

WILLINGNESS

自动自发

一部助你主宰自我的经典职场励志类图书


[美] 阿尔伯特·哈伯德 著 陈书凯 编译

全新修订
典藏版



互联网 + 时代更需要自动自发的精神!

自动自发就是没有人要求你、强迫你，自觉而且出色地做好自己的事情。

 江苏凤凰科学技术出版社

一部助你主宰自我的经典职场励志类图书

自动自发

(全新修订典藏版)

WILLINGNESS

[美] 阿尔伯特·哈伯德 著 陈书凯 编译

图书在版编目 (CIP) 数据

自动自发:全新修订典藏版 / (美)阿尔伯特·哈伯德著;陈书凯编译. -- 南京:江苏凤凰科学技术出版社, 2017.6

ISBN 978-7-5537-6935-6

I. ①自… II. ①阿… ②陈… III. ①企业管理—职工培训 IV. ①F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字 (2016) 第 173097 号

自动自发 (全新修订典藏版)

著者	(美)阿尔伯特·哈伯德
编者	陈书凯
责任编辑	倪敏
责任监制	曹叶平 方晨

出版发行	江苏凤凰科学技术出版社
出版社地址	南京市湖南路1号A楼, 邮编: 210009
出版社网址	http://www.pspress.cn
印刷	北京旭丰源印刷技术有限公司

开本	880 mm × 1230 mm	1/32
印张	5	
字数	120 000	
版次	2017年6月第1版	
印次	2017年6月第1次印刷	

标准书号	ISBN 978-7-5537-6935-6
定价	29.80元

图书如有印装质量问题, 可随时向我社出版科调换。



Willingness

再版语

阿尔伯特·哈伯德（Elbert Hubbard）早已成为职场励志作品的代名词，而《自动自发》则是对主动、敬业、忠诚、勤奋和自信等更深入、更系统的阐释。它汇集了阿尔伯特·哈伯德商业思想的精华。

《自动自发》曾经被众多企业机构指定为员工培训教材，全国超过 500 家企业单位团购此书，可以说，它影响了一代中国职业人。

无论在哪里——工厂、商店、机关、公司，我们都会听到这样的话：去，自动自发地做好你自己的事情吧！

其实，这本书的畅销并非偶然，这说明我们的社会永远需要《自动自发》一书中所倡导的工作品质：在没有人要求你、强迫你的情况下，自觉而出色地做好自己的事情。

现在，这种商业精神将激励我们创造更多的价值。创造价值，回报就会自动涌来。



Willingness

商业信条

我相信自己。

我相信自己所销售的商品。

我相信自己国家的商业模式。

我相信我所工作的公司。

我相信我的同事及伙伴。

我相信那些世界上所有正在努力工作的人们。

我相信真理能够创造无限的价值。

我相信愉悦的心情，也相信健康的身体。

我相信成功的关键并不是获得多少财富，而是努力去创造价值。创造价值，回报就会自动涌来。

我相信阳光、土地、苹果、奶酪、儿童和丝绸。请您明白，世界上最伟大的词语是“自信”。

我相信自己每销售出一件产品，就结交上了一个新的朋友。

我相信当自己与一个人分别时，一定会做到当我们再次重逢时，彼此都非常愉快。

我相信勤奋的双手、思维的大脑和爱的心灵。



Willingness

序言

你属于哪种人？

我们经常能够听到以下熟悉的话语：

“现在是午餐时间，你3点以后再打来吧。”

“那不是我的工作。”

“我太忙了。”

“那是汉曼的工作。”

“我不知道该如何帮你。”

“你去图书馆试过吗？”

“这件事我们现在办不了。”

“你还可以多补充一些，对吗？”

.....

有一次，我到一家百货商店去购物。可是当我走到一个自己要找的柜台时，店员却把我带到了别的地方。你知道吗？在我找到自己所需商品之前，我被带到了商店的四个柜台。如果有人能在某处贴出一张杜鲁门总统的座右铭：“责任到此，不能再推！”该多么振奋人心啊！



Willingness

序言

当然，在这些司空见惯的话语和令人困惑的事情之外，我们也看到了另外一些与之相反的事例。

斯拉在一家大公司办公室从事打字工作。一天，同事们出去吃饭了，这时，一个董事经过他们部门时停了下来，想找一封信件。这并不是斯拉分内的工作，但是她依然回答道：“对此信一无所知，但是，董事先生，让我来帮您处理这件事情吧！我会尽快找到这封信并将它放在您的办公室里。”当她将董事所需要的东西放在他面前时，董事显得格外高兴。

故事到这里并没有结束。四个星期后她被调到一个更重要的部门工作，并且薪水提高了30%。猜猜是谁推荐她的？就是那位董事。原来在一次公司管理会上，该重要部门有一个更高职位的空缺，他推荐了她。

世界上很少有报酬丰厚却不需要承担任何责任的便宜事。想要一时不负责任当然有可能，但要免除世间所有责任就得付出巨大的代价。当责任从前门进来，你却自后门溜走，你失去的可是伴随责任而来的机会哦！对



Willingness

序言

大部分的职位而言，报酬和所承担的责任有直接的关系。

主动要求承担更多的责任或自动承担责任是成功者必备的素质。大多数情况下，即使你没有被正式告知要对某事负责，你也应该努力做好它。如果你能表现出胜任某种工作，那么责任和报酬就会接踵而至。

英文中代价最高的三个字就是：我没空（I have no time）！这几个字可能会使你付出数倍的代价。没有空，你就可以放弃你和家人相处的快乐？就可以忽略那些日益严重化的缺陷？就可以忽略身体对休息和运动的需要？无论在什么情况下，都别让“没有空”的想法使你没法完成有助于你获得幸福的事。

世界上，有两种人永远无法超越别人：一种是只做别人交代的工作的人；另一种是做不好别人交代的事的人。哪一种情况更令人丧气，实在很难说。总之，他们很可能会成为第一个被裁掉的人，或是在同一个单调卑微的工作岗位上耗费终生精力的人。

用上面所说的任何一种方式做事，你或许可以躲过



Willingness

序言

一时，却永无成功之日。在前工业时代，虽然听命行事的能力相当重要，个人的主动进取却更受重视。决定了哪些该做，就应该立刻采取行动，不必等别人来交代。清楚了解公司的发展规划和你的工作职责，就能预知该做些什么，然后——着手去做！

世界赋予了自动自发巨大的褒奖，不仅有钱还有荣誉。什么是自动自发呢？就是在没有人要求你、强迫你的情况下，自觉而出色地做好自己的事情。

当你被告知过一次后，再做同类事情就不需要再被告知了，也就是说，自动自发，把信带给加西亚（此事详情见附录）。那些送信的人得到了很高的荣誉，但他们的收入却并不与此成比例。

另外一些人，他们直到被告知过两次后才去做事情，这类人既得不到荣誉也得不到金钱。仅次于主动去做应该做的事情的，是当有人告诉你怎么做时立刻去做。

还有一类人，只有当他们被贫穷压迫得没有出路时，才会去做事。这类人只会遭到漠视，收入当然十分微薄。



Willingness

序言

这些人一生中大部分时间都在盼望幸运之神降临到自己身上。

更次等的人，只在被人从后面踢时，才会去做他应该做的事，这种人大半辈子都在辛苦工作，却不停地抱怨运气不佳。

然而，还有比上述几类人更严重的。这类人即使别人走到他们面前向他们示范，并且停下来督促他们做，也仍然不会用心做事。他们总是失业，自然也得到了他们应得的藐视。在这种情况下，命运之神会耐心地在拥挤人群的一隅等待着他们的落魄。

那么，你属于上面哪一种人呢？



Willingness

目录

第一章 对待工作：勤奋

- 不为薪水而工作 / 2
- 比薪水更重要的 / 5
- 现在的努力一定会有回报 / 8
- 不要看不起自己的工作 / 13
- 每一件事都值得我们去 做 / 17
- 享受工作的快乐 / 20
- 懒惰对心灵是一种伤害 / 25
- 拖延和逃避是一种恶习 / 28
- 让我们勤奋工作 / 32
- 现在就动手做吧！ / 35

第二章 对待公司：敬业

- 职业是人的使命所在 / 40
- 全心全意，尽职尽责 / 44
- 每天多做一点 / 49



Willingness

目录

超越平庸，选择完美 / 57

做的比要求的更多 / 63

自动自发 / 69

轻视公司就是轻视你自己 / 73

以老板的心态对待公司 / 77

第三章 对待老板：忠诚

老板和员工并不是对立的 / 82

给老板以同情和理解 / 86

满怀感恩之情 / 89

欣赏和赞美自己的老板 / 94

抱怨于事无补 / 99

一盏司忠诚相当于一磅智慧 / 103

如果你是忠诚的，你就会成功 / 108

做一个诚实守信的人 / 114



Willingness

目录

第四章 对待自己：自信

你是自己最大的敌人 / 120

做自己思想的主宰 / 124

不要成为心理上的奴隶 / 128

热忱是工作的灵魂 / 133

坚韧是生命的脊梁 / 139

附录

《致加西亚的信》 / 143

第一章

对待工作：勤奋

工作时虚掷光阴会伤害雇主，但其实伤害自己更深。

如果你永远保持勤奋的工作态度，你就会得到他人的称许和赞扬，就会赢得老板的器重，同时也会获得更多升迁和受奖励的机会。





不为薪水而工作

工作固然是为了生计，但是比生计更可贵的，是在工作中充分挖掘自己的潜能，发挥自己的才干，做正直而纯正的事情。

有些年轻人，当他们走出校园时，总对自己抱有很高的期望值，认为自己一开始工作就应该得到重用，就应该得到相当丰厚的报酬。他们在工资上喜欢相互攀比，似乎工资成了他们衡量一切的标准。但事实上，刚刚踏入社会的年轻人缺乏工作经验，是无法被委以重任的，薪水自然也不可能很高，于是他们就有了许多怨言。

也许是亲眼目睹或者耳闻父辈和他人被老板无情解雇的事实，现在的年轻人往往将社会看得比上一代人更冷酷、严峻，因而也就更加现实。在他们看来，我为公



司干活，公司付我一份报酬，等价交换，仅此而已。他们看不到工资以外的东西，曾经在校园中编织的美丽梦想也逐渐破灭了。没有了信心，没有了热情，工作时总是采取一种应付的态度，能少做就少做，能躲避就躲避，敷衍了事，以此来报复他们的雇主。他们只想对得起自己挣的工资，却从未想过是否对得起自己的前途，是否对得起家人和朋友的期待。

之所以出现这种状况，是因为人们对于薪水缺乏更深入的认识和理解。大多数人就为自己目前所得的薪水太微薄，而将比薪水更重要的东西也放弃了，实在太可惜。

不要为薪水而工作，因为薪水只是工作的一种报偿方式，虽然是最直接的一种，但也是最短视的。一个人如果只为薪水而工作，没有更高尚的目标，并不是一种好的人生选择，这样受害最深的不是别人，而是他自己。

一个以薪水为个人奋斗目标的人是无法走出平庸的生活模式的，也从来不会有真正的成就感。虽然工资应该成为工作目的之一，但是从工作中能真正获得的更多的东西却不是装在信封中的钞票。

一些心理学家发现，金钱在达到某种程度之后就不再诱人了。即使你还没有达到那种境界，但如果你忠于自我的话，就会发现金钱只不过是众多报酬中的一种。试着请教那些事业成功的人士，他们在没有优厚的金钱



回报下，是否还继续从事自己的工作？大部分人的回答都是：“绝对是！我不会有丝毫改变，因为我热爱自己的工作。”想要攀上成功之阶，最明智的方法就是选择一份即使酬劳不多，也愿意做下去的工作。当你热爱自己所从事的工作时，金钱就会尾随而至。你也将成为人们竞相聘请的对象，并且获得更丰厚的酬劳。

不要为薪水而工作。工作固然是为了生计，但是比生计更可贵的，是在工作中充分发掘自己的潜能，发挥自己的才干，做正直而纯正的事情。如果工作仅仅是为了面包，那么生命的价值也未免太低俗了。

人生的追求不仅仅只有满足生存需要，还有更高层次的需求，有更高层次的动力驱使。不要麻痹自己，告诉自己工作就是为赚钱——人应该有比薪水更高的目标。

工作的质量决定生活的质量。无论薪水高低，工作中尽心尽力、积极进取，能使自己得到内心的平静，这往往是事业成功者与失败者之间的不同之处。工作中过分轻松随意的人，无论从事什么领域的工作都不可能获得真正的成功。将工作仅仅当作赚钱谋生的工具，这种想法本身就会让人蔑视。

事业成功人士的经验向我们揭示了这样一个真理：只有经历艰难困苦，才能获得幸福，才能取得成就；只有经历过奋斗，才能取得成功。