

Research on the development of
green development in the underdeveloped areas

欠发达民族地区 绿色发展研究

“四个全面”战略布局在新常态下因地制宜的实践

下卷

冯方祥◎著

The practice of “four comprehensive”
strategic layout in the new normal situation



中国社会出版社

国家一级出版社·全国百佳图书出版单位

Research on the development of
green development in the underdeveloped areas

欠发达民族地区 绿色发展研究

“四个全面”战略布局在新常态下因地制宜的实践
下卷

■ 冯方祥◎著

The practice of “four comprehensive”
strategic layout in the new normal situation



中国社会出版社

国家一级出版社·全国百佳图书出版单位

6.3 党的建设篇







6.3.1 开拓创新 强化举措 夯实引领工作实效^①

自我旗开展大引领工作两年多以来，创新方式，成效显著，其中那吉镇“818”服务群众工作法，音河乡的“333”党建工作模式，复兴镇的“三省吾身、四进家门”，莫尔顶村的以产业发展凝心聚力，大有庄村以新村建设牵动全村经济社会发展全局，都十分有见地；旗财政、农牧、党校等相关部门在过去工作中，作出了很重要的贡献；组织部全程指导，取得显著成绩，被自治区、市委组织部充分认可。早在2012年8月，全国政协副主席、社科院院长陈奎元同志在我旗视察时，对开展大引领工作给予充分肯定，他在社会主义教育运动、新农村建设、干部下乡驻村工作等方面非常有见地和体会，他在党的建设方面是卓有建树的理论专家，他也给予了十分高的评价和关注。

如何通过大引领工作解决联系服务群众“最后一公里”的问题。“最后一公里”讲述的是距离，表现的是隔阂，暴露的是冷漠。面对着联系服务群众的“最后一公里”，进一步，圆满成功；退一步，前功尽弃。

“最后一公里”，原意指完成长途跋涉的最后一段里程，后来被引申为完成一件事情最后的而且是关键性的步骤。我们这里探讨的“最后一公里”问题，是联系服务群众中善始善终、重视末端、重视细节、重视衔接、重视群众满意度等更为广义的概念。

从唯物主义历史观角度来看，客观事物的发生、发展都有其自身的规律，任何事物及其外在活动的发展变化必然经历一定的过程和阶段。开展一次教育实践活动，受时间精力、自然条件、历史人文、社会环境等诸多因素的影响和制约，某些环节、某些方面肯定不可避免地存在“最后一公里”现象。从辩证唯物主义来分析，解决“最后一公里”问题涉及近期与长远、个别与一般、局部与整体、相对与绝对等哲学范畴的有效统一。

因之，大引领工作就是要解决群众最后一公里问题，解决干部接地气的问题，解决干群关系的问题，解决党同人民群众血肉联系的问题，解决与群众增进感情的问题，要在大引领工作当中锻炼干部队伍，要把大引领工作作为广大党员

^① 摘自2014年10月11日在全旗深入开展大引领工作解决联系服务群众“最后一公里”问题研讨会上的讲话。



干部转作风、接地气的重要学习实践平台。

1. 问题提出与概念辩证

大引领工作自2012年开展以来，组建了覆盖全旗148个行政村、7.1万户农户家庭的旗、乡、村三级引领工作队，全旗1532名引领员，进村入户，调研走访，为群众谋思路、引项目、解难题，取得了明显成效，特别是今年我旗把大引领工作作为党的群众路线教育实践活动的自选动作以来，大引领工作得到了基层群众的充分认可和普遍欢迎，成为解决联系服务群众“最后一公里”问题的有效载体和重要途径。为什么要开展大引领工作？一是基于马克思主义关于人民群众是历史创造者的基本原理，体现的是历史前进的基本规律。马克思主义认为在社会历史发展过程中，人民群众起着决定性作用。人民群众是历史的主体，是历史的创造者。人民群众创造历史的作用同社会基本矛盾运动推动社会前进的过程是相一致的。人民群众对于历史发展具有决定性作用，它全面地体现在社会生活的各个方面。人民群众是社会物质财富的创造者，也是社会精神财富的创造者，还是变革社会制度的决定力量。马克思主义关于人民群众是历史创造者的基本原理，是党的群众观点和群众路线的理论基础。群众观点是无产阶级政党的根本观点，群众路线是群众观点在实际工作中的贯彻运用，是无产阶级政党的根本路线，也是党的根本领导方法和工作方法。“民之所望，施政所向”。随着我旗经济社会各项事业的快速发展，基层群众物质文化生活的需求日益增长、日趋多样，需要旗委、旗政府顺应基层群众期盼，做深做实做细联系服务群众工作，回应群众诉求，解决现实问题，维护和增进群众利益。因此，我们要通过大引领工作，真心实意为群众办实事、解难事、做好事，不断解决群众身边的“最后一公里”问题，以实际行动赢得基层群众对我们的真心拥护和支持。二是党是在与人民群众密切联系共同奋斗当中发展壮大和成熟起来的本质要求。马克思主义政党的最大优势是联系群众，这种联系是心灵相通、呼吸与共、肝胆相照的血肉联系。因此，党执政之后，顺利完成了从革命党到执政党的历史转变。尤其在物质文明方面取得举世瞩目成就之后，我党在新的历史条件下，面对“两个一百年”的历史任务，面对两个历史性的转变。“两个一百年”充分体现了人民群众的重要性，必须紧紧依靠人民来实现，必须不断为人民造福，不断实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益，使发展成果更多更公平地惠及全体人民。我旗的大引领工作就是顺应时代进步，与时俱进，不断创新的产物，我们要把提高广大基层群众“幸福指数”



作为长远目标，以大引领工作为载体和平台，以基层群众利益为最高价值取向，更加紧扣基层群众对美好生活的向往，更加注重保障改善民生，更加坚持把宗旨意识融入解决群众利益问题中，努力通过大引领工作把联系服务群众工作越做越实、越做越好。三是精神懈怠的危险、能力不足的危险、脱离群众的危险、消极腐败的危险是我们党要克服的“四大危险”，决定了要通过大引领工作机制，密切联系群众，高度重视群众，切实解决群众难题。“四大危险”不仅点出了当前全党面临的现实危险及突出问题，而且是对全党的一个庄重严肃的风险提示、危机提示。如果党员干部精神懈怠，那么理想信念就会动摇，缺乏积极向上、勇于开拓的精神状态，不再坚持党的奋斗目标和根本宗旨，对党和人民的事业表现冷漠；如果领导干部和党员能力不足，势必会穷于应付，党长期执政不能实现，中国特色社会主义事业难以实现，中华民族伟大复兴也难以实现；如果党员干部脱离群众，就会使党无法做出正确的决策，不能形成科学有效的领导，中国特色社会主义伟大事业难以实现，甚至会被群众抛弃，丧失执政党地位。如果党员干部消极腐败，就会极大地损害执政党和政府的公信力和公共形象，严重影响经济建设、危害精神文明、破坏社会稳定。中国共产党作为马克思主义的执政党，最大的政治优势就是密切联系群众，最大的危险就是脱离群众。如果我们不能有效克服脱离群众这个危险，那么后果将不堪设想。四是密切联系群众是推动岭东强旗建设的客观要求。努力探索解决好联系服务群众“最后一公里”问题，事关基层社会治理创新，事关国家的长治久安，事关社会的和谐稳定，事关人民安居乐业。大引领工作是我们加强基层组织建设、构建大党建工作格局的制度创新，是解决部分基层党组织软弱、村级党组织带头人发展意识不强、农村基础建设滞后、农民群众致富方向迷茫、个别党员干部联系服务群众“最后一公里”不畅等问题的有效载体，是统揽“三农”工作的有效机制，是促进基层社会和谐稳定的重要法宝。我们要全面创新推行“大引领”工作机制，积极探索创新基层社会治理方式，有效破解当前制约农村经济社会发展的诸多因素，切实解决好联系服务群众“最后一公里”不畅的问题，推动农村经济快速发展，促进农村社会和谐稳定。同时，我们要充分发挥大引领工作在统筹全局、引领发展中的作用，着力解决基层党组织建设中的突出问题，全面提高基层党组织及广大党员干部服务群众的能力和水平，确保“最后一公里”与群众接得上、接得住、接得牢，努力把引领优势转化为发展优势，形成强大合力，确保实现小康社会、岭东强旗的宏伟目标。习近平总书记曾经指出，“领导干部要得到群众的信任，绝不是靠权力，而



是靠工作能力、工作业绩和人格魅力，靠做群众工作的方法和本领”。总书记的论断高屋建瓴，我们要牢记总书记的殷殷嘱托，切实把大引领这个课题做深做实。

2. 思路确定与决定因素

思路决定出路，理论是实践的先导。全旗各级引领队既要低头耕耘，更要抬头看路，看清引领工作的方向和思路，务必明确大引领工作的思路要在“引领学习教育、引领科学发展、引领深化改革、引领民生改善、引领社会稳定、引领民族团结、引领基层党建、引领作风改进”八个方面的基础上，科学地分清层次，明确旗乡村三级引领队的职能职责，引领群众建立畅通的利益诉求机制，引领群众走上决策民主的道路，引领村两委组织科学化管理，引领努力发展生产，引领生活富裕，引领乡风文明，引领化解基层矛盾和发现优秀人才。

思路确定之后，决定因素在人。各级引领员既要不断提升自身素质水平，努力锻炼八种能力，也要不断深入总结，牢牢掌握做好新时期群众工作的规律。

一是不断提高思维能力。思维能力是一切工作的基础和核心，广大党员干部要在日常工作中不断锤炼各种思维。一要提高理论思维能力。全旗党员干部不仅要特别注重加强理论武装，还要善于运用科学理论来指导工作实践，更要善于在理论实践中进行理论思维。要系统学习马克思列宁主义、毛泽东思想、中国特色社会主义理论体系等理论知识，打牢政治理论功底，加强党性修养，掌握正确的方法论，树立正确的价值观、人生观、权力观，从而达到“实践、认识、再实践、再认识”的目的。二要提高战略思维能力。所谓战略思维，就是能够从客观整体的大局出发，站在全局的高度和战略的角度看问题、想办法、做谋划。古语云：“不谋全局者，不足以谋一域。”要投身实践，把学到的理论知识放到具体工作中去运用、去检验。要博采众长，虚心向领导和同志们学习，在群众中吸取工作的营养，用更广的视角来看待问题，以群众的满意度作为衡量工作的标准。三要提高创新思维能力。要勤于思考，通过思考，探索客观规律，使理论思维和战略思维得到升华。不拘泥于已有的老经验、老套路、老办法，要依据新形势、新情况、新特点，提出研究和解决现实问题的新思路、新举措和新方法。要切实做到满腔热情、富有激情、充满智慧、奋力创新，用创新激发无限活力，强化作风建设，提高工作的针对性和实效性。二是不断提高语言表达能力。语言表达能力是干部必备的基本素质之一，由于经济的迅猛发展，人们之间的交往日益频繁，语言表达能力的重要性也日益增强，好口才才是广大干部应具有的必要



能力。当前全旗一些党员干部，尤其是中青年领导干部与新社会群体“说不上去”，与困难群众“说不下去”，与青年学生“说不进去”，与老同志“顶了回去”，处于一种失语状态。作为做群众工作的我们，不仅要有新的思想和见解，还要在群众面前很好地表达出来；不仅要用自己的行为对社会作贡献，还要用自己的语言去感染群众、说服群众、传达党的惠民政策、化解基层矛盾。广大干部要通过多听、多看、多思考，深入基层多与群众交流，提高与群众沟通的语言表达能力。三是不断提高了解社情民意的能力。一要善于发现问题。问题无处不在，要在深入基层过程中做有心人，要有敏锐的观察力和政治敏感性。二要善于思考问题。对于发现的问题，还要认真思考分析。社情民意要求一事一议，不需要旁征博引，长篇大论，而是要求结构清晰，一目了然。对采集到的一些重要信息，要专程到实地调研，充分掌握第一手资料，确保所反映问题的真实性。三要善于提出问题。提出问题，目的是解决问题。因此，在提出问题时，要指出问题的重要性，同时还要说明解决问题的可行性，提出解决问题的办法。四是不断提高协调利益群体的能力。由于各个群体的组成要素不同，虽然其根本目标和利益相一致，但具体利益追求不尽相同，在个别问题上甚至出现某种“对立”。作为一名领导干部，如何统筹兼顾各个群体利益是我们必须时刻关注和研究思考的问题。一要善于统一思想。积极教育和引导不同的利益群体，正确看待存在的各种矛盾和问题，建立最广泛的统一战线，协调好局部利益与整体利益，当前利益与长远利益的关系，让每个群众都感到自己的劳动得到了尊重，最广泛地调动各方面的积极性，为实现共同目标而同心同德，共同奋进。二要善于听取意见。要健全群众监督和参与机制，健全民意调查、信息公开、协商等制度，推广完善网络、电话、邮件、信访等做法，拓宽社情民意表达渠道，使其能够及时反映、有效解决。三要善于搞好协调。要制定相应的配套举措办法，充分考虑不同群体、不同阶层的利益要求，兼顾不同部门、不同行业、不同群体的利益，切实找准大多数群众共同利益和不同方面群众具体利益的结合点，最大限度地反映和体现群众各个方面的利益需求。五是不断提高化解群众矛盾的能力。正确认识和处理局部和全局的关系，是防范和化解矛盾的重要手段。一要克服因小而不为的倾向。群众利益无小事。实际工作中，千万不能忽视小问题、小矛盾，不能“以事小而勿为”。有的矛盾虽然一开始只是小问题，但如果不加以重视，不及早化解，就会扩大事态，影响全局。因此，对出现的任何局部问题或个体问题，不管其涉及的利益有多小、群体有多少，都要有高度的政治敏锐性，站在维护社会稳定的高



度来认真对待，逐个进行科学分析，准确预测和判断事态发展，提前采取有效措施进行处理，真正做到大事化小，小事化了。二要着眼长远。任何矛盾的形成、出现、化解都是一个持续的过程。要深谋远虑，思前顾后，既要立足当前工作需要，又要着眼长远利益，依据有关政策，合情合理合法进行处理，达到既能有效化解人民矛盾，又不造成历史遗留问题的良好效果。三要顾全大局。在化解矛盾时，绝不能抱侥幸心理，顾此失彼，而要顾大局，识大体，通盘考虑，根据不同矛盾群体合法利益的大小合理界定群体利益，要坚持具体问题具体分析，具体情况具体对待，具体个案具体处理，坚持运用矛盾普遍性和特殊性原理来研究处理不同类型的矛盾，坚持做到共性问题统筹解决，个性问题特殊解决。通过缜密的处理，不断提升化解群众矛盾的能力。六是不断提高做好思想工作的能力。思想政治工作党的群众工作的重要内容。进一步拓宽社情民意反映渠道，加强和改进信访工作，深入推进基层事务公开透明，落实人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权，注重分析网络舆情，准确把握群众所想所难，公开回应群众的咨询投诉等，这一切都需要思想政治工作在工作内容上贴近群众，从群众最关心、最密切的切身利益问题入手，把工作做到群众心坎上。要善于综合使用语言或非语言表达方式手段，达到晓之以理、动之以情、以情感人的目的。七是不断提高动员群众的能力。群众是各级领导干部服务的主体，如何动员群众既是一种能力，也是一项基本任务。要像土地革命时期“打土豪、分田地”一样，充分调动农民的革命热情；像解放战争时期一样发动群众支援前线，使出最后一担粮充军粮、最后一尺布做军装的劲头。所以各级领导干部要加强从政道德修养，时刻把群众放在心上，真心实意，脚踏实地，勤政廉政，雪中送炭，真正把惠民政策落到实处，把温暖送到群众心坎上，要拉近与群众的距离，用心去了解群众所需所求，对群众需要办的事有求必应，尽管不能事事办成，但要尽力而为；要深入群众中去，做到身入、心入、情入，保持和发扬党的光荣传统和优良作风，保持同群众的血肉联系，切实把工作做好。我们只有平时融入群众，变蛙水关系为鱼水关系，才能在关键时刻站出来发动群众、组织群众，才能充分调动群众的积极性。八是不断提高处理突发事件的能力。提高对突发事件的应对与处理能力，不仅是提高党的执政能力的重要组成部分，更是领导干部执政水平的重要体现。一要有敏锐的洞察力。对突发事件的性质、发展趋势、社会影响等作出准确及时的判断和评估，并迅速作出敏锐的反应，是应对各种可能出现情况的根本前提。敏锐性的培养，一靠深入细致的调查研究和分析判断，及时做到对各种新情况、新



问题心中有数；二靠及时捕捉和占有相关的信息，做到在第一时间了解掌握事件苗头和动态；三靠勇担责任的精神品质，以负责的态度直面矛盾、果断处置。二要有快速的反应力。提高应对突发事件的快速反应力，首先要有一种常备不懈的精神状态，时刻保持警惕性，绝不能存在侥幸麻痹心理。其次，要有超前思维状态，善于立足实际，超前科学制订好各种处置方案。再次，要有一种有效的团体组织动员状态，确保在短时间内能够迅速组织、动员和影响群众，努力打造“召之即来、来之能战、战之能胜”的快速反应团队。三要有细致的疏导力。要坚持群策群力，善于集中班子集体智慧，充分听取群众意见，制定切实可行、行之有效地解决问题的方案。要善于借助外力，注重抓住关键的人，用好有影响的人，努力整合各方面力量，千方百计做好正面宣传和正面沟通工作，绝不能被动应对、顺其自然。要注重因情施策，对症下药，促使问题和矛盾尽快得到解决。四要有平和的内定力。处置突发事件，尤其是群体性事件，最终胜败取决于坚强的心理素质和有效的方法手段。做到这一点，首先要保持忍耐克制的心态，顶得住压力，听得进闲语，放得下架子，经得起冲击。其次，要有归零心态，始终坚持“打铁还要自身硬、身正不怕影子斜”，不“退”、不“变”、不“躲”、不“假”，始终保持良好心理承受力与心理素质，泰然处之。五要有深刻的反思力。在处置突发事件工作中，需要我们及时总结，反思不足，变坏事为好事，促进各项工作的再完善与团队凝聚力的再提高。做到这一点，首先，要深刻反思，学会把握客观规律，不断丰富工作方法。其次，要增强服务功能，不断提升公共服务的能力。

解决联系服务群众“最后一公里”问题，要深入研究群众工作的新特点，准确把握新形势下做好群众工作的规律。一是随着改革开放的深入，社会阶层的日益增多，群众工作对象的日益多元，协调复杂利益关系，需要不同的理念和方式方法。随着改革开放向纵深发展，社会利益群体、价值观念呈现多样化态势，群众对利益的诉求也呈现多元交织的趋势。尤其是伴随着教育程度和文化素质的不断提高，群众权利意识空前高涨，利益诉求不断升级。由于不同群体之间价值观念的不同，致使利益诉求呈现多样化，群众所关心的热点、难点问题，既有社会保障、民生就业、环境改造等问题，也有干部作风、分配不公等问题，涵盖了社会的政治、经济、文化等诸多领域和诸多层面，利益诉求的多元化，导致群众工作对象的日益多元。如果不了解群众的利益诉求，或者了解得不全面、不深入，就很难有针对性地做好群众工作。因此，协调复杂利益关系需要不同的理念和



同的方式方法，必须依靠大引领工作，坚持一把钥匙开一把锁，因地、因时、因事、因人而异地开展工作，努力把群众工作做实、做细、做深、做好，切实增强化解社会矛盾的本领，不断提高驾驭复杂局面的能力。二是舆论格局巨大变化，人们信息渠道日益丰富，民主、政治、权力、公平意识日益增强，教育引导群众需要借助的手段更加多样。新时期各种意识形态和社会思潮相互激荡，无时无刻不对群众的思想观念造成冲击和影响。同时，随着互联网和手机互动平台等新媒介的兴起，社会舆论环境发生了重大而深刻的变化，群众获取信息的渠道日益丰富，群众通过开放的网络传媒可以及时地了解政策、获取信息、表达诉求，话语权从金字塔顶逐渐走到草根。同时，通过网络制造影响，引起社会关注，从而达到诉求的“网络维权”。因此，新时期教育引导群众需要借助的手段更加多样，现在媒体不仅仅是报纸、电视、电台、杂志等，更多的是网络、手机、微博等，所以传统的教育引导服务群众的方法不能丢，不管交通多么发达，通讯手段多么先进，凝聚力、面对面、心贴心、手拉手，这种服务群众的方法永远都不过时，永远都有效，这就是我们为什么要开展大引领工作的初衷。三是党员领导干部接地气普遍不足，提高做群众工作能力的任务更加紧迫。随着群众的综合素质提升、知识结构更全，群众对实现自身群体利益的愿望越来越高，诉求问题的方式也越来越迅捷。而我们的党员干部与群众工作对象的全面发展相比，工作主体反而透露出思维固化，迂腐而逃避自新的问题，群众工作主体的能力结构已跟不上工作对象的发展，固化的群众工作的方式方法、长效机制，缺乏自我更新的能力，严重影响了联系服务群众工作的实效。同时，党员干部接地气普遍不足，看待群众的态度变淡了，对群众的感情变弱了，直接接触群众的时间变少了，联系群众意识不强，渠道不畅，服务群众的本领恐慌更加突出，搞决策、想问题、做工作有可能出问题，有可能对接不了。因此，我们开展大引领工作，就是为了解决这样的问题，这次研讨会就是要回头看，总结经验，取长补短，更好地解决这方面的问题。四是社会运行呈现高分化、高流动、高活性、高互动的“四高”特征，联系服务群众的环境空前复杂。高分化，就是社会分化日益加剧，服务对象日益多元，每个群体有每个群体的利益，有独特的利益诉求；高流动，就是人流、物流、资金流、信息流、意识流五流汇合；高活性，就是一个负面消息，控制不好就会引起社会关注，燃点很低，引爆很容易，所以怎样处理突发性事件、敏感性事件，对我们提出了更高的要求；高互动，就是体制内外、网上网下的互动都是空前的。所以，“四高”特征是新时期社会运行的一个鲜明特征。我们要把握群



众工作的鲜明特点，才可能增加服务群众的针对性、有效性和可行性。我们要总结、提升、创新大引领工作，就是要围绕群众满意，围绕有效，而不是唯新是举，为创新而创新，要把握创新的规律，把握群众的特点。

3. 继承创新与工作方法

经过两年多的实践，全旗的“大引领”工作积累了十分丰富的经验，这些经验来之不易、弥足珍贵。各乡镇和各部门要深入学习近年来潘书记关于农业农村的论断，认真汲取全旗大引领工作的经验和借鉴那吉镇的“818”工作法，复兴镇的“三省吾身、四进家门”工作法，音河乡的“333”工作法等服务群众的创新举措，并进一步提炼创新，使引领工作始终适应新形势下群众工作的新特点、新要求，具有针对性和实效性。

（1）要综合运用法律、政策、经济、行政等手段和教育、协商、疏导等办法，大力加强群众的思想政治工作，依法落实政策维护群众权益

面对新形势新任务，我们必须深入研究和把握新形势下群众工作的新特点、新要求，在总结运用成功经验和有效做法的基础上不断创新，综合运用法律、政策、经济、行政等手段和教育、协商、疏导等办法，注意运用现代科技，采取群众喜闻乐见的方式，提高群众工作的针对性和实效性。不断增强广大干部的群众观念和服务观念，切实提高做好群众工作的政治思想素质。一要强化宣传沟通，以“心通”促“路通”。心相通，一通百通，心不通，无动于衷。“最后一公里”，其实就是从党员领导干部“此岸”到人民群众“彼岸”的心路历程，根本是要从心出发。全旗每个引领员都要牢固树立宗旨意识和群众观点，筑牢思想根基，带着对人民群众的深厚感情，深入到群众中去，把党和政府的关怀温暖送到群众心坎里。每个引领员要从“心”出发，破除官僚主义的“心障”，打开为民服务的“心窗”，解开群众的“心结”，自觉主动地把党性修养提一提，把群众观点正一正，做到思想上尊重群众、感情上贴近群众、行动上关爱群众，做到与群众同甘苦、共患难，让引领工作真正与群众心连心、手拉手。二要强化求真务实，以“真干”促“干成”。“古人惧在末路艰，行百里者半九十”。“最后一公里”往往荆棘密布、坎坷崎岖，要让“天堑变通途”，就必须以“踏石留印”

“抓铁有痕”的劲头，聚焦农村最薄弱、农民最急需、涉及群众切身利益的问题，积极想办法、搞协调、找出路，帮助群众解决一批看得见、摸得着的实际困难。对于普通问题，如果条件具备，应由村级引领工作队立即着手解决；对于棘

手问题，应当创造条件，由乡级引领工作队抓紧研究解决；对于重大问题，需要综合施策，由旗级引领工作队统筹谋划解决，做到问题不解决不放手，群众不满意不罢休，真正把惠民政策落实到基层，把困难问题解决在基层，把矛盾阻力化解在基层，以实际行动取信于民。要强化优质服务，以“强基”促“固本”。党的基层组织一头连着党委和政府，一头连着千家万户，最能体察民情，最能反映群众心声。要把加强基层党组织建设作为打通“最后一公里”的法宝，坚持把服务作为基层党组织的价值取向和工作重点，充分发挥其服务发展、服务群众、服务党员的战斗堡垒作用。各级引领工作队要着眼于强功能、重服务、可持续，坚持重心下移，抓好村级党组织建设，引导政策、人才、资金、项目、技术、信息等各类资源向基层倾斜，确保基层致富有头、干事有人、办事有钱，增强党组织服务群众活力。同时，各级引领工作队要加大对村“两委”班子的培训力度，拓宽干部眼界，着力打造一支勇于负责、敢于担当、群众公认的高素质带头人队伍。并对软弱涣散的基层党组织进行整顿，找“短板”，开“药方”，抓整改、促转化，切实激活基层党组织的“神经末梢”，让“后进”成为“先进”。四要强化制度建设，以“常抓”促“长效”。“政贵有恒，治须有常”。打通“最后一公里”，必须常抓不懈、久久为功。从体制机制上着手，将“大引领”工作机制固化为党员干部的常态行为，使为民务实清廉的价值追求深深扎根于党员干部心中。全旗各级引领工作队要始终坚持带着感情、带着问题、带着责任，深入基层、深入群众，努力将“最后一公里”铺设成为为民服务的“康庄大道”。旗级引领工作队要积极帮助引领乡镇和村明确发展方向，完善发展思路，帮助研判信息，协调资金，争取项目，把党的各项方针政策，旗委、旗政府的重大决策部署及时传达到位，推动全面发展。乡级引领工作队要帮助村级组织强化班子建设，解决基层组织的实际困难，做好沟通协调工作，增强基层党组织发展活力。村级引领工作队要充分发挥“触角”作用，将基层最真实的情况及时反映给组织，遍访民情，汇集民意，答疑解惑，化解民怨，真正将党的惠民政策变成老百姓“口袋里”的实惠。五要强化致富引领，以“富裕”促“和谐”。贫困地区是存在问题较多的地区，也是矛盾相对集中的地区。大力发展农村经济，让农民群众尽快富起来，很多“最后一公里”问题都会迎刃而解。旗乡村各级引领工作队要立足各村各屯各户资源禀赋，按照“宜农则农，宜牧则牧，宜游则游”的原则，因地制宜调整产业结构，因户制宜协调致富项目，因人制宜提高致富本领，深化农村经营体制改革，使农村生产关系适应农村生产力发展，促进农业内部各生产要素



深度融合，推动十大富民产业发展，加快培育主导产业，稳步推进特色产业，并通过土地流转、“五荒”治理、发展劳务经济等途径，积极拓宽农民增收致富渠道，提高农业综合生产能力和农民综合致富能力。

（2）充分发扬民主，不断扩大知情权、参与权和监督权，依靠群众自身力量做好群众工作

新的历史条件下，群众的民主意识不断增强，各级党委、政府要主动满足群众的愿望，积极通过多渠道的方式引导，充分发扬民主。一要大力拓宽民主渠道。积极推进科学决策、民主决策，多渠道、宽领域听取群众的意见建议。研究决定关系全局的重大事项，特别是涉及群众切身利益的问题，要采取有效形式，认真倾听群众意见，作出的决策、有关政策和工作进展情况要及时让群众知晓。二要推进基层民主建设。充分尊重和维护人民群众的民主权利，依靠群众自身的力量做好群众工作，组织群众积极参与民主选举、民主决策、民主管理、民主监督，普遍推行政务公开、村务公开等公开办事制度，实行办事政策与程序公开，办理结果公开，增强工作透明度，不断扩大群众对政务、财务和其他重大事务的知情权、参与权、监督权。领导机关和工作部门要健全完善“开门评议”办法，定期开展“群众代表评机关”和“民主评议行风”，把群众的满意程度作为衡量评价工作的重要依据。三要强化村级组织建设。大引领工作归根到底是引领队伍通过对村两委班子的言传身教和扶持引领，使之带动全村群众转变发展观念、增强致富能力、促进社会和谐稳定的互动活动，其目的是解决联系群众“最后一公里”问题。因此，建设一支本领过硬的村级组织队伍，是解决好联系服务群众“最后一公里”问题的首要任务，村级组织队伍的能力和素质直接决定了大引领活动的效果。在大引领活动中，要扩大党的组织覆盖和工作覆盖，大力整顿软弱涣散的基层党组织，建设服务意识强、服务作风好、服务水平高的领导班子，按照“选优、育强、聚能、引智”的思路，选拔培养守信念、讲奉献、有本领、重品行的基层党组织队伍，花大力气建设作风过硬、甘于奉献的党员骨干队伍。通过民主选举，让群众选出自己的代言人，让那些真正“愿服务”“懂服务”“服务好”的党员干部进入村两委班子队伍，使之来带头服务、带领服务、带动服务，实现群众自身力量做好群众工作。

（3）要改进基层治理方式，切实把管理和服务结合起来，增强群众工作的亲和力、感染力

当前，我旗大量社会需求来源于农村、大量社会问题产生在农村、大量社



会矛盾根源在农村，这对农村社会管理和服务提出了更高要求。只有重心下移、关口前移，将人力、物力、财力投到基层，做好基层社会管理和服务工作，才能从源头上化解各种矛盾。一要加快构建以党委领导、政府主导、社会参与为基础的社会治理方式。按照十八届三中全会的要求，党委领导、政府主导、社会参与是我国社会治理体制的基础架构。党委领导就是要明确党在治理结构中的领导地位，治理体制中的其他主体要在党的领导下，参与到治理实践中来，要切实履行法律赋予自身的权利，积极完成自身所承担的义务，主动学习、了解党的各项方针、政策，主动与各级党组织密切配合，切实保证社会治理活动的有效开展。政府主导就是政府不再是治理体制中的唯一主体，政府在社会治理过程中承担着凝聚、协调、调动和组织的作用。其他治理主体要在政府的凝聚与协调下进行社会治理实践，要及时弥补政府在社会治理过程中存在的不足，政府要及时校正其他社会主体在社会治理过程中出现的偏差，要及时调整不同社会治理主体在社会治理过程中的功能与角色。社会参与是指要充分调动党委、政府以外的其他社会主体参与社会治理的积极性，要激发社会组织活力，加快实施政社分开，推进社会组织明确权责、依法自治。要在社会治理实践中将适合由社会组织提供的公共服务和解决的事项，交由社会组织承担，真正实现治理主体的多元参与。二要加快构建以法律、道德规范调节为手段的社会治理方式。十八届三中全会提出，创新社会治理体制要强化依法治理与道德约束，构建以法律、道德规范调节为手段的社会治理方式。要坚持依法治理，加强法治保障，通过各种形式的宣传、教育培养社会治理主体与群众运用法治思维和法治方式处理社会问题、协调社会关系、化解社会矛盾的意识与习惯，强化社会治理活动与治理行为的合法性，不断树立法治在社会治理活动中的权威性，让法律成为社会治理活动运行准绳。要坚持综合治理。道德规范所具有的柔性约束力与普遍约束效应是法律所不具备的，因此要在社会治理过程中彰显出道德在约束、规范社会行为，调节利益关系，解决社会问题中的作用，要重视对以社会主义核心价值观体系为基础的社会道德体系的建设，通过各种形式弘扬家庭美德、职业道德和社会公德，努力营造诚信、友爱的社会环境，积极传播社会正能量，实现道德规范对社会治理主体、群众行为的软约束。三要加快构建以基层为导向的社会治理方式。十八届三中全会提出要坚持源头治理，以社会化服务为方向，及时反映和协调人民群众各方面各层次利益诉求。因此，要加快构建以基层为导向的社会治理方式。以基层为导向的社会治理方式要注重为基层群众做好服务。要加快基层网格化社会管理的构建与实施，网



格化社会管理是基层居民自治的创新形式，是社会治理体制不可或缺的方式、方法，它改变了传统管理从上到下的管理模式，建立了从下到上，从群众需求出发的为群众服务的新模式。以基层为导向的社会治理方式要注重协商对话机制的建立。要注重维护群众正当利益的诉求表达权利，及时反馈人民群众的意见与建议，要真心倾听群众的声音，要尊重群众的首创精神。要在倾听意见的过程中与群众建立对话、协商机制，要通过协商对话机制有效协调群众各方面、各层次的利益诉求，要及时化解利益冲突，从而实现社会治理维护最广大人民根本利益，最大限度增加和谐因素，增强社会发展活力，增强群众工作的亲和力、感染力。

（4）要注重网络信息等现代科技手段拓展联系群众的渠道，及时掌握社情民意，提高群众工作的效能

拓展联系群众渠道是加强和改进新形势下群众工作的关键环节。当前，网络不仅成为公众交流信息、表达民意、参与经济社会及政治生活的一个方便快捷的舆论平台，而且已经成为反映基层真实情况和老百姓的真正需求的重要渠道。因此，各级党委、政府必须与时俱进，通过网络拓展党和政府联系群众的新渠道，以此了解民意，关注民生，改善民生，更好地为人民服务，体现我们党的执政目的。一要运用现代科技，引领网上舆论。深入研究网上舆论引导的特点和规律，办好网上专题、专栏，有效引导网上舆论，掌握网上宣传的主导权，进一步增强网上宣传的主动性、针对性。加强与网民的网络互动，用群众听得明、看得懂、信得过的语言回答群众关切。要畅通群众诉求表达渠道，充分尊重和保护人民群众表达诉求的权利，积极拓宽社情民意表达渠道，通过群众来信绿色邮政、专线服务电话、网上信访等多种渠道，引导群众更多地以书信、电话、传真、电子邮件等形式表达利益诉求，建立畅通、方便、快捷、高效的群众诉求表达机制。加快信访信息系统建设，为群众反映问题、提出意见和建议、查询办理情况提供便利条件。二要加强互联网管理，密切关注网上舆情热点。制定网络舆情监控和舆情搜集上报办法，明确专人负责对主流门户网站、本地网站的新闻信息和互动类网络社区、论坛实施动态监控，密切关注互联网上有关组织工作的重要问题信息，即时掌握了解网络舆情动态，及时上报相关信息。编发网络舆情日志、舆情专报，掌握舆论热点和媒体关注焦点，分析判断突发及重大舆情的级别和程度，提出处置意见，及时启动相关预案，确保网络舆情事件得到有效解决。网络舆情事件发生时，要能够迅速作出反应，查找问题根源，积极主动开展正面引导，及时回应公众疑问，疏导情绪，维护改革发展稳定大局。三要构建一个便捷服务的引领平