



中国省会城市 民生满意度指数报告

西南财经大学中国民生指数研发中心◎编著



SURVEY ON PEOPLE'S SATISFACTION WITH LIVELIHOOD
IN CHINESE PROVINCIAL CAPITAL CITIES



西南财经大学出版社

中国省会城市 民生满意度指数报告

SURVEY ON PEOPLE'S SATISFACTION WITH LIVELIHOOD
IN CHINESE PROVINCIAL CAPITAL CITIES



西南财经大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

中国省会城市民生满意度指数报告/西南财经大学中国民生指数研发中心编著. —成都:西南财经大学出版社,2017.9

ISBN 978-7-5504-3074-7

I. ①中… II. ①西… III. ①城市—居民生活—研究—报告—中国
IV. ①C913.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 155085 号

中国省会城市民生满意度指数报告

ZHONGGUO SHENGHUI CHENGSHI MINSHENG MANYIDU ZHISHU BAOGAO

西南财经大学中国民生指数研发中心 编著

责任编辑:汪涌波

责任校对:廖庆

封面设计:墨创文化

责任印制:封俊川

出版发行	西南财经大学出版社(四川省成都市光华村街 55 号)
网 址	http://www.bookcj.com
电子邮件	bookcj@foxmail.com
邮政编码	610074
电 话	028-87353785 87352368
印 刷	四川特灵万通实业有限公司
成品尺寸	185mm × 260mm
印 张	14.25
字 数	225 千字
版 次	2017 年 9 月第 1 版
印 次	2017 年 9 月第 1 次印刷
书 号	ISBN 978-7-5504-3074-7
定 价	98.00 元

1. 版权所有,翻印必究。
2. 如有印刷、装订等差错,可向本社营销部调换。

前言

人民，乃社会发展之本、国力强盛之源。民生乃人民的生活，蕴含着民众的基本生存和生活状态、基本发展机会、基本发展能力和基本权益保护。以人民为中心，切实保障、改善与发展民生，不断增进人民福祉，促进人民群众身心全面发展，是中国特色社会主义事业持续发展的原动力，更是经济社会发展的出发点和落脚点。

中国共产党第十八届五中全会部署了 2020 年如期全面建成小康社会的战略任务。全面建成小康社会将为中国人民整体迈向富裕生活阶段奠定了坚实基础，将成为中华民族伟大复兴历程中具有划时代意义的重大事件。在当前全面建成小康社会的决战阶段，需要更全面系统地了解我国民生事业现状，了解广大民众最实际、最真切的民生感受，把握民众最关心、最现实的民生期盼，从而认识民生事业进步的实效及进一步努力的方向，为各级政府提供精准施策的可靠依据，为社会科学界提供贴近民众生活、把握民众诉求的实际数据，推进社会经济政策研究，促进中国特色民生事业持续进步。

基于此，四川省居民消费研究会、西南财经大学统计学院及西南财经大学消费经济研究所协同创建的“西南财经大学中国民生指数研发中心”（简称“中心”，下同）秉承“经世济民、孜孜以求”的办学宗旨，坚持以关注民生、改善民生为己任，自 2011 年起逐季调查编制并发布《四川消费者信心指数报告》、2013 年起逐季调查编制并发布《四川民生满意度指数报告》，受到四川政府机构和广大媒体的关注与肯定。在四川“双指数”报告研制基础上，2014 年起“中心”实施“中国省会城市民生满意度”调查。

本次中国省会城市民生满意度调查的地域范围，限定于中国内地各省、直辖市、自治区行政机构所在地（本报告中简称为“省会城市”）（不含香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾省台北市，本报告中“中国省会城市”均指该地域范围）。调查对象以各省会城市主城区居民为主。各省会城市的形成与经济因素、政治条件、地理

环境和自然资源密切相关，一般是人口规模较大，经济、文化、科技、教育事业较发达，对国家和各省（市、区）国民经济和社会发展起着重要影响的大城市。省会城市既是省（市、区）的经济中心，同时也是该地区政治、文化和科技中心及交通枢纽。一般来说，省会城市居民的社会保障覆盖面及保障水平，整体上较之于本省（市、区）其他城市来说具有先进性、方向性和引导性。为此，调查中国省会城市居民的民生满意度，首先，有助于把握现阶段我国民生事业发展的先进经验、存在的问题及改进方向；有助于探析在城镇化建设进程中，大中小城市民生保障的普遍性和特殊性，更好地协调兼顾各方面的发展权益。其次，按东、中、西、东北各大区域内相关省会城市的民生满意度指数排序与比较，有助于了解东、中、西部和东北地区各省会城市之间、同一区域各个相邻省会城市之间的民生满意度差异，为各省（市、区）政府及各省会城市政府进一步明晰保障民生的重点环节，守底线、补短板提供相关政策路径参考，也为社会科学相关学科研究中国省会城市问题提供相应的参考资料。

本调查项目围绕居民民生有关的基本方面，精心设计了6个满意度一级指标和20个满意度二级指标：

- （1）经济生活——（家庭）收入、（居住地）物价、（家庭）住房；
- （2）社会保障——就业、医疗、养老；
- （3）文化教育——教育（消费）、旅游（消费）、健身休闲、文化娱乐；
- （4）生活环境——空气质量、饮水质量、居住环境、交通状况；
- （5）公共管理——社会治安、食品安全、政府效率、信息反馈；
- （6）社区事务——社区（事务）参与、邻里关系。

依据调查目标和内容，本调查项目按照两阶段随机抽样调查方式，于2014年7~8月对中国内地31个省（市、区）政府机构所在地，191个区（含17个经济技术开发区），计464个街道、41个乡镇，共11000个被访者家庭进行了入户问卷调查，实际获取有效调查样本9308份。

本项目全部调查数据经“中心”进行全面统计与分析，其调查结果分两次予以发布：

第一步，2015年12月在成都召开发布会，邀请了国内著名学者、各主要新闻媒体，发布了《中国省会城市民生满意度指数简报》，主要公布本调查6个一级指标及20个

二级指标的基本数据及情况，概要提示了值得关注的重要问题，各相关媒体纷纷予以报道，期盼发布更详尽的调研报告。

第二步，研发中心依据“把握全貌、突出重点；宏观排序，交叉比对；触及问题、咨询施策”的原则，按各类别、各分项指标及各大区域，构建了上、下两篇的分层结构，力图深度研讨 31 个省会城市的民生满意度状况。历经数月，多次研讨修改，最终提交了《中国省会城市民生满意度指数报告》。

中国省会城市全覆盖的民生问题，至今未见国内有相应报道。通过此次大型调查，基本弄清了中国省会城市居民当前的民生状况，大体掌握了省会城市居民对保障、改善和发展民生的主要愿望及期盼，发现了若干值得关注的问题。同时在组织大型民生问题调查、有效控制调查误差、保障调查质量以及构建相应调查网络等方面也取得了相应的经验。

需要指出的是，民生问题涉及面广、内容丰富，影响居民民生满意度的因素涉及经济社会各个方面，各种影响因素错综复杂又相互衔接依托。本研发中心尽管有几年调研四川民生满意度指数的经验，但是，调查涉及全国 31 个省会城市，面大、工作量繁重，相应的组织工作及质量掌控难度大，我们还缺乏相应的经验积累。尤其是各个区域、各个省会城市之间经济社会发展差异较大，要深入把握近万份调查问卷所揭示的问题，特别是对民生满意度各项指标进行系统分析，势必要求系统深入地掌握国家和各个地区经济社会发展的方方面面，深入把握各省（市、区）及各个省会城市的历史沿革与实际市情，而我们获取的资料有限，更加之对实际情况缺乏深入把握，这就必然会影响到本调研报告分析的广度和深度。总之，本报告在调查指标设置、调查方式、调查样本选择，特别是调查结果分析等方面，难免会留下一些不足或遗憾，敬请读者予以指正。

本调查项目从酝酿筹划、研制调查问卷、培训调查员、试调查到正式展开调查，再经复核验证，最后总结与撰写《中国省会城市民生满意度指数报告》，历经 1 年多时间。诚挚感谢西南财经大学对此次调查活动提供调研资金支持和工作指导；感谢 100 余名本科生、研究生调查员、督导员和指导教师，奔走于全国各省会城市，进入居民街道、院落，热忱细致地讲解问卷，一丝不苟地汇总并反复核查调查问卷，为此付出了艰辛

的劳动；感谢 31 个城市万余名被访者对该项调查的热忱配合，没有广大民众的支持和理解，不可能完成如此繁重的调查任务；最后，感谢西南财经大学出版社的辛勤努力，使该调研报告得以面世。

本调查项目负责人：王裕国、史代敏。

研发中心成员集体研讨确定调查问卷、调查及组织方式、简要报告及本调研报告文本。

各成员分工执笔如下：

满意度指数试调查，正式调查的抽样、组织及实地指导，数据处理及分类统计：任栋、夏怡凡、王青华、董春、吴翔。

前言：王裕国

上篇 中国省会城市民生满意度总指数及分项指数分析

第 1 章 中国省会城市民生满意度调查概况：王裕国、夏怡凡

第 2 章 经济生活满意度：朱雨可

第 3 章 社会保障满意度：张恩碧

第 4 章 文化教育满意度：毛中根 叶胥

第 5 章 生活环境满意度：张亮亮

第 6 章 公共管理满意度：邹红

第 7 章 社区事务满意度：陈健生 魏静

下篇 中国省会城市民生满意度区域分析

第 8 章 东部地区省会城市民生满意度：朱雨可 许洋洋

第 9 章 中部地区省会城市民生满意度：张恩碧

第 10 章 西部地区省会城市民生满意度：毛中根 叶胥

第 11 章 东北地区省会城市民生满意度：张亮亮

统稿：文字：王裕国

表图：夏怡凡、王青华

资料及相关会务安排：王润华

目录

MULU

上篇

中国省会城市民生满意度总指数及分项指数分析

1 中国省会城市民生满意度调查概况	8
2 经济生活满意度	26
3 社会保障满意度	41
4 文化教育满意度	56
5 生活环境满意度	71
6 公共管理满意度	85
7 社区事务满意度	99

下篇

中国省会城市民生满意度区域分析

8 东部地区省会城市民生满意度	116
9 中部地区省会城市民生满意度	145
10 西部地区省会城市民生满意度	164
11 东北地区省会城市民生满意度	189
附 录	210

前言

人民，乃社会发展之本、国力强盛之源。民生乃人民的生活，蕴含着民众的基本生存和生活状态、基本发展机会、基本发展能力和基本权益保护。以人民为中心，切实保障、改善与发展民生，不断增进人民福祉，促进人民群众身心全面发展，是中国特色社会主义事业持续发展的原动力，更是经济社会发展的出发点和落脚点。

中国共产党第十八届五中全会部署了 2020 年如期全面建成小康社会的战略任务。全面建成小康社会将为中国人民整体迈向富裕生活阶段奠定了坚实基础，将成为中华民族伟大复兴历程中具有划时代意义的重大事件。在当前全面建成小康社会的决战阶段，需要更全面系统地了解我国民生事业现状，了解广大民众最实际、最真切的民生感受，把握民众最关心、最现实的民生期盼，从而认识民生事业进步的实效及进一步努力的方向，为各级政府提供精准施策的可靠依据，为社会科学界提供贴近民众生活、把握民众诉求的实际数据，推进社会经济政策研究，促进中国特色民生事业持续进步。

基于此，四川省居民消费研究会、西南财经大学统计学院及西南财经大学消费经济研究所协同创建的“西南财经大学中国民生指数研发中心”（简称“中心”，下同）秉承“经世济民、孜孜以求”的办学宗旨，坚持以关注民生、改善民生为己任，自 2011 年起逐季调查编制并发布《四川消费者信心指数报告》、2013 年起逐季调查编制并发布《四川民生满意度指数报告》，受到四川政府机构和广大媒体的关注与肯定。在四川“双指数”报告研制基础上，2014 年起“中心”实施“中国省会城市民生满意度”调查。

本次中国省会城市民生满意度调查的地域范围，限定于中国内地各省、直辖市、自治区行政机构所在地（本报告中简称为“省会城市”）（不含香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾省台北市，本报告中“中国省会城市”均指该地域范围）。调查对象以各省会城市主城区居民为主。各省会城市的形成与经济因素、政治条件、地理

环境和自然资源密切相关，一般是人口规模较大，经济、文化、科技、教育事业较发达，对国家和各省（市、区）国民经济和社会发展起着重要影响的大城市。省会城市既是省（市、区）的经济中心，同时也是该地区政治、文化和科技中心及交通枢纽。一般来说，省会城市居民的社会保障覆盖面及保障水平，整体上较之于本省（市、区）其他城市来说具有先进性、方向性和引导性。为此，调查中国省会城市居民的民生满意度，首先，有助于把握现阶段我国民生事业发展的先进经验、存在的问题及改进方向；有助于探析在城镇化建设进程中，大中小城市民生保障的普遍性和特殊性，更好地协调兼顾各方面的发展权益。其次，按东、中、西、东北各大区域内相关省会城市的民生满意度指数排序与比较，有助于了解东、中、西部和东北地区各省会城市之间、同一区域各个相邻省会城市之间的民生满意度差异，为各省（市、区）政府及各省会城市政府进一步明晰保障民生的重点环节，守底线、补短板提供相关政策路径参考，也为社会科学相关学科研究中国省会城市问题提供相应的参考资料。

本调查项目围绕居民民生有关的基本方面，精心设计了6个满意度一级指标和20个满意度二级指标：

- （1）经济生活——（家庭）收入、（居住地）物价、（家庭）住房；
- （2）社会保障——就业、医疗、养老；
- （3）文化教育——教育（消费）、旅游（消费）、健身休闲、文化娱乐；
- （4）生活环境——空气质量、饮水质量、居住环境、交通状况；
- （5）公共管理——社会治安、食品安全、政府效率、信息反馈；
- （6）社区事务——社区（事务）参与、邻里关系。

依据调查目标和内容，本调查项目按照两阶段随机抽样调查方式，于2014年7~8月对中国内地31个省（市、区）政府机构所在地，191个区（含17个经济技术开发区），计464个街道、41个乡镇，共11000个被访者家庭进行了入户问卷调查，实际获取有效调查样本9308份。

本项目全部调查数据经“中心”进行全面统计与分析，其调查结果分两次予以发布：

第一步，2015年12月在成都召开发布会，邀请了国内著名学者、各主要新闻媒体，发布了《中国省会城市民生满意度指数简报》，主要公布本调查6个一级指标及20个

二级指标的基本数据及情况，概要提示了值得关注的重要问题，各相关媒体纷纷予以报道，期盼发布更详尽的调研报告。

第二步，研发中心依据“把握全貌、突出重点；宏观排序，交叉比对；触及问题、咨询施策”的原则，按各类别、各分项指标及各大区域，构建了上、下两篇的分层结构，力图深度研讨 31 个省会城市的民生满意度状况。历经数月，多次研讨修改，最终提交了《中国省会城市民生满意度指数报告》。

中国省会城市全覆盖的民生问题，至今未见国内有相应报道。通过此次大型调查，基本弄清了中国省会城市居民当前的民生状况，大体掌握了省会城市居民对保障、改善和发展民生的主要愿望及期盼，发现了若干值得关注的问题。同时在组织大型民生问题调查、有效控制调查误差、保障调查质量以及构建相应调查网络等方面也取得了相应的经验。

需要指出的是，民生问题涉及面广、内容丰富，影响居民民生满意度的因素涉及经济社会各个方面，各种影响因素错综复杂又相互衔接依托。本研发中心尽管有几年调研四川民生满意度指数的经验，但是，调查涉及全国 31 个省会城市，面大、工作量繁重，相应的组织工作及质量掌控难度大，我们还缺乏相应的经验积累。尤其是各个区域、各个省会城市之间经济社会发展差异较大，要深入把握近万份调查问卷所揭示的问题，特别是对民生满意度各项指标进行系统分析，势必要求系统深入地掌握国家和各个地区经济社会发展的方方面面，深入把握各省（市、区）及各个省会城市的历史沿革与实际市情，而我们获取的资料有限，更加之对实际情况缺乏深入把握，这就必然会影响到本调研报告分析的广度和深度。总之，本报告在调查指标设置、调查方式、调查样本选择，特别是调查结果分析等方面，难免会留下一些不足或遗憾，敬请读者予以指正。

本调查项目从酝酿筹划、研制调查问卷、培训调查员、试调查到正式展开调查，再经复核验证，最后总结与撰写《中国省会城市民生满意度指数报告》，历经 1 年多时间。诚挚感谢西南财经大学对此次调查活动提供调研资金支持和工作指导；感谢 100 余名本科生、研究生调查员、督导员和指导教师，奔走于全国各省会城市，进入居民街道、院落，热忱细致地讲解问卷，一丝不苟地汇总并反复核查调查问卷，为此付出了艰辛

的劳动；感谢 31 个城市万余名被访者对该项调查的热忱配合，没有广大民众的支持和理解，不可能完成如此繁重的调查任务；最后，感谢西南财经大学出版社的辛勤努力，使该调研报告得以面世。

本调查项目负责人：王裕国、史代敏。

研发中心成员集体研讨确定调查问卷、调查及组织方式、简要报告及本调研报告文本。

各成员分工执笔如下：

满意度指数试调查，正式调查的抽样、组织及实地指导，数据处理及分类统计：任栋、夏怡凡、王青华、董春、吴翔。

前言：王裕国

上篇 中国省会城市民生满意度总指数及分项指数分析

第 1 章 中国省会城市民生满意度调查概况：王裕国、夏怡凡

第 2 章 经济生活满意度：朱雨可

第 3 章 社会保障满意度：张恩碧

第 4 章 文化教育满意度：毛中根 叶胥

第 5 章 生活环境满意度：张亮亮

第 6 章 公共管理满意度：邹红

第 7 章 社区事务满意度：陈健生 魏静

下篇 中国省会城市民生满意度区域分析

第 8 章 东部地区省会城市民生满意度：朱雨可 许洋洋

第 9 章 中部地区省会城市民生满意度：张恩碧

第 10 章 西部地区省会城市民生满意度：毛中根 叶胥

第 11 章 东北地区省会城市民生满意度：张亮亮

统稿：文字：王裕国

表图：夏怡凡、王青华

资料及相关会务安排：王润华

上篇

中国省会城市民生满意度总指数及分项指数分析

1 中国省会城市民生满意度调查概况	8
2 经济生活满意度	26
3 社会保障满意度	41
4 文化教育满意度	56
5 生活环境满意度	71
6 公共管理满意度	85
7 社区事务满意度	99

下篇

中国省会城市民生满意度区域分析

8 东部地区省会城市民生满意度	116
9 中部地区省会城市民生满意度	145
10 西部地区省会城市民生满意度	164
11 东北地区省会城市民生满意度	189
附 录	210



上篇

中国省会城市民生满意度总指数及分项指数分析



1 中国省会城市民生满意度调查概况

1.1 当代中国民生释义及民生满意度研究进展

1.1.1 民生事业的广义内涵

民生,即人民的生活,与常用的“福祉”(well-being)相近;与其对应的范畴是“国计”(治国大计;国家经济)。从广义上看,民生是指居民的日常生活事项,包括吃、穿、用、住、行、就业、教育、娱乐、旅游、医疗、健身休闲等各类生活消费活动,还包括居民在家庭、工作场所及其他公共场所活动的自然环境和社会环境(空气、水、动植物状况,以及社会经济、收入、市场、消费价格、公共管理、消费者权益保障,等等)。可见,广义的民生范畴涵盖了居民的物质生活层面、精神生活层面、社会生活层面和生态生活层面,其实质是指民众的基本生存和生活状态,以及个体的发展机会、发展能力和权益保障的状况。显然,民生又是一个历史性范畴,在不同社会经济条件及不同社会发展阶段,民生的内涵与外延会不断拓展与更替。

在我国改革开放后的较长一段时间,以政府为主导、以重化工业为载体、以资源耗费和环境污染为代价、以投资和出口为主驱动,以GDP增长速度为标准的粗放型外延式增长模式,在实现我国经济起飞与经济总量快速扩张的同时,也造成了产业结构扭曲与较大范围的产能过剩;在实现全民初步小康水平的同时,市场供给结构难以满足广大民众进一步提升消费生活质量的需求;在居民生活水平整体提升的同时,收入增速减缓,贫富差异高度分化,部分群众生活困难;在社会整体保持和谐的同时,社会矛盾却明显增多,教育、就业、社会保障、医疗、住房、生态环境、食品药品安全、社会治安、执法司法等关系群众切身利益的矛盾较突出。

党的十八大以来，我国已进入经济社会发展新阶段。必须坚定不移地终结传统粗放型发展的老路，全方位深化改革，加快转换经济结构，创新发展理念，提升发展质量，加快形成适应经济发展新常态的经济发展方式，如期建成高质量的全面小康社会。贯彻“发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享”的基本宗旨，必须牢固树立并切实贯彻“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念。评价经济社会发展的指标，由注重数量、速度转变为注重质量和效益，着力构建可持续、集约化、结构优化、环保低碳和科技创新的新型综合评价体系，最终以民生水平的提高幅度、民生状况的改善程度作为深化改革、转变发展方式为检验标准。为此，民生事业被提升到前所未有的高度，持续推进民生进步成为各级党委和政府工作的重要任务。国家已经出台的一系列政策措施，其广度和深度前所未有，政策实施的力度前所未有，广大民众获得的实惠前所未有。这主要表现在：一方面，广大民众特别是低收入群体的收入水平显著提高，城乡居民之间的收入差距逐步降低，城乡居民总体消费生活质量进一步改善；另一方面，供给侧结构性改革为医疗、教育、环保、健身休闲等产业发展带来新的发展机遇，必将有力地促进全民生活消费水平和消费结构的提升。特别需要指出的是，近几年在经济增长速度下滑，国家和地方政府财力增幅下降的情况下，城乡居民保障和改善民生的投入非但未受影响，反而呈现持续增加的势头。经济增长成果实实在在惠及民生，切实体现了我国经济社会发展的宗旨。完全有理由得出基本的判断，中国的民生事业正进入大踏步前进的新时期。

习近平总书记明确指出：“我们的人民热爱生活，期盼有更好的教育、更稳定的工作、更满意的收入、更可靠的社会保障、更高水平的医疗卫生服务、更舒适的居住条件、更优美的环境，期盼孩子们能成长得更好、工作得更好、生活得更好。人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。”由此清晰地表达了民生即人民群众切身利益的科学内涵，深刻阐释了经济社会发展与人民生活之间、民生改善与党和政府的宗旨之间的密切联系。