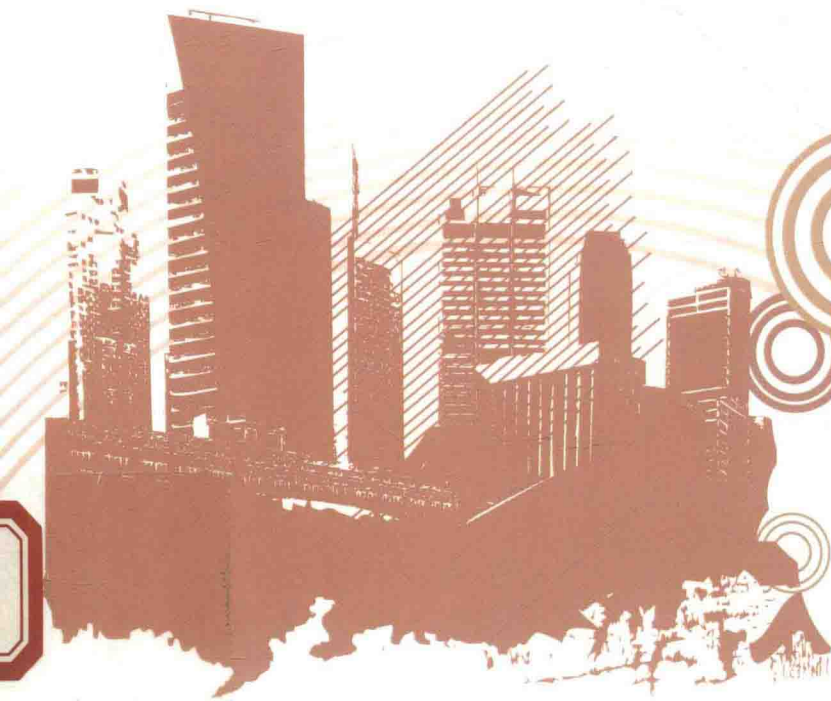




公共管理与
公共政策案例丛书

任维德 张 彬 叶盛楠 付爱兰 编著

行政管理案例分析



内蒙古大学出版社
INNER MONGOLIA UNIVERSITY PRESS



公共管理与
公共政策案例丛书

任维德 张 彬 叶盛楠 付爱兰 编著

行政管理案例分析



内蒙古大学出版社
INNER MONGOLIA UNIVERSITY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

行政管理案例分析 / 任维德等编著. —呼和浩特:

内蒙古大学出版社, 2016. 11

ISBN 978 - 7 - 5665 - 1094 - 5

I. ①行… II. ①任… III. ①行政管理 - 案例 - 中国 - 高等学校 - 教材 IV. ①D63

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 296246 号

行政管理案例分析

编 著	任维德 张 彬 叶盛楠 付爱兰
责任编辑	杨 敏
封面设计	张燕红
出版发行	内蒙古大学出版社
社 址	呼和浩特市昭乌达路 88 号(邮编:010010)
联系电话	发行部:0471 - 4993154/4990092
	编务部:0471 - 4990533
网 址	http://www. imupress. com
电子邮箱	imupress@ 163. com
经 销	内蒙古新华书店
印 刷	内蒙古地矿印刷厂
开 本	710mm × 1000mm 1/16
印 张	26.75
字 数	490 千字
版 次	2016 年 11 月第 1 版
印 次	2016 年 11 月第 1 次印刷
标准书号	ISBN 978 - 7 - 5665 - 1094 - 5
定 价	50.00 元

版权所有 侵权必究

目 录

绪论	(1)
第一节 案例教学的缘起、特点与功能	(1)
一、案例教学的缘起与发展	(2)
二、案例教学的基本特点	(4)
三、案例教学的功能与作用	(5)
第二节 行政管理案例的内涵、特征、类型与功能	(6)
一、行政管理案例的内涵	(6)
二、行政管理案例的特征	(8)
三、行政管理案例的类型	(9)
四、行政管理案例的功能	(10)
第三节 行政管理案例教学与案例分析	(13)
一、行政管理案例教学的内涵	(14)
二、行政管理案例教学中的“教”与“学”互动	(15)
三、行政管理案例教学中的基本方法	(18)
四、行政管理案例分析的一般步骤	(18)
第四节 行政管理案例教学在中国	(19)
一、行政管理案例教学在中国的兴起与发展	(20)
二、在教学中培养学生行政管理案例分析能力	(21)
三、行政管理案例教学本土化及其前景展望	(23)
第一章 行政环境	(25)
第一节 理论要点	(25)
一、行政环境问题的提出与行政生态学的兴起	(26)
二、行政环境的特点、功能及其理论依据	(26)
三、行政环境与行政管理的相互作用及其与现代行政管理的 相互关系	(27)

四、当代中国行政管理的生态环境及其特征	(29)
第二节 “行政环境”案例分析	(29)
[案例1]三个方案中,哪个可行?	(29)
[案例2]十堰市干部群众是如何能动地利用和改造其行政 环境的?	(30)
[案例3]行政管理为什么要适应行政环境的变化?	(31)
[案例4]贫困县的“摆谱症”	(33)
第二章 行政职能	(36)
第一节 理论要点	(36)
一、行政职能的内涵、特点、体系及其研究意义	(37)
二、西方国家行政职能的演变	(37)
三、转型时期我国行政职能转变的必然性、必要性及其基本内容	(38)
第二节 “行政职能”案例分析	(40)
[案例1]政府:保持宏观经济稳定,该出手时就出手	(40)
[案例2]政府:优化资源配置	(44)
[案例3]政府开“药方”,推进社会公平	(47)
[案例4]制定“游戏规则”,政府提供保障	(50)
[案例5]治理环境污染,政府责无旁贷	(55)
第三章 行政组织	(59)
第一节 理论要点	(59)
一、行政组织的基本概念、要素、类型及其结构	(60)
二、行政组织理论与行政组织体制	(62)
三、行政组织编制管理的含义及其意义	(64)
第二节 “行政组织”案例分析	(64)
[案例1]办公室主任职责	(64)
[案例2]新上任局长的作为	(65)
[案例3]清华学子之死与高校医院医疗改革	(65)
[案例4]重庆市政府投资项目代建制管理方式改革	(71)
[案例5]北京公交公司的绩效评估	(76)
[案例6]徘徊中的某市政府机构改革	(80)
[案例7]陕西省的省级政府机构改革	(82)
第四章 行政权力	(85)
第一节 理论要点	(86)

一、权力、政治权力和行政权力	(86)
二、行政权力的特点及构成	(88)
三、行政权力的行使与监督	(91)
第二节 “行政权力”案例分析	(94)
[案例1]“审计风暴”的力量	(94)
[案例2]市长提请任命局长被人大常委会否决	(96)
[案例3]行政委托与行政授权	(97)
[案例4]行政三分制:6年再上路	(97)
[案例5]权力清单:打造权力的制度笼子	(101)
[案例6]六个鲜活案例立体化阐释行政审批制度改革	(105)
第五章 人事行政	(107)
第一节 理论要点	(107)
一、人事管理、人事行政和人力资源管理	(108)
二、国家公务员制度	(109)
三、当代人事行政的变革	(111)
第二节 “人事行政”案例分析	(111)
[案例1]办公室主任碰到的“难题”	(111)
[案例2]他是怎样当上副局长的	(112)
[案例3]一整套行之有效的制度	(114)
[案例4]某市向全国公开选拔副厅、局级领导干部	(115)
[案例5]本事强不过“人事”	(117)
[案例6]一起人事任免争议	(118)
[案例7]“木桶理论”与选人用人	(120)
[案例8]文化单位人事改革	(120)
[案例9]训诫员工的宗旨	(121)
[案例10]公务员公开招聘	(123)
[案例11]干部考核应如何搞好	(124)
[案例12]公共部门人力资源管理第一次作业	(126)
第六章 行政领导	(131)
第一节 理论要点	(131)
一、行政领导的含义、特点及其地位、作用	(131)
二、行政领导者的职位、职权和责任	(132)
三、行政领导制度	(133)

四、行政领导的方法、方式与艺术	(134)
五、行政领导者的素质及其结构优化	(135)
六、公共领导:行政领导的发展趋势	(135)
第二节 “行政领导”案例分析	(138)
[案例1]少做现场决策 多做现场调研	(138)
[案例2]任长霞:剑胆琴心女公安	(140)
[案例3]谁给了审计长“尚方宝剑”?	(145)
[案例4]李铁成的“卖官真言”	(148)
[案例5]市长的职责	(153)
[案例6]处长的威信	(154)
[案例7]领导的能力结构	(155)
第七章 公共预算	(157)
第一节 理论要点	(157)
一、公共预算的目标、功能和特征	(158)
二、公共预算的程序、模式发展	(159)
第二节 “公共预算”案例分析	(160)
[案例1]触目惊心的审计“清单”:中央部门预算存在虚报	(160)
[案例2]安徽合肥垃圾处理场——亿元报废工程	(164)
[案例3]物业税:热讨论中的冷思考	(174)
[案例4]莱州市财政支出制度改革	(179)
[案例5]2003 年全国财政收入第一次突破 2 万亿元	(180)
第八章 行政信息	(183)
第一节 理论要点	(183)
一、行政信息管理及其研究视角	(184)
二、行政信息管理标准化	(185)
三、行政信息管理的具体内容	(186)
四、行政信息公开	(187)
第二节 “行政信息”案例分析	(188)
[案例1]川气为何难以“出川”	(188)
[案例2]松花江流域的多米诺骨牌	(190)
[案例3]马骋诉求政府信息公开案	(196)
[案例4]政府信息公开:电子政务市场的福音	(199)

第九章 行政决策	(204)
第一节 理论要点	(204)
一、行政决策的内涵、特征、地位、作用、种类及其发展趋势	(205)
二、行政决策权力的分化、决策体制及其类型	(206)
三、影响行政决策体制的因素	(207)
四、现代行政决策体制的结构及其完善的原则	(207)
五、行政决策体制的几种类型	(208)
六、行政决策体制中的咨询权力	(209)
第二节 “行政决策”案例分析	(209)
[案例1]某市机场选址的失误	(209)
[案例2]“居住证风波”	(211)
[案例3]政策失误政府不该如此“含蓄”	(211)
[案例4]褒贬不一的高校“禁租令”	(212)
[案例5]《关于北京市严格限制养犬规定》的出台始末	(217)
[案例6]城市“窝棚区”的去与留	(223)
[案例7]《深圳市节约用水条例》出台:深圳水改的第二个 关键时刻	(227)
[案例8]重庆路桥年票制:听证会成“走过场”	(233)
[案例9]审视北京市暂住证分类发放政策	(238)
第十章 行政实施	(244)
第一节 理论要点	(244)
一、行政实施的概念、地位,影响行政实施的因素,行政实施的 步骤与环节	(245)
二、行政指挥的作用、条件及其方式	(245)
三、行政沟通的意义、作用、构成类型以及行政沟通关系的处理	(246)
四、行政控制的含义、种类、方法	(247)
五、行政协调的含义、作用、原则与方法	(248)
第二节 “行政实施”案例分析	(249)
[案例1]一起一触即发的水事纠纷的妥善处理	(249)
[案例2]市长专线电话的设立	(251)
[案例3]春运不涨价政策未落实,利益集团变相加价	(252)
[案例4]平遥古城保护的出路到底在哪里?	(256)
[案例5]阜阳地区政府落实《决定》的措施	(258)

[案例6]“股长套现近亿元公款外逃”的“黑色幽默”	(259)
[案例7]昙花一现的个性化车牌政策	(261)
[案例8]国家扶贫干部的“蜕变”	(267)
第十一章 行政监督	(270)
第一节 理论要点	(270)
一、行政监督的重要性、含义及其要素	(271)
二、行政监督的类型以及特点、原则、方法	(272)
三、中西方行政监督系统	(273)
第二节 “行政监督”案例分析	(277)
[案例1]马伯里诉麦迪逊案	(277)
[案例2]山西省人民代表大会常务委员会监督周腊成案	(279)
[案例3]阜阳腐败群案:一手遮天之祸	(281)
[案例4]西方的行政监督思想和实践及其对我国的启示	(284)
[案例5]人大常委会撤销县人民政府的任命决定	(287)
[案例6]行政监督的公开化	(288)
[案例7]“嘉禾高考舞弊案”	(288)
[案例8]政府应信守承诺	(289)
第十二章 行政伦理	(290)
第一节 理论要点	(291)
一、行政伦理的内涵、构成、特点	(291)
二、行政伦理的主体和分类及行政伦理建设的重要性和紧迫性	(293)
三、各国公务员制度中的行政伦理道德规范	(295)
四、个人利益与国家利益、组织利益与公众利益	(296)
五、职业义务与组织利益、客观责任与主观责任、角色冲突和 利益冲突	(297)
第二节 “行政伦理”案例分析	(299)
[案例1]李纪周的悔罪书	(299)
[案例2]“傻”民警刘陆锋	(303)
[案例3]媒体的职业道德	(306)
[案例4]井冈山:公务员购房的两难选择	(316)
第十三章 行政法治	(323)
第一节 理论要点	(323)
一、行政法治的基本概念、特点	(324)

二、我国行政法治的基本原则	(324)
三、对行政法治的分析	(324)
四、西方国家的行政法治原则	(326)
五、行政立法的含义、权力配置、监督以及我国行政管理的法治化	(327)
第二节 “行政法治”案例分析	(330)
[案例 1] 甄胜诉三峡大学撤销勒令退学处分案	(330)
[案例 2] 国务院《强制收容遣送条例》的废止	(334)
[案例 3] 富润家园 149 名业主诉北京市规划委案	(336)
[案例 4] 倪宝龙诉天津市公安局河北区分局新开河派出所行政 不作为案件	(342)
[案例 5] 不服海关征税决定行政诉讼案	(347)
[案例 6] 孙志刚被收容救助站人员打死案	(349)
[案例 7] 虞菊贞等不服长宁区人民政府强制搬迁紧急避险处理 决定一并提起行政赔偿案	(357)
[案例 8] 李茂润诉公安局行政不作为案	(360)
[案例 9] 乔占祥诉铁道部上浮客运票价行为案	(365)
[案例 10] 某电力公司对市环保局停工处理决定不服申请行政 复议案	(369)
[案例 11] 汉留门市部不服高邮市质监局行政处罚案	(374)
[案例 12] 李献富诉宝丰县公安局行政侵权赔偿案	(375)
[案例 13] 余祥林被冤杀妻案	(376)
第十四章 办公室管理	(380)
第一节 理论要点	(380)
一、办公室工作的性质	(380)
二、办公室工作的基本任务	(381)
三、办公室管理的科学化	(381)
四、办公自动化及对办公室管理的要求	(382)
第二节 “办公室管理”案例分析	(383)
[案例 1] 办公室新来的副主任	(383)
[案例 2] 政府办公室导入 ISO9000 质量管理体系	(385)
[案例 3] 贵州省政府引入 OA 系统实现办公智能化	(386)

第十五章 行政效率 (391)

第一节 理论要点 (391)

 一、行政效率的含义、意义 (392)

 二、影响行政效率的因素 (392)

 三、衡量行政效率的方法 (394)

第二节 “行政效率”案例分析 (396)

 [案例1]将农林局一分为三后为什么出现效率滑坡? (396)

 [案例2]人员增加了,为什么效率反而降低? (398)

 [案例3]如何避免“会海”? (400)

 [案例4]小城镇的行政效率 (401)

 [案例5]政府行政与成本效率 (402)

 [案例6]行政人员素质与行政效率 (403)

 [案例7]从深圳市改革看我国如何提高行政效率 (406)

 [案例8]行政审批:导致行政效率低下的根本原因 (408)

 [案例9]W市创建“全国卫生文明城市”的做法 (409)

 [案例10]尚需打报告等审批 (410)

 [案例11]电子政务与行政效率 (411)

后记 (416)

绪 论

教学案例是一个描述或基于真实事件和情景而创作的故事,它有明确的教学目的,学习者经过认真的研究和分析后会从中有所收获。教学案例的方法就是教师们以教学案例为基础,在课堂中帮助学习者达到特定学习目的的一整套教学方法及技巧。

——〔美〕小劳伦斯·E.列恩

“工欲善其事,必先利其器。”在行政管理学科中,案例教学方法作为探究和传授行政管理规律的“利器”,已经越来越受到学术界、教育界的关注和青睐,成为行政管理教学中的一种重要方法。

在《绪论》中,我们将介绍案例教学的缘起、特点与功能;阐述行政管理案例的内涵、特征、类型与功能,以及行政管理案例与法学、医学、工商管理案例的区别;分析行政管理案例的教学,特别是教师和学生案例教学的角色、案例教学的基本方法与方式、案例教学的一般步骤;论述行政管理案例教学在中国的兴起、发展与展望。

通过上述教学内容,为学习者对具体行政管理案例的阅读和理解奠定理论基础。

第一节 案例教学的缘起、特点与功能

案例教学最早缘于法学领域,并获得了较为理想的教学效果。其后,逐渐

被应用于医学、工商管理和管理学学科教学之中。

一、案例教学的缘起与发展

公共管理案例教学最早产生于 20 世纪 30 年代美国的公共行政学界。此前,案例教学已经在法学、医学和工商管理领域得到应用和发展,公共管理案例教学的产生得益于这些领域案例教学的研究成果。

在法学领域,英国学者贝雷斯(Byles)早在 1829 年便开始在法律教学中运用案例教学方法(Social Science Research Council,1928)。在美国,哈佛大学法学院的朗戴尔(Langdell)教授于 1870 年出任法学院院长时,对传统法律教育进行了改革,引入案例教学法,开在大学教育中运用案例进行教学之先河。朗戴尔认为,判例能引申出法律原则的归纳过程的经验资料,要想精通并掌握法律原则,最有效的方法是应对这些原则具体化了的那些判例进行研究。朗戴尔按年代排列了上诉法院的判决,并于 1871 年出版了以此为基础的法律教育案例集。20 世纪以来,哈佛大学校长埃姆斯(James B. Ames)开发了按主题而不是按年代排列的案例集,标志着案例教学的目标从对法律原理的追求向法律推理能力的培养发展转变。

尽管早期的案例教学者被认为是传统法学教育的反叛者,遭遇了抵制和批评,但到了 1915 年美国较好的法学院都引入了案例教学体系(Llewellyn,1937)。在此之前,美国法学的培训主要是通过实习,即在律师事务所“阅读法律”以及在法学院就读,通过教师的讲授、阅读讲稿、测验等得以完成。案例教学则通过使用法院的判决、课堂讨论等进行学习,使学生的能力大为提高,这样案例教学便更多地走进了教室。

随着案例教学在法学领域的兴起,19 世纪 90 年代美国约翰·霍普金斯医学院也在医学教育中引入案例教学法,即学生花两年时间学习基础理论,花两年时间在临床学习,在其附属教学医院中引入“临床职位”,让医学院的学生在医生的指导下负责 5 个或更多的病人,在教师和医生监护下进行检查、诊断和记录,并与相关人员一起对病人医疗记录(病历)进行讨论与研究。后来医学院的教师大多利用这种病例进行教学,学生也根据病例学习讨论,这便是医学界案例教学的雏形。

20 世纪初期,案例教学也被引入到工商管理学科教育之中。1908 年哈佛

大学商学院成立时,洛威尔(Lawrence Lowell)教授将案例教学引入工商管理教育当中。第一次世界大战后,案例教学在工商管理领域获得了长足发展,成为哈佛大学商业教育的核心方法。1919年多汉姆(Wallance B. Donham)任哈佛大学商学院院长期间,专门拨款成立商业研究处,雇佣人员进入商业实践领域收集和写作案例,开发了许多经典的商业案例。在案例教学中,哈佛商学院逐步完善一套科学严密的保管与使用案例制度,编写案例要履行严格的审查报批手续,并用知识产权保护所撰案例。在学生培养方面,该院还规定:“凡是取得硕士学位的研究生,在两年学习期间,除各门课程外,每人必须分析几百个案例。”哈佛大学商学院注重案例教学的做法,不仅使其成为工商管理学科教育的佼佼者,培养了大批称职能干的高素质企业管理精英,而且极大地推动了案例教学在其他学科的发展。

在20世纪30年代中期,人们越来越认识到公共行政实践的变化超过了教学的发展。因此,在美国公共行政领域中,发展案例教学的动力变得不可阻挡。哈洛尔德·斯坦(Harold Stein)编写了第一本行政管理案例集,哈佛大学首先在公共管理教学中采用案例教学方法。自此之后,哈佛大学肯尼迪学院将案例教学看成是公共管理教育中极为重要的方法。通常一个MPA(公共管理硕士)毕业生要经过1300个实际案例的练习。肯尼迪学院特别重视公共管理案例的撰写,在编写案例过程中,要求撰稿人尽可能通过多种渠道收集可靠资料,并以客观中立和公正的观察态度撰写,所写案例必须能够充分说明与事件有关的完整情况,并力图再现与该事件有关的当事人的观点,特别是再现置身于某种情景而且必须做出某种决策的当事人的观点,以使案例比较符合公共管理中价值多元化和复杂性的现实情况。案例材料的内容以人际关系、政治因素与决策问题为主,同时兼顾技术细节内容。哈佛大学肯尼迪政府学院在其长期的案例教学过程中,积累了大量的公共管理案例,目前已经积有案例1万多个,并且每年更新其中的20%。其中一些好的案例广为流传,经常被引用。肯尼迪政府学院重视案例教学的教育方法,不但使其声名远播,培养了一大批经验丰富、能力出众的公共管理精英,而且还推动公共管理案例教学方法的发展,使案例教学成为公共管理教育不可或缺的重要方法。

1980年,我国引入案例教学,目前已在管理学、法学和其他学科领域的教学中广泛应用,MBA(工商管理专业硕士)、MPA(公共管理专业硕士)和JM(法律专业硕士)教学更是广泛采用了案例教学模式。20世纪90年代末,我国开始设置公共管理专业 and 开展MPA教育,我国管理教育界对于公共管理案例,特别是反映当代中国公共管理实际的案例的需求猛增。北京大学从1997年开始组建

案例库,清华大学从2000年开始组建案例库。

二、案例教学的基本特点

案例教学是一种通过模拟或者重现现实生活中的一些场景,让学生把自己纳入案例场景,通过讨论或者研讨来进行学习的一种教学方法,主要用在管理学、法学等学科。教学中既可以通过分析、比较,研究各种各样的成功的和失败的管理经验,从中抽象出某些一般性的管理结论或管理原理,也可以让学生通过自己的思考或者他人的思考来拓宽自己的视野,从而丰富自己的知识。案例教学具有如下特点:

第一,客观性。

所谓客观性,是指来自教育教学实践,事例的经过与结果是真实的,如实反映了事实的本来面目。

案例教学中的案例所描述的事件基本上都是真实的,虽然有时为了某种需要而虚拟一些情节,但基本事实都是真实的,并且在案例描述中一般都不加入编写者的评论和分析,编写者仅仅原原本本地描述事实发生的情节和过程。由于案例的客观真实性,决定了案例教学的真实性。在案例教学中,学生在老师的指导下,根据自己所学的知识,对案例进行分析和思考,进而得出自己的结论。

第二,典型性。

所谓典型性,一般是指最具有代表性的、最能反映事物本质的有价值的实例。它最能显示同一类事物的共同特征、意义,通过对一个事例的研究,就能探索同一类事例相同的内在规律,这一事例具有很强的标准性、联系性。

在案例教学中,无论是案例的编写与选择,还是案例教学中每一环节的设计,都是围绕着一一定的教学目标和实现一定的教学任务来进行的。一般来讲,案例教学中,主要通过一个或几个独特而又具有代表性的典型事件,让学生在案例的阅读、思考、分析、讨论中,建立起一套适合自己的完整而又严密的逻辑思维方法和思考问题的方式,以提高学生分析问题、解决问题的能力,进而提高学生的素质。

第三,指导性。

所谓指导性,是指本案例具有启发迁移作用,对其他事例的分析与处理具

有借鉴意义和启示作用。

我们知道,在案例教学中,不存在绝对正确的答案。案例教学的目的就在于运用案例,启发学生独立自主地去思考、探索,注重培养学生独立思考的能力和分析问题、解决问题的能力,而不在于让学生死记硬背什么东西。通过案例教学,启发学生建立一套思考问题的方法和分析问题、解决问题的思维方式,使他们能够站在一个较高的视野和角度来看待问题。

第四,综合性。

案例教学中的综合性可从两个方面来理解:一是案例教学中的案例较之一般的举例内涵丰富。这在前面我们已经讲过,并比较过案例教学与举例教学的区别,这里不再赘述。二是在案例教学中,案例的分析、解决过程也较为复杂,它不仅需要学生具备基本的理论知识,而且还应具有审时度势、权衡应变、果断决策的能力。因而,案例教学的实施,需要学生综合运用各种知识和灵活的技巧来处理不同的案例问题,不断地提高分析问题和解决问题的能力。

第五,双向性。

传统的教学方法是老师讲、学员听,听没听、听懂多少,要到最后的测试时才知道,而且学到的都是死知识。在案例教学中,学员拿到案例后,先要进行消化,然后查阅各种他认为必要的理论知识。这无形中加深了对知识的理解,而且是主动进行的。捕捉这些理论知识后,他还要经过缜密地思考,提出解决问题的方案,这一步应视为能力上的升华。同时他的答案随时要求教师给以引导,这也促使教师加深思考,根据不同学员的不同理解补充新的教学内容。双向的教学形式对教师也提出了更高的要求。

三、案例教学的功能与作用

在教学实践中,案例的应用能直接影响学生的观察力、记忆力以及思维力。教学时,如以理说理,不如以例说理来得更充实、更吸引人。

第一,案例教学,可以提高学生的注意力,引导学生独立思考。

真实的案例把学生带到一个“磁场”中,学生在其诱导下,怀着一种既近又远、既远又近的好奇心、求知欲,在这个心理之车的驱动下,进入学习状态。好的开始,是成功的一半。

传统的教学只告诉学生怎么去做,而且其内容在实践中可能不实用,且非

常乏味无趣,在一定程度上抑制了学生的积极性和学习效果。但案例教学没人会告诉你应该怎么办,而是要自己去思考、去创造,使得枯燥乏味变得生动活泼,而且案例教学的稍后阶段,每位学生都要就自己和他人的方案发表见解。通过这种经验的交流:一是可取长补短、促进人际交流能力的提高;二也是起到一种激励的效果。一两次技不如人还情有可原,长期落后者,必有奋发向上、超越他人的内动力,从而积极进取、刻苦学习。

第二,案例教学,可以发挥学生的主体地位。

行政管理知识庞杂,在教学中,有时为了把一些规律、现象讲解的透彻,学生的主体地位就会减淡,其结果是走回老路,即一言堂、满堂灌。而师生“互动”式的个案分析,使行政管理教学面貌一新。在师生“互动”进行个案分析的过程中,教师实践的作用越来越小,使学生的主体地位得以加强,认识自我的作用越来越大,从自身学习和失败中学到最大最多的教训,以达到“教是为了不教”。与此同时,激发了学生的学习热情。

第三,案例教学,可以培养学生的能力,引导学生变注重知识为注重能力。

通过案例的“互动”教学,进一步加强学生分析问题、解决问题的能力,理论联系实际的能力以及超前意识,科学的预测能力。

现在的管理者都知道知识不等于能力,知识应该转化为能力。管理的本身是重实践重效益的,学生一味地通过学习书本的死知识而忽视实际能力的培养,对自身的发展有着巨大的障碍。案例教学正是为此而产生,为此而发展的。

第二节 行政管理案例的内涵、特征、类型与功能

20 世纪 60 年代,哈佛大学肯尼迪政府学院(KSG)引入案例教学,并建立了世界上最大的公共行政和政策案例库,形成了以案例教学著称的教学模式。

一、行政管理案例的内涵

由于行政管理对象是复杂的社会现象,它不像自然科学那样具有明显的规律性与科学性(可复制性或重复性),因此对于行政管理案例(Public Administra-