

交通银行招聘考试 全攻略

(第三版)

备考指导 · 真题详解 · 同步训练

全国银行招聘考试编写组◎编著
中公教育全国银行招聘考试研究院◎审定



扫码下载
有题APP
上万习题任你刷



听课网址: c.offcn.com

购书
享有

中公名师精讲+在线课堂+在线模考系统



西南财经大学出版社
Southwestern University of Finance & Economics Press

offcn中公·金融人 | 严格依据交通银行招聘考试历年真题编写

交通银行招聘考试

全攻略

(第三版)

全国银行招聘考试编写组◎编著
中公教育全国银行招聘考试研究院◎审定



西南财经大学出版社

(成都)

图书在版编目(CIP)数据

交通银行招聘考试全攻略 / 全国银行招聘考试编写组编著. —3 版

— 成都:西南财经大学出版社,2016.4

ISBN 978-7-5504-2379-4

I. ①交… II. ①全… III. ①交通银行-招聘-考试-中国-自学

参考资料 IV. ①F832.33

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 072011 号

交通银行招聘考试全攻略(第三版)

Jiaotong Yinhang Zhaopin Kaoshi Quangonglüe

全国银行招聘考试编写组 编著

责任编辑:廖术涵

封面设计:中公教育图书设计中心

责任印制:封俊川

出版发行	西南财经大学出版社(四川省成都市光华村街 55 号)
网 址	http://www.bookcj.com
电子邮件	bookcj@foxmail.com
邮政编码	610074
电 话	028-87353785 87352368
印 刷	三河市海新印务有限公司
成品尺寸	185mm × 260mm
印 张	22
字 数	515 千字
版 次	2016 年 5 月第 3 版
印 次	2016 年 5 月第 1 次印刷
印 数	1—15000 册
书 号	ISBN 978-7-5504-2379-4
定 价	36.00 元

1. 版权所有,翻印必究。

2. 如有印刷、装订等差错,可向本社营销部调换。

3. 本书封底无中公教育网数码防伪标识,不得销售。

前言

1986年7月24日,作为金融改革的试点,国务院批准重新组建交通银行。1987年4月1日,重新组建后的交通银行正式对外营业,成为中国第一家全国性的国有股份制商业银行,总部设在上海。2004年,香港上海汇丰银行投资了近17亿美元,收购了交通银行19.9%的股权。2005年6月23日,交通银行在香港联合交易所上市,股票代码港交所03328,发行价为3.5港元,成为首家在境外上市的中国内地商业银行。2007年5月15日,交通银行在上海证券交易所挂牌上市,发行价7.90元人民币,股票代码601328。

交通银行拥有以“外汇宝”“太平洋卡”“基金超市”等为代表的在市场享有盛誉的一批品牌产品,市场份额在业内名列前茅。2006年,交通银行在产品开发方面继续提速,先后推出了“沃德财富账户”“盈通账户”“满金宝”“展业通”等一系列金融新品,全行产品线更趋丰富,客户服务功能继续提升,市场竞争力进一步加强。

◆分析真题,指明方向

多位中公教育名师深入研究近两年交通银行招聘考试的真题,总结交通银行招聘考试的考试规律和特点,形成每章的“考情分析”部分;“备考策略”则是中公教育名师们根据多年教学经验以及交通银行招聘考试的考试规律和特点,总结的该部分考点的复习方法和学习方向。

◆依据真题,浓缩考点

本书完全按照交通银行招聘考试真题的考查内容编写,从基本、重要的考点入手,将常考知识点糅合编排,提炼讲解精华,做到创新求变,契合银行招聘考试真题,还原考试之全景。

◆学练结合,巩固基础

本书在讲解知识点的同时,在每章的最后配备了经典真题和同步训练。其中,“经典真题”部分全部为交通银行近两年考试真题,“同步训练”部分紧扣前面所讲考点,方便考生复习和巩固所学知识。

◆添加二维码,随时答疑

本书在职业能力测验例题部分和综合知识的考点讲解部分,增添了部分二维码。方便读者在遇到疑问时,能随时听取讲解,深入进行学习。

目录

第一篇

交通银行备考须知

第一章 交通银行简介	2
第一节 交通银行概况	2
第二节 2016 年交通银行招聘情况介绍	9
经典真题	11
同步训练	11
第二章 交通银行考试特点及复习策略	13
第一节 笔试概况	13
第二节 交通银行笔试复习策略	13

第二篇

职业能力测验

第一章 言语理解与表达	18
第一节 备考指导	18
第二节 阅读理解	19
第三节 定义判断	24
第四节 语句排序	30
第五节 病句辨析	32
第六节 逻辑填空	36
经典真题	42
同步训练	45
第二章 判断推理	49
第一节 备考指导	49
第二节 逻辑判断	50
第三节 图形推理	62

第四节 数字推理	70
经典真题	73
同步训练	75
第三章 数学运算	78
第一节 备考指导	78
第二节 数学运算基础知识	78
第三节 数学运算常考题型	81
经典真题	92
同步训练	93
第四章 资料分析	96
第一节 备考指导	96
第二节 资料分析核心概念	96
第三节 资料分析实战技巧	102
经典真题	110
同步训练	114

第三篇

综合知识

第一章 时事政治	120
第一节 备考指导	120
第二节 重要时事条目	121
经典真题	127
同步训练	128
第二章 经济学	131
第一节 备考指导	131
第二节 微观经济学	131
第三节 宏观经济学	153
第四节 国际贸易和国际资本流动	166
经典真题	173
同步训练	174
第三章 金融学	177
第一节 备考指导	177

第二节 金融学基础知识	177
第三节 商业银行的业务	188
第四节 商业银行经营管理	195
第五节 货币政策	202
第六节 国际金融	209
经典真题	222
同步训练	223
第四章 计算机	226
第一节 备考指导	226
第二节 计算机一般知识	226
第三节 计算机硬件	229
第四节 计算机软件	233
第五节 计算机网络	237
第六节 计算机安全	244
经典真题	248
同步训练	250
第五章 常识判断	252
第一节 备考指导	252
第二节 历史文化	252
第三节 地理与环境	262
第四节 科技生活常识	268
经典真题	280
同步训练	282

第四篇

英语

第一章 单项选择题	286
第一节 备考指导	286
第二节 高频词汇和词组	287
经典真题	305
同步训练	307

第二章 阅读理解	310
第一节 备考指导	310
第二节 重要内容讲解	311
经典真题	317
同步训练	318

第五篇

性格测试

第一章 备考指导	326
第二章 常见性格测试工具	329
模拟一 MBTI 性格测试	329
模拟二 霍兰德职业兴趣测试	340
中公教育·全国分校一览表	344



本教材含高频考点精讲课程,全面覆盖备考知识点
听课地址:c.offcn.com

第一篇

交通银行备考须知



本教材含高频考点精讲课程,全面覆盖备考知识点
听课地址:c.offcn.com

第一章

交通银行简介

第一节 交通银行概况

一、交通银行概览

交通银行始建于1908年(光绪三十四年),是中国历史最悠久的银行之一,也是近代中国的发钞行之一,总行设在上海。

1987年,交通银行重新组建,成为新中国第一家全国性的国有股份制商业银行。2005年6月在香港联合交易所成功挂牌上市,2007年5月在上海证券交易所挂牌上市。2015年,交通银行连续七年跻身《财富》世界500强,营业收入排名第190位,较上年提升27位;在《银行家》杂志全球千家大银行一级资本排名第17位,较上年提升2位,连续第二年跻身全球银行20强。

交通银行在中国金融业的改革发展中实现了六个“第一”,即第一家以资本来源和产权形式实行股份制;第一家按市场原则和成本—效益原则设置机构;第一家打破金融行业业务范围垄断,将竞争机制引入金融领域;第一家引进资产负债比例管理,并以此规范业务运作,防范经营风险;第一家建立双向选择的新型银企关系;第一家可以从事银行、保险、证券业务的综合性商业银行。交通银行改革发展的实践,为中国股份制商业银行的发展开辟了道路,对金融改革起到了催化、推动和示范作用。

交通银行拥有辐射全国、面向海外的机构体系和业务网络。截至2015年年末,交通银行拥有境内机构230家,其中省分行30家,直属分行7家,省辖行193家,在全国235个地级和地级以上城市、171个县或县级市共设有3141个营业网点;境外机构15家,包括中国香港、纽约、旧金山、东京、新加坡、首尔、法兰克福、悉尼、中国澳门、胡志明市、中国台北、布里斯班分行、多伦多代表处、交通银行(英国)有限公司及交通银行(卢森堡)有限公司,共设有56个境外营业网点。

交通银行是中国主要金融服务供应商之一,业务范围涵盖了商业银行、证券、信托、金融租赁、基金管理、保险、离岸金融服务等,旗下全资子公司包括交银国际控股有限公司、中国交银保险有限公司和交银金融租赁有限责任公司,控股子公司包括交银施罗德基金管理有限公司、交银国际信托有限公司、交银康联人寿保险有限公司、大邑交银兴民村镇银行、浙江安吉交银村镇银行、新疆石河子交银村镇银行、青岛崂山交银村镇银行,此外还是江苏常熟农村商

业银行股份有限公司的第一大股东、西藏银行股份有限公司的并列第一大股东。

截至 2015 年年末,交通银行资产规模达人民币 7.16 万亿元,较年初增长 14.15%。交通银行各项贷款人民币 3.72 万亿元,较年初增长 8.46%。境外银行机构和子公司资产总额较年初增长 16.99%,在交通银行总资产中占比达 12.70%,较年初提高 0.31 个百分点;实现净利润同比增长 26.26%,在交通银行净利润中占比达 10.62%,同比提高 2.12 个百分点。

二、交通银行行徽及企业文化

(一)行徽



交通银行行徽是将其英文译名 BANK OF COMMUNICATIONS 词首的“B”和“C”组合起来,构成了一个立体面,表示企业的实力和业务的综合性。整个图案具有延伸感,体现交通银行不断发展、壮大、日益繁荣的趋势。“交通银行”字样是由晚清著名改革派政治家和书法家郑孝胥题写。

“您的财富管理银行”是交通银行的口号。

(二)企业文化

1.企业使命

创造共同价值。

2.企业愿景

建设中国最佳财富管理银行。

3.企业精神

拼搏进取,责任立业,创新超越。

4.经营理念

一个交行,一个客户。

5.发展战略

走国际化、综合化道路,建设以财富管理为特色的一流公众持股银行集团(“两化一行”战略)。

6.广告语

百年交行——您的财富管理银行。

三、银行主营业务及产品

本部分只介绍考试中考查频率较高的主营业务及产品。

(一)个人业务

个人业务包括储蓄存款、个人贷款、外汇服务、太平洋卡、理财计划、投资服务、保险服务、增值服务、财富管理、私人银行。

1.个人贷款

(1)个人授信贷款业务(见表 1-1-1)。

表 1-1-1 个人授信贷款业务

产品	产品介绍
e 贷通	e 贷通是指交通银行通过人工审批、授予借款人在一定期限内使用的授信额度,专为有消费需求的客户度身定制——贷款限额高、审批放贷快、还款灵活自由,满足您对提升生活品质的财务需求 e 贷通的特点: (1)多种担保方式。有抵押、保证、质押或无须担保等方式可供选择 (2)多种还款方式。等额本金、等额本息、分次付息一次还本和一次性利随本清四种供选 (3)贷款期限长。最长 3 年提款有效期、5 年贷款期限 (4)贷款额度高。最高可达 100 万元 (5)自由还。随时随地在交通银行网点或电子银行,办理部分或全部提前还款、到期还款 (6)灵活用。刷卡即可用贷,自主设置 POS 刷卡用贷的“起贷金额” 同时支持小金额取现(适用部分地区)
e 贷通 2.0	专为交通银行的尊贵客户量身定制——网上银行轻松申请、即时获知审批结果、用款方便还款灵活,满足您对提升生活品质的即时财务需求 e 贷通 2.0 的特点: (1)易申请。无须递交纸质资料,随时随地电子银行申贷 (2)无担保。纯信用,无须抵押或担保 (3)速审批。自动审批,即时获知结果 (4)额度高。最高可达 100 万元 (5)期限活。提款有效期最长为 12 个月,贷款期限最长为 36 个月,贷款期限自主选择 (6)成本低。无须申办费用;用款时联动贷款发放,不用贷款不产生利息 (7)自由还。随时随地在交通银行网点或电子银行,自助办理部分或全部提前还款、到期还款 (8)灵活用。刷卡即可用贷,自主设置 POS 刷卡用贷的“起贷金额” 同时支持小金额取现

(2)个人住房贷款业务(见表 1-1-2)。

表 1-1-2 个人住房贷款业务

产品	产品介绍
个人一手房按揭贷款	专为购买一手住房(包括与住房配套的家用车库、车位)的客户度身定制。贷款比例最高 7 成、贷款期限最长 30 年
个人二手房按揭贷款	专为购买二手住房(包括与住房配套的家用车库、车位)的客户度身定制。贷款比例最高 7 成、贷款期限最长 30 年
个人保障性住房贷款	专为购买保障性住房的个人客户度身定制。贷款比例最高 7 成、贷款期限最长 30 年
个人住房公积金贷款	交通银行接受住房公积金管理中心委托,向指定借款人发放指定用途贷款,银行不规定金额上限

(3)个人经营贷款(见表 1-1-3)。

表 1-1-3 个人经营贷款业务

产品	产品介绍
个人商业用房贷款	专为购置各类型商业、营业用途房产的客户量身定制。贷款比例最高 5 成、贷款期限最长 10 年
个人小型设备贷款	专为购置生产、经营活动所需小型设备(包括工程用车、经营用车等)的客户量身定制。贷款比例最高 7 成、贷款期限最长 5 年
个人经营性物业抵押贷款	个人经营性物业抵押贷款,专为有合理融资需要、以本人或家庭成员(包括配偶、成年子女,下同)所拥有的经营性物业作为抵押物并以该物业的经营收入作为还本付息主要来源的个人客户量身定制。贷款金额最高可达 1 000 万元,贷款期限一般为 5 年,最长可达 10 年
下岗失业人员小额担保贷款	下岗失业人员小额担保贷款专为下岗失业人员、转业军人等自谋职业、自主创业或合伙经营的客户量身定制。单笔贷款最高 5 万元,合伙经营的最高 100 万、贷款期限最长 3 年
个人短期流动资金贷款	个人短期流动资金贷款专为客户提供用于生产和经营活动中的流动资金。单笔贷款最高 1 000 万元、授信额度可循环使用、贷款期限最长 1 年
个人汽车消费贷款	专为购买自用汽车的客户量身定制。贷款比例最高 8 成、贷款期限最长 5 年

2.太平洋卡

太平洋卡作为集众多功能于一身的综合性理财工具,汇聚理财通、全国通、环球通、缴费通、银信通、一线通、网银通等功能。下面主要从产品种类和功能两方面进行介绍。

(1)太平洋卡种类及特色(见表 1-1-4)。

表 1-1-4 太平洋卡种类及特色

种类	产品特色
太平洋借记卡(普通)	太平洋借记卡是交通银行为客户打造的一款集资金结算、投资理财等金融服务及各类生活服务于一体的银行卡产品
交银理财卡	交银理财卡是交通银行专为交银理财客户设计的一款借记卡产品,该产品具有太平洋借记卡的所有功能,持卡客户可享受交通银行提供的多项理财方案及费用优惠方案。在交通银行季日均资产达到 5 万元(含)以上的客户,可申请办理该借记卡产品
沃德财富卡	沃德财富卡是专为高端客户打造的专属借记卡产品,除具有太平洋借记卡的所有功能外,还是沃德客户专属的身份标识,持卡客户可自选个性化的卡号,并且享受交通银行专业团队提供的一对一、面对面的全方位金融服务。在交通银行季日均资产达到 50 万元(含)以上的客户可申请办理该借记卡产品
熊猫金币卡	熊猫金币卡是以世界五大投资金币之一的熊猫金币为主题发行的借记卡产品。该产品除具备太平洋借记卡的功能外,还配备多项增值服务,以满足客户便捷投资黄金,配置家庭资产的需求

表 1-1-4(续)

种类	产品特点
商汇卡	商汇卡是专为银行结算业务频繁人士打造的银行卡产品,提供结算费用优惠套餐购买服务,凡在交通银行月日均存款达到5万元(含)以上的客户均可购买,享受约定期限内结算业务(交通银行全国各网点的存款、取款、卡卡转账,以及同城跨行或异地跨行的转账)费用全免优惠。月日均存款达到50万元(含)以上,更可享受套餐购买费用全免的优惠
出国金融卡	出国金融卡是交通银行为有出国需求的客户设计的一款综合性的银行卡产品。除具备太平洋借记卡全部功能外,更针对出国客户需求汇集跨境汇款、外汇交易、外币兑换、外汇理财、留学贷款、增值服务及优惠活动体验等功能
薪金卡	薪金卡是交通银行专为薪金代发业务打造的银行卡产品,具有太平洋借记卡的所有功能。同时根据单位及员工在薪金代发业务中的需求,配套优惠的费用政策、便捷的业务流程及专属的理财产品,使单位在业务管理上更方便,员工在卡片使用上更舒心
儿童卡(男孩) 儿童卡(女孩)	儿童卡是一款专门为16岁以下少年儿童设计的银行卡产品,由家长为“宝贝”办理。在太平洋借记卡基本功能的基础上,设计有针对性的理财、记账、限额功能,并不定期为持卡“宝贝”组织各种各类活动。让“宝贝”们在人生起步阶段,树立起自己独立的财富积累和使用观念
学子卡	学子卡是交通银行专为16岁以上在校学生设计的一款银行卡产品。在太平洋借记卡基本功能的基础上,强化费用代扣、代发功能,并给予优惠的费用政策,充分满足在校学生各方面的金融需求
可视卡	可视卡是在标准金融IC卡应用功能上,融合了创新性的电子纸显示技术,持卡人可随时掌握电子现金账户余额信息。同时整合了安全认证功能,将安全认证工具与借记卡合二为一,易于携带,实现银行对客户身份的实时认证,确保资金划拨安全。可视卡是一款更安全、更高效、更便捷的银行卡产品

(2)产品功能。

太平洋卡具有结算、消费、投资、理财、服务等功能。

3.理财计划

理财计划包括得利宝七彩系列、得利宝QDII系列、得利宝添利系列和得利宝至尊系列。

4.财富管理

(1)沃德财富。



2006年,交通银行推出专为高净值客户打造的金融服务品牌——沃德财富,传承了百年交行始终如一的财富管理精神,意在表达以服务之“德”创财富之“沃”。沃德财富从《易经》

的“地势坤,君子以厚德载物”中衍生出“丰沃共享、厚德载富”的品牌理念,是一种对待财富的态度,更是一份坚若磐石的承诺。

(2)交银理财。



交银理财,秉承多年专业经验,借助雄厚实力与专家团队,帮助客户的家庭规划财务,让客户收获财富稳健增长,始终与幸福相伴。交银理财品牌以F的造型为主元素,代表财富(Fortune)、伙伴(Fellowship)、未来(Future),寓意交银理财将成为客户贴身的理财伙伴。

(3)快捷理财。



快捷理财是交通银行特别为年轻人设计的产品,只要在交通银行季均资产达到1万元,即可免费升级为快捷理财客户。

(二) 公司业务

公司业务包括现金管理、产业链金融、投资银行、蕴通财富管理、存款理财、汽车金融和政府金融等。

1.现金管理

“蕴通账户”,依托业内领先的核心账务系统,全面提供账户管理、基本结算、首付款管理、流动性管理、票据管理、投资管理、融资管理、风险管理、渠道管理等九大类近四十项现金管理服务功能。

2.产业链金融

“蕴通产业链”致力于帮助产业链上核心企业和上下游链属企业有效拓展融资渠道,降低融资成本,保障供需安全,实现产业链的整体增值。

3.汽车金融

交通银行与汽车行业中的整车企业紧密合作,针对其上游供应商、下游经销商和终端用户以及汽车金融公司/财务公司等各环节协作方的金融需求,提供融资、结算、风险管理等综合性金融服务方案。

4.蕴通财富



蕴通财富以“企业财富管理、金融智慧服务”为宗旨,以洞悉行业属性特色、深谙财富管理之道为优势,为广大企业客户提供全方位、一站式、专业化、个性化的整合金融解决方案。该产品全面整合公司机构业务产品和服务,全程覆盖企业采购、生产、销售、投资等各个经营环节,支持现金管理,尊重链条规律。

(三)小企业业务(见表 1-1-5)

表 1-1-5 小企业业务产品及特色

产品名称	定义	适用企业	适用分行
展业 e 贷	展业 e 贷是小企业贷款使用的渠道类产品,即小企业客户在获得交行贷款额度后,可以通过展业 e 贷,在企业网银进行自助提款、自助还款和综合查询	在交行获得贷款额度的小企业客户	——
优贷通	依据小微企业销售回笼,以及企业关键人个人账户资金归集情况,全面掌握企业日常经营特征和个人资金实力,对以交行作为主要结算银行,且企业和企业关键人在交行账户形成一定资金沉淀的,实行优先安排额度(含信用授信额度)、优先放款、利率定价优惠的“三优”政策的综合授信产品	以交行作为销售回笼主要结算行,且企业及其关键人在交行账户形成一定资金沉淀量,企业结算户资金流量达到一定标准的优质客户	——
展业通	为适应小企业生产经营特点、扶持和服务小企业发展壮大,交通银行特别推出“展业通”——专项信贷和结算系列金融服务产品。“展业通”具有金融产品全、服务效率高等诸多特点,运用科学简便的评分方法和优化的审批流程,为小企业展业提供优质高效、快速融通的金融服务	小企业	全国
小企业 e 贷在线	小企业 e 贷在线为小企业客户提供了一个通过互联网自主进行贷款申请、贷款审批状态查询的渠道,具有服务效率高、成本低、互动性强等特点	小企业	全国
创业一站通	创业一站通是交通银行为满足微小企业客户的短期融资需求推出的快捷融资产品	处于创业初期、经营规模小但能创造价值的微小企业	全国
卓业一站通	卓业一站通是交通银行针对优质成长型小企业推出的综合授信产品,实行名单式管理	优质成长型小企业	浙江省分行(本部)、江苏省分行(本部)、广东省分行(本部)、上海市分行、无锡分行、苏州分行、宁波分行

(四)国际业务

交通银行国际业务包括:合——银行同业服务、通——国际业务服务、慧——外汇理财

服务、宝——外汇交易服务等。

(五)电子银行

交通银行电子银行包括个人网银、企业网银、网上商城、联合在线网银、手机银行、电话银行、自助银行、95559 客户服务、短信银行等。

(六)子公司

交通银行子公司包括交银施罗德基金管理有限公司、交银国际信托有限公司、交银金融租赁有限责任公司、交银康联人寿保险有限责任公司、交银国际控股有限公司、中国交银保险有限公司。

四、交通银行官网及服务热线

交通银行官方网站: www.bankcomm.com

交通银行客服热线: 95559

信用卡热线: 400-800-9888

第二节 2016 年交通银行招聘情况介绍

一、校园招聘

交通银行每年都会面向应届毕业生进行校园招聘,分秋季、春季两次招聘,秋季招聘人数较多,因此本书以介绍秋季招聘考试为主。

秋季招聘人数一般在四五千以上,大体招聘流程是发布公告、简历投递、资格审核、机考、面试、体检和录用等。一般 9 月份在官方网站发布招聘公告,11 月份安排考试。

现以 2016 年校园招聘考试情况为例进行介绍。

1. 招考人数

6 201 人左右。

2. 招聘岗位

总行管理培训生岗位;总行员工储备生岗位;国际员工储备生岗位;总行 IT 专业职位;境内省直分行专业职位等。

3. 应聘流程

简历投递—资格审核—机考—面试—体检—录用。

(1)简历投递。本次招聘只接受网上投递简历。简历投递的截止时间为 2015 年 10 月 25 日 24 时(管培生、储备生截止时间为 2015 年 10 月 23 日 24 时)。

(2)机考:11 月 7 日上午(国际员工储备生候选人须参加 11 月 6 日下午的英语能力测试)。

(3)面试:11 月中下旬至 12 月中旬。