

优秀社会工作案例丛书

丛书主编 赵蓬奇 魏 爽

本书主编 刘蔚玮 曹国慧

# 妇女社会工作 案例评析

FUNÜ SHEHUI GONGZUO  
ANLI PINGXI

与助人自助的社会工作者结伴同行

 中国社会出版社

国家一级出版社·全国百佳图书出版单位

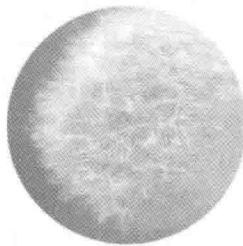
优秀社会工作案例丛书

丛书主编 赵蓬奇 魏 爽

本书主编 刘蔚玮 曹国慧

# 妇女社会工作 案例评析

FUNÜ SHEHUI GONGZUO  
ANLIPINGXI



中国社会出版社

国家一级出版社·全国百佳图书出版单位

## 图书在版编目（CIP）数据

妇女社会工作案例评析 / 刘蔚玮，曹国慧主编。  
—北京：中国社会出版社，2016. 11

（优秀社会工作案例丛书）

ISBN 978 - 7 - 5087 - 5458 - 1

I. ①妇… II. ①刘… ②曹… III. ①妇女工作  
—社会工作—案例—中国 IV. ①D442. 6

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2016）第 248887 号

---

丛 书 名：优秀社会工作案例丛书

丛 书 主 编：赵蓬奇 魏 爽

书 名：妇女社会工作案例评析

主 编：刘蔚玮 曹国慧

---

出 版 人：浦善新

终 审 人：胡晓明

责 任 编 辑：杨 晖 张 杰 朱赛亮

责 任 校 对：李林凤

---

出 版 发 行：中国社会出版社 邮政编码：100032

通 联 方 法：北京市西城区二龙路甲 33 号

电 话：编辑室：(010) 58124853 58124815

销售部：(010) 58124841 58124839

(010) 58124842 58124852

网 址：[www.shcbs.com.cn](http://www.shcbs.com.cn)

[shebs.mca.gov.cn](http://shebs.mca.gov.cn)

经 销：各地新华书店



中国社会出版社天猫旗舰店

---

印 刷 装 订：中国电影出版社印刷厂

开 本：170mm × 240mm 1/16

印 张：12.5

字 数：185 千字

版 次：2017 年 1 月第 1 版

印 次：2017 年 1 月第 1 次印刷

定 价：32.00 元



中国社会出版社微信公众号



本套丛书由  
中社社会工作发展基金会  
支持出版



# 《优秀社会工作案例丛书》

## 编委会

主编：赵蓬奇 魏爽

编委（按姓氏笔画排序）：

古淑青 刘琰 刘蔚玮 李卉 李晓  
宋国恺 赵丽琴 郝素玉 曹国慧 曹晓鸥  
崔方 韩秀记

# 总序

案例，是社会工作者用生命影响生命的文字记录，是受助者回归社会、找回自己的心路历程。十年来，我国广大的社会工作者在实践中借鉴发达国家和地区的先进经验，结合我国实际，在扶贫、济困、扶老、救孤以及城乡社区服务方面创造出了许多本土的社会工作方法，取得了较好的服务效果，同时也积累了丰富的本土经验。

截至目前，“全国优秀社会工作案例”评选活动已举办三届，共评选出优秀社会工作案例 200 多个。本套丛书的案例基本是从其中精选而来，这些案例鲜活、真实、实用、具体，涉及广泛的社会工作服务对象以及众多实务领域，从中也能看出我国社会工作实务领域的发展趋势，社会工作的春天已经来临。

矫正社会工作发展迅猛。当前我国的矫正社会工作主要集中在社区矫正领域，主要为司法体系规定的社区矫正对象和刑满释放人员提供专业服务。另外，随着相关禁毒戒毒法律法规的颁布实施，我国的戒毒工作开始向以社区为主导的康复模式转变，为社会工作介入社区戒毒领域提供了广阔的平台。目前，各地的戒毒社会工作者正在逐步尝试运用社会工作的专业理念、方法与技巧，为社区康复与戒毒人员提供专业的社会工作服务，使戒毒社会工作得以迅速发展。

医务社会工作专业化水平不断提高。在医务社会工作中，医务社会工作者与医生、社区工作者、患者家属及患者本人组成一个团队，他们相互配合，共同为处于康复期的疾病患者提供愈后服务与援助。由于医务社会工作者需要处理服务对象的身体疾病引发的心理问题及生活境遇引发的危机状况等一系列问题，任务艰巨且需要探索的领域

难度较大，这些对社会工作者的职业胜任能力提出了极大的挑战，医务社会工作者的专业化水平也在实践中得以不断提升。

家庭社会工作需求缺口大。近年来，一大批专门为家庭提供服务的社会服务机构应运而生，从业人员多由专业社会工作者担任，针对性地开展了大量行之有效的工作。家庭社会工作案例涉及亲子冲突、家庭矛盾、青春期教育、外来媳妇、空巢老人、单亲家庭、再婚家庭、多重困境家庭、病患家庭、涉外送养等社会热点，服务范围已经突破了传统的工作领域，服务内容包括家庭关系咨询、婚姻辅导、教育方案制定、就业协助、经济补助、住所及食物提供等。随着家庭结构和家庭问题的多元化变迁，家庭社会工作的需求缺口会越来越大。

青少年社会工作始终是最受关注的领域之一。青少年社会工作案例涉及青少年心理健康、厌学、网瘾、婚恋、犯罪、社会参与等一系列问题，服务过程以多种理论为依据，分析问题，评估需求，继而开展针对性的服务。服务内容包含情绪管理、自我认知、同辈关系、潜能挖掘、能力提升、社会适应、资源链接等。我们欣喜地看到，广大青少年社会工作者不仅具备扎实的社会工作理论知识，精通实务技术，而且能够秉承社会工作的专业价值理念，在助人工作中给予青少年充分的尊重、接纳与理解，成为了青少年成长路上的知心人与引行者。

儿童社会工作服务对象的涵盖面较宽。儿童社会工作案例涉及困境儿童、残疾儿童、流动儿童、寄养儿童、留守儿童、失学儿童等，其中最引人注目的是农村留守儿童问题。从案例来源统计发现，我国当前的儿童社会工作主要针对的是城市中的困境儿童，对于广大农村中的留守儿童和失学儿童所提供的专业服务则少之又少，需要儿童社会工作者给予高度的关注。

老年服务需求持续升温。老年社会工作案例涉及失独、失智、失能、孤寡、空巢、“三无”等老人问题，相应的工作方法包括个案工作和小组工作，如老人与子女关系协调的个案、失独老人互助小组。其中，老年危机干预以及老年人生命教育等针对性强、难度较高的老

年社会工作方法近年来在老年丧偶危机干预、老年临终关怀等方面得到越来越多的运用。可以预见，未来很长一段时期，随着我国养老政策的逐步完善，老年社会工作将在为老服务方面大有可为。

本套丛书坚持理论和实务相结合、专业化与本土化相结合的原则，充分展现了广大的一线社会工作者坚守“助人自助”的社会工作理念、恪守科学有效的社会工作方法，从而实现服务对象和社会工作者共同成长的工作过程。整理、分析这些具体案例，可以发现，现阶段社会工作实务操作过程中呈现出一些特征：

接案过程注重专业关系的建立，更有“人情味儿”。虽然丛书中的优秀案例所面对的服务对象不同，需要解决的问题也千差万别，但是有一点是共同的，那就是社会工作者都十分善于与服务对象建立专业关系，并在工作中形成了很多具有鲜明本土特色的方法。在这些优秀案例的背后可以看到无数优秀的社会工作者，他们用自己的聪明才智拓展着社会工作专业方法的外延。

预估过程有理论支撑，更加科学精细。在丛书的众多案例中，每一个案例都按照专业要求对服务对象的问题做了充分的预估，并且有2~3个理论作为预估的依据。总体来看，当前我国社会工作实务领域在预估阶段运用最多的理论是生态系统理论、需求层次理论和认知行为理论，这些理论为社会工作者科学地界定服务对象的问题提供了依据。

方案设计规范具体，操作性强。丛书所收录的优秀案例，无论个案工作的计划书，还是小组工作的方案设计，都充分体现了社会工作者的专业水平。仔细分析服务内容会发现，社会工作者在实际开展服务时，对于西方的一些经典社会工作操作理论与方法，既有继承，又有创新，加入了很多“中国元素”，很适合我国的实际情况。

介入方法的选择凸显“服务对象为本”的价值理念。从本套丛书所选取的案例来看，社会工作者对于介入方法的选择是慎重的，个案工作方法的运用明显高于小组工作方法和社区工作方法，凸显了“服务对象为本”的价值理念。

总之，社会工作是一种专业性、实务性很强的职业活动，特别强调实践和分享，期望本套丛书的出版能够为广大社会工作者提供启迪，提升专业技能；能够有效地扩大社会工作的影响力，提高社会工作在社会大众中的认可度。“十三五”时期是全面建成小康社会的决胜阶段，比任何时候都更加需要发挥社会工作的独特作用。随着我国在社会工作政策制度、行政管理、人才培养评价、人才激励保障、服务平台建设、服务开展、资金投入等制度方面的进一步完善，社会工作服务定会逐渐惠及全国各个地区、各个领域、各类人群，开启社会工作发展的新篇章。

无论你从事什么样的工作，无论你是不是社会工作者，在“助人自助”的旗帜下，让我们携起手来，互相配合，不分你我，给身边需要帮助的人带去一片温馨，送去一份关怀，愿我们都成为点燃烛光的人！

丛书主编

# 前　言

妇女群体的多样性的特征也决定了妇女社会工作服务内容和工作方法的多样性。从社会工作的视角来看，当下妇女的现实处境不应该仅仅归因于个人选择的结果，而要看到她们的处境与社会改革、变迁、社会性别歧视以及社会资源缺乏等之间的内在联系，了解她们、理解她们的现实处境，接纳她们的生存选择，这些都是妇女社会工作者必须加以考虑的。

本书案例全部是全国优秀社会工作获奖案例，这些案例是当今中国社会妇女问题的一个缩影，同时也是社会工作应对妇女问题的成功经验。妇女作为不可忽视的社会行为主体，由于社会结构和自身生理原因等，不可避免地会遭遇到转型时期社会风险的影响。她们或是遭受性侵女儿的无助母亲，或是重压下妄图自杀的离异妇女，或是家暴困境中的妈妈，或是残疾的单亲母亲，或是受雇主虐待的保姆，或是带女婴沿街乞讨的母亲，或是罹患抑郁症的妇女，或是为子女治病贫困交加的妈妈……她们就是当今社会中生活贫苦、精神脆弱、家庭破碎、遭受一系列困苦需要社会扶助的一群弱势群体。

案例中的社会工作者们从不同服务对象的问题以及她们的真实需求出发，为其量身定制了一套服务方案，这其中既涉及对服务对象个人的精神安抚，也包括对其家庭系统的修复与完善，更加入了对其社会支持网络的重塑与建构；既有对服务对象个人的全方位帮助，也包含一系列的社会倡导，以更好地为妇女生存环境的改变与福利政策的落实做宣传。这些社会工作者解决的不单是妇女的问题，也是其子女的问题、夫妻关系的问题，甚至是社区和谐、社会稳定的问题。由此

可见，妇女问题可谓是牵一发而动全身，看似一个妇女问题的解决背后更是儿童的获救、家庭的新生、社会的改进。

非常感谢这些一线的妇女社会工作者们，她们为困境中的妇女带来了阳光与希望，使她们的生命重焕光彩。我们感动而欣慰地看到一个行乞十三年的女性终于可以自食其力地生活了，因病致贫的妇女开始有了自己新的生计，精神分裂症妇女拥有了自己积极的生活方式，受欺压的残疾妇女获得了属于自己的赔偿，遭受家暴的妇女得到了挽救与庇护，遭受雇主虐待离奇失踪的保姆得到了解救……这些妇女社会工作者们点点滴滴的努力照亮了弱势妇女生命的每个角落，同样也如阳光般拂去了社会的阴霾。

本书的写作仰赖于众多一线社会工作者提供的宝贵案例，每个服务案例都是他们用自己的专业精神和专业能力为服务对象不断付出的过程，在此向这些一线社会工作者表示感谢和敬意！感谢他们为社会工作发展作出的贡献！感谢他们无私地提供案例供社会工作从业人员学习借鉴使用！

本书严格遵守保密原则，案例中所用人物名称均为化名。同时，由于笔者本人在专业水平和专业视角上仍有不足和局限，本书的案例点评中难免存在问题和瑕疵，在此诚挚欢迎各位读者对书中存在的问题给予批评、指正。

### 本书主编

# 目 录

## 案例 1

### 窗外依旧有蓝天

——针对服务对象情绪偏激的危机介入案例

厦门市湖里区希望社工服务中心 吕 剑 陈 藤 / 1

## 案例 2

### 家暴困局中的妈妈

——短期救助家暴女性的案例分析

厦门市救助管理站 邹瑞清 白玉霜 徐 婷 / 19

## 案例 3

### 风雨之后见彩虹

——社会工作者介入保姆离奇失踪且被虐事件

深圳市北斗社会工作服务中心 苏雪萍 / 33



## 案例 4

你有千千结 我来轻轻解

——协助单亲母亲走出人生阴霾

南昌市东湖区郁金香社会工作服务社 黄小燕 / 51

## 案例 5

重新绽放的花朵

——以完善社会支持网络为目标的信访个案

深圳市温馨社工服务中心 江 静 / 69

## 案例 6

在困境中捕捉希望

——社会工作者帮“无助妈妈”摆脱困境案例

广西桂林市社会福利院 卢海萍 / 89

## 案例 7

给心灵一个安定的港湾

——对城市流浪单亲母亲的个案研究

厦门市湖里区希望社工服务中心 吕 剑 / 107

### 案例 8

阳光照心田 舒心展笑颜

——精神分裂症后的社会功能恢复个案

广州市北斗星社会工作服务中心 罗舒予 / 125

### 案例 9

在曲折中坚守助人信念

——社会工作者助因病致贫母亲走出困境

天津开发区社区社会工作者协会 刘红霞 高 翔 / 141

### 案例 10

让暖阳融化冰冷的心

——社会工作者帮助弱残女青年重归社会

北京市西城区陶然亭街道米市社区 曲 超 / 159

### 附 录

中华人民共和国妇女权益保障法（修正） / 171

中华人民共和国反家庭暴力法 / 181

# 窗外依旧有蓝天

——针对服务对象情绪偏激的危机介入案例

厦门市湖里区希望社工服务中心 吕 剑 陈 薇

在日常生活中，有些人由于个人生活的种种不如意，悲观失望情绪浓厚，长此以往心理失衡，出现针对明确对象实施报复行为的倾向。本案例的服务对象就是一名挣扎在贫困线上、陷入法律纠纷的残疾单亲妈妈，由于利益诉求的不满意，情绪非常偏激。社会工作者雪中送炭，积极介入，及时化解矛盾，解除危机。



## 一、背景介绍

### (一) 基本资料

- (1) 服务对象姓名：陈小华（化名）。
- (2) 性别：女。
- (3) 年龄：49岁。
- (4) 接案时间：2013年5月25日。
- (5) 结案时间：2013年8月20日。

### (二) 其他资料

服务对象陈小华，中年女性，手臂自出生开始就有轻度扭曲，中间没有关节，属于三级残疾。前夫在女儿两岁时以服务对象不能生男孩和长相丑陋为理由提出离婚。服务对象在自己居住的社区附近××新城租用两个停车位经营一个报刊亭来维持生计，因小区业主委员会陈某先后将报刊亭的电线两次剪断而引起纠纷。

由于报刊亭电线被剪一事，服务对象去派出所报警，到法院上诉，希望通过法律途径来解决问题。社区的领导与服务对象多次面谈，共同探讨服务对象的现状，希望能够私下调解，不要闹上法院。但是服务对象坚持要上法院，并要求赔偿。后来因不满法院的判决而在政府部门不停奔走，到妇联、残联去申冤，但是这些努力并没