵守宪法和法律；全心全意为人民服务，接受人民监督；遵守纪律，恪守职业道德，模范遵守社会公德”。这些条件与义务，体现了党和国家对公务员政治和法律素质的基本要求。这就表明，坚持中国共产党的领导，是宪法明确的要求；拥护和服从中国共产党的领导，是公务员模范遵守宪法和法律的题中应有之义。当初我们选择报考公务员，从思想上都是认可这些条件与义务的。正式步入公务员队伍后，更要自觉践行这些基本要求。

不是党员的公务员，也要忠诚于党吗？

有人会问，共产党员必须忠诚于党，这好理解。共产党员对党忠诚，天经地义，这是入党时宣示的誓言。但对不是共产党员的公务员，还能这样提要求吗？这个问题比较尖锐，需要回答。

诚然，对不是共产党员的公务员，我们不能拿共产

党员的标准来要求，因为他还不是组织的一员。但是作为一名履行国家机关职能的公务员，拥护中国共产党的领导，与党中央保持一致，是应当具有的基本政治素质。

首先，这是由中国共产党在中国的执政地位所决定的。中国共产党的领导是中国特色社会主义最本质的特征，是中国特色社会主义制度的最大优势，坚持党的领导是当代中国最重大的政治原则。中国共产党的领导是历史的选择、人民的选择，我们要理直气壮地讲坚持中国共产党领导，拥护这个领导核心，无论何时何地，都丝毫不能动摇。东西南北中，工农商学兵，党是领导一切的，应当体现在经济、政治、文化、社会、生态文明建设和国防、外交、祖国统一等治国理政各个领域。公务员履行国家机关职能，本质上是在执行党的路线方针政策，应当首先遵循和服从党的领导。

其次，我国的宪法和法律是党的主张和人民意志相统一的体现，拥护党的领导与遵守宪法和法律是一致的。习近平总书记强调：“在中国，发展社会主义民主政治，保证人民当家作主，保证国家政治生活既充满活力又安定有序，关键是要坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一。”坚持党的领导、人民当家作主、依法治国是内在统一、不可分割的有机整体，这是我国政治制度区别于西方政治制度的本质特征。党作为国家的领导核心，党的领导是实现人民当家作主和依法治国的根本保证。党领导人民制定宪法和各项法律，通过国家权

力机关和法定程序将自己的主张转变为宪法和法律、上升为国家意志，又模范地遵守宪法和法律，坚持在宪法和法律范围内活动，严格依法办事，保证宪法和法律的实施。拥护党的领导与遵守宪法和法律是一致的。公务员增强党的意识，既是政治道德要求，又是其法定义务。

再者，公务员制度实行党管干部原则。无论在哪一级机关，都是这级机关的党委（党组）管理公务员。公务员的教育、培训、晋升等人事管理，都是由这一级党的组织负责的。党管干部有一系列的要求，德才兼备是其中之一。如果对党、国家和人民不忠诚，就不能说这个公务员的德是合格的。我们党作为全心全意为人民服务的马克思主义政党，除了工人阶级和最广大人民群众的利益，没有自己特殊的利益。因此，在我国，党的意志、国家意志和人民意志是一致的，忠诚于党、忠诚于国家和忠诚于人民是三位一体、不能分割开来的。一名公务员如果对党离心离德，我行我素，就很难履行法定职责，更谈不上全心全意为人民服务。作为公务员，必须旗帜鲜明地树立党的意识，在政治上思想上行动上与党中央保持高度一致。在这个问题上如果不坚定、有含糊，就容易犯错误。

坚持修炼，提高政治觉悟，坚定政治方向

我们的国家，正行进在实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴中国梦的伟大征程中，公务员队

伍是治国理政的基本力量。这支队伍不仅要有良好的专业素质，而且要有良好的政治素质，只有这样，才能在党的领导下，组织和团结全国人民实现这个宏伟目标。

要认真学习，牢固树立“四个意识”。提高政治觉悟，坚定政治方向，必须加强理论学习。解决好理想信念问题，要加强对马克思主义理论的学习，这是精神之“钙”。掌握了马克思主义理论，我们就掌握了分析事物的立场、观点、方法，就有了政治基础。党中央提出，要增强政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识。这是当下提高政治觉悟，坚定正确的政治方向的最新要求。“四个意识”是有机的整体。政治意识是根本，大局意识是关键，核心意识是保证，看齐意识是条件，每一个“意识”都很重要。每一名党员、每一个公务员都牢固树立“四个意识”，自觉在政治上思想上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，我们就能更加团结统一、坚强有力、卓有成效地推进中国特色社会主义事业。

要认真依法履职，自觉贯彻执行党的路线方针政策。讲服从、作表率是公务员的重要品质。《公务员法》规定的公务员应履行的义务中有两条：一条是“按照规定的权限和程序认真履行职责，努力提高工作效率”；一条是“忠于职守，勤勉尽责，服从和执行上级依法作出的决定和命令”。公务员的政治素质不是抽象的而是具体的。在政治上，要始终与以习近平同志为核心的党中央

保持高度一致。在本职工作中，对组织作出的决定、要求要认真落实，不能搞选择性执行，更不能搞讨价还价，甚至阳奉阴违。在纪律上，自觉维护党中央权威，严格遵守法规纪律，做到有令必行、有禁必止，不犯低级错误。在社会生活上，时时处处都要记住公务员身份，模范地遵章守纪，做出好样子。目前，党和国家的各项工作正处在深化改革、攻坚克难的阶段，尤其需要敢于担当、有所作为的精神。现实生活中，还存在一些与这个时代精神不相适合的现象：有的不敢担当，有的不作为，也有的在执行中搞变通、打折扣。我们要认真落实习近平总书记的要求，“要有担当意识，遇事不推诿、不退避、不说谎，向组织说真话道实情，勇于承担责任”。要尽自己最大努力，履职尽责，顶起属于自己责任的那一片天。

要增强政治鉴别能力，敢于同错误言行作斗争。一个人的政治素质在平常很难看出来，大家都差不多，只有遇到大是大非、似是而非的倾向性问题时，是否能够及时分辨出是非，反对错误的、支持正确的，立场坚定、态度鲜明，才能显示其政治素质。作为党员干部、公务员，要时刻保持清醒的政治头脑，增强政治敏感性和政治鉴别力；面对大是大非敢于坚持原则；面对谰言、诱惑立场坚定，能够及时识别，进行抵制；面对倾向性的错误言论，要保持政治定力，加以正确引导。总之，用自己的言行诠释应有的政治素质，诠释对党、对国家、对人民的忠诚。