



全国高等农业院校后勤管理研究会

高校后勤服务 实践与探索

全国高等农业院校后勤管理研究会 编



中国农业大学出版社

ZHONGGUONONGYEDAXUE CHUBANSHE

高校后勤服务 实践与探索

全国高等农业院校后勤管理研究会 编

中国农业大学出版社

• 北京 •

图书在版编目(CIP)数据

高校后勤服务实践与探索/全国高等农业院校后勤管理研究会编. —北京:中国农业大学出版社,2012.10

ISBN 978-7-5655-0623-9

I. ①高… II. ①全… III. ①高等学校-后勤管理-研究-中国 IV. ①G647.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 253832 号

书 名 高校后勤服务实践与探索

Gaoxiao Houqinfuwu Shijian yu Tansuo

作 者 全国高等农业院校后勤管理研究会 编

责任编辑 赵 中 韩元凤

责任校对 陈 莹 王晓凤

封面设计 郑 川

出版发行 中国农业大学出版社

社 址 北京市海淀区圆明园西路 2 号

邮政编码 100193

电 话 发行部 010-62818525,8625

读者服务部 010-62732336

编辑部 010-62732617,2618

出 版 部 010-62733440

网 址 <http://www.cau.edu.cn/caup>

e-mail cbsszs@cau.edu.cn

经 销 新华书店

印 刷 涿州市星河印刷有限公司

版 次 2012 年 10 月第 1 版 2012 年 10 月第 1 次印刷

规 格 787×1092 16 开本 30.25 印张 734 千字

定 价 50.00 元

图书如有质量问题本社发行部负责调换

《高校后勤服务实践与探索》编委会

主 任 张建华

副主任 周承早 咸春龙 戴建君 丁忠民 封金章
朱 莉 徐养福 王铁良 张法林 何忠平
冯 多 刘 荣 柳 娜

编 委 刘俊浩 齐绍武 张 强 赵德刚 弓永华
潘有德 赵吉远 吴建民 任 强 金志农
唐 滢 易洪陶 王 伟 翁善波 张立峰
李恩年 王乃龙 安增龙 黄德棋 郑一淳
陈泽球 张万明 吴中平 唐平秋 王自勇
强巴多吉

主 编 李培景

副主编 张金洲 张日新 黄晓俐 钱德洲 范春江
陈淑兰 俞 渊 申曰江 戴 军 孙向阳
杨卫华 邢谷川 张显伟 刘全锋 龚 平
周跃进 金春雷 乔旭华 杜小通 康 华
彭家斌 王永康 郭庆舜 官 怀 吴国泮
李福荣 何尔杨 李春子 张宪平 孙振良
赵 旺 舒信国 王秀德 陈 彤 温一星
熊新山 沈佳强 何志清 吴通苗

成 员 廉洪飞 韩连秀 李华君 马俊瑜

前 言

党的十七届五中全会明确提出要以科学发展为主题,以加快转变经济发展方式为主线。要不断开创高校后勤事业发展的新局面,也必须坚持科学发展观,以改革创新的精神加强后勤建设。

现阶段,我国高校后勤工作中如何落实科学发展观,确保后勤工作全面可持续发展;如何落实教育纲要要求,提升高校后勤服务质量;如何在深化细化内部管理上下功夫,转变服务方式、提高服务标准,已成为高校后勤工作的迫切要求。

为广泛宣传高校后勤建设中取得的经验,全面记录高校后勤在落实科学发展观及改革实践中取得可喜成果,全国高等农业院校后勤管理研究会开展了“后勤实践与探索”的论文征集活动,组织评审专家认真评审,同时召开表彰会并向论文获奖者颁发证书。本文集将论文整理成册,共包括发展探索、队伍建设、思政新篇、综合专栏四个部分,全面多角度地展示了全国四十余所农业高等院校从学校领导到普通职工全身心投入后勤建设,积极落实科学发展观,落实国家中长期教育改革和发展规划纲要精神,全力为提升后勤服务质量、为学校发展积极贡献的精神风貌。

总结以往,展望未来,文集汇编各高校勇于探索、大胆创新所取得的理论探索与成功经验,具有以下几点鲜明的时代特点:

在发展探索篇,各院校后勤坚持发展的方针,运用科学发展观,积极探索,针对各院校特点,从规范化管理、精细化管理着手,将全面可持续发展的工作理念融入现有的后勤服务之中,就切实提升后勤服务质量和水平进行了积极探究。在队伍建设篇,坚持以人为本的原则,聚焦后勤干部队伍建设,解决职工后顾之忧。思政新篇探讨了后勤工作如何进一步把握科学发展观中以人为本的深刻内涵,关注部门文化建设、职工党团建设、学生思想教育建设等内容,结合工作特点,展示了后勤思政建设的累累硕果。综合专栏篇介绍了各高校技术创新、节能改造、新技术应用、安全生产等方面勇于创新、积极探索的先进理念与宝贵经验。

高校后勤工作将继续深入贯彻落实科学发展观,围绕中心、服务大局,紧紧抓住提高服务质量这一重点,以改革创新为动力,以优先发展为保障,以改革试点为抓手,为贯彻实现教育规划纲要确定的目标任务不断努力。

目 录

发展探索

新时期高校后勤保障工作浅议

..... 中国农业大学 张建华 李培景(3)

深化改革 完善机制 增强后勤保障能力 促进和谐校园建设

..... 河南农业大学 柳 娜(9)

我校临港新校区后勤管理的模式选择和实践

..... 上海海洋大学 封金章 俞 渊(13)

沈阳农业大学节约型校园建设探索与实践

..... 沈阳农业大学 王荣山(20)

完善制度 强化管理 进一步提升后勤服务质量

..... 南京农业大学 孙 健 陈兴华(24)

推进科学规范管理 提高和谐服务能力

..... 华中农业大学 徐勋光(27)

对当前深化高校后勤改革的思考

..... 南京农业大学 钱貽隽 张 鲲(31)

高水平特色大学的后勤保障体系构想

..... 上海海洋大学 俞 渊(35)

高校后勤管理体制机制创新研究

..... 山东农业大学 张敬合 吴衍涛 申曰江(40)

以实现“三个零增长”为目标 切实提高后勤服务质量和水平

..... 江西农业大学 王军华(45)

引入竞争机制 加强服务监督 提高服务水平——中国农业大学后勤商业服务模式探索

..... 中国农业大学 廉洪飞 袁旭明 张福林 黄清波(51)

突出服务 培育品牌 统筹兼顾 持续发展——以海南大学为例探析高校后勤内部改革发展规律

..... 海南大学 徐凤莲(58)

勇于探索 担起管理创新的时代使命——西南大学实行半成品集中加工配送的生产方式

..... 西南大学 董廷春(62)

推进后勤管理精细化 促进学校持续发展

..... 北京农学院 张秋芝(66)

ISO 9001 在高校后勤服务中的应用方法研究

..... 上海海洋大学 王国华 李 贤(68)

质量认证对高校后勤管理的实践与探讨——以中国农业大学为例

..... 中国农业大学 肖 杰 马俊瑜 王晓红(76)

提升和谐的工作环境 构建和谐集体 实现和谐发展

..... 中国农业大学 赵 红(80)

浅谈高校建设项目的全过程造价管理

..... 中国农业大学 张建华 李培景 毕忠臣 姚新宇(84)

乡土特色树种在我校园林景观中的应用

..... 云南农业大学 唐 滢 杨文辉(91)

营造优美园林景观 建设生态环保校园

..... 海南大学 邓 培 郭步举 莫乡珍 陈家模 叶保崖 李海清(96)

科学规划校园 促进和谐发展——中国农业大学校园基本建设的思考

..... 中国农业大学 唐学磊 皇甫国胜 张玉宝 杨振委(99)

高校校园环境管理现状及信息化解决方案研究

..... 华中农业大学 张迎春 张岳君 石国兵(103)

高校后勤管理信息化建设的思考

..... 大连海洋大学 周 永(107)

大学生营养配餐探索研究

..... 上海海洋大学 吴炯华(110)

家园合作幼儿营养方案的调研报告

..... 海南大学 莫泽惠(118)

燃气锅炉供暖系统节能技术应用与经济分析

..... 中国农业大学 皇甫国胜 魏玉焕 张玉宝(125)

高校学生社区管理机制创新研究与构建模式探讨——以上海市高校

为例..... 上海海洋大学 王国华 任和平(130)

创建首个湖南省高校标准化学生公寓园区的实践与探索

..... 湖南农业大学 邹晓卓 周 睿 唐雪梅 崔江涛(138)

坚持“五统一”探索高校学生食堂经营管理新模式——云南农业大学学生食堂经营管理

模式分析..... 云南农业大学 官 怀 李作森 孙正富 赵维江 欧阳润(145)

强化意识 精细管理 确保高校饮食工作持续健康发展——浅谈高校饮食成本控制的

有效措施..... 华中农业大学 周守君(150)

我校餐饮社会化的点滴思考

..... 黑龙江八一农垦大学 胥 可(155)

加强餐饮工作严格规范管理 促进餐饮工作科学发展

..... 沈阳农业大学 白红光(160)

高校图书馆物业精细化管理探讨

..... 南京农业大学 陈宝明 王 卉 刘 媛(165)

我校办公楼教学楼管理服务的几点思考

..... 海南大学 龚国亮(169)

充分利用现有资源 科学规划办园规模——海南大学幼儿园办园最佳规模调研

..... 海南大学 詹春容(174)

对幼儿园业务管理的理解及认识

..... 中国农业大学 王 颖(180)

高校后勤财务管理存在的问题及加强措施

..... 云南农业大学 庄阳霞(185)

高校节能管理存在的问题及对策研究

..... 西北农林科技大学 吴 锋(191)

高校食堂成本核算存在的主要问题与经营管理对策

..... 四川农业大学 黄晓俐 曾晓燕 张 娟 卢本忠(197)

学生用电项目管理改进刍议

..... 海南大学 徐小华(202)

加强水电暖管理 建设节约型校园

..... 河南农业大学 宋鸿雁 崔 俞(207)

营造育人环境 构建和谐公寓

..... 中国农业大学 武 侠(211)

队 伍 建 设

辽宁高校后勤干部职工队伍调查报告

..... 大连海洋大学 周 永 孙丰荣(217)

新形势下对高校后勤计划外用工的思考

..... 新疆石河子大学 刘 磊(224)

对高校后勤人力资源管理的探索

..... 北京农学院 马宝泉(230)

坚持以人为本 努力构建高校和谐的后勤队伍

..... 四川农业大学 黄晓俐 张 娟 朱长文(236)

加强高校后勤职工队伍建设 提升后勤保障与服务水平

..... 大连海洋大学 周 永 沈成钢(240)

高校后勤管理者应具备的能力与素质的探讨

..... 大连海洋大学 周 永(245)

后勤领导干部应努力提高自身综合素质出色完成本职工作

..... 大连海洋大学 沈成钢(249)

关于高校后勤队伍建设的思考

..... 中国农业大学 马国玉(254)

构建与研究型大学相匹配的后勤集团公司干部队伍思考

..... 南京农业大学 程正芳(258)

浅析高校餐饮人力资源管理

..... 东北农业大学 张显伟 王宇洋(261)

高校饮食编制外职工生活质量探析

..... 华中农业大学 周守君 张 斌(268)

幼儿园工作中班主任的培养与管理

..... 中国农业大学 叶霜红(280)

体验式培训在高校后勤人力资源培训中的应用

..... 四川农业大学 张 娟(283)

浅议高校后勤员工培训的管理与创新

..... 华南农业大学 王新华(288)

新《劳动合同法》实施后高校后勤劳动用工的探索与实践——以湖南农业大学后勤集团

为例..... 湖南农业大学 黄 敏 谢春春(292)

《劳动合同法》实施对我校后勤劳动用工问题的影响与解决途径

..... 四川农业大学 黄晓俐 张 娟(296)

《劳动合同法》实施后对高校后勤增加用工成本的思考

..... 南京农业大学 陈兴华 刘新乐(301)

新《劳动合同法》对高校后勤编制外用工的影响与对策

..... 南京农业大学 张 鲲 钱贻隽 陆建刚(305)

马斯洛需求层次理论在我校学生公寓管理中的应用

..... 四川农业大学 朱志伟(309)

以马斯洛的需求层次理论浅析如何提高外聘员工激励效能

..... 云南农业大学 胡亚东(313)

思 政 新 篇

引入文化管理 提升管理水平

..... 华中农业大学 夏厚俊(319)

大学生社区文化建设的理性思考与实践

..... 南京农业大学 冯绪猛 王录玲 胡如清 张毓梅(323)

加强高校后勤文化建设 营造优秀育人环境

..... 东北农业大学 鲍彦广 温 林(328)

新时期高校校园文化建设的思考——广东海洋大学校园文化建设理论与实践思考

..... 广东海洋大学 司马发 王小聪(334)

高校后勤文化建设的现状及对策探讨——以华中农业大学后勤文化建设为例

..... 华中农业大学 张迎春 张岳君 石国兵(337)

高校后勤文化建设的思考

..... 中国农业大学 吴振良 张 斌 艾立微(343)

对高校后勤企业文化建设的思考

..... 北京农学院 王秀德(346)

浅议校园文化建设与创新人才培养

..... 大连海洋大学 周 永(350)

浅谈海南大学后勤集团宣传工作的实践与探索

..... 海南大学 李进登(353)

贯彻落实科学发展观,全面推动节约型校园建设

..... 中国农业大学 张建华 皇甫国胜 魏玉焕(357)

对高校后勤工作“三育人”功能的探讨

..... 山西农业大学 王有栓(361)

新形势下创新高校后勤职工思想政治工作的探讨

..... 广东海洋大学 司马发(364)

高校后勤合同制职工党员发展与教育管理的实践研究

..... 南京农业大学 赵建业 宋 莉(367)

浅谈对“90 后”大学新生宿舍管理的认识

..... 四川农业大学 尹华祺(373)

高校学生公寓素质教育的思考

..... 东北农业大学 朱志猛 翟洪江(377)

高校社区学生思想政治教育创新实践与探讨——以上海海洋大学大学生社区党员示

范团为例..... 上海海洋大学 任和平(381)

大学生党组织进学生公寓的现实思考

..... 内蒙古农业大学 李立峰(385)

宿舍人际关系对大学生心理健康的影响研究

..... 青岛农业大学 初 磊 祁 琳(390)

结合学生专业特点 通过共建提升后勤育人水平

..... 北京农学院 张秋芝(394)

浅析我校学生公寓建设和思想政治教育现状

..... 新疆农业大学 张彦军 张恩明(397)

综合专栏

高校后勤保障中突发公共事件的预防与应急处置

..... 海南大学 单明华(403)

提高消防安全意识 增强自救互救能力——上海海洋大学新校区首次消防学习侧记

与启示..... 上海海洋大学 任和平(412)

做好我校后勤安全工作的探讨

..... 海南大学 李长明(417)

高校学生公寓突发事件的诱因及应对策略探析

..... 湖南农业大学 宋啸燕(422)

新时期加强高校学生公寓工作的问题与对策

..... 华中农业大学 李木明 徐勋光(427)

浅析高校学生公寓建立安全应急机制

..... 中国农业大学 武 侠(431)

试论高校学生社区突发事件应急预案制定原则与方法

..... 上海海洋大学 戴永金 任和平(435)

浅析辅导员在高校宿舍安全管理工作中的定位与作用

..... 青岛农业大学 车广杰 肖 伟(439)

坚持“两手抓、两手都要硬”推动餐饮工作又好又快的发展

..... 东北农业大学 张显伟(443)

构建高校饮食卫生安全保障体系的实践与探索

..... 吉林农业科技学院 周青林(447)

物价上涨对高校食堂的影响及对策研究

..... 四川农业大学 任 瑜(454)

多管齐下 精心管理 维护食堂稳定

..... 西北农林科技大学 卿明华(457)

当前高校饮食工作面临的困难及对策思考

..... 石河子大学 祝雪虎(460)

以民为本 进一步强化校区市场管理

..... 海南大学 陈发珍 谭孟明 刘伟忠(465)

发展探索

新时期高校后勤保障工作浅议

中国农业大学 张建华 李培景

摘要:多年来,全国高校后勤社会化改革在积极推进高校后勤管理体制转变,建设高校后勤服务多元化平台,引进现代企业运行机制,提升高校后勤服务质量和水平等方面,发挥了重要作用。实践证明,高校后勤社会化改革应着重于健全管理体制,完善运行机制,优化资源配置,提高保障能力,达到减轻学校负担、改善学校民生、促进学校和谐平稳发展的目标。

关键词:高校后勤 保障

在2000年国务院办公厅转发教育部等六部委《关于进一步加快高等学校后勤社会化改革意见的通知》(国办发[2000]1号)以后,全国高校后勤就全面推进社会化改革,结合学校实际选择改革模式,推进体制转变,建设多元化平台,引进了现代企业管理制度,大大提高了综合服务能力和市场竞争能力。社会化改革实现了学校和后勤的适当规范剥离,按照“市场运作、企业管理”模式,通过高效管理和优质服务来实现社会效益和经济效益。社会优势资源可以进入学校参与后勤服务,通过有序的竞争,提升了服务水平,让学校从中受益;学校后勤实体(或公司)也可以走出校门参与社会竞争,实现经济效益更大化。

高校后勤因校制宜地选择了多种管理模式,主要有自办、联办、委托管理、社区组织等经营模式,具体分为小机关多实体模式、小机关大实体模式、小机关无实体模式、无机关大实体模式、一体两制模式、公司制模式(独立法人模式)、甲乙双方协议模式、集团化服务模式、社会化服务模式(托管模式)、主体乙方模式、“小机关、多实体、大服务”的甲、乙方模式、承包制模式等。实践证明,纯粹用市场经济杠杆来简单支配高校后勤工作,并不完全适应当前高校形势发展需要,采用适当行政干预与市场运作相结合,在高校后勤内部不断健全管理体制、完善运行机制和理顺产权关系以及引进竞争机制来提升高校后勤的管理水平和服务能力,是现阶段高校后勤保障工作一条行之有效的途径。

一、高校后勤几年来改革的成效和面临的问题

(一)高校后勤社会化改革的成效

高校经过社会化改革,改变了过去计划体制下封闭做法,而按照市场经济运行规律,通过转变管理体制和运行机制,后勤与学校适当规范剥离,自主经营,自负盈亏,自我约束,自我发展,形成了新型的高校后勤服务保障体系。

1. 引进企业管理模式

社会化改革以前,高校后勤所采用的管理体制基本上是行政控制,有的高校虽然采取定额承包,但管理手段也是相对落后,管理和经营没有分开。经过社会化改革,在高校后勤内部建

立了“产权清晰、责权明确、政企分开、管理科学”的现代企业制度,形成独立核算经济实体,通过高效管理和优质服务来实现社会效益和经济效益。

2. 采用市场运行机制

高校后勤社会化改革,打破了以前高校独立、封闭式办后勤的局面,把高校后勤服务推向开放的社会市场。社会上的优势资源、优秀项目进入校园,实现了“社会办后勤”,并通过竞争机制,促进学校的后勤向更高的层次发展;同时,高校的后勤也可以凭借人才、资源优势走向社会参与同行业竞争,争取更广阔的空间,为自身的更快发展奠定基础。如高校在餐饮、工程维修等领域通过招投标方式引进社会优势资源;有的学校后勤成立后勤集团,利用学校资源和人才优势开拓校外市场,如华中农业大学后勤集团、北方交通大学后勤服务产业集团等。高校建设开放有序的市场环境,促进经济单位之间的良性竞争,让学校师生在不断提升的服务水平中最大限度受益,大大推动了高校后勤各项保障工作向前发展。

3. 实现了服务商品化

过去的体制,高校后勤服务基本都是无偿型和福利型的。这种供给制保障模式,使得后勤在服务中不计成本,不讲核算,服务质量和效率也没有核定标准。通过社会化改革,后勤服务从无偿变有偿,从以前的福利型转变成服务商品的交换,实现服务商品化。学校可以在有偿接受后勤服务中对后勤服务提出高要求,促进后勤保障能力的提高;后勤服务可以不仅仅局限于学校有限的服务需求,而适当去参与社会竞争,实现服务商品价值的最大化。

4. 形成集约化规模

部分高校通过高校后勤市场规范开放,高校与高校之间、高校后勤与社会第三产业之间合作联办后勤,通过优势资源组合,资本、技术、管理的整合,优化和完善了高校后勤实体的运行机制,形成了高校后勤服务集约化规模(后勤集团)。这种专业化、集约化、企业化的跨高校后勤服务集团,切实解决了高校后勤资源配置、后勤服务市场建设、市场监督体系建立等诸多问题,妥善处理了高校后勤服务的教育属性与经济属性之间的关系,最大限度地实现了高校办学效益和社会效益。这种集约化规模有政府组织、高校联办的如上海模式,其成立了由原教育行政部门领导和高校领导负责的两个独立于高校的市级后勤中心——上海市高校后勤发展中心和上海市高校后勤服务中心;也有高校组织、校际联办的,如以北京中医药大学、北京服装学院、北京化工大学、对外经济贸易大学等组成了北京东方大学城后勤服务集团,中国农业大学、北方交通大学等高校联办的北京兆通建筑工程有限公司,等等。

(二) 高校后勤社会化目前面临的问题

1. 我国承载高校后勤社会化的社会环境和市场机制尚未成熟

西方国家高校后勤社会化比较彻底,各国政府从法律、政策、拨款上大力支持高校后勤服务工作,通过立法、财政补贴、免税或低税来吸引、鼓励社会团体、企业参与学校后勤管理和服。政府提供相对完善的经济、政策和文化环境以及发达的社会服务产业来支撑高校后勤社会化的运行。我国当前针对后勤社会化还没有明确的立法,社会第三产业还没有高度发达,社会还没有足够的能力来承担高校后勤社会化的主要责任。

从市场机制来说,国外发达国家经过很多年的发展,已经培育成熟的市场,建立了完善的不依附高校而独立存在的高校后勤服务机构,如德国大学生服务中心,经过近 80 年的发展,已经成为一个现代化的大学生服务机构,能够独立承担德国 200 个城市里近 300 所高校的后勤

服务。这种健全的服务机构是在合法基础上建立,而且不以盈利为目的,它的收入直接用于改善学校大学生生活和学习条件。国内目前还没有这样健全的社会化后勤服务机构,无法完全由社会来办高校后勤。

2. 社会企业参与后勤服务和管理,削弱了学校对后勤服务控制力

学校对后勤服务的控制力在维持学校稳定、促进学校和谐极为重要。近两年社会上各种物价高涨、《劳动法》的颁布也带来用工成本的增加,作为实行独立经济核算的学校食堂,完全可以通过提高伙食价格来减轻运行压力,但这么做势必增加学生经济负担、影响校园稳定,与国家要求控制高校食堂伙食价格上涨、维护学生利益、保持学校稳定的大方针背道而驰。因此,需要学校对后勤进行行政干预,通过食堂降低成本、无利或甚至亏损经营、政府和学校补贴等手段来控制校园伙食价格,维持学校的稳定和谐,也为促进社会的稳定做贡献。

社会企业参与学校后勤服务,存在风险性和不稳定性。我国目前还没有国外那样完善的福利性高校后勤服务机构,只能引进社会企业参与学校经营。社会企业进入校园,在丰富服务品种和提升服务水平方面,起到积极的作用。而社会企业始终是一个以盈利为最终目的的商业机构,其追求利润最大化与高校后勤为师生服务、为教学科研服务的宗旨相矛盾。学校里的社会餐饮企业,在原材料和用人成本涨价时,其必然会提高饭菜价格以维持利润。社会企业是不干亏本生意的,一旦亏本,它会随时撤走,存在极大的不稳定性。所以,把高校后勤完全推向社会,全部由社会企业承担后勤服务的责任,这样必然削弱学校对后勤工作的控制力,无法应对突发事件带来的风险和不确定隐患。

3. 社会化带来的“老人”、“新人”问题近期难以解决

高校后勤进行社会化改革以后,后勤在人员管理体制上大多采取“老人老办法,新人新办法”,即原有后勤职工即“老人”,仍按照原来体制编制,享受住房、医疗等学校福利,按照岗位级别、工龄等定酬,退休后有退休金;而新招聘的职工即“新人”,一律实行雇员制,按照企业体制管理,签署劳动合同,单位代交社会保险,按岗定酬,不按学校编制,享受不到学校住房、医疗等方面的福利,退休后根据交养老保险情况领取养老金。由于“身份”的差别,“老人”和“新人”很难实现同工同酬,也无法在晋升方面实现平等。另外,“老人”大多是低学历、低文化、低业务技能,“老人”因自身文化水平等原因难以适应新的现代后勤管理服务技术。“新人”大多是高学历、高文化、具备高专业技能的年轻大学毕业生,他们在工作几年后完全有能力成为中坚力量。但是,现有体制让“新人”无法接替“老人”的位置,始终是高校后勤队伍的“边缘人”;雇佣制的推行,“新人”人数越来越多,占的比例越来越大。“新人”的培养和晋升得不到保障,必然影响“新人”的工作积极性和队伍稳定性,使后勤管理和服务保障工作面临严峻考验。“老人”问题将在未来很长时间内影响高校后勤社会化向前推进的步伐,即使“老人”到时全部退休,后“老人”时代如何管理高校后勤也是需要研究的新课题。

二、现阶段高校后勤保障工作的特点

(一)现阶段高校后勤的属性

现阶段的高校后勤仍然是高校发展过程中的重要组成部分。在欧美等发达国家,其市场经济相对完善,社会保障相对充足,高校后勤社会化比较彻底。尽管如此,欧美很多高校也在

办后勤。美国一些规模大、办学历史长、经验丰富的高校大都自办食堂和学生宿舍,美国高校学生住校率很高,如斯坦福大学就有 90% 的本科生和 50% 的研究生住校。英国高等学校规定一二年级学生全部住校,三四年级学生自找宿舍,学生在校住宿比例在 10%~30%。日本高校后勤大多也是由高校和专门机构共同举办。

我国社会主义市场经济还处于初期阶段,社会保障机制、市场运行机制尚未完善,学校自办后勤对维护学校稳定,促进学校和谐发展,具有重要现实意义。两年来,高校采取行政调控,通过补贴、降低运作成本、严格科学管理等手段,控制学校食堂伙食价格上涨,保证学校稳定和师生正常生活,证明了学校自办后勤符合当前高校和社会的发展。

高校教职工住宅区是我国高校特有的社区。社区里的物业管理、幼儿教育、医疗保障、商业服务以及纠纷调解等工作,都需要高校后勤结合高校特点实现福利和市场相结合的服务机制。

(二)现阶段高校后勤服务工作任务

学校承担管理后勤管理的部分责任,并不是要学校回到过去计划经济时期大包大揽的模式上,而是要结合当前社会发展形势,结合学校特点,因地制宜选择符合本校发展的运行模式。高校后勤管理,应该随社会形势的不断发展变化而择机调整。现阶段的高校后勤保障工作,也要符合当前学校的发展需要。

1. 保障学校教学、科研和师生工作、生活正常运行

水电气是学校维持教学、科研和师生工作、生活正常运行的“生命血液”,学校后勤必须牢牢控制保证水电气正常运行的各个环节,对水电气供应设施(配电室、水井房、供水线路、锅炉房、供电线路、供暖线路)进行日常保养维护、维修以及运行监控和巡查,保障全校教学、科研、生活等方面水电暖、电话、茶炉、浴室的正常供给,保证学校教学、科研及日常管理工作以及师生生活正常运转。同时,通过花卉栽培、绿地养护、校园保洁来美化校园环境,为学校事业发展营造一个舒适和谐的自然空间。

2. 满足学生食、住、行及其他服务需求

学生是学校教育的主体,也是高校后勤主要服务对象。高校的后勤是高校重要组成部分,同样承担着“育人”职责。后勤部门通过餐饮保障、公寓服务、校园交通以及商业服务,来满足在校学生的食、住、行等生活需要;同时,还通过服务育人、环境育人、管理育人即“三育人”来促进在校大学生德、智、体全面发展。同时,要适当吸引大学生参与到后勤管理服务工作中来,促进大学生自我成长,培养他们自我管理、自我决策、自我约束,增强他们的责任感和事业心,配合学校完成高等教育培养的目标。

3. 为学校教职工住宅区(社区)提供服务

我国高校的教职工大多都集中居住,形成高校家属区,这是我国高校独有的特色,也是计划经济体制下的产物。高校后勤虽然在进行社会化改革,仍然无法完全按照市场机制来服务和管理高校社区,现阶段大多高校后勤仍然无偿为社区提供物业管理、幼儿教育、社区医疗、社区商业等多项福利性服务,同时担任协调关系、平息矛盾等任务。高校后勤近期工作目标是实现物业收费制度,在优质物业服务中完成有偿服务和无偿服务的有机结合,既在福利性服务中改善社区民生,又通过服务商品化促进企业机制在后勤物业管理部门的形成。