

围绕学生 关照学生 服务学生

上海高校学生公寓

“六下”

管理的理论与实践

THE THEORY AND PRACTICE OF
MANAGEMENT

成冠润 ◎主编

柏志成 刘长雪 张红英 ◎副主编

东华大学出版社

● ● ● ● ● ●

上海高校学生公寓 “六 T”管理的理论与实践

总顾问：程天权 张世民

顾 问：朱宝铜 张柳华 黎玖高 杨奇伟 王立慷

张 旭 南少华 沈永明 董种德

主 编：成冠润

副主编：柏志成 刘长雪 张红英

编委会：成冠润 柏志成 刘长雪 张红英 陆 瑾

陈 澄 段晓红 汪峻峰 束志平 姚惠英

黄永芳 陈国良 刘智愚

东华大学出版社·上海

.....
图书在版编目 (CIP) 数据

上海高校学生公寓“六 T”管理的理论与实践 / 成冠润等主编. —
上海: 东华大学出版社, 2018.1

ISBN 978-7-5669-1317-3

I. ①上… II. ①成… III. ①高等学校-学生公寓-管理-研究-
上海 IV. ① G647.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 292827 号
.....

责任编辑: 赵春园

装帧设计: 杨 敏

上海高校学生公寓“六 T”管理的理论与实践

主 编: 成冠润

副主编: 柏志成 刘长雪 张红英

出 版: 东华大学出版社 (上海市延安西路 1882 号, 200051)

本社网址: <http://dhupress.dhu.edu.cn>

营销中心: 021-62193056 62373056 62379558

印 刷: 苏州望电印刷有限公司

开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 13.5

字 数: 337 千字

版 次: 2018 年 1 月第 1 版

印 次: 2018 年 1 月第 1 次

书 号: ISBN 978-7-5669-1317-3

定 价: 68.00 元

序 言

《上海高校学生公寓“六T”管理的理论与实践》正式出版了。这是上海市学校后勤协会在上海市教委指导下，全市高校后勤、学工和保卫部门以及广大学生公寓服务管理干部员工勇于探索、不断创新、共同努力所结出的成果。

我代表上海市教卫工作党委、市教委表示热烈的祝贺。

习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上强调高校必须坚持立德树人的中心环节，把“围绕学生、关照学生、服务学生”作为高校思想政治工作的重要方式，并首次提出了高校要做好“七个育人”的工作要求。我认为，其中“五个育人”与学生公寓管理服务有着密切关系，即管理育人、服务育人、文化育人、环境育人、实践育人，而实现“全方位育人、全过程育人、全员育人”，更是与学生公寓管理服务紧密相关。我们要认真学习贯彻习近平总书记的重要讲话精神，把立德树人作为高校办学的根本任务。

上海是全国教育综合改革试验区。一流的城市需要一流的教育，一流的教育需要一流的后勤。学生公寓管理服务作为学校后勤保障体系建设的重要组成部分，已引起上海各高校领导、各部门和社会各方的广泛关注。

在改革发展的新形势下，学生公寓管理服务必须顺势而为、乘势而进。上海市学校后勤协会把高校学生公寓定义为培养学生的“七个空间”，即生活空间、学习空间、文化空间、育人空间、社交空间、锻炼空间和绿色空间，这系统而客观地诠释了学生公寓的功能定位。如何将学生公寓“七个空间”与高校立德树人紧密联系起来，值得全市高校相关部门深入思考与研究。

学生公寓的和谐与稳定，是保障学校稳定的重要基础，也是保障学校教学、科研正常进行的重要环节。学生公寓管理服务的创新与发展，更需要高校党政领导、各院系和各部门的共同参与。

近年来，上海高校在开展学生公寓“六T”达标创建活动过程中，为了实现一个共同的目标，坚持后勤、学工和保卫部门“三位一体”的服务管理模式，形成了一支具有凝聚力和战斗力的新型服务管理团队，取得了明显的工作成效。这种多部门联动、齐抓共管、形成合力的做法值得提倡和发扬。

目前，上海高校在校大学生共有 63 万，约有 1100 幢学生公寓。两年来，上海各高校积极参与学生公寓“六 T”达标创建活动，截止 2016 年，已有 194 幢学生公寓创建达标，并分别获得了“五星级公寓”、“四星级公寓”和“三星级公寓”称号，为学生营造了温馨舒适的学习、生活环境，受到了广大学生的普遍欢迎。我希望进一步扩大学生公寓“六 T”达标创建覆盖面，除了公办高校，民办院校也要积极参与。在条件成熟时，要逐步推广到有住宿学生的中等职业学校和示范性实验性高中学校。2017 年，上海高校学生公寓“六 T”管理已纳入上海市政府、市教委落实全国高校思想政治工作会议的内容之一，其重要性不言而喻。

上海高校开展学生公寓“六 T”达标创建活动时间不长，还有不少值得完善和提高的地方。我希望，在推进学生公寓“六 T”达标创建活动过程中，要结合新形势、新要求，使理论研究更深入一点，上海特色更明显一点，管理服务更人性化一点，让广大学生更体会到学生公寓“六 T”管理服务给他们带来的获得感、幸福感。

我相信，通过大家的共同努力，上海高校学生公寓“六 T”管理服务必将成为上海高校后勤的一张崭新名片。

中共上海市教育卫生工作委员会副书记
上海市教育委员会副主任



目 录

概 述 | 9

围绕学生 关照学生 服务学生

——上海高校学生公寓“六 T”管理的理论与实践 | 11

回顾与思考 | 23

学校主导 学生主体 多方联动 全员参与

——上海高校学生公寓“六 T”管理创建活动的回顾与思考 | 25

第一部分 学生公寓“六 T”管理分项论述 | 29

天天安全保障 | 31

天天规范管理 | 36

天天人性服务 | 40

天天行为育人 | 44

天天检查评估 | 49

天天反馈提高 | 54

第二部分 上海高校学生公寓“六 T”实务现场管理实施标准（2016 版） | 57

第三部分 上海高校学生公寓“六T”创建经验介绍 | 65

探索书院建设内涵 实践文化育人理念 ◎复旦大学 | 67

打造“四个社区”创新生活园区育人模式 ◎上海交通大学 | 71

小事成就大事 细节成就完美 ◎同济大学 | 75

立德树人：书院育人特色的传承与创新 ◎华东师范大学 | 78

同心同德 精益求精 ◎华东理工大学 | 81

加强队伍建设 提升团队力量 努力创建“六T”公寓 ◎东华大学 | 84

管理出成效 实践蕴真知 ◎上海财经大学 | 87

细化标准 凸显特色 打造公寓管理的“上体品牌” ◎上海体育学院 | 91

共筑美丽家园 营造育人阵地 ◎上海海洋大学 | 94

“多方联动 合力育人” 园区管理机制的探索与实践 ◎上海电力学院 | 98

丰富主题文化活动 创建文化建设品牌 强化园区育人功能 ◎上海大学 | 101

推行网格化管理 实现学生公寓安全保障全覆盖 ◎上海师范大学 | 105

创建“学生居委会” 积极探索育人新模式 ◎上海对外经贸大学 | 109

凝心聚力 协同育人 ◎上海工程技术大学 | 112

“六T”标准+模块管理 助推学生公寓管理新发展 ◎上海第二工业大学 | 115

信息化建设助力公寓管理 ◎上海商学院 | 118

打造具有上政特色的平安社区、文化社区、温馨社区 ◎上海政法学院 | 121

推进社区信息化建设 提升后勤服务质量 ◎上海建桥学院 | 125

追求卓越 打造学生公寓健康新理念 ◎上海健康医学院 | 128

领导重视，全力创建我校特色公寓服务模式 ◎上海师范大学天华学院 | 130

重视师生共建 打造艺术特色 ◎上海工艺美术职业学院 | 136

用标准化引领学生公寓的管理和服务 ◎上海生乐物业管理有限公司 | 139

第四部分 上海高校学生公寓“六 T”创建亮点推介 | 145

复旦大学 | 146

上海交通大学 | 148

同济大学 | 150

华东师范大学 | 159

华东理工大学 | 165

东华大学 | 166

上海财经大学 | 167

上海体育学院 | 168

上海海洋大学 | 170

上海电力学院 | 171

上海大学 | 173

上海师范大学 | 181

上海工程技术大学 | 182

上海立信会计金融学院 | 184

上海政法学院 | 187

上海杉达学院 | 188

上海建桥学院 | 190

上海师范大学天华学院 | 191

上海工艺美术职业学院 | 192

第五部分 高校学校学生公寓管理服务规范 & 上海高校学生公寓“六 T”实务现场管理检查与评分标准 | 193

高校学校学生公寓管理服务规范（上海市地方标准） | 194

上海高校学生公寓“六 T”实务现场管理检查与评分标准（2016） | 200

第六部分 上海高校学生公寓“六 T”创建实景照片 | 203

围绕学生 关照学生 服务学生

上海高校学生公寓

“六下”

管理的理论与实践

THE THEORY AND PRACTICE OF
MANAGEMENT

成冠润 ◎主编

柏志成 刘长雪 张红英 ◎副主编

东华大学 出版社

责任编辑：赵春园

装帧设计：杨 敏

上海市学校后勤协会后勤管理丛书

上海高校学生公寓

“六下”

管理的理论与实践

上架建议：教育·管理

ISBN 978-7-5669-1317-3



9 787566 913173 >

定 价：68.00 元

● ● ● ● ● ●

上海高校学生公寓 “六 T”管理的理论与实践

总顾问：程天权 张世民

顾 问：朱宝铜 张柳华 黎玖高 杨奇伟 王立慷

张 旭 南少华 沈永明 董种德

主 编：成冠润

副主编：柏志成 刘长雪 张红英

编委会：成冠润 柏志成 刘长雪 张红英 陆 瑾

陈 澄 段晓红 汪峻峰 束志平 姚惠英

黄永芳 陈国良 刘智愚

东华大学出版社·上海

序 言

《上海高校学生公寓“六T”管理的理论与实践》正式出版了。这是上海市学校后勤协会在上海市教委指导下，全市高校后勤、学工和保卫部门以及广大学生公寓服务管理干部员工勇于探索、不断创新、共同努力所结出的成果。

我代表上海市教卫工作党委、市教委表示热烈的祝贺。

习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上强调高校必须坚持立德树人的中心环节，把“围绕学生、关照学生、服务学生”作为高校思想政治工作的重要方式，并首次提出了高校要做好“七个育人”的工作要求。我认为，其中“五个育人”与学生公寓管理服务有着密切关系，即管理育人、服务育人、文化育人、环境育人、实践育人，而实现“全方位育人、全过程育人、全员育人”，更是与学生公寓管理服务紧密相关。我们要认真学习贯彻习近平总书记的重要讲话精神，把立德树人作为高校办学的根本任务。

上海是全国教育综合改革试验区。一流的城市需要一流的教育，一流的教育需要一流的后勤。学生公寓管理服务作为学校后勤保障体系建设的重要组成部分，已引起上海各高校领导、各部门和社会各方的广泛关注。

在改革发展的新形势下，学生公寓管理服务必须顺势而为、乘势而进。上海市学校后勤协会把高校学生公寓定义为培养学生的“七个空间”，即生活空间、学习空间、文化空间、育人空间、社交空间、锻炼空间和绿色空间，这系统而客观地诠释了学生公寓的功能定位。如何将学生公寓“七个空间”与高校立德树人紧密联系起来，值得全市高校相关部门深入思考与研究。

学生公寓的和谐与稳定，是保障学校稳定的重要基础，也是保障学校教学、科研正常进行的重要环节。学生公寓管理服务的创新与发展，更需要高校党政领导、各院系和各部门的共同参与。

近年来，上海高校在开展学生公寓“六T”达标创建活动过程中，为了实现一个共同的目标，坚持后勤、学工和保卫部门“三位一体”的服务管理模式，形成了一支具有凝聚力和战斗力的新型服务管理团队，取得了明显的工作成效。这种多部门联动、齐抓共管、形成合力的做法值得提倡和发扬。

目前，上海高校在校大学生共有 63 万，约有 1100 幢学生公寓。两年来，上海各高校积极参与学生公寓“六 T”达标创建活动，截止 2016 年，已有 194 幢学生公寓创建达标，并分别获得了“五星级公寓”、“四星级公寓”和“三星级公寓”称号，为学生营造了温馨舒适的学习、生活环境，受到了广大学生的普遍欢迎。我希望进一步扩大学生公寓“六 T”达标创建覆盖面，除了公办高校，民办院校也要积极参与。在条件成熟时，要逐步推广到有住宿学生的中等职业学校和示范性实验性高中学校。2017 年，上海高校学生公寓“六 T”管理已纳入上海市政府、市教委落实全国高校思想政治工作会议的内容之一，其重要性不言而喻。

上海高校开展学生公寓“六 T”达标创建活动时间不长，还有不少值得完善和提高的地方。我希望，在推进学生公寓“六 T”达标创建活动过程中，要结合新形势、新要求，使理论研究更深入一点，上海特色更明显一点，管理服务更人性化一点，让广大学生更体会到学生公寓“六 T”管理服务给他们带来的获得感、幸福感。

我相信，通过大家的共同努力，上海高校学生公寓“六 T”管理服务必将成为上海高校后勤的一张崭新名片。

中共上海市教育卫生工作委员会副书记
上海市教育委员会副主任



目录

概述 | 9

围绕学生 关照学生 服务学生

——上海高校学生公寓“六 T”管理的理论与实践 | 11

回顾与思考 | 23

学校主导 学生主体 多方联动 全员参与

——上海高校学生公寓“六 T”管理创建活动的回顾与思考 | 25

第一部分 学生公寓“六 T”管理分项论述 | 29

天天安全保障 | 31

天天规范管理 | 36

天天人性服务 | 40

天天行为育人 | 44

天天检查评估 | 49

天天反馈提高 | 54

第二部分 上海高校学生公寓“六 T”实务现场管理实施标准（2016 版） | 57

第三部分 上海高校学生公寓“六T”创建经验介绍 | 65

探索书院建设内涵 实践文化育人理念 ◎复旦大学 | 67

打造“四个社区”创新生活园区育人模式 ◎上海交通大学 | 71

小事成就大事 细节成就完美 ◎同济大学 | 75

立德树人：书院育人特色的传承与创新 ◎华东师范大学 | 78

同心同德 精益求精 ◎华东理工大学 | 81

加强队伍建设 提升团队力量 努力创建“六T”公寓 ◎东华大学 | 84

管理出成效 实践蕴真知 ◎上海财经大学 | 87

细化标准 凸显特色 打造公寓管理的“上体品牌” ◎上海体育学院 | 91

共筑美丽家园 营造育人阵地 ◎上海海洋大学 | 94

“多方联动 合力育人” 园区管理机制的探索与实践 ◎上海电力学院 | 98

丰富主题文化活动 创建文化建设品牌 强化园区育人功能 ◎上海大学 | 101

推行网格化管理 实现学生公寓安全保障全覆盖 ◎上海师范大学 | 105

创建“学生居委会” 积极探索育人新模式 ◎上海对外经贸大学 | 109

凝心聚力 协同育人 ◎上海工程技术大学 | 112

“六T”标准+模块管理 助推学生公寓管理新发展 ◎上海第二工业大学 | 115

信息化建设助力公寓管理 ◎上海商学院 | 118

打造具有上政特色的平安社区、文化社区、温馨社区 ◎上海政法学院 | 121

推进社区信息化建设 提升后勤服务质量 ◎上海建桥学院 | 125

追求卓越 打造学生公寓健康新理念 ◎上海健康医学院 | 128

领导重视，全力创建我校特色公寓服务模式 ◎上海师范大学天华学院 | 130

重视师生共建 打造艺术特色 ◎上海工艺美术职业学院 | 136

用标准化引领学生公寓的管理和服务 ◎上海生乐物业管理有限公司 | 139

第四部分 上海高校学生公寓“六 T”创建亮点推介 | 145

复旦大学 | 146

上海交通大学 | 148

同济大学 | 150

华东师范大学 | 159

华东理工大学 | 165

东华大学 | 166

上海财经大学 | 167

上海体育学院 | 168

上海海洋大学 | 170

上海电力学院 | 171

上海大学 | 173

上海师范大学 | 181

上海工程技术大学 | 182

上海立信会计金融学院 | 184

上海政法学院 | 187

上海杉达学院 | 188

上海建桥学院 | 190

上海师范大学天华学院 | 191

上海工艺美术职业学院 | 192

第五部分 高校学校学生公寓管理服务规范 & 上海高校学生公寓“六 T”实务现场管理检查与评分标准 | 193

高校学校学生公寓管理服务规范（上海市地方标准） | 194

上海高校学生公寓“六 T”实务现场管理检查与评分标准（2016） | 200

第六部分 上海高校学生公寓“六 T”创建实景照片 | 203

概 述