

YONGXIN JIAOGUAN  
JINGDAI HUAKAI

# 用心浇灌 静待花开

——  
郑州大学学生工作案例

主编 邹松涛




郑州大学出版社

YONGXIN JIAOGUAN  
JINGDAI HUAKAI

# 用心浇灌 静待花开

——郑州大学学生工作案例

主编 邹松涛

 郑州大学出版社

郑州

## 图书在版编目(CIP)数据

用心浇灌 静待花开:郑州大学学生工作案例/邹松涛主编. —郑州:  
郑州大学出版社,2018.1

ISBN 978-7-5645-1738-0

I. ①用… II. ①邹… III. ①郑州大学-学生工作-案例-中国  
IV. ①G645.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 320941 号

郑州大学出版社出版发行

郑州市大学路 40 号

出版人:张功员

全国新华书店经销

郑州市诚丰印刷有限公司印制

开本:710 mm×1 010 mm 1/16

印张:13.5

字数:258 千字

版次:2018 年 1 月第 1 版

邮政编码:450052

发行电话:0371-66966070

印次:2018 年 1 月第 1 次印刷

---

书号:ISBN 978-7-5645-1738-0

定价:38.00 元

本书如有印装质量问题,请向本社调换

## 前 言

大学阶段是青年人生观、世界观、价值观形成的关键时期,作为广大青年学生的人生导师和知心朋友,辅导员必须坚定理想信念,练就过硬本领,帮助学生战胜挫折和困难,指导学生合理排解迷茫和焦虑情绪,为学生系好人生的第一颗扣子。

郑州大学学生工作部(处)集全校辅导员、班主任之力,对近年来的学生工作案例留心搜辑,纂集成帙。通过对案例的翔实记录、准确研判、科学解析,形成一套成熟的学生工作操作规程,有助于增强学生工作的预见性、针对性和有效性。书中案例均是一线辅导员工作实践中发生的真实事件,反映出辅导员对于一个典型案例的处理方法、经验总结、深刻思考,对于广大学生工作工作者处理工作中遇到的类似问题,具有重要的指导意义和参考价值。

本书受到了郑州大学学生工作项目的大力支持,在此致以由衷感谢。

编 者

## 目 录

### 思想引领篇

永不放弃,我们永远在一起 .....	高 昂	003
新传青年说:讲好故事,说好道理,打造思想,引领品牌 .....		
..... 孙保营 杜建锋 熊 杰		008
向历史虚无主义“亮剑” .....	胡 波	012
用感恩之心塑造美好未来 .....	陶莹莹	015
少数民族学生思想政治教育与困难帮扶个案分析 .....	王 飞	018
对于大学生迷茫期的思考 .....	王志武	022

### 学业发展篇

唯有今天的努力才能不惧明日的回望 .....	梁艳芳	029
从懵懂到自我的超越 .....	王志武	033
学无止境,筑梦前行 .....	张高峻	037
克服自卑,自信前行 .....	杜 欢	040
家长参与和大学生学习动机、学业成绩的关系 .....	王 乔	043
学风建设从寝室抓起 .....	罗张伟	045
踌躇满志,持之以恒 .....	郑 腾	048
让“后进生”重新扬起前进的风帆 .....	何季霖	051
亲情唤醒迷失的网瘾青少年 .....	李梦姣	054

## 学生管理篇

谁动了我的奶酪 .....	聂娜	059
多维度分析、解决学生管理工作中的“例外事件” .....	赵昕	063
注重人文关怀 开展心理疏导 助推学生成才 .....		
..... 郑发展 蔡潼 谭宇		067
癫痫发作我们该怎么办 .....	夏晓东	071
君子之交淡如水,勿以酒量论英雄 .....	李敬雯	075
培育班级良好风貌,营造成长美丽空间 .....	付玉峰	079
从源头杜绝突发事件 .....	孟亚琼	083
培育优良学风班,建设风采新专业 .....	熊宝友	086
高校辅导员对突发事件案例分析 .....	赵聪颖	089
骄阳下的花朵还需自我筑建围栏 .....	师晓恒	093
身体力行破除“校园贷”骗局 .....	王越	095
学生有国别 大爱无国界 .....	马巍	097
网贷——取款机还是无底洞 .....	卢璐	101

## 日常生活篇

倾听·引导 .....	赵昕	107
悉心呵护,长期关怀,让寝室友谊的花朵绽放 .....	韩谦	110
明察秋毫解决学生身边的“骚扰”问题 .....	张晓田	114
清零宿舍矛盾,共建和谐宿舍 .....	李月琴	117
用智慧化解宿舍矛盾 .....	王亚灵	121
责任与担当 .....	赵地	124
用爱心和耐心唤醒网络世界中的他 .....	卓德虎	126
以实际行动助力成长 .....	李培伦	129

## 就业指导篇

做大学生实现职业梦想的引路人 .....	任璐	135
情系学生成长,切实关怀毕业生困难 .....	杨照帅	141
愿你出走半生,归来仍是少年 .....	刘东楠	145

## 心理辅导篇

沟通从心开始 .....	王晓颖	151
用“心”做帆,助力前行 .....	刘东楠	156
用爱让心灵开出一朵小花 .....	李玉娜	160
走出阴霾,重见阳光 .....	王海亮	164
告别过去,活着的意义有很多 .....	任白露	168
用心关心有留守经历的大学生 .....	常静	172
用爱洒满阳光 .....	齐昱琿	177
心理健康教育任重道远 .....	李振山	180
信任、陪伴使你走出内心的阴霾 .....	赵文丽	184
关注新媒体动态,关心学生心理问题 .....	成举华	187
解开心结 调整目标 焕发智慧之光 .....	危求仁	189

## 困难帮扶篇

小Q转变三部曲 .....	王志武	195
贫困生教育 .....	白晓虎	200
春风化雨护桃李,一枝一叶总关情 .....	苏雨	203
携手同行,为你撑起轮椅上的大学 .....	黄萌宇	206

## 思想引领篇









# 永不放弃,我们永远在一起

高 昂

是什么让一位原本努力上进的优秀学生放弃学习、频繁旷课?是什么让一位原本优秀的学生干部远离集体,拒绝人际交往?是什么让一个原本开朗、活泼、热衷服务的阳光男孩性情大变?做好挫折教育,引导学生坚定理想信念,是每个学生工作都必须面临的挑战。

## 一、案例概述

2015年,我接手一个已经进入大二下学期的年级。当时,这个年级已经换了三任辅导员。记得第一次与学生见面时,同学们觉得更换辅导员是一种常态,没有稳定感,看我的眼光虽然充满了质疑,但更有期待。为了更好地融入他们,我坚持每天都主动找他们谈心谈话,以此打开局面。很快,就有一个大男孩走进了我的视野。他叫王伟(化名),来自辽宁。连续几天约谈,他的电话总是打不通,更奇怪的是,他也没有加入到年级微信群和QQ群。更让我吃惊的是,他在大一时曾担任年级长,为期一年。曾经的一位主要学生干部,和同学这么疏远,这是我没想到的。

通过深入课堂、查访宿舍、查阅学籍信息,在他身上发现的另外一些现象更让我揪心。他经常独来独往,和同宿舍的同学也很少有交集,同学们都在宿舍时,他就把床围拉得紧紧地,不与人交流;大二学期,班级、年级、学院的集体活动很多,可从未见过他的身影;上课迟到,而且经常旷课,任课老师反映其在课堂上常睡觉或做其他与课业无关的事情;进入大二的课程考试多门挂科,他却丝毫不在乎。种种现象摆在我眼前,我看在眼里,急在心中,难道任由这个孩子颓废下去?答案当然是否定的。

## 二、案例定性分析

学生在遭遇离职、挂科等问题后,长期处于自我封闭、自我放弃状态,没有奋斗目标,丧失对学习和生活的热情。此案例属于学生遭遇挫折后,未能及时疏导,从而导致理想信念缺失、心理健康堪忧问题。习近平总书记在中国人民政法大学的讲话中提到:青年一代的理想信念、精神状态、综合素质,是一





个国家发展活力的重要体现,也是一个国家核心竞争力的重要因素。理想信念教育是大学生思想引领工作的重要内容,只有坚定理想信念,才能在激情中绽放青春光芒,健康成长进步。

### 三、解决思路

了解这个学生的基本情况后,我内心有几个疑惑,就是我工作的出发点:其一,是什么原因让他离开了年级长的岗位?其二,是什么原因造成了一个原本开朗活泼、热衷于为大家服务的阳光男孩性情大变?其三,是什么原因导致了他脱离集体,远离课堂?

要想帮助王伟脱离这种颓废的状态,必须首先了解造成这些问题的深层次的原因,摸清楚事情的来龙去脉。然后结合了解到的具体情况,对症下药,逐渐引导其打开心结,重拾对生活和学习的热情,并慢慢找寻人生方向,重树理想信念。

### 四、实施办法

#### (一)多方调研,坚持到学生中寻找答案

了解这样一位不愿敞开心扉的学生,必须先熟悉他曾经的学习与工作事件,了解他的生活特别是人际交往方式。第一天,我先找到了当时和他一起共事过的年级主要干部、班级主要干部(包括当时的学生会干部),坐在办公室里一起分析他的状况。两个多小时,我捕捉到了一些信息:他很有主见,雷厉风行;他很直率,有什么说什么;他很敏感,遇到事情会想很多;他自尊心很强,遇到问题不善于寻求他人的帮助;他有些多疑,常常揣测他人对自己的看法。第二天,我约谈了他所在宿舍的同学。同学们亲身经历了他的变化,向我谈到一些对他的担忧。以前,他和室友经常聊天、一起吃饭、一起游戏;以前,他经常会去操场跑步,会和同学们打篮球。现在,他常常一个人行动,生活作息也不规律,只要在宿舍就把自己围在床帷里,不主动发言,也不轻易插话。以前,他的学业不是最拔尖,可是学习活动从不落下,但是自从微积分挂科后,每学期都有多门挂科,眼看已到临界点。同宿舍的同学对于他的变化感觉最强烈,却始终找不到解决的途径和方法,他们有种共同的感觉,王伟把自己的一切封闭了!再这样下去,王伟就无可救药了!通过和同学们的交谈,我发现大家对他充满了惋惜和关切,这让我感觉到了希望和责任,让他重新回归集体是我们大家共同的愿望。

#### (二)深入谈心,坚持在学生本人身上寻找突破点

解决王伟的问题,决不能凭简单臆断。走进他内心需要敞开心扉地真诚交流。一个冬日的午后,我和王伟有了第一次的正式交谈。这一次谈话,



我把所有的事抛开,把手机设置成了静音,把办公室收拾干净,特别是把沙发一角稍作布置,到了约定时间,他准时来到了办公室门口。当他出现的那一瞬间,我看到的是一个脸色苍白、弯腰哈胸、极不自信的孩子,他的局促与紧张表现得非常明显。我即刻从办公桌后站起身来,快步走到门口,拉着他的手走到了沙发边,并搬了把椅子坐在他的旁边。我能感受到他的拒绝与不安,但还是轻声地开始了我们的谈话。很自然,刚开始的20分钟是很困难的,他坐在那里,一直低着头不与我视线交流,双手紧握在一起不停地摩挲,双脚不自觉地抖动。我缓缓地提到他曾经的工作,提到同学们对他的认可,提到他对班级所做的贡献,提到他曾经的成绩与辉煌,提到同学对他的关心与期盼,提到老师的担忧和顾虑,他逐渐抬起了头,眼神有了光亮与渴望。

这次谈话时间很长,结束后,他站起身长舒了一口气,对我真诚地道谢,让我如释重负,让我下定决心去改变他。王伟之所以与之前判若两人,是因为在换届时被换下来,他感觉到强烈的失落与挫败,他觉得自己辛苦工作与自己所期盼的不成正比,反倒像是讽刺;之所以不愿意与同学们交流,是因为他觉得同学们看他的眼神既充满了嘲笑又夹杂同情;之所以不想好好学习,是因为他觉得自己什么事都干不好,对自己产生了深深的质疑。其实,他内心一直焦虑,一直空虚,他内心深处想改变自己目前的状态,但积攒太多问题,无从下手,于是自暴自弃。这以后,我们约定常见面,常谈话,他自己主动地加入了年级微信群。

### (三) 以帮促改,坚持在工作中寻找方法与机遇

改变一个人固有的模式需要长期的坚持与陪伴。仅凭一次两次谈话就能解决根本问题是不可能的,我和王伟约定互相之间多在一起交流,在一起共同梳理学习、生活中的问题,找出影响他校园生活的最大障碍。当时对他来说,学业问题迫切需要得到解决。因此,我从生涯规划入手,引导其加强自我认知,列出学业计划,对困难科目进行帮扶。另外,在谈话中,我深入了解到他的家庭,了解家庭教养方式对他的影响,在家是独生子,父母一直在外打工,供养他上学。从这一点来看,责任感教育也不容忽视。我强调他作为男子汉,要知道自己应该承担的责任,教育他从哪里跌倒,从哪里爬起。平时,我以课堂教育为抓手,在深入课堂时坐在他身边陪同上课,课后与他交流,让他感觉不刻意又很自然,上课的次数明显增多,上课的效率也明显提高。为了让他回到同学们中间,我常以集体活动为契机,安排他参与策划与组织,鼓励他主动参与和配合。到了大三学期,同学们强烈感受到了他的逐渐回归,王伟的学业及生活逐步正常。





## 五、经验与启示

我,始终相信,每一个学生都是一朵花,只要静候总能守得花开。辅导员的成就与收获不能简单衡量,只要相信每个集体汇在一起都是缘分,只要不放弃,不气馁,用爱去关爱每个孩子,让每一届学生都能顺利平安地渡过大学生活,这就是最大的成绩。

王伟案例在高校并不少见,像他这样的学生在一定程度上也可认定为弱势群体,是思想政治教育的主要对象之一。通过和王伟的相处,我也静心思考过自己的工作,思考过如何从辅导员的工作角度有效地帮助大学生成长成才。

### (一)大学生思想政治教育始终将以人为本作为基本原则

作为高校思想政治教育的主力军,一定要在这个工作过程中遵循以人为本的原则。只有关注学生、关爱学生、关心学生,促进学生的健康成长,实现学生的全面发展,要在工作中体现人文关怀,尊重学生的基本需要和内心愿望,以学生的根本利益作为工作的出发点和落脚点。

### (二)尊重大学生的个体差异

大学生的成长成才过程不仅是不断学习、选择、提高的自主性过程,而且还是不断认识、适应、推进社会发展的社会化过程。王伟现象绝不是个例,我们要充分尊重这类学生与其他学生之间所存在的差异,要清醒地认识到造成这种差异的深层背景,在工作中遵循大学生成长规律,因事而化,因人而异,有针对性地开展工作的。

### (三)借助心理学科的教育方法

辅导员可借鉴心理学的有效方法,加强谈心谈话的沟通技巧,认真倾听学生的心声,巧妙借用精神支持法、情绪排解法、目标激励法等,提高思想政治教育的实效。

### (四)注重学生干部的选拔与任用,加强对骨干学生的正确引导

辅导员工作的顺利开展离不开学生干部的支持和帮助。但在实际工作中,有一部分学生干部存在定位不准、职责不清、目标模糊、方法简单等现象,虽然也投入了大量的时间和精力,但工作效果不佳,学生认可度低。如果不能适时调整心态,正确认知自我,就会出现两极反应,从积极到消极,从乐观到悲观。因此,辅导员在选拔任用学生干部时,应当创新方法,做好培训教育工作,采取教育与自我教育相结合的原则,运用激励教育法,充分发挥他们的主体作用,引导他们要在勤学、修德、明辨、笃实几个方面下功夫。



### (五) 注重在大学生思想政治教育工作中融入生命教育

在当前教育体制下,许多大学生在步入高校前并没有做好充分的思想准备,他们的心理状态很复杂,要适应各种各样的矛盾,比如学习生活环境的变换、学习方式与考核方式的转变、人际交往关系的更新等。王伟在步入高校后,思想和行动上的放松,很自然地带来了裙带效应,面对学业和未来不知所措,越来越陷入被动和焦虑,放任下去只会恶性循环,后果不堪设想。类似于王伟这样的学生,究其深层,还是缺乏一种担当、一种责任意识。辅导员要利用合适的契机,经常召开主题班会,开展生命教育,鼓励学生担当起责任,激励他们要具有承载起一切的勇气,引导他们正确面对人生可能面临的种种挫折。

(高昂,女,讲师,现任教育学院党委副书记、辅导员)





## 新传青年说：讲好故事，说好道理， 打造思想，引领品牌

孙保营 杜建锋 熊杰

“新传青年说”是郑州大学新闻与传播学院从2015年开始精心打造的一个学生思想政治教育节目。作为学校首档语言竞技类节目，“新传青年说”以其在郑州大学良好的传播力和在广大同学中的影响力获得多方关注，2016年被评为“河南省高等学校思想政治工作优秀品牌”。

### 一、案例概述

90后大学生是个性张扬、善于思考、乐于自我表达的一代。所以，“开讲啦”“青年中国说”等演讲类电视节目自开播以来，就在大学生群体中备受关注和追捧。

“新传青年说”作为一个针对郑州大学学生的“青年中国说”“开讲啦”，通过对不同主题演讲的方式，使同学们借助一个平台能够畅所欲言，围绕当前社会热点话题发表自己的看法，从而达到多种观点交流碰撞、学生独立思考精神形成的目的；可以让世人看到日益成熟的青年人的思想，也能让这个年轻能干的团体在交流切磋中思想日益成熟精准；大众评审团制度也能充分提升普通同学们的参与热情；评委与选手的互动能够增强师生的交流与沟通。

学院通过精心选择主题，吸引当代大学生关注信仰、社会、人生等问题。每期15名大学生通过演讲的方式，表达对社会、政治、经济、教育、文化等问题的关注思考。本节目分月赛和总决赛。每年一个周期，作为一季，每季举办八九期月赛，总决赛在每年12月份举行。2015年举办两次月赛活动，2016年举办了8次月赛活动和一次总决赛，2017年已举办5次月赛活动。

“新传青年说”的口号是“讲好故事，说好道理”，它有两层含义：一是传播正能量；二是让学生用自己喜爱的方式把自己、身边、社会、国家的故事讲好，把道理讲明白。在讲好故事中提升思想和政治素养，培养家国情怀。

### 二、案例定性分析

思想引领是辅导员最重要的一项工作内容，同时也是一项不容易做好



的工作。如何采用学生喜爱的方式,把学生吸引到正确的道路上,我们一直在探索。根据新闻传播专业学生的特点和学院实际,我们通过创办这档学生喜爱参加的节目,打造一个思想引领的品牌。

### 三、解决思路

我们通过精心拟定演讲主题,对参赛选手和广大观众进行思想引领和指导,在潜移默化中打造一个弘扬主旋律、传播正能量的平台。每期比赛,学院党委都会结合时政、社会热点,反复商量,确定主题。比如在2016年,3月份的主题是“舆论的力量”,选手们表达了对习近平总书记党的新闻舆论工作座谈会上提出的“48字方针”的体会和感悟。4月份的主题是“我的故事我的梦”,选手把个人、家人、朋友的经历、感悟与中国梦结合起来,畅谈自己的理想和梦想。5月份是青年人的季节,比赛以“新时代 新担当”为主题,引领当代大学生思考自己对于国家、社会的发展应该有何担当,该如何去担当。选手或结合社会热点问题,抒发自己的独到见解;或从自己的生活出发以小见大;或古今对比引人深思。应毕业生要求,6月中旬举办了“16届·未来说”毕业生比赛特辑,9名毕业生代表分享大学经历,展望未来人生,不仅向大家展现了2016届毕业生丰富饱满的人生理想和深邃的个人内涵,同时也为学弟学妹们树立了良好的典范和优秀的榜样。7月份,为纪念建党95周年,比赛的主题为“青春的信仰”,选手从不同角度表达了对信仰的理解和追求,指出青年人要把自己的人生梦想同国家民族的命运结合起来,尽早确定自己的人生目标和理想追求。9月份,基于纪念建国67周年的时政背景,主题设定为“新青年·爱国说”。新时代下的“新传”学子,风华正茂,意气风发,重新诠释了对于爱国的理解。为庆祝我国第17个记者节,10月份设定的比赛主题为“了不起的传媒人”。选手通过对身边记者故事的讲述,表达了对传媒人的尊重和传媒事业的热爱。11月份,基于对红军长征胜利80周年的纪念,也为了更好地走好传媒人的长征路,主题选为“新闻人·新长征”。选手们在演讲中深度思考了这样一个问题:在新时代背景下,作为一名新闻人,该如何响应党和国家的号召?如何践行“勿忘人民”的精神?如何肩负时代赋予的责任?如何走好新闻人的长征路?11月30日,习近平总书记在文联十大、中国作协九大开幕式上的讲话中再次对“文化自信”进行了重点强调和深刻诠释。基于此,12月份,年度总决赛的主题设定为“自信说”。选手以“四个自信”为切入点,表达了对个人、社会、国家自信的理解。

截止到2017年6月份,第三季“新传青年说”已经举办了5期。2月份主题为“家乡说”,选手分享寒假春节观察家乡的变化和发展的体会。3月份





的主题为“两会说”，青年学生关心政治从关心“两会”开始，新传学子学习传媒从学习“两会”起步。4月份的主题为“莫负好时光”，鼓励身处最幸运时代的青年学生，一定不负好时光。5月份的主题为“青春颂”，将聆听同学们最美好的青春颂歌。6月份毕业季特辑的主题是“不怕与不悔”，优秀毕业生讲述自己的大学经历，畅想未来的人生。

#### 四、实施办法

本活动每一季分月赛和总决赛。每一月最后一周星期四晚上在郑州大学电视台进行录制。总决赛将于年底举行。

月赛比赛方式：每期精心拟定比赛主题，并通过微博（郑州大学“新传”学生会、郑州大学“新传”团委）、微信（郑家小主）进行发布，从报名选手中挑选15名选手进入决赛。选手需要原创演讲稿（1500字左右），准备相关视频、PPT等。荣获月赛一等奖的两名选手跻身年度总决赛。

评分办法：每期邀请5名专业老师担任评委，30名同学作为大众评审团，综合打分。

月赛过程如下：

（1）前期准备 包括宣传、选手确定、物品准备、现场布置、视频制作等。

（2）比赛过程 开场播放节目主题宣传视频；主持人开场白，解释主题，依次介绍选手出场演说；评审及大众评审团投票；评委点评；幸运观众抽奖环节，公布比赛结果。

（3）后期总结 活动新闻稿撰写及发布，获奖选手演讲稿的收集、活动视频制作等。

#### 五、经验与启示

（1）主题的选择非常重要。每一期主题的确，都是我们和学生反复思考、协商的结果。每一期的主题都争取做到政治性思想性与学生参与积极性的统一。

（2）点评能够起到引领和升华的作用。每一期比赛结束后，学院领导、老师则进行精心的点评。他们或者从专业的角度对参赛选手的表现进行指导和评价；或者从自己的经历出发，谈对本期主题的理解和感悟；或者从国家社会的发展现状、未来展望出发，谈对社会、改革开放等的观察和思考。可以说，学生的演讲，我们可以感受到热情、朝气、激动，甚至紧张；老师的点评则让同学们感受到了思想的深邃、专业的精湛、学者的风范。

（3）活动举办以来，收到了学院师生的好评和认可。老师们通过担任评委，指导学生参赛等，表达了对节目的肯定；学生参与热情高涨，每一期报名