



高等教育改革发展 专题观察报告

中国高等教育学会 组编

2017

The Observation on
Innovation and Development
of Higher Education



北京理工大学出版社

BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

高等教育改革发展专题观察报告 (2017)

中国高等教育学会 组编

图书在版编目 (CIP) 数据

高等教育改革发展专题观察报告. 2017/中国高等教育学会组编. —北京: 北京理工大学出版社, 2018. 3

ISBN 978 - 7 - 5682 - 5402 - 1

I. ①高… II. ①中… III. ①高等教育 - 教育改革 - 研究报告 - 中国 - 2017
IV. ①G649. 21

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 046429 号

出版发行 / 北京理工大学出版社有限责任公司

社 址 / 北京市海淀区中关村南大街 5 号

邮 编 / 100081

电 话 / (010) 68914775 (总编室)
(010) 82562903 (教材售后服务热线)
(010) 68948351 (其他图书服务热线)

网 址 / <http://www.bitpress.com.cn>

经 销 / 全国各地新华书店

印 刷 / 虎彩印艺股份有限公司

开 本 / 787 毫米 × 1092 毫米 1/16

印 张 / 24

字 数 / 533 千字

版 次 / 2018 年 3 月第 1 版 2018 年 3 月第 1 次印刷

定 价 / 98.00 元

责任编辑 / 张慧峰

文案编辑 / 张慧峰

责任校对 / 周瑞红

责任印制 / 王美丽

编委名单

主 编：康 凯

执行主编：叶之红 高晓杰

编 委：王希勤 王和军 王怡倩 王晓燕 邓丽曼

李 珊 杨 芳 吴 博 沈富可 宋维明

张 冰 张国才 陆国栋 陈 敏 庞海芍

赵 立 郝银奎 夏红卫 夏晓虹 高良军

郭 立 盛 懿 窦道阳

提升政治站位 找准职责定位 推动工作进位

努力开创中国高等教育学会工作新局面

——在中国高等教育学会第七次会员代表大会上的讲话

(代序)

— 杜玉波

(2017年7月4日)

各位会员代表，各位理事、常务理事，同志们：

这次大会选举我担任第七届中国高等教育学会会长，我衷心感谢部党组和各位代表、各位理事的充分信任。刚才，蕙青副部长代表部党组作了讲话，对新一届学会工作提出了明确要求，这使我们对学会的未来充满了信心和希望。

中国高等教育学会已经走过了34年的光辉历程。自1983年成立以来，在首届会长蒋南翔，第二、第三届会长何东昌，第四、第五届会长周远清，第六届会长瞿振元的领导下，取得有目共睹的成绩，在高等教育战线赢得了很高的声誉和影响力，为繁荣发展我国高等教育事业发挥了独特而重要的作用。刚才，瞿振元同志对过去五年的工作作了全面回顾，系统总结了学会工作的基本经验。瞿振元同志担任会长的五年间，以出色的领导才能、勤勉的工作精神，与各位副会长一道带领第六届高教学会理事会，在促进高等教育行政决策科学化民主化，服务高等教育事业科学发展等方面开展了大量卓有成效的工作，为学会今后的工作打下了坚实基础。在此，我要向瞿振元会长、各位副会长和第六届高教学会理事会全体同志，表示衷心的感谢和崇高的敬意！

我深知，高教学会会长这个岗位，担子不轻，责任重大。我一定认真学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，牢固树立政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，坚决贯彻部党组决策部署，发挥好政治上把关、工作上明向、业务上指导的作用，尽心尽力、尽职尽责，不负重托、不辱使命，努力为开创高教学会工作新局面、助力我国高等教育事业发展作出自己的贡献。

借此机会，我想就学习贯彻落实好部党组决策部署和蕙青同志讲话要求，做好第七届学会的工作，与大家交流一些想法。主要围绕“站位、定位、进位”这三个关键词，讲三点意见。

一、提升政治站位，把握办会方向

不谋万世者，不足谋一时；不谋全局者，不足谋一域。做好学会工作，需我们从全局出发，向前展望，知道我们在哪里、要往哪里去。事在四方，要在中央。把握好学会工作的站位和方向，关键是要提升政治站位，解决好我们高教工作者的思想认识和政治立场问题，做到心中有党、心中有人民、心中有教育事业。

我们说，提升政治站位，首要的是用习近平总书记的教育思想武装头脑、指导实践、推动工作。作为中国特色社会主义理论体系的最新成果，作为马克思主义在当代中国的新发展，总书记系列重要讲话已形成了一个系统完整、逻辑严密的科学理论体系。其中，总书记的教育思想特别是关于高等教育的重要论述，是总书记治国理政新理念新思想新战略中不可或缺的一项重要内容，为我们推进新时期高等教育改革发展提供了科学理论指导和行动指南。我们学习贯彻总书记的教育思想，就是要将“四个服务”作为历史使命，更加深刻地理解高等教育服务国家、服务人民的目标追求，使高等教育的发展方向始终同国家发展的现实目标和未来方向联系在一起；就是要将“四个坚持”作为行动纲领，更加清醒地把握中国特色社会主义大学的办学路径，肩负起人才培养、科学研究、社会服务、文化传承创新、国际交流合作的重要使命；就是要将扎根中国大地作为核心要求，更加自信地坚定走自己的发展道路，扎根中国、融通中外，立足时代、面向未来，努力提升我国高等教育综合实力和国际竞争力；就是要将坚持党的领导作为根本保证，全面加强和改进高校党的建设和思想政治工作，为高等教育改革发展提供坚实保障。

我们说，提升政治站位，还必须在高等教育改革发展新形势下坚定信心、保持定力、开拓奋进。以习近平同志为核心的党中央作出了一系列重大战略决策，为我国高等教育实现新一轮跨越式发展创造了重要机遇。

从外交政策来看，“一带一路”国际合作高峰论坛成功召开，以和平合作、开放包容、互学互鉴、互利共赢为核心的丝路精神在世界赢得广泛共识。随着中国越来越迈向世界舞台中央，高等教育“走出去”、深化国际交流合作的外部环境不断优化。

从区域经济发展政策看，京津冀协同发展战略、长江经济带发展战略两大区域性发展战略向纵深推进。作为千年大计、国家大事的雄安新区设立，成为继深圳经济特区、上海浦东新区之后又一具有全国意义的新区。我国高等教育正面临着对接国家和区域经济社会发展战略、享受政策红利的全新机遇。

从教育政策看，中央作出加快建设世界一流大学和一流学科的战略决策，吹响了中国大学冲刺世界前沿的号角。中央全面深化改革领导小组第三十五次

会议审议通过了《关于深化教育体制机制改革的意见》，明确提出统筹推进育人方式、办学模式、管理体制、保障机制改革，使各级各类教育更加符合教育规律和人才成长规律。《中国教育现代化2030》正在抓紧研制。全国教育大会正在紧张筹备。我国教育面向现代化目标的新一轮跨越蓄势待发。

概括以上两个方面，说到底，提升政治站位，就是要牢固树立“四个意识”，不断坚定“四个自信”，始终在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，紧紧围绕高等教育服务“四个全面”战略布局和“五位一体”总体布局的各项任务，推动学会各项工作再上新台阶。这是一个基本前提，也是根本政治要求，必须成为我们的思想自觉和行动自觉。

二、找准职责定位，把握服务面向

实践出真知，妙理贵躬行。怎么找准职责定位？学会要秉承“推动教育科学研究、服务教育改革发展实践”的办会定位，践行“开拓创新、求真务实”的工作作风，遵循“研究、咨询、中介、服务”的办会宗旨，成为党和国家联系各高校、广大高等教育工作者的重要桥梁和纽带，成为建设中国特色现代高等教育体系中不可或缺的重要组成部分，成为推动高等教育科学研究的重要方面军。这是学会章程明确的，也是我们必须坚持和发扬的。怎么把握好服务面向？就是要紧紧围绕高教学会的八项基本职能，把握好现阶段各项重点任务，明确需要做好的工作，重点做好“四个服务”。

第一，服务我国高等教育事业的改革发展。高等教育学会的一切工作，都要服从和服务于我国高等教育改革发展的大局，聚焦在高等教育立德树人、提升质量、改革创新等目标任务的落实上。

一要聚焦于“中国特色”这个根本特征。中国的高教工作者应以梳理和回应中国高等教育面临的实践问题为己任，形成中国特色的高等教育理论成果。这就要求我们必须深入研究如何加强和改善党对高校思想政治工作的领导，把牢高校意识形态工作主导权；深入研究如何培育践行社会主义核心价值观，贯穿结合融入高校办学育人全过程；深入研究如何树立中国特色高等教育自信，彰显高等教育文化功能和属性。

二要聚焦于“立德树人”这个根本任务。在座各位都是高等教育的组织者、实践者、推动者，要更加深入地认真研究如何把提高人才培养能力作为高校工作的核心点，回归和坚守教书育人本位，为中国特色社会主义事业源源不断培养德才兼备的优秀人才；认真研究如何把实施素质教育作为重要路径，创新人才培养机制，探索培养学生终身学习发展、创新性思维、适应时代要求关键能力的有效途径；认真研究如何把加强教师队伍建设作为有力抓手，引导广大教师成为先进思想文化的传播者、党执政的坚定支持者、学生成长的指导者

和引路人。

三要聚焦于“提高质量”这个战略主题。“十三五”规划以“提高教育质量”为主题明确未来五年教育工作的重点任务。我们要把提高质量作为办好中国特色社会主义大学的核心任务，着力研究如何探索分类发展之路，优化调整学科专业、层次、区域等布局结构，引导高校在不同类型和层次上办出特色、各展所长；着力研究如何主动融入移动互联网、人工智能等快速发展的信息化潮流，促进高等教育内容、方法和手段现代化；着力研究如何建立完善质量标准，改进教学评价，形成全面科学的高等教育质量保障体系。

四要聚焦于“深化改革”这个根本动力。只有在破除制约科学发展的体制机制障碍上持续努力、久久为功，才能最大限度地增强高校的办学活力。要持续研究如何调整 and 改革高等教育管理体制机制，推进高等教育治理体系和治理能力现代化；持续研究如何在考试招生制度改革上取得有效突破，探索形成分类考试、综合评价、多元录取的考试招生模式；持续研究如何深化高等学校办学体制改革，形成公办和民办高等教育共同健康发展的格局。

以上四个方面12个问题（其实还不限于这些问题），会后请秘书处组织有关专家进行充分论证和广泛讨论。如果能形成一定程度的共识，建议就作为学会下一步课题研究的重点，鼓励各高校、各分会积极择题研究，请在座的领导和专家加强指导，真正产出一批有价值、能应用、解难题的研究成果，为高等教育改革发展出大主意、出好点子。

第二，服务政府部门的宏观决策。当前，我国高等教育事业发展进入“由大到强”的新阶段，高等教育发展的基础条件前所未有的，毛入学率2016年已达到42.6%，建成了世界上规模最大的高等教育体系，再过几年就要达到50%，进入普及化阶段；对高等教育的需求强度前所未有的，人民群众对优质、多样化高等教育的需求日益强烈，从“上大学”到“上好学”，成为人民群众对于高等教育的新期待；对高等教育的重视投入前所未有的，国家先后出台了“双一流”建设的总体方案和实施办法，不断加大对高等教育的支持投入力度；随着各项改革不断深入，各级政府适应形势需要进行决策调整和出台政策文件的挑战压力也前所未有的。据统计，“十二五”期间，国家共出台相关的重大教育政策文件超过700个，在高等教育领域涉及学科专业结构调整、创新创业教育、优化高等教育资源配置和区域布局、创新科研管理体制机制等多方面。在出台这些政策的过程中，要做到科学决策、民主决策，必须要开展好政策制定前的基础研究，政策实施中的观察和纠偏，政策实施后的效果评估和反馈研究等。高等教育学会团结凝聚了一批专家学者，并有覆盖众多的管理领域和专业领域的分支机构，有条件有能力协调有关力量开展调查研究，对政府部

门出台的一些教育政策、重大举措进行评估并提供重大政策建议,为建立完善教育政策体系提供决策参考。

第三,服务高等学校的办学治校。高等教育学会的工作既要顶天,也要立地;既要有着眼国家发展“时与势”的宏观格局,也要有探究学校办学“是与非”的问题导向。我认为,高校管理者和大学教师的普遍思虑和现实诉求,应当成为高教学会工作的基本着眼点和涵育发展的最佳养分。比如,在推进高等教育“放管服”改革上,既要积极为政府“放好权”提供决策咨询,也要为高校“用好权”提供有效政策建议。这就要求我们扑下身子深入高校研究依法依规自主办学过程中可能遇到的困难问题,进一步发挥好作为第三方机构对高校评价监督指导的功能和作用。再比如,在服务高校“双一流”建设上,既要贯彻中央决策部署,深入研究建设标准和条件,探索形成操作性强、认可度高、适用性广的中国特色“双一流”高校评价指标体系;也要协助高校寻找有效建设路径,深入研究国际高等教育发展共同特征,结合学校办学具体实际完善方案,加快一流大学和一流学科建设步伐,早日实现建设目标。

第四,服务高等教育学术研究的理论探索。高等教育的发展要坚持理论先行。实践证明,无论是高等教育结构布局的调整,还是高等教育教学内容和课程体系的更新、推动高等教育强国建设,高等教育的每一步进程和重大举措,背后都有理论探索的力量。高教学会覆盖众多学科领域,具有广泛的群众性,要自觉担负起以理论创新服务决策、指导实践的重任。为此,要更好地把提升学术研究水平与加强学术平台建设统一起来,以全国性学术团体的学术活动示范引领各地各层面研究工作,以高水平的研究成果支撑学术平台建设,切实发挥思想库、智囊团的作用;要更好地把理论创新和指导实践统一起来,课题选题突出前瞻性、战略性、应用性,加强宏观政策和发展战略研究,加强具体政策机制和典型案例研究,加强教育教学改革和体制机制创新研究;要更好地把学术追求与学术规范、社会责任统一起来,树立优良学风,严格标准、严把质量、多出精品,不断丰富和发展中国特色社会主义高等教育思想理论体系。

三、推动争先进位,把握工作导向

大道至简,实干为要。不断加强和改进自身建设,是高等教育学会生存和发展的基础。第七届理事会要继续坚持和发扬学术立会、服务兴会、规范办会、创新强会的优良传统,把加强学会自身建设作为推进工作的基本立足点,下真功夫、下苦功夫、下巧功夫,以坚定信念、扎实工作和良好形象为学会开拓事业、壮大力量、赢得地位。

一是把繁荣学术思想作为立会之本。作为高等教育学术研究的国家队,学

会要把繁荣学术思想作为重要职责,充分发挥学术研究和理论创新方面的引领示范作用。要旗帜鲜明地坚持以马克思主义为指导,自觉把中国特色社会主义理论体系贯穿于学会研究和各项工作的全过程,转化为清醒的理论自觉、坚定的政治信念、科学的思维方法。要创新学会思想政治工作方式方法,加强和改进学会党的建设,全面贯彻落实党的教育方针,把高教领域广大知识分子凝聚在党的周围。要坚持百花齐放、百家争鸣、推陈出新,鼓励大胆探索、发扬学术民主、尊重差异、包容多样,鼓励学术争鸣、相互切磋、平等讨论,营造繁荣发展的良好学术氛围。

二是把提供高端服务作为兴会之源。新修订的《学会章程》,提出要把学会建设成中国特色新型智库。智库是要出思想、出成果、出人才的,智库建设这个目标要靠不断提高学会的服务质量和价值贡献来实现。要继续深化研究服务,以推进高等教育现代化进程中的重大理论和现实问题为主攻方向,加强问题研究,关注实践、立足实践,积极回应社会关切。要提供优质咨询服务,积极参与战略问题和公共政策研究咨询,通过提供政策研究、决策评估、政策解读以及咨询报告、调研数据、规划设计、意见建议等多元化咨询产品,服务党和政府科学民主决策。要参与高等教育行业治理,落实深化高等教育“放管服”改革要求,积极承接政府职能转移,进一步发挥社会组织服务国家、服务社会、服务群众、服务行业的重要作用。

三是把完善标准规范作为办会之纲。目前,学会拥有29个省级高教学会、16个行业高教学会、12所大学高教学会、66个分支机构,组织网络规模大、人员数量多。要推动机构清理,通过明确标准、加强规范,让人员机构各得其所,强化机构间协同联络合作,充分发挥作用。要建强工作队伍,加强人才培养和引进,完善人事管理和激励机制,充分调动学会会员和工作人员的积极性、主动性。要加强制度建设,推动学会内部制度的立、改、废、释工作,绷紧制度约束的“高压线”,夯实依法依规办会的制度基础。要强化内部管控,坚决落实中央八项规定精神,驰而不息反“四风”,对于不节俭办会、不规范办会的行为要立即纠正、坚决制止,营造廉洁、高效、向上的办会风气。

四是把推动创新合作作为强会之要。学会工作要充分依托高等教育战线,不能搞单兵突进,要以开放包容的胸怀,主动加强沟通联络,不断拓宽合作范围,激发自身活力。要加强与大学合作,及时掌握高等学校办学治校的最新前沿动态,构建与大学长期良性的合作互动机制。要深化与地方政府合作,结合推进京津冀协同发展、长江经济带等国家战略,推动高等教育与区域经济社会协调发展。要探索推动国际合作,积极推动学会“走出去”,坚持“国际视野、中国道路”的研究理念和模式,着力打造具有国际影响力的高等教育智

库，为我国高等教育在全球治理舞台亮相和发声发挥更大作用。

各位代表、理事，同志们！功崇唯志、业广唯勤。高等教育学会的事业非一日之功，要靠在座各位代表、各位理事一起共同持久地努力。让我们紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，坚决贯彻落实教育部党组各项决策部署，以更坚定的信心、更坚韧的勇气、更强大的智慧，解放思想，开拓进取，同心同德，务实奉献，为加快推动我国教育现代化进程、建设高等教育强国，为实现“两个一百年”奋斗目标和中华民族伟大复兴的中国梦作出新的更大贡献！

目 录

第一章 发展院校研究 建立治理决策支持系统	1
一、建立高校决策支持系统重要性	1
二、高校决策支持系统的现状分析	2
三、发展院校研究工作的未来展望	9
附：院校研究分会简介	12
第二章 推进教育信息化 提升高校管理水平	13
一、高等教育信息化建设的基本情况	13
二、构建新型校园信息化服务系统的改革要求	23
三、高校信息化技术队伍建设问题	32
四、高等教育信息化建设的绩效评估	38
附：教育信息化分会简介	43
第三章 发挥产学研合作优势 助推人才培养模式改革	44
一、我国产学研合作教育的概念内涵	44
二、我国产学研合作教育的发展历程	46
三、我国产学研合作教育的多样化实践	48
四、推进产学研合作教育的典型案例	52
五、新时期产学研合作教育的发展展望	56
附：产学研合作教育分会简介	59
第四章 探索引才机制改革 谋划引智工作创新	60
一、我国引才引智工作的重大战略与政策变迁	60
二、引才引智服务高校国际化发展经验	67
三、高校引智工作创新发展保障研究	77
四、高校引才引智工作的机遇挑战与经验借鉴	82
附：引进国外智力工作分会简介	90
第五章 总结“十二五”经验 深化教师分配制度改革	91
一、高校教师收入分配改革在深化	91
二、高校多元化用人机制的理论与实践研究	98
三、高校多元化用人与同工同酬问题研究	103

四、高校综合改革背景下的薪酬制度研究	108
五、国际高校人事薪酬制度的比较研究	113
附：薪酬管理研究分会简介	122
第六章 推进队伍专业化建设 提升思政育人能力水平	123
一、高校辅导员队伍建设历史发展回顾	123
二、加强高校辅导员队伍建设的主要作法及成效	125
三、关注高校辅导员队伍建设的实践问题	143
四、高校辅导员队伍建设的未来展望	147
附：辅导员工作研究分会简介	149
第七章 提升校志编纂质量 发挥文化育人功能	150
一、高校校志的纂修概览	150
二、高校校志的文化教育成效	155
三、高校校志编撰的问题思考	156
四、高校校志研究编撰的前景展望	158
附：校史研究分会简介	160
第八章 推进高校素质教育 探索“书院制”培养模式	161
一、北京大学元培学院——中国特色博雅教育计划	162
二、清华大学新雅书院——“大类招生，通专融合”新动向	165
三、复旦大学新一轮书院制度——“文化育人”新理念	167
四、西安交通大学——“书院—学院”双院制度	171
五、湖北大学通识教育学院——“三二四”培养模式	174
六、汕头大学至诚书院——“三位一体”育人机制	178
七、青岛大学浮山书院——建造“精耕细作”教育生态新理念	180
八、其他大学的书院（学院）	183
九、书院制培养模式的类型与特征	187
附：大学素质教育研究分会简介	188
第九章 推进信息化教学 创新教育教学模式	189
一、信息技术与教学融合的意义不断凸显	189
二、信息技术应用实践探索不断深入	192
三、在线开放课程建设案例推介	197
四、在线开放课程的国际经验	201
附：教学研究分会简介	204
第十章 抓好公共体育教学 促进学生身心健康	205
一、落实高等学校体育工作的政策精神	205
二、推动高校体育教育的改革发展	207
三、高校体育教育改革的经验成效	215
四、新时代高校体育教育的问题思考	216

附：体育专业委员会简介	217
第十一章 推进创新创业教育 培养“众创”时代生力军	218
一、高校创新创业教育进入“快车道”	218
二、创新创业教育改革在不断深化	225
三、高校创新创业教育经验案例研究	235
四、深化高校创新创业教育	238
五、国际高校创新创业教育的趋势及经验	239
附：创新创业教育分会简介	244
第十二章 深化工程教育改革 提升工科人才培养质量	245
一、高校工程教育发展的现状、问题与趋势	245
二、高校工科人才培养模式典型案例	249
三、深化高校工程教育改革发展的对策建议	257
附：工程教育专业委员会简介	260
第十三章 深化学科综合改革 彰显林科育人特色	261
一、涉林本科教育创新和卓越农林人才培养计划实践	261
二、林业、风景园林专业学位教育综合改革实践	270
三、全国高校涉林学科建设情况分析	275
四、高等林业教育教材建设探索与展望	281
附：中国林业教育学会高等教育分会简介	284
第十四章 创新麻醉学科教育 培养医学卓越人才	285
一、我国麻醉学教育改革的背景条件	285
二、我国麻醉学教育的发展历程与现状	286
三、我国麻醉学专业教育的未来发展	289
附：医学教育专业委员会简介	291
第十五章 把握专业发展趋势 推动学科专业改革	292
一、外国文学学科专业发展趋势	292
二、外国文学专业建设改革实践及案例	294
三、外国文学专业教师专业化发展	298
附：外国文学专业委员会简介	316
第十六章 提升秘书学科建设水平 培养高素质秘书人才	317
一、秘书专业教育的深化改革与发展探索	317
二、秘书学专业实践能力培养路径	321
三、秘书专业教育的经验总结与工作展望	322
附：秘书学专业委员会简介	324
第十七章 注重财经高校内涵发展 创新财经人才培养模式	325
一、加强财经高校的思政教育	325
二、发展财经高校创新创业教育的举措	327

三、财经高校人才培养的国际化路径	329
四、财经高校的师资队伍建设	330
五、财经高校人才培养模式的创新与探索	333
附：高等财经教育分会简介	335
第十八章 立足改革发展新形势 探索自学考试新思路	336
一、全国自学考试发展总体情况概述	336
二、自学考试发展面临的全新形势	340
三、国际继续教育发展的特点和启示	344
四、自学考试创新发展的整体思路	351
五、自学考试创新的实践案例研究	353
附：自学考试分会简介	359
第十九章 深化教育综合改革 推进示范基地建设	360
一、高校继续教育示范基地的建设创新	360
二、高校继续教育示范基地建设成效	362
三、高校继续教育示范基地建设项目评价	363
四、案例：清华大学实施继续教育全覆盖全过程管理	364
附：继续教育分会简介	366
后记	367

发展院校研究 建立治理决策支持系统

——院校研究分会专题报告

党的十八届三中全会指出，“全面深化改革的总目标是完善和发展中国特色社会主义制度，推进国家治理体系和治理能力现代化”，要“完善学校内部治理结构”。学校治理指学校内外利益相关者参与学校重大决策的结构和过程。可见，决策是学校治理的关键性因素，科学决策十分重要。决策体系一般包括决策系统、监督系统、执行系统和决策支持系统。决策支持系统是决策体系的重要组成部分。要发展院校研究，建立高校决策支持系统势在必行。

我国高校决策支持系统建设的现状如何？近几年来，院校研究分会通过多种方式进行调研，特别是从2014年5月起，历时一年多，通过问卷调查、访谈、询问等多种方式，首次对全国878所高校高教研究机构进行了一次全面、深入调研。调研发现，决策支持系统不健全，是我国高校决策体系中存在的一个突出问题。

一、建立高校决策支持系统重要性

对决策支持系统，不同的学科有不同的理解。我们认为，决策支持系统为决策者提供所需数据、信息和背景资料，帮助决策者明确决策目标和进行问题的识别，建立或修改决策模型，提供各种备选方案，并且对各种方案进行评价和优选，为决策提供必要的支持。决策支持系统主要包括三个主要方面：数据、数据系统；知识、技术；人员、机构。决策支持系统是决策体系的重要组成部分。

高校决策中的决策支持系统具有特殊重要性，其重要性主要体现在两个方面。

一方面，高等教育“管、办、评”分离，学校拥有更大的办学自主权。过去，政府管大学、办大学、评大学，实行“放、管、服”结合，高校主要是执行上级决定，重大问题

不需要自己决策,因而也不需要决策支持系统。现在,高等教育实行“管、办、评”分离,“管、办、评”分离已成为高等教育综合改革的突破口。高校办大学,拥有比较充分的办学自主权。办学中的重大问题需要自己决策。大学之间,办学的定位、目标不同,学科结构、人员结构不同,历史、文化传统不同,每一所大学都不可能照搬别的大学的经验,需要创造,在创造中决策。这种决策需要比较充分的决策支持。

另一方面,高校决策由于其自身的特点,具有其特殊的复杂性。我们在研究中,将高校决策的特点概括为五个方面:

第一,高校决策是为学术自由创造条件的决策。高校是学术组织,主要任务是传播知识、创造知识、培养人才。学术活动的过程是一个创造过程。而学术自由加求知等于创造。学术自由是创造的前提,没有学术自由就没有创造。学术自由是学术组织的生命力所在。因而,大学决策要为学术自由创造条件。

第二,高校具有学术、行政、综合三种决策。高校的权力特征之一是学术、行政二元权力结构,学术、行政两种权力具有明显的不同特征,相应的决策也有各自的特点。根据高校决策对象、决策主体及权力结构不同,其决策有学术、行政、综合三种决策。对纯学术问题,只需要进行真伪判断,通过学术组织,进行学术决策。对于纯行政问题,只需要进行利益、利害判断,通过行政组织,进行政策决策。学校的大量问题,既需要作出真伪判断,又需要作出利害、利益判断,需要学术、行政共同进行综合决策。

第三,高校决策容易脱离根本目的。在高校现实的决策中,由于其特殊的环境、条件、组织结构,追求“成人的无限目的”容易被“适应政治需要和经济生存的有限目的”所取代,决策往往容易远离根本目的。

第四,高校决策容易在两极中徘徊。高校的很多现象,常常呈现出两极的状态,如理性与人性,个体本位与社会本位,学术型与应用型,适应社会与超越社会,等等。由于决策者价值取向的多元,以及非此即彼的思维方式等原因,决策中容易抓住一极,或者在两极中徘徊。面对如此复杂的现象,高校决策不能停留在经验决策,必须进行科学决策,提供有力的决策支持。

二、高校决策支持系统的现状分析

决策支持系统主要包括数据、数据系统,知识、技术,人员、机构三个方面。

在数据、数据系统方面,近几年来,虽然数据系统建设取得了一定进展,但问题仍然不少,如:国家级的教育数据库尚处于建设之中;大学的业务数据库互不连接,形成信息孤岛,导致数据分散、不一致;部分数据不公开,处于保密状态,研究人员不能取得相应的数据;大学基本没有建立起自己的分析数据库。

在知识、技术方面,决策的有关理论、知识比较零散,缺乏创新;高等教育理论有待深入探究;信息技术中,数据挖掘、在线分析处理、数据汇报等,几乎处于空白。

决策支持系统建设的重点在人员、机构,有了健全的机构和高水平的人才,就会努力去探索高等教育理论、决策理论、相关信息技术,也能推进数据库的建设。现在,与高校决策支持系统有关的部门是高教研究机构和发展规划处。以下重点介绍对高教研究机构调研的状况。