



依法履行职责 努力做到四个统一

*Performing duty according to law
Making efforts to realize the four unifications*

国家工商行政管理总局 编

中国工商出版社

依法履行职责 努力做到四个统一

国家工商行政管理总局 编

中国工商出版社

责任编辑 李富民 杨爱军

封面设计 纺印图文

图书在版编目 (CIP) 数据

依法履行职责 努力做到四个统一/国家工商行政管理总局编.
—北京: 中国工商出版社, 2010. 4

ISBN 978 - 7 - 80215 - 423 - 0

I. ①依… II. ①国… III. ①工商行政管理—中国—文集
IV. ①F203. 9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 065388 号

书名 / 依法履行职责 努力做到四个统一

编者 / 国家工商行政管理总局

出版·发行 / 中国工商出版社

经销 / 新华书店

印刷 / 北京翌新工商印制公司

开本 / 787 毫米 × 1092 毫米 1/16 印张/24.75 字数/400 千

版本 / 2010 年 4 月第 1 版 2010 年 4 月第 1 次印刷

印数 / 01 - 120000 册

社址 / 北京市丰台区花乡芳园东里 23 号 (100070)

电话 / (010) 63730074, 83670785 电子邮箱/zggschs@263.net

出版声明 / 版权所有, 侵权必究

书号: ISBN 978 - 7 - 80215 - 423 - 0/F · 698

定价: 40.00 元

(如有缺页或倒装, 本社负责退换)

序 言

周 伯 华

加强工商行政管理理论建设,是推动工商行政管理事业改革发展的基础性工作。国家工商行政管理总局党组在广泛调研、认真总结工商行政管理改革实践的基础上,提出了努力在工商行政管理工作中做到监管与发展、监管与服务、监管与维权、监管与执法的统一。“四个统一”是我们全面落实科学发展观、构建社会主义和谐社会,依法履行职责,对工商行政管理基本职能认识的深化;是我们的工作目标、基本任务;是新形势、新任务对我们提出的新要求。“四个统一”把履行市场监管职能与促进发展、服务大局、消费维权、依法行政有机结合起来,科学回答了工商行政管理的职能定位、根本目的、工作目标、基本要求等重大问题,把工商行政管理理论探索提到了新境界、推上了新高度,为工商行政管理部门在新形势下完成新任务、履行新职能、实现新发展,提供了重要的理论支撑和实践指导。

“四个统一”的提出,得到了广大工商行政管理干部的认同,受到了工商行政管理监管服务对象的欢迎,赢得了各级党委政府的支持。各地工商行政管理机关结合自身实际,在学习中深化,在实践中提高,进一步提高了推动科学发展、促进社会和谐

的能力和水平,同时也有力地促进了工商行政管理理论的丰富和发展。

工商行政管理理论建设是不断发展和完善的过程。作为工商行政管理理论核心的“四个统一”,需要在实践中进一步深化和完善。“四个统一”在实践中如何进一步实现具体化和系统化,如何辩证统一地将“四化建设”、“四个转变”、“四个更新”、“四高目标”融会贯通,如何指导广大工商干部运用新的理论解决新问题、迎接新挑战,都是我们必须深入思考和研究的问题。要把完善以“四个统一”为核心的工商行政管理理论作为我们的一项重点工作,努力做到在回顾历史中总结,在实际工作中提炼,在实践探索中创新。始终坚持把市场监管作为第一职责,把服务发展作为第一要务,把消费维权作为重要使命,把依法行政作为第一准则,在依法履行职能的实践中,深入调研,认真思考,不断赋予“四个统一”的新内涵、新要求;在深化工商职能到位的过程中,理顺机制,开拓创新,努力做到“四个统一”的新应用、新发展;在推进工商行政管理事业发展的进程中,迎接挑战,解决问题,努力实现“四个统一”的再丰富、再提升。

工商行政管理工作的推进和深化有赖于理论的创新,创新是实践的总结升华,是继承和发展的辩证统一。为进一步实现“四个统一”的创新和丰富,更好地发挥科学理论对工商行政管理事业的引领作用,我们将近年来总局党组、各省(自治区、直辖市)工商行政管理局负责同志及部分专家学者有关“四个统一”的文章和论述汇集成册,出版了《依法履行职责 努力做到“四个统一”》一书。全书分为四个部分,汇集了总局党组7位领导同志的18篇文章和讲话,省级工商局31位局长的署名文章,5位专家的文章。书中既有领导干部侧重理论的深入思考,又有地方工商局领导同志侧重实务的工作感悟;既有体现工商业务

特点的工作研究,也有专家学者对工商工作的理论研讨,是对近年来系统内外对“四个统一”研究成果的系统总结,旨在客观、深入、全面阐述“四个统一”的深刻内涵,以达到交流观点、启发思路、推进工作的目的。希望本书的出版能对广大工商行政管理干部深化“四个统一”理念有所帮助,也希望广大干部特别是基层干部借此开阔视野,开拓思路,充分发挥自身监管经验丰富、基层信息资源多的特点和优势,为进一步丰富和完善工商管理理论贡献力量。

我们相信,在中国特色社会主义伟大旗帜的引领下,在以胡锦涛同志为总书记的党中央的坚强领导下,在科学发展观的正确指引下,广大工商行政管理干部齐心协力,锐意改革,开拓创新,通过对“四个统一”的不断实践和发展,一定能够实现工商管理事业新的更大的飞跃和发展,一定能够为我国经济社会又好又快发展做出新的更大的贡献。

目 录

第一部分 周伯华局长论“四个统一”

- 努力实现“四个统一” 促进经济社会又好又快发展
——在湖南省工商局工作汇报会上的讲话(摘登)
(2007年2月12日) 周伯华(3)
- 在国家工商总局机关处以上干部学习会上传达十届全国人大五
次会议和全国政协十届五次会议精神的讲话(摘登)
(2007年3月20日) 周伯华(6)
- 立足本职 服务大局 建设队伍 努力做到“四个统一”
——在河南省工商局工作汇报会上的讲话(摘登)
(2007年4月28日) 周伯华(10)
- 创新机制 突出重点 加强基层 努力做到“四个统一”
——在河北省工商局工作汇报会上的讲话(摘登)
(2007年5月22日) 周伯华(15)
- 在国家工商总局处以上干部学习胡锦涛总书记在中央党校省部
级干部进修班上的重要讲话大会上的讲话(摘登)
(2007年6月27日) 周伯华(19)
- 全面落实科学发展观 努力实现“四个统一” 进一步开创新形
势下工商行政管理工作新局面
——在全国工商管理局长座谈会上的讲话(摘登)
(2007年7月13日) 周伯华(23)

- 维护市场经济秩序 为构建和谐社会提供保障
(在《求是》杂志 2007 年第 22 期上的署名文章)
..... 周伯华(37)
- 深入贯彻落实党的十七大精神 努力开创工商行政管理工作新局面
——在全国工商行政管理工作会议上的讲话(摘登)
(2007 年 12 月 20 日)..... 周伯华(44)
- 建设高素质队伍 运用高科技手段 实现高效能监管 达到高质量服务
——在厦门市工商局调研时的讲话(摘登)
(2008 年 5 月 25 日)..... 周伯华(72)
- 在全国工商行政管理系统纪念改革开放 30 周年和工商行政管理机关恢复建制 30 周年暨“双先”表彰电视电话会议上的讲话
(2008 年 9 月 25 日)..... 周伯华(75)
- 关于深入学习实践科学发展观活动的调研报告
(2008 年 11 月)..... 周伯华(86)
- 深入学习实践科学发展观 推动科学发展 促进社会和谐 充分发挥工商行政管理职能作用
——在全国工商行政管理工作会议上的讲话
(2008 年 12 月 23 日)..... 周伯华(96)

第二部分 国家工商总局领导论“四个统一”

- 努力做到“四个统一” 深入推进企业信用分类监管制度改革
——在全国工商行政管理系统企业信用分类监管培训班上的讲话(2007 年 8 月 5 日)..... 刘玉亭(123)
- 提高认识 加强领导 努力做到“四个统一” 开创工商行政管理法制工作新局面
——在全国工商行政管理系统法制培训班上的讲话
(2008 年 4 月 13 日)..... 付双建(139)

- 全面贯彻落实科学发展观的时代工商主旋律
——浅论“四个统一”(2009年3月) 刘 凡(149)
- 深入学习实践科学发展观 努力做到“四个统一”
(2009年2月) 王东峰(157)
- 积极应对国际金融危机的影响和冲击 按照“四个统一”的要求
努力提高为个体私营经济发展服务的能力和水平
(2009年3月) 钟攸平(165)
- 推进廉政风险点防范管理 有效防范廉政风险和监管风险 为
实现“四个统一”提供有力保证(2009年3月) 石见元(172)

第三部分 各地工商局长论“四个统一”

- 贯彻“四个统一” 构建长效机制 全面提升首都工商的履职能
力和服务水平
..... 北京市工商行政管理局党组书记、局长 张志宽(179)
- 深刻理解和努力实现“四个统一”
..... 天津市工商行政管理局党组书记、局长 王海福(187)
- 以科学发展观为统领 落实“四个统一” 努力推进工商行政管
理职能到位
..... 河北省工商行政管理局党组书记、局长 钱晓钟(193)
- 抓住“三个关键” 做到“四个统一”
..... 山西省工商行政管理局党组书记、局长 王虎胜(199)
- 浅议“四个统一”的两个认识论问题
..... 内蒙古自治区工商行政管理局党组书记、局长 王玉英(205)
- 坚持“四个统一” 全面提升工商行政管理水平
..... 辽宁省工商行政管理局党组书记、局长 李铁民(210)
- 把“四个统一”、“四化建设”要求落实到工商行政执法之中
..... 吉林省工商行政管理局党组书记、局长 藏忠生(216)
- 深入理解 全面贯彻“四个统一”思想理念 努力促进经济社会

又好又快发展

- …………… 黑龙江省工商行政管理局党组书记、局长 孟祥君(220)
充分发挥工商部门在推动宏观经济发展中的职能作用
- …………… 上海市工商行政管理局党委书记、局长 方惠萍(226)
坚持监管与服务相统一 全面提高工商行政管理工作水平
- …………… 江苏省工商行政管理局党组书记、局长 余义和(232)
“四个统一”:工商系统贯彻科学发展观的方法论
- …………… 浙江省工商行政管理局党组书记、局长 郑宇民(238)
以构建“责任工商”为抓手 把“四个统一”落到实处
- …………… 安徽省工商行政管理局党组书记、局长 金启建(243)
落实“四个统一” 服务海西建设
- …………… 福建省工商行政管理局党组书记、局长 陈乙熙(252)
坚持科学发展观 按照“四个统一”的要求 做好市场监管工作
- …………… 江西省工商行政管理局局长 邱小平(259)
以推进“四化”为抓手 山东工商践行“四个统一”成效显著
- …………… 山东省工商行政管理局党组书记、局长 李华理(265)
认真落实“四个统一” 充分发挥职能作用
- …………… 河南省工商行政管理局党组书记、局长 董光峰(273)
坚持“四个统一” 推进工商转型 促进科学发展
- …………… 湖北省工商行政管理局党组书记、局长 许源超(283)
坚持“四个统一” 服务经济发展
- …………… 湖南省工商行政管理局党组书记、局长 刘国湘(290)
强化“三大理念” 推进“五化建设” 努力做到“四个统一”
- …………… 广东省工商行政管理局党组书记、局长 卢炳辉(296)
抢抓机遇 服务发展 努力实现“四个统一”
- …………… 广西壮族自治区工商行政管理局党组书记、局长 朱军(301)
围绕“特”字创优势 力促市场监管新突破
- …………… 海南省工商行政管理局党组书记、局长 黄成模(307)
始终坚持“四个统一” 扎实推进职能转型 努力建设“西部领

- 先、全国一流”的重庆工商
 …………… 重庆市工商行政管理局党组书记、局长 王元楷(313)
- 坚持“四个统一” 努力促进工商职能到位
 …………… 四川省工商行政管理局党组书记、局长 李柏云(319)
- 落实“五摒弃、五树立” 努力实现“四个统一” 推进全省经济
 社会又好又快发展
 …………… 贵州省工商行政管理局党组书记、局长 杨正国(325)
- 认真落实“四个统一” 努力实现“三个到位” 建设“六个好”
 …………… 云南省工商行政管理局党组书记、局长 纳宗会(330)
- 努力做到“四个统一” 实现工商行政管理职能到位
 …………… 西藏自治区工商行政管理局党组书记、局长 段襄征(337)
- 创新监管机制 落实“四个统一”
 …………… 陕西省工商行政管理局党组书记、局长 李仲为(341)
- 努力做到“四个统一” 服务甘肃经济社会发展
 …………… 甘肃省工商行政管理局党组书记、局长 张绪胜(344)
- 坚持做到“四个统一” 促进青海工商工作再上新台阶
 …………… 青海省工商行政管理局党组书记、局长 鲍玉璋(349)
- 落实“四个统一” 融入发展大局
 …… 宁夏回族自治区工商行政管理局党组书记、局长 马云海(354)
- 深入实践“四个统一” 努力实现工商职能到位
 …… 新疆维吾尔自治区工商行政管理局局长 尤努斯·玉素甫(360)

第四部分 专家学者论“四个统一”

- 全面落实科学发展观 坚持“四个统一” 加强和完善市场监管
 (2007年9月) …… 中国人民大学公共管理学院副院长、
 教授、博士生导师许光建(367)
- “四个统一”是对工商行政管理理论的重要贡献(2007年9月)
 …………… 武汉大学经济与管理学院教授 王林昌(372)

处理好工商行政监管与服务和发展的关系(2007年9月)

..... 中央党校研究室副主任 董书芳 周天勇(377)

用“四个统一”监管商品交易市场(2007年9月)

..... 北京工商大学经济学院贸经系主任、教授 洪涛(382)

第一部分

周伯华局长论“四个统一”

努力实现“四个统一” 促进经济社会又好又快发展

——在湖南省工商局工作汇报会上的讲话(摘登)

(2007年2月12日)

周伯华

工商行政管理部门是国家行政执法部门,是国家行政执法监督体系中一个非常重要的部门。我们的定位,是国务院的行政执法部门,是国家行政监管体系中一个重要的行政监督执法部门。我们一定要按照科学发展观的要求,发挥职能作用,在构建社会主义和谐社会中多做贡献,要为当地建立公平、公正、良好的市场环境,促进当地经济又好又快发展,做到尽心尽力。湖南工商行政管理部门监督、管理、执法的最终目的,就是尽心尽力为实现省委、省政府提出的又好又快发展服务,这就是我们湖南工商行政管理应做的工作。这里有一个“四个统一”的问题。

一、监管与发展要统一

即工商行政监管与促进当地经济又好又快发展要统一。我们一定要克服过去那种一管就死,好像我们工商部门就是管死市场的,不是搞活市场的,这是不符合科学发展观的要求的。因为,工商行政管理部门有市场准入审批权,每一个经营者都要办执照,才能营业,这是经济发展的准生、准入。我对全国工商系统,对湖南工商系统就是希望你们要降低门槛,扩大领域,促进个体私营经济的发展。只要是国家没有明令禁止的,所有的领域项目都要向个体工商户开放。要为当地的个体私营经济发展做出我们工商行政管理的贡献,促进当地的非公经济发展。改善准入机制,促进国有企业改革,为国有企业改革、对外开放、引进外资、引进外来

银行竭诚服务,促进发展。现在国有企业改革、股份制改革、股权改变、出资的改变、经营类别的改变,甚至企业注册地的改变,在改革的过程中不断变动,我们工商部门就是要竭尽全力为他们服务,支持他们改革,促进他们发展。要利用准入手段,促进当地经济结构的调整,对那些存在安全隐患、安全不达标,对破坏环境、破坏资源的小矿山、小冶炼,坚决取缔,这就是为当地政府服务,就是促进经济又好又快发展。对那些高耗能企业,现在很多地方、部门就因为能够收点费就允许他们去搞,最后造成了安全生产事故频发,资源大量浪费,环境遭到破坏,我们工商部门是有责任的。对这些企业该取缔的坚决取缔。这就是促进结构调整,这就是宏观调控,这就是促进当地经济又好又快发展。所以,我要求,监管与发展要相统一。不要认为我们管就是管死,而是要管活,尽心尽力地促进经济又好又快发展。

二、监管与服务相统一

工商行政管理的最根本的目的就是服务经济、服务社会、服务消费者、服务经营者。我们是在服务中加强监管,在监管中体现良好服务。绝不要把监管与服务对立,要树立良好的工商形象,就是要做到服务经济又好又快发展,服务社会和谐稳定。过去,好像我们行政部门不是服务的部门,好像是与服务对立的部门,这是错误的。服务和监管是一致的,光有片面理解的服务,没有监管是不行的。因为市场经济,具有资源配置优越性,但是它也有局限性。在市场经济条件下,出现的垄断、欺诈,是必须要监管的,必须发挥我们的监管职能作用。这种监管的真正目的,是建立公开、公正、良好的市场环境。这就是服务,服务经济社会发展。这样既维护了国家利益、消费者利益,也维护了经营者利益。所以监管与服务一定要结合起来,统一起来。

三、监管与维权要相统一

工商监管与维护经营者、消费者的合法权益要相统一。过去工商部门监管经营者,被人家看成是与经营者相对立的。其实不是对立的,我们是规范他们的经营行为,不规范的我们要指导规范,违法的要处罚,让经营者守法经营,最终有良好的市场环境。在这个良好的环境下,公开、公正地竞争,就可以各得其利;否则,将造成混乱的市场、欺诈的市场、没有

诚信的市场,最终受损失的不仅是消费者,也包括经营者自身。我们要构建社会主义和谐社会最根本的一个重要方面就是建立和谐的市场。和谐的市场是和谐社会一个很重要的方面。因为,生产者和消费者的连接是通过市场交换形成的,如果市场交换是和谐的,那么社会就和谐了。12315 最重要的作用就是,给消费者提供一个畅通渠道,有 40—50% 的问题通过 12315 的解释就解释清楚了,现场就解决了。真的要通过仲裁,要通过处罚,还是占很少一部分的。如果没有这个畅通渠道,那么,张书记*就将设立第二个信访局,专门解决购买商品不满意的投诉信访。今天你把它设在工商,我们给你负责了。现在,12315 覆盖面要扩大,电子网络平台要进一步搞好。解决消费者与经营者矛盾,每时每刻都在进行。而且,不管层次多高,都有这个问题。还要增强消费者的辨别能力,消费者自己搞不清楚,他有可能怪经营者,在他不清楚的情况下,要告诉他是怎么回事。所以,监管与维权要统一,畅通 12315 投诉渠道,维护消费者合法权益,维护经营者权益,是我们工商监管的职责所在,这个“统一”为构建和谐社会发挥我们的作用。

四、监管与执法相统一

工商行政管理其本身就是依法行政,除法律赋予的职责以外,除法律赋予我们的规范行为以外,没有工商行政管理部门个人的私利、私自行。现在我们要克服的就是监管与执法不统一,随意性、情绪性,甚至于亲情的干扰,使监管与依法行政不统一,严重损坏了工商行政管理部门的形象。所以,从自身建设和树立良好的工商形象,完成党中央和国务院赋予我们的职责,必须要做到监管与执法要统一。严格依法行政,切实转变职能,树立良好形象。

* 注:指湖南省委书记张春贤同志