

十二五

高等职业教育“十二五”规划教材

全国信息化应用能力考试——物流管理科目指定参考教材

国际物流 运输实务

主 编◎李海民 纪付荣

副主编◎王悦华

清华大学出版社



十二五

高等职业教育“十二五”规划教材

国际物流 运输实务

主 编◎李海民 纪付荣

副主编◎王悦华

清华大学出版社

北 京

内 容 简 介

国际物流运输课程是国际贸易及物流管理等相关专业的专业课程之一,该专业学生需要了解国际贸易运输的基本知识及各种国际贸易运输模式的运作方法及注意事项,以便为将来就业打好坚实的理论基础。

本书在内容上采用项目化课程设计,每个项目都有一个引导案例,学习本项目的学习目标、重点、难点,在项目的最后都有对该项目的知识梳理与总结,并针对该项目设置一个项目实训;每一个任务前面都有知识分布网络,每一个任务都有一个拓展案例,用图表的形式表明该任务的知识体系结构。

全书共分六个项目,分别介绍国际贸易运输的基本知识、海洋货物运输、铁路货物运输、国际航空货物运输、集装箱与国际多式联运和辅助国际运输服务。

本教材可以作为国际贸易及国际物流等相关专业的专业课教材,也可以作为国际贸易及国际物流从业人员的培训用书。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

国际物流运输实务/李海民,纪付荣主编. —北京:清华大学出版社,2015

高等职业教育“十二五”规划教材

ISBN 978-7-302-39946-9

I. ①国… II. ①李… ②纪… III. ①物流-国际货运-高等职业教育-教材 IV. ①F511.41

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第085447号

责任编辑:杜长清

封面设计:刘超

版式设计:魏远

责任校对:王云

责任印制:沈露

出版发行:清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址:北京清华大学学研大厦A座 邮 编:100084

社总机:010-62770175 邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质量反馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

课 件 下 载: <http://www.tup.com.cn>, 010-62788951-223

印 装 者:北京国马印刷厂

经 销:全国新华书店

开 本:185mm×230mm 印 张:18.75 字 数:384千字

版 次:2015年6月第1版 印 次:2015年6月第1次印刷

印 数:1~2500

定 价:36.00元

产品编号:061507-01

前 言

随着全球经济一体化的趋势不断加强,各国合作和交往日益密切,共同发展是当今世界经济发展的共同特征,大型企业已经改变了原有的国家和地域的限制,开始在全球范围内进行资源配置,开展经营活动,使得国际间的贸易往来越来越频繁,这就需要强有力的国际物流运输,才能保证各种资源能够按照客户要求及时运到目的地。

本书根据国际物流运输的特点和运作方式,系统介绍国际贸易的基本知识、海洋货物运输、铁路货物运输、国际航空货物运输、集装箱与国际多式联运及辅助国际运输等各种国际贸易运输的形式及运作方法和注意事项及相关法律法规知识。

本书的内容采用项目化课程设计方案,每个项目都有一个引导案例,辅助学习本项目的学习目标、重点、难点,在项目的最后都有对该项目的知识梳理与总结,并针对该项目设置一个项目实训;每一个任务前面都有知识分布网络,每一个任务都有一个拓展案例,并用图表的形式表明该任务的知识体系结构。

本书由山东交通职业学院的李海民、纪付荣主编,山东经贸职业学院的王悦华为副主编,全书由李海民统稿。本书在编写过程中组织物流行业有实践经验的专家、企业高管参与审稿定稿,力求内容丰富,理论联系实际。参与编写的各位老师和行业企业专家在本教材的修改定稿上做了大量的工作,在此一并表示感谢。特别感谢我们的校企合作伙伴——深圳市中诺思资讯科技有限公司在本书编写过程中的大力支持。

本书在编写过程中浏览和引用了百度文库、中国知网等网络上的相关内容,还参考了大量有关书籍和文献著作,引用很多专家学者的资料,在此对其表示衷心的感谢。

由于编者水平有限,书中难免存在不妥之处,恳请各位专家和读者批评指正。

编 者

目 录

项目一 国际贸易运输的基本知识.....	1
引导案例	1
任务一 理解国际贸易运输	2
拓展案例	2
一、运输业概述	2
二、国际贸易运输及其特点	5
三、国际贸易运输在国际贸易中的作用	6
四、国际贸易运输的任务和要求	7
任务二 世界主要贸易港口及海洋运输航线.....	8
拓展案例	9
一、港口的作用	9
二、商港的种类	10
三、现代化港口应具备的设施条件	11
四、世界及我国主要港口	12
五、海洋运输航线	20
项目实训	25
知识梳理与总结	25
同步练习	25
项目二 海洋货物运输.....	26
引导案例	26
任务一 海洋货物运输的相关知识	27
拓展案例	27
一、海洋运输的特点	28
二、海洋货物运输的对象——货物	28
三、海洋货物运输的工具——船舶	31
任务二 班轮运输	34
拓展案例 Freight Conference 班轮公会	34
一、班轮运输的特点与作用	35



二、班轮运价	36
三、班轮运费的构成及计算标准	40
四、班轮运输的业务程序	43
五、班轮运输的主要货运单证	45
任务三 租船运输	52
拓展案例	52
一、租船运输的方式和特点	53
二、租船市场	55
三、租船的一般程序和手续	57
四、定程租船合同的主要内容与条款	59
五、定期租船合同的主要内容与条款	64
任务四 海运提单	67
拓展案例	68
一、海运提单概述	68
二、海运提单的性质和作用	69
三、海运提单的种类及其使用方法	70
四、海运提单的制作与签发	75
五、有关海运提单的国际公约	81
任务五 进口货物海运业务	84
拓展案例	85
一、合理签订运输条款	85
二、租船、订舱	87
三、掌握船舶动态	87
四、收集和整理单证	87
五、报关	88
六、报检	88
七、监卸和交接	89
八、进口代运	89
九、保险	90
任务六 出口货物海运业务	90
拓展案例	90
一、合理签订运输条款	91
二、审核信用证中的装运条款	93



三、备货、报验	93
四、租船、订舱	93
五、货物集中港区	93
六、出口报关和装船	94
七、装船通知与投保	94
八、支付运费	94
项目实训	94
知识梳理与总结	95
同步练习	96
项目三 铁路货物运输	97
引导案例	97
任务一 铁路运输概况	98
拓展案例	98
一、铁路运输的特点	99
二、铁路运输的作用	99
三、我国主要铁路干线和国境车站	100
任务二 国际铁路货物联运	103
拓展案例	103
一、国际铁路货物联运的性质和特点	104
二、国际铁路货物联运程序	105
三、国际联运合同运输条款	106
四、国际联运货运事故的处理与赔偿	108
任务三 大陆桥运输	111
拓展案例	111
一、大陆桥运输概况	112
二、西伯利亚大陆桥出口运输	115
三、西伯利亚大陆桥运输的特殊业务	125
四、西伯利亚大陆桥进口运输	128
五、大陆桥运输的赔偿责任与理赔	131
六、美国陆桥运输	133
项目实训	136
知识梳理与总结	137
同步练习	137



项目四 国际航空货物运输	138
引导案例	138
任务一 国际航空货运概述	139
拓展案例	139
一、国际航空货运的产生和发展	140
二、国际航空货运的现状	141
三、国际航空货运的特点、作用及其经营策略	141
四、国际航空货运代理	142
五、国际航空运输组织	144
任务二 国际航空货运方式	146
拓展案例	146
一、班机运输	146
二、包机运输	147
三、集中托运方式	148
四、陆空联运方式	148
五、航空快运方式	149
任务三 国际航空承运业务	151
拓展案例	152
一、空运货物的收运	152
二、航空货运单	155
三、空运货物的包装与标志	163
任务四 国际空运货物运价及费用	166
拓展案例	166
一、运价计费重量	167
二、空运货物运价和运费的种类	168
三、航空运价的选择及其有关的其他规定	171
任务五 国际航空进出口货运代理业务	173
拓展案例	174
一、空运出口业务程序	174
二、空运出口主要业务单证	176
三、空运进口业务程序	178
四、空运进口报关单证	181
五、空运进口货物转关	183



项目实训	184
知识梳理与总结	184
同步练习	185
项目五 集装箱与国际多式联运	186
引导案例	186
任务一 成组运输与托盘运输	187
拓展案例	187
一、成组运输	188
二、托盘运输	189
任务二 集装箱运输	191
拓展案例	191
一、集装箱概述	193
二、集装箱运输的优越性	196
三、集装箱运输实务	197
四、集装箱运输的费用和风险责任的划分	202
五、集装箱运输的主要单证	204
任务三 国际多式联运	206
拓展案例	206
一、国际多式联运的概念及基本条件	207
二、国际多式联运公约	208
三、国际多式联运经营人	209
四、多式联运业务	212
五、国际多式联运的优越性	215
六、开办国际多式联运的业务条件	216
任务四 国际贸易的其他运输方式	219
拓展案例	220
一、公路货物运输	220
二、国际邮政运输	224
三、国际管道运输	228
项目实训	229
知识梳理与总结	230
同步练习	230



项目六 辅助国际运输服务	231
引导案例	231
任务一 国际运输代理	232
拓展案例	232
一、代理的法律性质	233
二、国际运输代理人的法律地位和责任	234
三、船舶代理业务	237
四、货运代理业务	240
五、报关业务	242
任务二 国际货物运输保险	248
拓展案例	248
一、货物保险的基本原则	249
二、保险承保的风险、损失和费用	251
三、货物运输保险条款	254
四、对外贸易货物运输险投保程序	259
任务三 国际货运事故的处理	262
拓展案例	263
一、海运货损事故的处理	263
二、联运货损事故的处理	267
任务四 国际物流服务	269
拓展案例	269
一、国际物流概述	270
二、国际物流服务业务	273
三、外贸仓储、包装与理货服务	276
四、EDI 在国际物流中的应用	283
项目实训	286
知识梳理与总结	286
同步练习	286
参考文献	287

项目一 国际贸易运输的基本知识

学习任务

通过本项目的学习能够掌握国际贸易运输的特点和国际贸易运输在国际贸易中的作用；了解国际贸易运输的基本知识；了解国际主要港口和国际航线；了解国际贸易运输的任务和要求。

教学重点

1. 国际贸易运输的特点；
2. 国际贸易运输在国际贸易中的作用。

教学难点

国际主要港口和国际航线。



引导案例

“明西奥”轮装载散装亚麻子，驶向美国的纽约港。但是，在南美飓风的冷风区内搁浅，被迫抛锚。当时，船长发现船板有断裂危险，一旦船体裂缝漏水，亚麻子受膨胀有可能把船板胀裂，所以船长决定迅速脱浅，于是，该船先后4次动用主机，超负荷全速后退，终于脱浅成功。抵达纽约港后，对船体进行全面检修，发现主机和舵机受损严重，经过理算，要求货方承担6451英镑的费用。货船受损费用是否应由货方承担？通过国际物流运输知识的学习，我们就会找到答案。

资料来源：http://wenku.baidu.com/link?url=c1B5DbCE3znxwK-JeuGmN4XsCOq8Nqr4te7cCjSi949dXUyzILPA8evKh0654euaU9Bpvrk5Om_iZOM37-0ngwp6zlbwgcIT9DwacKD48GC

运输业是随着商品生产和商品交换而产生、发展的，没有运输业，要进行商品交换是不可能的。在国际贸易中，为使进出口商品在空间上的流通范围更为广阔，运输工作是不可缺少的重要环节。商品成交后，通过运输，按照约定的时间、地点和条件把商品交给对方，贸易的全过程才最后完成。国际贸易运输是适应国际贸易发展的需要而产生和发展起来的。它是货物在国家与国家、国家与地区之间的运输。随着商品生产的不断

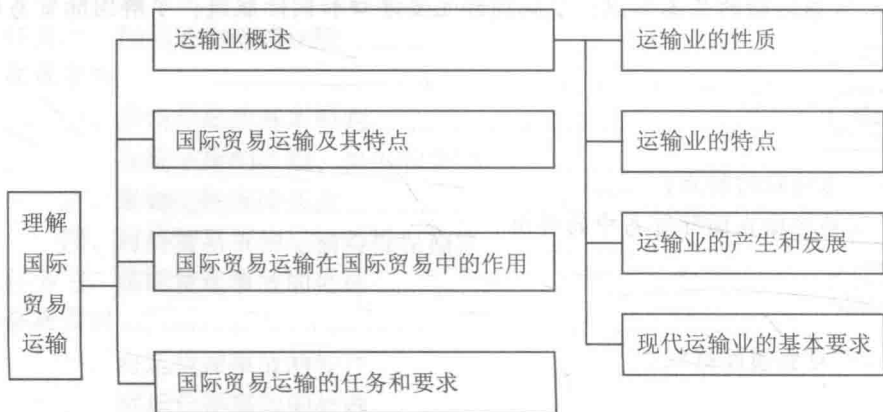


发展和交换范围的日益扩大, 运输业也获得相应的发展, 而运输业的发展又为进一步开拓市场提供条件。由于运输业的发展加快货运速度, 增加货物运载量, 从而推动了国际贸易的发展。由此可见, 运输业在国际贸易中占有重要的地位。

任务一 理解国际贸易运输



知识分布网络



拓展案例

世界贸易组织公布的报告显示, 2012 年, 中国在全球的货物贸易额排名第二, 仅比美国少 150 亿美元。全球贸易处于低位增长, 中国贸易地位继续提升。此外, 中国的货物出口贸易额已超过美国, 居世界第一。据中国海关统计, 2012 年中国货物贸易总额为 38 667.60 亿美元。美国商务部 2013 年 2 月 8 日发布的数据显示, 2012 年美国货物贸易总额达到 38 629 亿美元。2013 年, 我国实现进出口总值 25.83 万亿元人民币(4.16 万亿美元), 扣除汇率因素同比增长 7.6%。

资料来源: <http://finance.huanqiu.com/china/2013-04/3819678.html>

一、运输业概述

(一) 运输业的性质

运输, 就是人和物的载运和输送。人类社会的基础就是劳动。劳动是人和动物的根本区别之一。人们在生产劳动过程中, 必然会发生生产工具、劳动产品及其自身位置的



移动。这种“位移”就叫做运输。无论在生产过程内部，生产部门之间或生产领域与消费领域之间，都离不开运输。因此，运输是人类社会不可缺少的活动之一。

当今运输业又分为企业内部运输与公用运输两大类。企业内部运输是生产过程的有机组成部分，也就是使用运输工具在企业内部所进行的运输；公用运输是生产过程在流通过程内的继续，即企业之间、产销之间使用运输工具而完成的运送工作，也适用于非生产过程的社会需要，如旅游、公共交通等。随着人类社会不断向前发展，各部门、地区、国家之间的商品生产与交换日益频繁，因而使运输量不断增加，运输业迅速发展，于是运输业应运而生，并逐步形成一个独立的物质生产部门。

（二）运输业的特点

（1）运输业是一个独立的物质生产部门，它与其他部门有共同的特征：

- ① 运输业必备的前提条件是人的劳动，是劳动手段与劳动对象。
- ② 运输业的生产也是价值增值的过程。
- ③ 运输部门工人的劳动也是生产劳动。它不仅转移价值，而且也创造新的价值。
- ④ 如果运输业的产品是个人消费的，它的价值会和消费品一同消灭；如果是生产消费的，它的价值就会当作追加价值，转移到商品中。

（2）运输业虽然具有以上共同特点，但它也具有自身的特点：

- ① 运输业的生产是生产过程在流通过程中的后续活动。如果没有运输业把社会产品送至消费地点，产品也就无法实现其使用价值，生产过程也没有最后完成。
- ② 在运输过程中，不会生产出任何新的有形产品，但它改变产品的位置。
- ③ 运输业的产品既不能存入仓库，也不能进行积累。这是因为它的生产过程与消费过程相结合，不可分离。它只能储备一定数量的生产能力——运输能力。同时，运输业只能调动一部分生产能力，而不能用工农业产品调拨的办法来调剂供求。
- ④ 在运输费用中，没有原料费用，所以工资和固定资产的折旧费所占的比重较大。
- ⑤ 运输业的产品在被生产出来的同时也就被消费掉了，而不像其他物质生产部门，其产品生产出来还得经过一段时间才能消费掉。

（三）运输业的产生和发展

运输业是同社会生产力的发展相适应的。在资本主义以前相当长的时期内，由于生产力水平较低，一直使用畜力、人力、木帆船等运输工具进行运输，效率很低。随着社会生产不断发展，社会对运输的需求日益增加，于是便出现了以运输作为职业的小生产者，他们专门从事运输活动。

在产业革命后，为解决运输能力与运输需求不相适应的矛盾，交通工具发生了深刻的变革。自美国人富尔顿发明轮船和英国人斯蒂芬森发明火车头后，人类从事的运输活



动从利用自然动力和畜力进入到机器动力时代。1807 年第一艘轮船“克莱蒙特”号在美国下水和 1825 年第一条铁路在英国正式办理货运业务,这标志着机械运输业的开端。在此之后,海洋运输与铁路运输飞快发展起来,专门从事运输的企业也日益发展起来,运输工具的所有者从商品所有者(工业主和商人)中分离出来,出现了专门从事运输的资本家,交通运输部门成为资本家特殊的投资领域。

进入 20 世纪 30 年代,汽车运输、航空运输和管道运输相继崛起,迅猛发展。这样就形成包括水、陆、空等多种运输方式的现代化运输体系。

“二战”后,世界科学技术日新月异,突飞猛进,人类开始进入一个原子、电子和宇航时代。科学技术的进步进一步推动了运输业的发展,发明和使用许多新的运输工具,且向大型化、高速化、专门化和自动化方向发展。大型化是指,由于规模经济规律的驱使,船舶的规模越来越大。

当今石油运输量剧增,资本主义各国为了从第三世界攫取石油资源并获得超额利润,同时节省运费,油轮船舶迅速增加并越来越向大型化方向发展。最大的超级油轮达到 65 万吨,最大的超级大型矿砂轮已达 20~25 万吨。“专业化”是指,为适应货运需要,提高装载能力,加速船舶周转,降低运费,船舶类型日益多样化,如油轮、矿砂船、滚装滚卸船、载驳船、集装箱船等。集装箱船在近二十年中获得迅速的发展,世界各大航运国家的杂货船中有 75%~90% 使用集装箱船舶,而且世界各大港口中有相当一部分只允许集装箱船舶装卸。

据统计,一艘集装箱船相当于 7 艘同样大小的普通型船舶的运载量。而且每载重吨营运成本比普通型船舶约低 30%。此外,集装箱又方便进出口双方的运输,可进行“门到门”运输。

“高速化”是指,当今世界船舶航速普遍提高,最高达 33 海里/小时。从远东到欧洲,过去航行需 40~50 天,而现在需 15~16 天,从而大大缩短时间,加速船舶周转。

“自动化”是指,随着科学技术进一步发展,从 20 世纪 60 年代起船舶自动化程度越来越高,船员人数显著减少,原来万吨轮需 55~65 人,现在万吨轮需 35~40 人,使用电子计算机仅需 12~16 人。

(四) 现代运输业的基本要求

现代运输需要动力、运输工具、运输通路、电信设备这四个要素有机配合,才能成为一个完整体系,发挥其最大的功能。

1. 动力

动力是运输的第一要素,由于科学技术的进步,动力也在不断进步,主要包括以下两种。



(1) 自然动力——包括风力、水力、人力及畜力等。

(2) 人工动力——包括蒸汽力、石油燃烧爆发力、气体燃烧力、压缩空气力、电子和原子能、核能等。

2. 运输工具

运输工具包括自然运输工具及人工制造的运输工具两类。自然运输工具为动力的来源。人工制造的运输工具包括以下几种形式：

(1) 运输通路车辆——包括汽车、牛车、马车、人力车、自行车、摩托车等。

(2) 铁路车辆——包括机车、客车、各种货车、列车、油罐车等。

(3) 船舶——包括商船、驳船、军用船、渔船、公务船、各种货运船、游船等。

(4) 航空器——包括气球、飞艇、飞机、滑翔机、航天飞机、飞船、火箭等。

3. 运输通路

通路是运输的路线，包括起点、中途及终点。不同运输方式使用不同的通路。只有各种通路与动力、运具相配合，方能发挥效用。

(1) 陆路。

① 公路，包括地上、地下及架空公路。

② 铁路，包括地上、地下及架空铁路。

③ 管道，包括输油管道、输气管道及压缩空气输送管道等。

④ 输送带，包括地上和架空输送带。

(2) 水路。

① 内陆水道，包括河流、湖泊、运河及沿海岸线。

② 海洋航路，包括近海及远洋航路。

(3) 空路。

① 航空线，包括国内及国际航线。

② 空中索道，游览地区的缆车索道。

③ 空中钩运，如林场运送木材。

4. 电信设备

电信设备包括有线电、无线电、雷达、电视、广播等。现代运输业与电信设备具有密切的联系。运输工具上除了需要电信设备外，还要与地面设备相配合，方能充分发挥其功能。

二、国际贸易运输及其特点

国际贸易运输是国家与国家或地区间的运输，与国内运输相比，国际贸易运输具有以下特点：



（一）国际贸易运输路线长、环节复杂

国际贸易运输是国家间的运输，运输路线总体上比国内运输长得多，运输中经过的环节也远比国内运输复杂得多，如商品出口国、进口国的内陆存储、运输与装卸，出口港、中途转运港、进口港的存储和装卸，这些环节中还涉及不同运输方式的转换、转船等。

（二）国际贸易运输关系人、关系部门众多

国际贸易运输关系人主要有两类，一类是基于运输合同关系而产生的货主、发货人、承运人、收货人等；另一类是基于进出口国的行政管理关系而涉及的关系部门，如商品检验机构、海关、卫生检疫部门、运输管理部门等。

（三）国际贸易运输的时间要求高

货物交付是合同的重要条款，不能按合同约定时间交付货物，不仅会使出口商的信誉产生不良影响，当事人还将承担违约责任。而一些季节性强、鲜活商品如不能及时运送到目的地，将给出口商造成经济损失。当今的市场竞争异常激烈，商品价格瞬息万变，安全快捷的运输也是贸易竞争的重要手段，出口商要在激烈的市场竞争中占据主动，必须重视运输的时间要求，抢行应市，以快制胜。

（四）国际贸易运输的风险较大

国际贸易运输中间环节复杂，沿途要经过不同的国家和地区，各种自然灾害和意外事故可能对国际贸易运输产生直接影响，国际贸易运输面临较大的风险；国际形势的变化、战乱、国家间的政治问题以及由政治问题引发的社会问题，各国不同的法律制度、法律环境这些因素又加大了国际贸易运输的风险。

三、国际贸易运输在国际贸易中的作用

运输业的发展同国际贸易的发展是相联系的。国际贸易的发展要求运输业的规模与之相适应，而运输业的发展又有力地促进了国际贸易的发展。

（一）国际贸易运输是国际贸易不可或缺的重要环节

国际贸易运输是国际贸易系统中一个重要的子系统，是不可替代的重要环节。没有国际贸易运输，就没有商品的价值增值过程，也没有国际间的商品交换，国际贸易的全过程也无法完成。因此，国际贸易运输在国际贸易中起着桥梁、纽带的作用。

（二）国际贸易运输促进国际贸易的发展

国际贸易运输作为一项特殊的专业运输，是交通运输业的重要组成部分。从世界范围来说，国际贸易运输在海上运输、航空运输的货运量中占有绝大部分或较大比重，在铁路、公路运输中也占有一定的比例。随着世界各国生产的不断发展以及国际贸易额的



不断扩大,国际贸易运输业务量也相应增加。为了推动世界贸易的进一步发展,人们不断改进各种运输工具,完善运输体系结构,这对加强国际间的经济联系,深化国际分工,促进国际贸易的发展,都起到了重要的作用。

(三) 国际贸易运输是平衡国家外汇收支的重要手段

国际贸易运输是一种无形的国际贸易。它用于交换的是一种特殊的商品——运输服务。所以,就一个国家来说,从事国际货运的规模越大,效益越高,获得的外汇收入就越多。

四、国际贸易运输的任务和要求

(一) 国际贸易运输的任务

国际贸易运输的基本任务就是根据对外开放政策的要求,在国家有关方针政策指导下,合理利用各种运输方式和运输工具,多快好省地完成进出口运输任务,为发展对外经贸服务,为我国外交活动服务,为现代化建设服务。具体地说,包括如下内容:

(1) 认真贯彻国家的对外政策。

国际贸易运输是涉外活动的一个重要组成部分,因此我们应本着平等互利的原则,密切配合外交活动,严格贯彻国家的对外政策,在实务中,要注意体现这些外交政策。

(2) 按时、按质、按量完成进出口运输任务。

贸易合同签订后,只有通过运输,将进出口商品运交约定地点,商品流通才能实现,合同才能履行。“按时”就是及时、迅速完成运输任务;“按质”是指安全、方便地运输商品;“按量”就是尽可能减少货损货差,体现运输中的安全原则。如果违反上述三项条件,就会构成根本违反合同,就有可能导致罚款、毁约、赔偿等严重的法律后果。因此,必须按时、按质、按量完成国际贸易运输任务。

(3) 节省运杂费用,为国家积累建设资金。

由于国际贸易运输环节较多,运程较长,各项运杂费用开支较大,故节省运杂费用的潜力比较大,途径也较多。因此,从事外贸运输的部门和企业应把节省运杂费用,为国家积累建设资金当作自身一项长期而重要的任务。

(二) 国际贸易运输的要求

国际贸易运输的要求一是要树立为货主服务的观念,二是要树立全局观念。现分述如下:

(1) 树立为货主服务的观点,实现“安全、迅速、准确、节省、方便”的要求。

① 安全。由于国际贸易运输涉及面较广,环节较多,所以风险较大。这就要求我们要特别注意运输工具和货物的安全,尽量避免事故,把事故所带来的危险限制在最小范围内,以确保货物能安全运达目的地。