

现代职业教育应用技术型人才素质训练丛书

模拟企业经营 实训手册

麻桂新 李 坚 主 编
王 实 张 颖 蔡永鸿 副主编



东北财经大学出版社

Dongbei University of Finance & Economics Press



现代职业教育应用技术型人才素质训练丛书

模拟企业经营 实训手册

麻桂新 李 坚 主 编

王 实 张 颖 蔡永鸿 副主编



东北财经大学出版社

Dongbei University of Finance & Economics Press

大连

图书在版编目(CIP)数据

模拟企业经营实训手册 / 麻桂新, 李坚主编. —大连: 东北财经大学出版社, 2015.10

(现代职业教育应用技术型人才素质训练丛书)

ISBN 978-7-5654-2017-7

I. 模… II. ①麻… ②李… III. 企业管理-手册 IV. F270-62

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第157991号

东北财经大学出版社出版

(大连市黑石礁尖山街217号 邮政编码 116025)

教学支持: (0411) 84710309

营 销 部: (0411) 84710711

总 编 室: (0411) 84710523

网 址: <http://www.dufep.cn>

读者信箱: dufep@dufe.edu.cn

大连美跃彩色印刷有限公司印刷 东北财经大学出版社发行

幅面尺寸: 185mm×260mm 字数: 183千字 印张: 9 1/4 插页: 1

2015年10月第1版

2015年10月第1次印刷

责任编辑: 包利华

责任校对: 合 力

封面设计: 张智波

版式设计: 钟福建

定价: 26.00元

前言

《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020）年》指出，要提高人才培养质量，而强化实践教学环节和推进创业教育是提高人才培养质量的两大重要举措。素质教育越来越侧重于对学生能力和技能的培养，团队已成为现代企业工作的基本形式，团队协作已成为当代大学生应该具有的重要能力之一。

本教程以汽车生产企业为模拟背景，在熟悉各部门岗位职责的基础上，旨在通过模拟这一形式，使学生了解企业的运营流程，体会组织、沟通、协作在未来工作中的重要性，培养其学会战略思考、团队协作的重要能力，并为将来有志于创业的同学打下良好的基础。

近年来，很多高校都已开展ERP模拟企业经营实训，相关的教材也开始陆续上市。使用本书，需要首先了解该实训与传统ERP实训的区别。在通常情况下，传统ERP模拟企业经营实训重在考查经营成果，也就是以盈利情况来衡量企业经营的效果；而该实训重在关注经营过程中各部门的协调配合、各工序的先后衔接、各岗位各司其职共同完成经营任务。

本教程是由沈阳工学院“企业经营模拟实训教师团队”在总结多年开展实训教学经验的基础上，结合指导学生实训的实际情况编写而成。全书共分为6章，第1章介绍企业基本情况、模拟企业的意义以及该实训的相关概况；第2章介绍模拟企业的背景及各部门岗位职责；第3章对模拟企业的运营流程及规则进行概述；第4章介绍该实训的两大重要理论支柱，即团队协作和战略思考的相关内容；第5章为企业经营模拟过程中各部门需完成的任务及需填写的报表；第6章为模拟企业经营记录表、培训日记、总结等，让学生在训练过程中学有所思，在体验中有所收获。本书附录介绍了开办公司流程、供应商资料以及企业生产所用的原材料价格等内容，作为扩展阅读及实训辅助材料。

本教程由麻桂新起草编写大纲，麻桂新、李坚担任主编，王实、张颖、蔡永鸿担任副主编。该教程的编写同时得到了该教学团队其他教师的指导和帮助。该教程可作为普通高等院校工商管理类专业实训教学教材，同时也可用于企业员工培训。

尽管编写时想尽量完美一些,但由于编者水平有限,书中难免有疏漏之处,敬请广大读者批评指正。欢迎您的反馈:gx_0609@163.com。

编者

2015年8月

目 录

第1章

模拟企业实训课程概述 /1

实训目标/2

实训重点/2

1.1 企业的定义及组成/2

1.2 模拟企业实训的来源与特点/3

1.3 模拟企业实训的意义/5

1.4 模拟企业实训课程说明/7

本章小结/8

课后实践/8

第2章

模拟企业简介 /9

实训目标/10

实训重点/10

2.1 企业的设立/10

2.2 企业背景介绍/12

2.3 企业组织结构/13

2.4 部门岗位职责/14

本章小结/25

课后实践/25

第3章

模拟企业运营流程及方式 /27

实训目标/28

实训重点/28

3.1 模拟企业运营理论/28

3.2 模拟企业运营方式/40

3.3 模拟企业运营流程/45

本章小结/49

课后实践/49

第4章

团队建设和企业运营战略 /51

实训目标/52

实训重点/52

4.1 团队建设理论/52

4.2 企业战略管理理论/60

4.3 企业战略管理应用/74

本章小结/80

课后实践/80

第5章

模拟企业运营实战 /82

实训目标/83

实训重点/83

5.1 企业经营过程控制表（CEO用表）/83

5.2 企业经营过程记录表（财务部门用表）/84

5.3 企业经营过程记录表（销售部门用表）/84

5.4 企业经营过程记录表（生产部门用表）/89

5.5 企业经营过程记录表（采购部门用表）/97

5.6 企业经营过程记录表（仓储部门用表）/104

5.7 企业经营过程记录表（质检部门用表）/107

5.8 企业经营过程记录表（人力资源部门用表）/111

第6章

实训手册 /116

6.1 实训过程记录/117

6.2 模拟企业实训再思考/121

6.3 模拟企业实训总结/122

6.4 交流与分享/125

6.5 指导教师评价表/126

参考文献 /127

附录一

开办公司流程大全 /128

附录二

供应商资料 /135

附录三

原材料价格 /137

第1章

模拟企业实训课程概述

实训目标

1. 了解企业的概念和组成要素。
2. 明确模拟企业实训的特点和意义。

实训重点

通过实训使学生明确模拟企业实训的特点和意义。

1.1 企业的定义及组成

企业是指在社会再生产过程中,直接从事生产、流通及服务性经济活动的独立经济组织。它是一个经济范畴,是一个能动的经济有机体。它的活动表现在两个方面:一是满足社会生产和生活需要;二是满足企业自身的营利需求。从法律意义上说,企业是一个商品(含服务)的生产、经营单位。它是一个具有法人资格的经济实体,具有自主经营的权力,有必要的财产和经费,有名称、组织机构和场所,能依法独立行使权利和承担民事责任。

根据有关法律、法规的规定,我国的企业主要有三种组成形式:个人独资企业、合伙企业、公司。

1) 个人独资企业

个人独资企业是指依照中国法律在中国境内设立,由一个自然人投资,财产为投资人个人所有,投资人以其个人财产对企业债务承担无限责任的经营实体。

《中华人民共和国个人独资企业法》,由中华人民共和国第九届全国人民代表大会常务委员会第十一次会议于1999年8月30日通过,自2000年1月1日起施行。

设立个人独资企业应当具备下列条件:

- (1) 投资人为一个自然人。
- (2) 有合法的企业名称。
- (3) 有投资人申报的出资。
- (4) 有固定的生产经营场所和必要的生产经营条件。
- (5) 有必要的从业人员。

2) 合伙企业

合伙企业是指依法在中国境内设立的由各合伙人订立合伙协议,共同出资、合伙经营、共享收益、共担风险,并对合伙企业债务承担无限连带责任的营利性组织。

《中华人民共和国合伙企业法》,由中华人民共和国第十届全国人民代表大会常务委员会第二十三次会议于2006年8月27日修订通过,自2007年6月1日起施行。

设立合伙企业,应当具备下列条件:

- (1) 有两个以上合伙人。合伙人为自然人的,应当具有完全民事行为能力。

- (2) 有书面合伙协议。
- (3) 有合伙人认缴或者实际缴付的出资。
- (4) 有合伙企业的名称和生产经营场所。
- (5) 法律、行政法规规定的其他条件。

合伙人可以用货币、实物、知识产权、土地使用权或者其他财产权利出资,也可以用劳务出资。

合伙人以实物、知识产权、土地使用权或者其他财产权利出资,需要评估作价的,可以由全体合伙人协商确定,也可以由全体合伙人委托法定评估机构评估。

合伙人以劳务出资的,其评估办法由全体合伙人协商确定,并在合伙协议中载明。合伙人应当按照合伙协议约定的出资方式、数额和缴付期限,履行出资义务。以非货币财产出资的,依照法律、行政法规的规定,需要办理财产权转移手续的,应当依法办理。

3) 公司

公司是指依法在中国境内设立的有限责任公司和股份有限公司。公司是企业法人,有独立的法人财产,享有法人财产权。公司以其全部财产对公司的债务承担责任。

有限责任公司的股东以其认缴的出资额为限对公司承担责任;股份有限公司的股东以其认购的股份为限对公司承担责任。

《中华人民共和国公司法》,由中华人民共和国第十届全国人民代表大会常务委员会第十八次会议于2005年10月27日修订通过,自2006年1月1日起施行。

股东可以用货币出资,也可以用实物、知识产权、土地使用权等可用货币估价并可依法转让的非货币财产作价出资;但是,法律、行政法规规定不得作为出资的财产除外。

1.2 模拟企业实训的来源与特点

1.2.1 模拟企业实训的来源

模拟企业实训起源于19世纪50年代的德国。当时德国经济刚开始复苏,对劳动力的需求急速上升,许多劳动者想要接受培训,而有实际经验的劳动者不太喜欢传统的以讲课为主的教授方式,希望有培养实践能力的培训课程,由此,模拟企业实训出现了。模拟企业实训,顾名思义,是模拟市场趋势的变化,让受训者根据模拟情景进行决策和运营,可适用于各种类型企业的模拟培训,而且运行成本较低,培训效果较好。后来很多高校在教学中引入模拟企业实训课程。

在模拟企业运营实训过程中,受训者需要提前了解企业运营流程,熟悉运营规则,掌握市场机制,清楚各环节之间的相互联系。如果企业经营出现失误和危机,受训者无须承担任何现实代价,不必承担任何经营风险,而且还能从失误中汲取宝贵的

经验教训。模拟经营时,除了生产的货物是虚拟的之外,其他过程如票据、账册等的填写和流转以及会计成本核算等均按照现实经济活动中的要求和做法进行设计和操作。可见,模拟企业经营实训是一项非常实用的实践教学模式。

1.2.2 模拟企业实训的特点

相对于传统课程来说,模拟企业实训具有以下特点:

1) 颠覆传统的体验式教学

传统教学方式中,教师是主体,学生只需要专心听讲、记笔记即可,难免会枯燥死板。而体验式教学则是以学生为主体,强调学生的主动性和积极参与性,在特有的情境中激发学生的主观能动性。学生在“玩中学”、“做中学”,在愉快中体验企业运营流程以及决策对结果的影响,进而掌握核心管理技能。

2) 提供一体化学习机制

模拟企业实训提供了一种一体化学习环境,使学习融入为学生日常生活中的一部分。模拟企业实训是让学生组成团队进行竞争,在合作中体会竞争,在竞争中又讲求合作,有助于培养学生的“竞合”观念。团队中每个人为了共同的目标而共享知识、技能,分享经验。

3) 强化学生技能为主要目标

模拟企业实训过程中,学生担任相应的职业角色,身临其境地感受职场的工作氛围;使用计算机、互联网、电话、电子邮件、网站的设计与制作等现代化办公设备进行工作,熟练运用各种办公软件;适时作出决策并进行分析、选择和实施;学会解决各种问题,明确企业运营流程和规则,按章办事。由此,学生在学习过程中也能够掌握实践技能。

案例小读

太空模拟

美联社2007年7月12日报道,耗资1 500万美元的“火星500”计划由俄罗斯航天局发起,实验场坐落在距莫斯科市中心不远的俄罗斯科学院生物医药研究所内。6名从数千报名者中挑选的“机组人员”将在一个由金属制成、形如桶状的模拟太空船内度过520天的时光。模拟太空船共分5个小舱。6名模拟宇航员将经历一场全方位的“火星模拟旅行”。然而对人类而言,真正登陆火星尚需时日。

通过对太空飞行的高度模拟,科学家能够随时测量人体在模拟太空条件下的健康状况和生理反应,为未来的真正航行积累宝贵经验。模拟实验期间,6名模拟宇航员将主要居住在一间150立方米的起居舱内,每人有自己的舱房,共用一个起居室和一个厨房。他们实验期间所需的全部食物和水也将提前准备好。除起居舱外,模拟太空船还拥有生物医药舱和储物健身舱。太空船内不允许吸烟和饮用酒精饮料。

为保证日后真正的登陆火星计划能够万无一失,所以必须尽可能全面模拟太空航行的一切。

资料来源 邢晔.俄罗斯将启动模拟登陆火星计划[EB/OL].[2007-07-13].http://news.xinhuanet.com/world/2007-07/13/content_6366948.htm.

财务会计模拟实验

财务会计模拟实验就是根据会计核算的基本原理,以单证账表的形式将企业会计核算的内容形象地复制出来。学生在教师的指导下,扮演会计角色,利用真实的会计资料,即会计凭证、会计账簿、会计报表等,按照会计工作的规范要求,依据会计核算的程序,运用会计方法,从事会计实务操作工作,以全面、系统地掌握会计核算的基本方法和基本技能。

模拟法庭

模拟法庭不仅是单纯地知识传授和学术培养,而且还是一种职业训练。模拟法庭实践活动至少在以下几个方面与传统的教学模式形成了鲜明的对比:

(1) 学生成为学习的主体。在模拟法庭的训练过程中,学生必须像律师那样接手模拟案件。他们作为当事人的律师、检察官或法官,成为案件的当事人或参与人,因而必须考虑所处的角色的利益,设身处地地分析案件,全力以赴地争取最佳结果。他们的角色已经不再是学生,而是律师或其他法律工作者,因此也就必须像律师那样工作。这不仅仅是一个角色转换的问题,而且还涉及学生的地位和视角的转换。它对学生产生的潜在而深远的影响远远超出传统“经院”式法学教育模式的作用。

(2) 学生不仅要处理法律问题,还必须处理事实问题。这正是任何一个实际案件都遇到的情况。但是,我们传统的“满堂灌式”的教学法恰恰忽视了这方面的训练。事实材料应当以当事人为律师提供的素材和诉讼请求为主要形式。当学生接触案件时,他们首先需要像律师那样对这些事实材料进行分析、归纳、筛选和建构,从而形成要向法庭陈述的事实,并在这一事实的基础上形成己方的法律意见。

(3) 学生要学会如何在庭前形成法律意见和开庭时进行法庭陈述和辩论。这种能力不仅依赖于对相关法律知识的了解,而且依赖于对于各种相关学科知识的了解和应用,比如对于当事人、诉讼参与人,以及法官的心理分析,法庭陈述和辩论的技巧,对于逻辑学的熟练运用,对于与案件相关的政治、经济、社会等领域的了解,等等。因此,模拟法庭的训练能够为参与者提供一种综合的素质训练,其作用远非其他传统的课程所能达到。

资料来源 佚名.模拟法庭实习感想[BE/OL].[2010-12-19]<http://wenku.baidu.com/view/c1e1b72558fb770bf78a55b5.html>.

1.3 模拟企业实训的意义

模拟企业实训是一种行为导向教学方法,以学生为主体,学生参加教学全过程,

教师是导师，主要任务是指导和咨询，整个实践过程是低耗高效的。模拟企业实训对于学生来说，有以下几点意义：

1) 有助于提高学生的职业素养

模拟企业实训课程中，学生担任特定的职业角色并完成角色需要的任务。整个过程都是以职业规范来要求学生的行为，并在体验中提高职场需要的必备素质，同时以职业行为活动为手段，提升学生各项职业技能，积累职业经验，进而提前适应未来的工作要求。

2) 培养学生的团队合作精神

目前的学生群体多以90后为主，而且多是独生子女，自我意识比较强烈，没有良好的合作意识和习惯。通过模拟企业实训，学生只有互相协作和扶持才能顺利并愉快地完成任务。因此，课程结束后，大部分学生都会对合作产生更大价值的观念有所认同。

3) 有利于探索新型教学方式

在行为导向的实训业务活动组合方式中，受训者是模拟企业实训教学的主体，是实训活动的中心，是经营活动的直接参与者或决策者。受训者可以在模拟企业扮演几种职业角色，以个别化方式接受实训指导。学员之间的交流、沟通、讨论是实训教学的重要形式。教师则是实训教学的咨询者、指导者，是“公司”活动的平等参与者或观察者，而不是活动的中心或简单的评判者。

案例小读

银行招聘中毕业生缺乏实践经验

中国建设银行某省分行有一年拟招聘120人，400多人报名，最后只招到68人。该行人事部门负责人分析说，思想品德好、学习成绩好而且能解决问题的综合素质高的毕业生太少了，现在很多学生，学什么就只懂什么，懂计算机的不懂处理人际关系，做文书工作的不懂上台讲话，学生综合素质亟待提高。该负责人呼吁高校增加职业生涯规划课程，调整教学内容，增加实践环节，建议企业和学校联合进行教育，学生在二三年级时就去实习，毕业前再增加3个月的适应性培训。

缺乏实践经验 150余名大学生居委会选举落选

历下区居委会换届选举基本结束，59个居委会中有42个居委会进行了直选，共选出主任、副主任和委员210人。值得注意的是，150多名年轻大学毕业生并没有如预期的那样大比例入选，基本上都落选了。

由于是第一次直接选举，该区在报纸上公布了消息，并说明候选人可以自荐，激发了年轻的大学毕业生参与社区选举的热情。在报名参选的150余名25岁以下的大专以上学历年轻人中，不乏山东大学等名牌大学毕业生。但经测试、面试、候选人选举及正式选举后，仅有1人被选为副主任、3人被选为委员，其余悉数落选。一位负

责居委会选举的干部说：“归根到底，还是居民不认同。”

为什么不认同？甸柳新村街道办事处一位新当选的居委会主任认为，年轻大学生实践经验不足。她说：“居委会工作涉及面非常广，直接为居民服务，居民担心他们刚出校门，一点经验没有，干不了。”

几位当选的年轻大学生的经历，恰从另一侧面证实了上述看法。他们毕业后都一直在社区实习或从事辅助工作，如25岁的张亚敏，已在居委会从事辅助工作近两年，今年当选为甸柳五区居委会委员。27岁的小伙子房宽龙当过兵、上过大学，虽没干过居委会工作，但其母亲是老居委会干部。他既有热情，又有母亲的言传身教，居民很信任，选他当了十亩园居委会委员。而其余一些刚出校门的大学生就没这个基础。居民更爱把选票投给那些住在本社区或邻近社区、三四十岁、有工作热情、有社区工作经验的下岗职工或失业人员，认为他们会全心全意干这份工作。

资料来源 陈中华.缺乏实践经验 150余大学生参加居委会选举落选[EB/OL].[2004-08-10].
<http://www.dzwww.com/xinwen/shandongxinwen/zbrb/200408100390.htm>.

调查：近七成即将毕业大学生自认最缺实践经验

（《中国青年报》合肥5月16日电）安徽省5所公办高校近日对即将毕业的近千名大学生作了问卷调查，结果发现，在调查的30多个相关问题中，比例最集中的回答是：68.09%的大学生认为“自己在择业中最缺乏的是实践工作经验”，这也是在参加招聘中最令人尴尬的一个“短板”。

调查表明，多数大学生表示，在面试时，主考者提问最多的一句话是：“你有实际工作经验吗？”面对发问，很多大学生只能摇头，一份工作就这样飞走了。几乎所有的用人单位，在招聘大学生时都注明“有工作经验者优先或最低要有一年工作经验”，就是这一条，将诸多的在校大学生拦在了就业门外。

记者在几所民办高校采访时发现，这些院校对学生高质量实践高度重视，纷纷投资与长江三角洲的一些企事业单位和外资企业，签订学生实习基地合作协议，学生从大二、大三的假期开始就前往实习，一些民办高校还对因实践水平低而失去工作机会的学生，实施“召回制”，重新安排实践培训。

资料来源 佚名.调查：近七成即将毕业大学生自认最缺实践经验[EB/OL].[2005-07-15].<http://www.0951job.com/news/news-show-484.htm>.

1.4 模拟企业实训课程说明

本模拟企业实训是以一家制造型企业——希望汽车制造公司为背景展开的。该企业致力于汽车的制造与生产。实训的内容是以各部门传递单据为载体，利用小汽车模型零件，手工生产小汽车模型。

根据实训室生产线的设置情况将学生进行分组，每一组代表一个公司。如果实训室内配有条生产装置，则将学生分成两组进行。两家公司是竞争对手的关系，竞争

着同样的资源、市场及客户。最终完成产品生产的数量越多、速度越快且营业额较高的一方为胜利方。

本章小结

本章介绍了企业的定义及其组成,总结了模拟企业实训的特点和意义,以帮助学生加深对企业了解,对模拟企业实训形成基本认识。然后说明模拟企业实训的基本任务,使学生进一步了解实训的内容以及企业运营的基本流程。

课后实践

请选择一家企业进行实地调查,分析这个企业的性质、所属行业及运营流程。

要求:

- (1) 写出一个实践报告。
- (2) 全班进行交流。

调查报告

调查时间: _____

调查地点: _____

参与人员: _____

企业名称: _____

企业地址: _____

企业性质: _____

所属规模: _____

所属行业: _____

企业运营基本流程:

调研企业的其他收获:

第2章

模拟企业简介