

优秀社会工作案例丛书

丛书主编 赵蓬奇 魏 爽

本书主编 李 晓

老年社会工作 案例评析

LAONIAN SHEHUI GONGZUO
ANLI PINGXI

与助人自助的社会工作者结伴同行



中国社会出版社

国家一级出版社·全国百佳图书出版单位

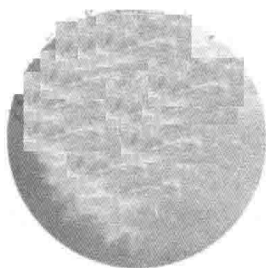
优秀社会工作案例丛书

丛书主编 赵蓬奇 魏 爽

本书主编 李 晓

老年社会工作 案例评析

LAONIAN SHEHUI GONGZUO
ANLIPINGXI



中国社会科学出版社

国家一级出版社·全国百佳图书出版单位

图书在版编目 (CIP) 数据

老年社会工作案例评析 / 李晓主编. —北京: 中国
社会出版社, 2016. 11

(优秀社会工作案例丛书)

ISBN 978 - 7 - 5087 - 5456 - 7

I. ①老… II. ①李… III. ①老年人—社会工
作—案例—中国 IV. ①D669. 6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 248898 号

丛 书 名: 优秀社会工作案例丛书

丛 书 主 编: 赵蓬奇 魏 爽

书 名: 老年社会工作案例评析

主 编: 李 晓

出 版 人: 浦善新

终 审 人: 胡晓明

责 任 编 辑: 杨 晖 张 杰 薛丽仙

责任校对: 张燕楠

出 版 发 行: 中国社会出版社 邮政编码: 100032

通 联 方 法: 北京市西城区二龙路甲 33 号

电 话: 编辑室: (010) 58124853 58124815

销售部: (010) 58124841 58124839

(010) 58124842 58124852

网 址: www.shcbs.com.cn

shcbs.mca.gov.cn

经 销: 各地新华书店

印 刷 装 订: 中国电影出版社印刷厂

开 本: 170mm × 240mm 1/16

印 张: 13.5

字 数: 195 千字

版 次: 2017 年 1 月第 1 版

印 次: 2017 年 1 月第 1 次印刷

定 价: 32.00 元



中国社会出版社天猫旗舰店



中国社会出版社微信公众号



本套丛书由
中社社会工作发展基金会
支持出版



《优秀社会工作案例丛书》

编委会

主编：赵蓬奇 魏爽

编委（按姓氏笔画排序）：

古淑青	刘 琰	刘蔚玮	李 卉	李 晓
宋国恺	赵丽琴	郝素玉	曹国慧	曹晓鸥
崔 方	韩秀记			

总 序

案例，是社会工作者用生命影响生命的文字记录，是受助者回归社会、找回自己的心路历程。十年来，我国广大的社会工作者在实践中借鉴发达国家和地区的先进经验，结合我国实际，在扶贫、济困、扶老、救孤以及城乡社区服务方面创造出了许多本土的社会工作方法，取得了较好的服务效果，同时也积累了丰富的本土经验。

截至目前，“全国优秀社会工作案例”评选活动已举办三届，共评选出优秀社会工作案例 200 多个。本套丛书的案例基本是从其中精选而来，这些案例鲜活、真实、实用、具体，涉及广泛的社会工作服务对象以及众多实务领域，从中也能看出我国社会工作实务领域的发展趋势，社会工作的春天已经来临。

矫正社会工作发展迅猛。当前我国的矫正社会工作主要集中在社区矫正领域，主要为司法体系规定的社区矫正对象和刑满释放人员提供专业服务。另外，随着相关禁毒戒毒法律法规的颁布实施，我国的戒毒工作开始向以社区为主导的康复模式转变，为社会工作介入社区戒毒领域提供了广阔的平台。目前，各地的戒毒社会工作者正在逐步尝试运用社会工作的专业理念、方法与技巧，为社区康复与戒毒人员提供专业的社会工作服务，使戒毒社会工作得以迅速发展。

医务社会工作专业化水平不断提高。在医务社会工作中，医务社会工作者与医生、社区工作者、患者家属及患者本人组成一个团队，他们相互配合，共同为处于康复期的疾病患者提供愈后服务与援助。由于医务社会工作者需要处理服务对象的身体疾病引发的心理问题及生活境遇引发的危机状况等一系列问题，任务艰巨且需要探索的领域

难度较大，这些对社会工作者的职业胜任能力提出了极大的挑战，医务社会工作者的专业化水平也在实践中得以不断提升。

家庭社会工作需求缺口大。近年来，一大批专门为家庭提供服务的社会服务机构应运而生，从业人员多由专业社会工作者担任，针对性地开展了大量行之有效的工作。家庭社会工作案例涉及亲子冲突、家庭矛盾、青春期教育、外来媳妇、空巢老人、单亲家庭、再婚家庭、多重困境家庭、病患家庭、涉外送养等社会热点，服务范围已经突破了传统的工作领域，服务内容包括家庭关系咨询、婚姻辅导、教育方案制定、就业协助、经济补助、住所及食物提供等。随着家庭结构和家庭问题的多元化变迁，家庭社会工作的需求缺口会越来越大。

青少年社会工作始终是最受关注的领域之一。青少年社会工作案例涉及青少年心理健康、厌学、网瘾、婚恋、犯罪、社会参与等一系列问题，服务过程以多种理论为依据，分析问题，评估需求，继而开展针对性的服务。服务内容包含情绪管理、自我认知、同辈关系、潜能挖掘、能力提升、社会适应、资源链接等。我们欣喜地看到，广大青少年社会工作者不仅具备扎实的社会工作理论知识，精通实务技术，而且能够秉承社会工作的专业价值理念，在助人工作中给予青少年充分的尊重、接纳与理解，成为了青少年成长路上的知心人与引行者。

儿童社会工作服务对象的涵盖面较宽。儿童社会工作案例涉及困境儿童、残疾儿童、流动儿童、寄养儿童、留守儿童、失学儿童等，其中最引人注目的是农村留守儿童问题。从案例来源统计发现，我国当前的儿童社会工作主要针对的是城市中的困境儿童，对于广大农村中的留守儿童和失学儿童所提供的专业服务则少之又少，需要儿童社会工作者给予高度的关注。

老年服务需求持续升温。老年社会工作案例涉及失独、失智、失能、孤寡、空巢、“三无”等老人问题，相应的工作方法包括个案工作和小组工作，如老人与子女关系协调的个案、失独老人互助小组。其中，老年危机干预以及老年人生命教育等针对性强、难度较高的老

年社会工作方法近年来在老年丧偶危机干预、老年临终关怀等方面得到越来越多的运用。可以预见,未来很长一段时期,随着我国养老政策的逐步完善,老年社会工作将在为老服务方面大有可为。

本套丛书坚持理论和实务相结合、专业化与本土化相结合的原则,充分展现了广大的一线社会工作者坚守“助人自助”的社会工作理念、恪守科学有效的社会工作方法,从而实现服务对象和社会工作者共同成长的工作过程。整理、分析这些具体案例,可以发现,现阶段社会工作实务操作过程中呈现出一些特征:

接案过程注重专业关系的建立,更有“人情味儿”。虽然丛书中的优秀案例所面对的服务对象不同,需要解决的问题也千差万别,但是有一点是共同的,那就是社会工作者都十分善于与服务对象建立专业关系,并在工作中形成了很多具有鲜明本土特色的方法。在这些优秀案例的背后可以看到无数优秀的社会工作者,他们用自己的聪明才智拓展着社会工作专业方法的外延。

预估过程有理论支撑,更加科学精细。在丛书的众多案例中,每一个案例都按照专业要求对服务对象的问题做了充分的预估,并且有2~3个理论作为预估的依据。总体来看,当前我国社会工作实务领域在预估阶段运用最多的理论是生态系统理论、需求层次理论和认知行为理论,这些理论为社会工作者科学地界定服务对象的问题提供了依据。

方案设计规范具体,操作性强。丛书所收录的优秀案例,无论个案工作的计划书,还是小组工作的方案设计,都充分体现了社会工作者的专业水平。仔细分析服务内容会发现,社会工作者在实际开展服务时,对于西方的一些经典社会工作操作理论与方法,既有继承,又有创新,加入了很多“中国元素”,很适合我国的实际情况。

介入方法的选择凸显“服务对象为本”的价值理念。从本套丛书所选取的案例来看,社会工作者对于介入方法的选择是慎重的,个案工作方法的运用明显高于小组工作方法和社区工作方法,凸显了“服务对象为本”的价值理念。

总之，社会工作是一种专业性、实务性很强的职业活动，特别强调实践和分享，期望本套丛书的出版能够为广大社会工作者提供启迪，提升专业技能；能够有效地扩大社会工作的影响力，提高社会工作在社会大众中的认可度。“十三五”时期是全面建成小康社会的决胜阶段，比任何时候都更加需要发挥社会工作的独特作用。随着我国在社会工作政策制度、行政管理、人才培养评价、人才激励保障、服务平台建设、服务开展、资金投入等制度方面的进一步完善，社会工作服务定会逐渐惠及全国各个地区、各个领域、各类人群，开启社会工作发展的新篇章。

无论你从事什么样的工作，无论你是不是社会工作者，在“助人自助”的旗帜下，让我们携起手来，互相配合，不分你我，给身边需要帮助的人带去一片温馨，送去一份关怀，愿我们都成为点燃烛光的人！

丛书主编

前 言

《老年社会工作案例评析》是为社会工作者写的。目前，我国的社会工作发展尚处于基础阶段，社会工作者在社会工作理论与实务工作方面仍处于学习借鉴国外先进经验成果并使之与本土实际情况相结合，以及努力探索本土社会问题和社会工作方法的阶段。因此，本书希望通过解析老年社会工作案例，与读者共同探索老年社会工作理论和实务的实际方法与经验，对社会工作者实际处理老年社会工作实务发挥一定的积极意义。

《老年社会工作案例评析》是为老年人而写的。面对我国老年人口数量的不断增长，越来越多的老年人需要社会的关注，需要社会政策和社会服务体系能够发挥出积极有效的功效和作用，帮助和支持他们缓解老龄过程中的个体和群体问题。

本书对十个老年社会工作案例进行了叙述与点评，这些案例都是在全国社会工作案例评选中获得奖项的优秀案例，对于老年社会工作理论研究人员和实务工作人员开展相关的老年社会工作都具有积极的作用和意义。通过阅读这些案例，我们不仅可以看到一个优秀的老年社会工作案例是如何具体、有效地设计、组织与开展的，同时，在阅读和解析中也能够获得对老年社会工作理论、思路、组织方法、沟通协调和需要考虑因素等的认知。

这些案例中，既包括老年个案工作和小组工作这类常见的老年社会工作案例，如老人与子女关系紧张需要社会工作者协调、失独老年人互助小组的成立与组织；也包括老年危机干预以及老年人生命教育等这些相对不太常见但也不容忽视的案例，如老年丧偶危机干预、老

年临终关怀生命教育等。这些案例的内容反映了老年社会工作实务领域的方方面面，具有重要的理论意义与实践意义。面对社会中常见的老年人步入老年生活之后自我认知的减退和社会功能的弱化，以及由此引起的一系列相关问题，社会工作者应建立起相应的应对策略。同时，老年阶段在人生阶段中比较特殊，老年人一旦遇到涉及死亡的问题可能会比较消极悲观，这就需要社会工作者格外地加以重视。总之，秉持着尽可能全面的原则，本书对老年社会工作领域内的十个不同类型的案例进行了解析，希望这些案例的叙述和解析能够带给读者关于老年社会工作实务开展的一些启示。

本书的写作仰赖于众多一线社会工作者提供的宝贵案例，每个服务案例都是他们用自己的专业精神和专业能力为服务对象不断付出的过程，在此向这些一线社会工作者表示感谢和敬意！感谢他们为社会工作发展做出的贡献！感谢他们无私地提供案例供社会工作从业人员学习借鉴使用！

本书严格遵守保密原则，案例中所用人物名称均为化名。同时，由于笔者本人在专业水平和专业视角上仍有不足和局限，本书的案例点评中难免存在问题和瑕疵，在此诚挚欢迎各位读者对书中存在的问题给予批评、指正。

我们衷心地期望，我国老年社会工作能够在理论工作者和实务工作者的共同努力下，真正地提高老年人的社会福祉，通过我们的努力让每一位老人都有一个幸福的晚年。

本书主编

目 录

案例 1

我的人生毕业礼

——老人院长者生命教育计划

广东省广州市老人院 梁娟娟 / 1

案例 2

我们的夕阳一样红

——失独老人互助小组活动

安徽省社会工作（者）协会 汤小翠 / 17

案例 3

找寻爱的归属

——帮助入住养老院老人走出自我的案例

湖南省长沙市第一社会福利院 周真莉 / 37



案例 4

那些年 我们一起走过的岁月

——“岁月长歌”老年人缅怀治疗小组活动

深圳市鹏星社会工作服务社 徐 晗 田文芳 / 53

案例 5

灾后社区老人能力建设

——“老人之家”助老人走出震后阴影

北川羌族自治县中公未来社工服务中心 黄 菊 张 琴 / 71

案例 6

“生命之光”成功点亮

——对失能老人介入的专业社会工作服务模式

天津市和平区第二劲松护养院 戴开保 / 89

案例 7

走出悲伤

——老年丧偶危机介入案例

北京市朝阳区将台地区瞰都嘉园社区 支 纳 / 103

案例 8

不要忘记我是谁

——预防老年痴呆支持小组

北京市第一社会福利院 徐增英 金 雪 / 117

案例 9

“积极老龄化”是一种人生态度

——敬老院老人绿色行动个案分析

浦东新区社会工作者协会乐耆项目组 齐丽丽 / 139

案例 10

乐龄援助计划

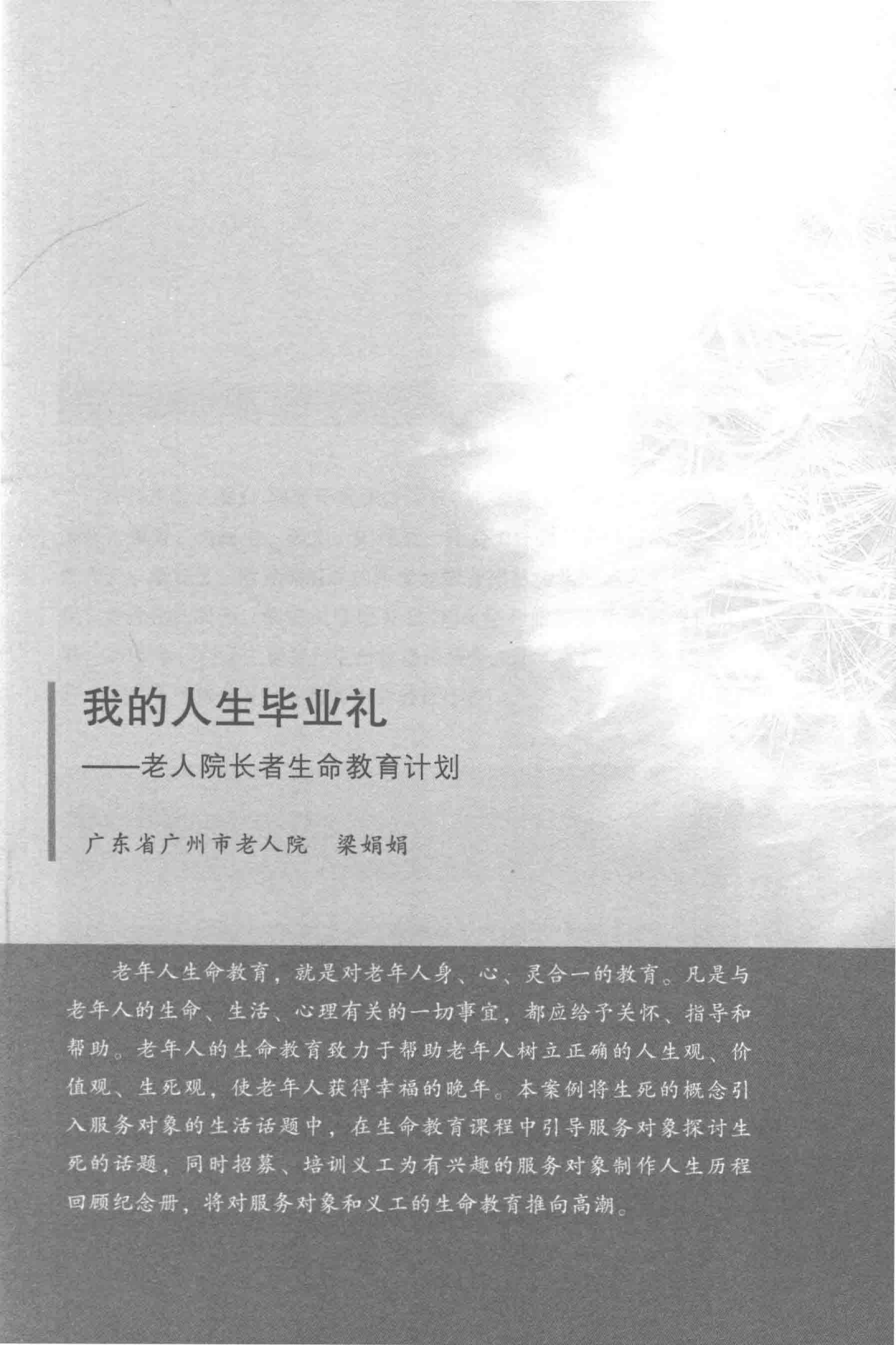
——“夹心层老人”社区照顾工作的实践与反思

苏州市姑苏区石路街道办事处 宋克俭 吴 铮 等 / 155

附 录

中华人民共和国老年人权益保障法 / 173

老年社会工作服务指南 / 186



我的人生毕业礼

——老人院长者生命教育计划

广东省广州市老人院 梁娟娟

老年人生命教育，就是对老年人身、心、灵合一的教育。凡是与老年人的生命、生活、心理有关的一切事宜，都应给予关怀、指导和帮助。老年人的生命教育致力于帮助老年人树立正确的人生观、价值观、生死观，使老年人获得幸福的晚年。本案例将生死的概念引入服务对象的生活话题中，在生命教育课程中引导服务对象探讨生死的话题，同时招募、培训义工为有兴趣的服务对象制作人生历程回顾纪念册，将对服务对象和义工的生命教育推向高潮。

一、背景介绍

广州市老人院自 2008 年起积极探索、实践养老机构的宁养（临终关怀）服务，由医生、护士、护理员、社会工作者、心理咨询师、宗教人士、康复员、营养师组成的跨专业服务团队为临终老人提供人性化、专业化的服务。临终关怀服务自 2010 年开始探索生命教育的开展。2012 年，将义工服务与生命教育相结合，正式在广州市老人院推行“我的人生毕业礼——长者生命教育计划”。

名词解释

临终关怀

临终关怀是指对生存时间有限的患者进行灵性关怀，并辅以适当的医院或家庭的医疗及护理，以减轻其疾病的症状、延缓疾病发展的医疗护理和心灵关怀。它不是一种治愈疗法，其目标是提高患者的生命质量，通过消除或减轻病痛与其他生理症状，排解心理问题，令病人内心宁静地面对死亡。