



实用医院护理

管理指南

主 编◎杨明莹

主 审◎王剑松

副主编◎倪 红 宋高萍

 云南出版集团

 云南人民出版社

实用医院护理

管理指南

主 编◎杨明莹

主 审◎王剑松

副主编◎倪 红 宋高萍

图书在版编目(CIP)数据

实用医院护理管理指南 / 杨明莹主编. — 昆明: 云南人民出版社, 2017.6

ISBN 978-7-222-15988-4

I. ①实… II. ①杨… III. ①医院-护理-管理-指南
IV. ①R47-62

中国版本图书馆CIP数据核字(2017)第076021号

责任编辑: 赵红 王逍

责任校对: 任娜

装帧设计: 唐敬乾

责任印制: 代隆参

实用医院护理管理指南

SHIYONG YIYUAN HULI GUANLI ZHINAN

杨明莹 主编

出版 云南出版集团 云南人民出版社
发行 云南人民出版社
社址 昆明市环城西路609号
邮编 650034
网址 www.ynpph.com.cn
E-mail ynrms@sina.com
开本 787mm×1092mm 1/16
印张 22.5
字数 330千
版次 2017年6月第1版第1次印刷
印刷 云南天彩印务包装有限公司
书号 ISBN 978-7-222-15988-4
定价 48.00元



云南人民出版社公众微信号

如有图书质量及相关问题请与我社联系

审校部电话: 0871-64164626

印制科电话: 0871-64191534

编 委 名 单

主 编：杨明莹

主 审：王剑松

副主编：倪 红 宋高萍

编 委：刘 静 张明芳 刘玉英 朱旭红 冯海葵

许薇静 李丹娜 杨倩蓉 袁 薇 古启启

刘二伟 赵忠梅 马 娥 陈奖国 王薇娜

序 言

随着护理工作内涵的不断丰富和工作范围的不断延伸，赋予了护理管理者更高的使命和要求，护士长是医院的基层护理管理者，既要完成科室组织管理和业务管理，还担负着承上启下、沟通协调的核心枢纽作用，其管理能力直接影响医院整体护理管理水平。如何让护理管理者的工作更有计划性和主动性，提高管理效能，按照国家卫计委《二、三级医院评审标准（2011年版）》对护理质量的管理要求，本书结合工作实际情况，设计系列表格式护理管理手册，主要包括《片区总护士长管理工作手册》《病区护士长管理工作手册》《护士分层培训和考核手册》《新入职护士规范化培训手册》《病区护理质量控制手册》等，帮助护士长在日常护理管理中有计划、无缝隙、可追溯，确保各项工作系统化、规范化、科学化，成为护士长管理工作的有效工具。

本书在国家卫计委医院护理管理相关指导文件的基础上，将以上系列手册相互融合，减少使用多个记录本的麻烦，防止信息脱节、遗漏，保证工作的连续性，提高护士长管理水平，体现护理质量持续改进，可为护士长实现科学管理、提高管理效能提供参考。

由于时间紧，加之水平有限，本手册在使用过程中如有疏漏和不足之处，敬请各位同仁不吝指正，以使其日臻完善。

编者

目 录

第一部分 2017 版护理管理手册

片区总护士长管理工作手册

填写要求	(3)
一、医院年护理工作计划	(4)
二、医院三级护理管理垂直体系	(5)
三、医院护理管理委员会组织结构图	(6)
四、医院年护理管理目标	(7)
五、片区总护士长岗位职责	(9)
六、片区护理管理组织结构	(10)
七、片区年护理工作计划	(11)
八、片区护理质量（二级质控）持续改进记录	(12)
九、片区业务或教学查房记录	(13)
十、片区沟通协调记录	(14)
十一、片区难免压疮申报登记	(15)
十二、片区压疮上报监控登记	(16)
十三、片区难免压疮申报及压疮上报季度小结	(17)
十四、片区护理不良事件上报登记	(18)
十五、片区护理不良事件季度小结	(19)

十六、片区护士长基本情况及动态登记	(20)
十七、片区护士长外出 / 休假登记	(21)
十八、片区突发、重大事件登记	(22)
十九、片区年度工作总结	(23)

病区护士长管理工作手册

填写要求	(24)
一、医院年护理工作计划	(25)
二、医院三级护理管理垂直体系	(26)
三、医院护理管理组织结构图	(27)
四、医院年护理管理目标	(28)
五、病区年护理工作计划	(29)
六、病区护理管理组织结构图	(30)
七、病区护士长工作职责	(31)
八、病区护士长质量管理具体要求	(32)
九、危重、围手术期、分级及基础护理检查评价标准及填写要求	(32)
十、危重、围手术期、分级及基础护理检查表	(36)
十一、优质护理及整体护理检查评价标准及填写要求	(37)
十二、优质护理及整体护理检查表	(39)
十三、病区护理管理检查评价标准及填写要求	(40)
十四、病区护理管理检查表	(42)
十五、病区“6S”管理检查评价标准及填写要求	(43)
十六、病区“6S”管理检查表	(47)
十七、护理核心制度及患者安全管理检查评价标准及填写要求	(48)
十八、护理核心制度及患者安全管理检查表	(51)
十九、护理文书书写检查评价标准及填写要求	(52)
二十、护理文书书写质量检查表	(55)
二十一、感染管理检查评价标准及填写要求	(56)

二十二、感染管理检查表	(59)
二十三、病区难免压疮申报统计表	(60)
二十四、病区压疮患者统计表	(61)
二十五、病区压疮患者季度监测统计分析表	(62)
二十六、病区跌倒 / 坠床患者统计表	(64)
二十七、病区跌倒 / 坠床患者季度监测统计分析表	(65)
二十八、病区非计划拔管患者统计表	(67)
二十九、病区非计划拔管患者季度监测统计分析表	(68)
三十、病区择期手术并发症患者统计表	(69)
三十一、病区择期手术并发症患者季度监测统计分析表	(70)
三十二、病区护理不良事件统计表	(71)
三十三、病区护理不良事件季度监测统计分析表	(72)
三十四、病区职业暴露登记表	(73)
三十五、病区外派学习人员登记表	(74)
三十六、病区护理人员基本情况及动态表	(75)
三十七、病区年度护理科研及论文统计表	(76)
三十八、病区年度护理继续教育项目统计表	(77)
三十九、病区年度教学统计表	(78)
四十、病区突发、重大事件登记	(79)
四十一、病区年度工作总结	(80)

病区护理质量控制手册

使用说明	(81)
一、医院护理质量管理制度	(82)
二、医院护理质量管理目标	(83)
三、医院护理质量与安全管理委员会组织结构图	(84)
四、病区护理质量检查标准	(85)
五、病区一级质控组织管理结构图	(113)

六、____年病区护理质量安全管理与持续改进计划	(114)
七、____月病区护理质量与安全(一级质控)综合分析记录	(115)
八、年度病区患者对护理服务满意度统计表	(123)
九、本年度与上年度病区患者对护理服务满意度对比图	(124)
十、年度病区护理不良事件统计表	(125)
十一、本年度与上年度病区护理不良事件对比图	(126)
十二、年度病区护理质量指标统计表	(127)
十三、本年度与上年度病区护理质量指标对比图	(128)
十四、____年病区护理质量安全管理与持续改进总结	(129)

护士分层培训和考核手册

使用说明	(130)
一、各层级护士指导老师资质及要求	(131)
二、病区护士分层名单	(132)
三、N0级护士分层培训目标	(133)
四、N1级护士分层培训目标	(134)
五、N2级护士分层培训目标	(135)
六、N3级护士分层培训目标	(136)
七、N4级护士分层培训目标	(137)
八、N0~N4级护士分层培训计划	(138)
九、护理管理制度培训计划	(139)
十、护理理论及管理制度培训记录表	(140)
十一、护理理论及管理制度考核记录表	(141)
十二、护理技能培训及考核表	(142)
十三、护士分层培训年度考核汇总表	(143)
十四、护士分层培训考核年度总结	(144)

新入职护士规范化培训手册

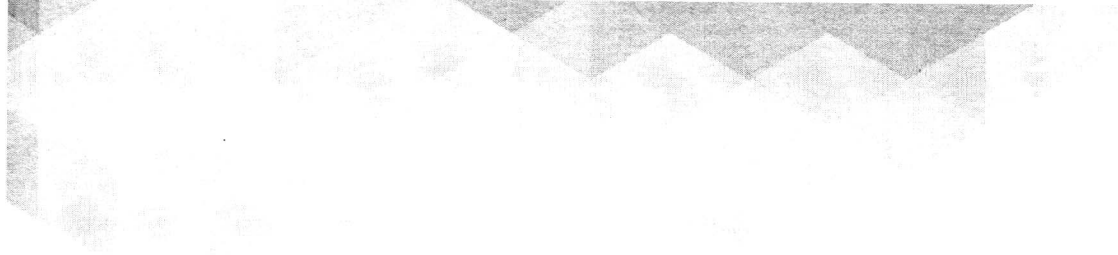
使用说明	(145)
一、新入职护士规范化培训管理规定	(146)
二、专业理论与实践能力培训内容及要求	(158)
表 1 新入职护士信息登记表	(178)
表 2 个人护理职业生涯发展规划	(179)
表 3 第一年度个人工作学习总结	(180)
表 4 ____级新入职护士岗前培训理论课安排表	(181)
表 5 岗前培训技能操作考核记录表	(182)
表 6 新入职护士理论培训计划表	(183)
表 7 规培轮转阶段医院组织培训记录表	(184)
表 8 规培轮转阶段科室理论培训考核记录表	(185)
表 9 规培轮转阶段科室技能培训考核记录表	(186)
表 10 新入职护士工作质量考核表	(187)
表 11 新入职护士年度综合考核汇总表	(189)
表 12 ____科室(部门)培训记录汇总表	(192)
表 13 ____科室(部门)考核记录	(193)
表 14 护理部轮转培训记录表	(195)
表 15 小讲课评价表	(196)
表 16 小讲课教案	(197)
表 17 小讲课讲稿	(200)
表 18 小讲课多媒体课件	(201)
表 19 整体护理病历书写要求及评分标准	(202)
表 20 读书笔记	(203)

第二部分 常用量表

一、早期预警评分（MEWS）	（ 207 ）
二、格拉斯哥昏迷评分（GCS）	（ 207 ）
三、格拉斯哥预后评分（GOS）	（ 207 ）
四、Norton 压疮危险度评估量表	（ 208 ）
五、Braden 评分法	（ 208 ）
六、Waterlow 压疮评估量表	（ 208 ）
七、Barthel 指数评定量表（MBI）	（ 210 ）
八、Norse 跌倒评估量表	（ 211 ）
九、住院患者跌倒危险因素评估量表	（ 211 ）
十、儿童住院患者跌倒危险因素评估表	（ 212 ）
十一、抗精神病药治疗中主观舒适度简表（SWN）	（ 213 ）
十二、Kolcaba 的舒适状况量表（中文版）	（ 214 ）
十三、疼痛评分量表	（ 215 ）

第三部分 医院护理管理相关指导文件

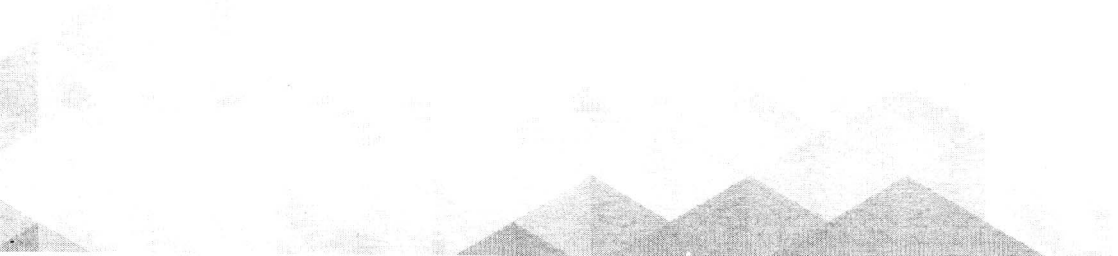
护士条例	（ 221 ）
三级综合医院评审标准实施细则（2012 年版）	（ 228 ）
优质护理服务评价细则（2014 年版）	（ 254 ）
护理分级	（ 277 ）
静脉治疗护理技术操作规范	（ 284 ）
国家卫生计生委办公厅关于印发《新入职护士培训大纲（试行）》的通知	（ 297 ）
新入职护士培训大纲（试行）	（ 298 ）
中国护理事业发展规划纲要（2011~2015 年）	（ 324 ）
中国护理事业发展规划（2016~2020 年）	（ 335 ）



第一部分

2017 版护理管理手册

2017BAN HULI GUANLI SHOUC



片区总护士长管理工作手册

填写要求

一、片区总护士长管理工作手册应按规定要求格式及时认真填写，字迹清楚，内容客观真实。

二、片区护理管理组织结构图和年护理工作计划可打印后在相关空白处粘贴。

三、本手册可记录全年片区总护士长的护理管理工作，每年完成后将资料整理、完善，归档保存，备查。如遇护士长离岗、退休等情况，须将记录本进行移交，以保证工作的连续性。

四、手册在使用过程中，有疏漏和不足之处，敬请各位同仁不吝指正，以使本手册能够日臻完善。

一、医院年护理工作计划

(供粘贴使用)

二、医院三级护理管理垂直体系

(供粘贴使用)

三、医院护理管理委员会组织结构图

(供粘贴使用)