



# 志愿服务蓝皮书

BLUE BOOK OF VOLUNTARY SERVICE

## 中国志愿服务 发展报告 (2017)

中国志愿服务联合会 / 编著

ANNUAL REPORT ON DEVELOPMENT OF  
VOLUNTARY SERVICE IN CHINA (2017)



社会科学文献出版社  
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

2017  
版



志愿服务蓝皮书

**BLUE BOOK OF**  
VOLUNTARY SERVICE

# 中国志愿服务发展报告 (2017)

---

ANNUAL REPORT ON DEVELOPMENT OF VOLUNTARY SERVICE IN  
CHINA (2017)

中国志愿服务联合会 / 编著



社会科学文献出版社  
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

## 图书在版编目 ( CIP ) 数据

中国志愿服务发展报告. 2017 / 中国志愿服务联合会编著. -- 北京: 社会科学文献出版社, 2017. 11

(志愿服务蓝皮书)

ISBN 978 - 7 - 5201 - 1598 - 8

I. ①中… II. ①中… III. ①志愿者 - 社会服务 - 研究报告 - 中国 - 2017 IV. ①D669. 3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 250273 号

志愿服务蓝皮书

## 中国志愿服务发展报告 (2017)

---

编 著 / 中国志愿服务联合会

出 版 人 / 谢寿光

项目统筹 / 邓泳红 谢 安

责任编辑 / 宋 静 张 超

出 版 / 社会科学文献出版社·皮书出版分社 (010) 59367127

地址: 北京市北三环中路甲 29 号院华龙大厦 邮编: 100029

网址: [www.ssap.com.cn](http://www.ssap.com.cn)

发 行 / 上海志愿文化传播有限公司 (021) 54960233 54960238

市场营销中心 (010) 59367081 59367018

印 装 / 北京季蜂印刷有限公司

规 格 / 开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 25.5 字 数: 383 千字

版 次 / 2017 年 11 月第 1 版 2017 年 11 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5201 - 1598 - 8

定 价 / 98.00 元

皮书序列号 / PSN B - 2017 - 664 - 1/1

---

本书如有印装质量问题, 请与读者服务中心 (010 - 59367028) 联系

 版权所有 翻印必究

# 《中国志愿服务发展报告（2017）》

## 编委会

顾问 傅思和 李 辉 石大华 吴世雄

主任 赵津芳

副主任 陆士桢 白 石 陈振民 段桂青 郭新保

委员（按姓氏笔画排序）

王 虎 王怀远 王忠平 代恒猛 白 石

刘亚玲 刘耀霞 李向显 宋 阳 张 宁

张祖平 张 强 陈振民 赵津芳 段桂青

徐 进 郭新保 谭建光 翟 雁

主 编 陆士桢

副主编（按姓氏笔画排序）

代恒猛 张祖平 谭建光

## 主要编撰者简介

**陆士桢** 中国青年政治学院教授，曾任中央团校、中国青年政治学院党委书记，常务副院长，现任中国志愿服务联合会专家委员会委员、北京志愿服务发展研究会会长、中国青少年研究会副会长、中国社会工作联合会专家委员会主任等职。享受国务院政府特殊津贴，获宋庆龄樟树奖等。主要研究方向为志愿服务和儿童青少年教育、社会工作等。代表作有《中国特色志愿服务概论》《中国志愿服务大词典》《北京志愿服务模式研究》等。

**代恒猛** 副研究员，法学博士，中国志愿服务联合会研究部部长。

**张祖平** 教授，经济学博士，上海师范大学慈善与志愿服务研究中心主任。兼任中国青年志愿者协会理事，中国青年志愿者赛会服务专家指导委员会委员，北京志愿服务发展研究会社区志愿服务专业委员会主任。担任上海青年管理干部学院、杭州师范大学等多所大学的客座教授。

**谭建光** 教授，中国青年志愿者协会副会长、广东青年职业学院志愿服务研究中心主任，主要研究志愿服务与青年发展领域，主要代表作有《志愿服务：理念与行动》《中国农村志愿服务发展报告》等。

## 摘要

《中国志愿服务发展报告（2017）》由总报告、专题篇、实践篇、借鉴篇和附录5个部分构成，是一部反映全国志愿服务发展情况的报告。

总报告基于党的十八大以来志愿服务新形势、新任务、新发展，重点揭示了2016年中国志愿服务发展情况。本书通过问卷调查、数据分析、深入访谈等分析了中国志愿者情况、志愿服务组织情况、志愿服务项目情况、公众对志愿服务的认知情况等。调研显示，2016年，中国志愿者的人数和志愿服务时长达到一个新高度，志愿服务组织数量保持快速增长。志愿服务覆盖领域更加广泛，志愿服务阵地建设取得新进展，资源匹配对接力度进一步加大，公众的志愿服务意识有了明显提升。总报告还分析了中国志愿服务发展中面临的困难和问题，并提出了相应的对策建议。

专题篇梳理了中国志愿服务的法规政策，分析了中国志愿文化发展态势，探讨了志愿服务组织类型和主要发展模式。调研显示，社区志愿服务是我国志愿服务的主流形式，在服务保障民生、促进社会和谐进步等方面，发挥了重要作用。同时，调研也显示，我国企业志愿服务发展较快，成为企业履行社会责任的主要方式。赛会志愿服务的组织能力和服务水平较为突出。志愿者“走出去”步伐加快，志愿服务国际交流合作日趋扩大。志愿服务信息系统全国互联互通工作取得重要进展。

实践篇分析了深圳建立“志愿者之城”的经验，研究了长沙市志愿服务创新机制，考察了鞍山“一座钢城，两代雷锋”党员志愿服务开展情况，总结了重庆市渝北区“愿为”、“能为”和“可为”的“三为”志愿服务工作体系。报告对重大志愿服务品牌项目进行了分析，总结了北京大栅栏、天津朝阳里、武汉百步亭等社区的邻里守望志愿服务发展经验。报告还以博物



馆志愿服务为例分析了文化志愿服务发展状况。

借鉴篇总结了美国志愿服务快速发展的基本经验，分析了德国志愿服务的特点。

附录是2016年中央全面深化改革领导小组审议通过的《关于支持和发展志愿服务组织的意见》和《关于公共文化设施开展学雷锋志愿服务的实施意见》。

**关键词：**志愿服务 志愿服务组织 志愿者

## 序 言

中国共产党第十九次全国代表大会是在全面建成小康社会决胜阶段、中国特色社会主义发展关键时期召开的一次十分重要的大会。大会围绕回答新时代坚持和发展什么样的中国特色社会主义、怎样坚持和发展中国特色社会主义这个重大时代课题，将习近平新时代中国特色社会主义思想作为我们党的指导思想，坚持统筹推进“五位一体”总体布局，协调推进“四个全面”战略布局，根据我国社会主要矛盾的变化，紧扣满足人民日益增长的美好生活需要，着力解决发展不平衡不充分的突出问题，形成了一系列重要思想和战略安排，进一步明确了中华民族伟大复兴的时间表和路线图，为实现社会主义现代化和中华民族伟大复兴提供了理论指引和根本遵循。

党的十九大报告明确提出，“中国共产党人的初心和使命，就是为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴”，“必须始终把人民利益摆在至高无上的地位”，“把党的群众路线贯彻到治国理政全部活动之中，把人民对美好生活的向往作为奋斗目标，依靠人民创造历史伟业”；明确提出“新时代我国社会主要矛盾是人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾，必须坚持以人民为中心的发展思想，不断促进人的全面发展、全体人民共同富裕”；明确提出“推进诚信建设和志愿服务制度化，强化社会责任意识、规则意识、奉献意识”，“完善社会救助、社会福利、慈善事业、优抚安置等制度，健全农村留守儿童和妇女、老年人关爱服务体系”，“打造共建共治共享的社会治理格局”等，对新时期志愿服务事业提出了新的更高要求。各级志愿服务组织要认真学习贯彻党的十九大精神，认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，牢固树立政治意识、大局意识、核心意识和看齐意识，坚持站在新的历史方位上来认识志愿服务，从党和国家事





业大局来谋划志愿服务，以人民为中心来推进志愿服务，自觉在思想上、政治上、行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，使人民获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续，在新的历史起点上推动中国特色志愿服务发展。

回顾刚过去的2016年，是中央关于志愿服务做出一系列决策和部署的一年，也是各地落实中央精神，加快志愿服务创新发展的一年。3月，第十二届全国人大四次会议通过的《中华人民共和国国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》，把志愿服务纳入加强和创新社会治理的总体部署，提出到2020年“注册志愿者人数占居民人口比例达13%”。5月和8月，中央全面深化改革领导小组第24次和第27次会议两次专题研究，审议通过《关于支持和发展志愿服务组织的意见》和《关于公共文化设施开展学雷锋志愿服务的实施意见》，进一步明确把支持和发展志愿服务组织纳入“四个全面”大局。其间，我国志愿服务领域第一部全国性行政法规《志愿服务条例（征求意见稿）》面向社会征求意见。从各地实践来看，2016年也是出经验、出成效的一年，无论是各地志愿服务工作，还是大型赛事活动、专项志愿服务等，都呈现良好的发展态势。

中国志愿服务联合会刘淇会长高度重视志愿服务研究工作。为深入了解和全面掌握2016年我国志愿服务发展的整体情况，中国志愿服务联合会与社会科学文献出版社合作，开展中国志愿服务发展报告研究工作，历时一年零三个月，于2017年11月编辑出版《中国志愿服务发展报告（2017）》。全书30多万字，分为总报告、专题篇、实践篇、借鉴篇、附录五个部分。其中，总报告围绕2016年中国志愿服务发展整体形势、存在问题及对策建议等方面，对我国志愿服务的年度发展情况进行总体研究。专题报告以志愿服务主体、制度建设、品牌项目等为不同视角，对志愿服务发展进行专题性研究。实践报告主要是反映各地区、各领域志愿服务在实践中的探索和创新情况。借鉴报告通过介绍美国、德国志愿服务情况，为推动中国特色志愿服务提供有益借鉴。

《中国志愿服务发展报告（2017）》首次从志愿服务行业发展的视角，

对我国志愿服务年度发展情况进行全行业、多领域实证性研究，旨在从第三方的角度客观分析和研究我国各地区、各领域志愿服务发展的整体概况。报告采用了定量分析与定性分析相结合的方法，通过文献调查、网络问卷、电子邮件、电话访谈、实地调研等形式，面向全国分层分类开展调查研究工作。问卷设计严格遵循社会科学方法论的基本原则，以深入访谈为基础，围绕我国志愿服务发展中的热点、难点问题编制量表，并进行信度和效度分析检验，确保问卷调查结果的真实性和准确性。部分数据来自国家统计局、民政部、共青团中央等部委网站，中央电视台、新华社、《人民日报》等主流媒体，以及中国志愿服务联合会和各省市志愿服务联合会网站，力争全面反映我国志愿服务真实发展情况，为政府科学决策和志愿服务组织开展志愿服务提供参考和依据。

编辑出版《中国志愿服务发展报告（2017）》是适应志愿服务的发展形势和任务要求，推动中国特色志愿服务理论创新、制度创新、实践创新和文化创新的一次积极探索。由于时间有限，加之初次编撰，不妥之处请批评指正。

中国志愿服务联合会

2017年10月

# 目 录



## I 总报告

- B.1** 2016年中国志愿服务发展情况报告 ..... 课题组 / 001
- 一 中国志愿服务获得重大发展 ..... / 002
  - 二 面临的问题与挑战 ..... / 013
  - 三 对策和建议 ..... / 016
- B.2** 中国志愿服务发展数据报告  
..... 张祖平 李莹蕾 于海洋 尹吉东 黄明远 / 020
- 一 研究方法 ..... / 020
  - 二 中国志愿服务发展情况分析 ..... / 022
  - 三 志愿服务发展环境 ..... / 039

## II 专题篇

- B.3** 中国志愿服务的法规政策体系报告  
..... 江汛清 李向显 胡礼鹏 / 051



- B. 4** 中国志愿服务文化发展报告  
..... 陶倩 曾琰 吴洁 赵国庆 / 067
- B. 5** 中国志愿服务组织培育与发展报告  
..... 谭建光 马凯 李晓欣 / 092
- B. 6** 中国志愿服务信息化建设报告 ..... 郑碧强 王虎 / 109
- B. 7** 中国社区志愿服务发展报告 ..... 翟雁 宋煜 / 123
- B. 8** 中国企业志愿服务发展报告  
..... 王忠平 陈和午 张永敢 李颖 / 144
- B. 9** 博物馆领域志愿服务组织与制度建设 ..... 果美侠 高希 / 198
- B. 10** 中国志愿服务“走出去”发展报告 ..... 张强 齐从鹏 / 215

### III 实践篇

- B. 11** 邻里守望志愿服务的实践创新报告  
——以北京大栅栏、天津朝阳里、武汉百步亭为例  
..... 谭建光 林森 李晓欣 / 232
- B. 12** 深圳“志愿者之城”建设发展报告 ..... 周林刚 王炜炜 / 257
- B. 13** 长沙市志愿服务创新实践 ..... 高山 王松 郭润葵 / 270
- B. 14** 鞍山市党员学雷锋志愿服务实践研究  
..... 李坚 梁华 王丽娟 / 288
- B. 15** 重庆市“三为”志愿服务体系建设 ..... 周林波 / 301
- B. 16** G20杭州峰会志愿服务 ..... 沈威 林毅 赵定东 / 311

### IV 借鉴篇

- B. 17** 美国志愿服务发展历程及基本经验 ..... 周林波 / 331
- B. 18** 德国的非营利组织与志愿服务 ..... 耿长娟 / 340

## V 附录

<b>B. 19</b>	中央宣传部、中央文明办、民政部等8部门关于印发《关于支持和发展志愿服务组织的意见》的通知 .....	文明办〔2016〕10号 / 357
<b>B. 20</b>	中共中央宣传部、中央文明办等7部门关于印发《关于公共文化设施开展学雷锋志愿服务的实施意见》的通知 .....	文明办〔2016〕10号 / 366
<b>B. 21</b>	后 记 .....	/ 373
Abstract	.....	/ 374
Contents	.....	/ 376

皮书数据库阅读**使用指南**

# 总 报 告



General Report

## B.1

### 2016年中国志愿服务发展情况报告

课题组\*

**摘 要:** 党的十八大以来,志愿服务工作纳入全面深化改革大局,成为弘扬和落实社会主义核心价值观的重要载体。2016年,我国志愿服务工作取得了重大进展,一批影响深远的志愿服务法规政策相继出台,志愿者人数和志愿服务时长达到一个新高度,志愿服务组织数量有了进一步增加,志愿服务组织联合趋势明显,志愿服务覆盖领域更加广泛,志愿服务阵地建设取得新进展,资源匹配对接更加便捷有效,志愿服务信息系统建设成效明显,全国基本实现互联互通,志愿服务国际交流合作日趋扩大。根据我国发展新的历史方位和社会主要矛盾的变化,报告认为,当前应围绕推进志愿服务制度化,加强志愿服务统筹和

\* 课题组成员:陈振民、陆士桢、代恒猛、张祖平、谭建光、李向显、寮王微、霍晓阳、王譞、李莹莹。



协调，进一步落实志愿服务法规政策，促进志愿服务组织的规范建设，完善志愿服务的激励保障机制，大力营造志愿服务文化氛围，在新的历史起点上推进中国特色志愿服务发展。

关键词： 志愿服务 志愿服务组织 志愿者

## 一 中国志愿服务获得重大发展

### （一）志愿服务纳入全面深化改革大局

以习近平同志为核心的党中央高度重视志愿服务工作，从统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局、推进国家治理体系和治理能力现代化的高度，坚持以人民为中心的发展思想，做出了一系列重大部署，出台了一系列重要政策，对新时期志愿服务工作提出了具体要求。习近平总书记多次对弘扬雷锋精神、开展志愿服务做出重要指示，阐述重大意义，指明发展方向，寄予殷切期望。2016年3月，第十二届全国人大四次会议通过的“十三五”规划纲要把志愿服务纳入加强和创新社会治理的总体部署，明确提出了到2020年全国注册志愿者人数占居民人口比例要达到13%的目标。2016年5月，中央深化改革领导小组第24次会议审议通过《关于支持和发展志愿服务组织的意见》。会议要求积极扶持发展志愿服务组织，形成布局合理、管理规范、服务完善、充满活力的志愿服务组织体系。要把志愿服务组织的工作重点放在扶贫、济困、扶老、救孤、恤病、助残、救灾、助医、助学方面。7月，中宣部、中央文明办、民政部、教育部、财政部、全国总工会、共青团中央、全国妇联印发《关于支持和发展志愿服务组织的意见》，把支持和发展志愿服务组织纳入全面建成小康社会、全面深化改革、全面推进依法治国、全面从严治党的大局。8月，中央深化改革领导小组第27次会议审议通过《关于公共文化设施开展学雷锋志愿服务的实施意见》。会议强调，

要以培育和践行社会主义核心价值观、满足人民群众日益增长的精神文化需求为出发点，以公共图书馆、博物馆、文化馆、美术馆、科技馆和革命纪念馆为平台，稳步推进公共文化设施志愿服务站点建设，广泛吸引志愿者参与文化志愿服务，发展壮大学雷锋志愿服务队伍，加强志愿服务保障和支持。12月，中宣部、中央文明办、教育部、民政部、文化部、国家文物局和中国科协印发《关于公共文化设施开展学雷锋志愿服务的实施意见》，要求牢固树立以人民为中心的工作导向，树立红色阵地意识，把社会主义核心价值观融入文化志愿服务。到2020年，基本建成公共文化设施志愿服务组织体系、志愿服务项目体系和志愿服务管理制度体系。各地贯彻中央决策部署，以培育和践行社会主义核心价值观为根本，把志愿服务与学雷锋活动有机融合，向文明创建、服务民生、社会治理各方面拓展延伸，进一步探索形成了志愿服务的中国特色、中国风格，推动志愿服务进入一个新的发展阶段。

## （二）志愿服务制度化建设取得重大进展

2016年中国志愿服务制度化建设得到快速推进。3月16日，第十二届全国人民代表大会第四次会议通过《中华人民共和国慈善法》。慈善法立足中国国情和实际，创新慈善事业制度，发挥慈善立法的引领和推动作用，对志愿者、志愿服务组织、志愿服务活动的慈善性质和志愿者的权益做出了明确细致的规定，广泛动员社会力量开展社会救济和社会互助、志愿服务活动，为推动中国特色慈善事业健康发展提供有力法治保障。为了进一步推进志愿服务事业，规范志愿服务，保护志愿者、志愿服务组织和志愿服务对象的合法权益，民政部起草了《志愿服务条例（草案送审稿）》，上报国务院。国务院法制办公室经征求有关部门、地方人民政府意见，会同民政部对送审稿进行了研究、修改，形成《志愿服务条例（征求意见稿）》。2016年5月7日，国务院法制办公室就《志愿服务条例（征求意见稿）》向社会公开征求意见<sup>①</sup>。

<sup>①</sup> 《国务院法制办公室关于〈志愿服务条例（征求意见稿）〉公开征求意见的通知》，<http://news.eastday.com/eastday/13news/auto/news/china/20160507/u7ai5613473.html>。





在文化志愿服务、助残志愿服务、青少年志愿服务等专项志愿服务领域，也相继出台了一些政策文件。文化志愿服务方面，2016年7月，文化部印发《文化志愿服务管理办法》，规范文化志愿者的权利和义务，明确了文化志愿服务的范围，推动文化志愿服务规范化、制度化，构建参与广泛、内容丰富、形式多样、机制健全的文化志愿服务体系。助残志愿服务方面，2016年8月，国务院印发《“十三五”加快残疾人小康进程规划纲要》，提出要开展“志愿助残阳光行动”“邻里守望”等群众性助残活动，为残疾人提供扶贫解困、生活照料、支教助学、社区导医、文化体育、出行帮助等服务。完善助残志愿者招募注册、服务记录、组织管理、评价激励、权益维护和志愿服务供需对接等机制，推行结对接力等服务方式，促进志愿助残服务常态化、制度化、专业化和有效化。青少年志愿服务方面，2016年6月，共青团中央、教育部印发《关于加强中学生志愿服务工作的实施意见》，明确了中学生志愿服务工作机制、活动方式、综合评价和注册管理。6月，国务院发布《关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》，提出要加强青年信用体系建设，开展青年志愿者守信联合激励工作。11月，中央政治局常委会议专门审议了新中国成立以来首个《中长期青年发展规划》，将青年志愿者行动列为十大重点项目之一。地方志愿服务法制化、制度化建设也加快步伐。《河北省志愿服务条例》2016年12月2日发布，自2017年3月1日起实施。《武汉市志愿服务条例》从2016年7月1日起实施。各地志愿服务联合会、志愿者协会也从修订章程、管理办法和表彰、保险、礼遇回馈等激励保障举措着手，加强了组织内部的制度化建设。

### （三）志愿服务社会参与面更加广泛

充分发挥党团员、公众人物的示范带动作用。自2014年以来，中宣部、中央文明办、民政部、中央党的群众路线教育实践活动领导小组办公室、中国志愿服务联合会、全国党建研究会等有关部门、组织机构，先后在贵州省贵阳市召开共产党员志愿服务工作座谈会，在陕西省西安市召开社会主义核心价值观与志愿服务座谈会，在浙江省嘉兴市召开“践行社会主义核心价值