

继续教育发展研究

海峡两岸暨港澳高校继续教育论文集（下册）

JIXU JIAOYU FAZHAN YANJIU
HAIXIA LIANGAN JI GANGAO GAOXIAO JIXU JIAOYU
JINWENJI

张宏建 主编

海峡两岸继续教育论坛15周年文集：教学与改革

 浙江大学出版社
ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS

继续教育发展研究

海峡两岸暨港澳高校继续教育论文集（下册）

JIXU JIAOYU FAZHAN YANJIU
HAIXIA LIANGAN JI GANGAO GAOXIAO JIXU JIAOYU LUNWENJI

张宏建 主编

海峡两岸继续教育论坛15周年文集：教学与改革



浙江大学出版社
ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

继续教育发展研究:海峡两岸暨港澳高校继续教育
论文集:全3册 / 张宏建主编. —杭州:浙江大学出
版社, 2016. 10

ISBN 978-7-308-16330-9

I. ①继… II. ①张… III. ①继续教育—文集 IV.
①G72-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 251222 号

继续教育发展研究:海峡两岸暨港澳高校继续教育论文集(全3册)
张宏建 主编

责任编辑 张颖琪
责任校对 陈晓璐 陈慧慧 韦 伟 董凌芳
封面设计 项梦怡
出版发行 浙江大学出版社
(杭州市天目山路148号 邮政编码310007)
(网址:<http://www.zjupress.com>)
排 版 杭州中大图文设计有限公司
印 刷 浙江海虹彩色印务有限公司
开 本 787mm×1092mm 1/16
印 张 87.25
字 数 1609 千
版 印 次 2016年10月第1版 2016年10月第1次印刷
书 号 ISBN 978-7-308-16330-9
定 价 280.00元(全3册)

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江大学出版社发行中心联系方式:0571-88925591; <http://zjdxcsb.tmall.com>

目 录

第一篇 培训项目开发的建设

台湾东吴大学德语推广教育

——回顾与展望…………… 台湾东吴大学 刘永木 3

香港持续教育界如何面对人口老化社会对终身学习的需求

…………… 香港科技大学 张启祥 7

品牌延伸:台湾东吴大学日本语文推广教育做法

…………… 台湾东吴大学 林炳文 12

继续教育下副学位学生学习向度研究及实证分析

…………… 香港中文大学 陈耀文 李仕权 22

给企业教育、训练与发展的白皮书…………… 台湾大学 黄崇兴 34

非正规就业劳动力教育培训途径探索

…………… 西安交通大学 惠世恩 付 勇 张平川 李成福 45

金融危机下的华南地区商学院 EDP 项目

——机遇、挑战与应对…………… 中山大学 肖燕菲 51

台湾大学推广教育部拓展企业人力资源训练的经验

…………… 台湾大学 郭瑞祥 廖倩谊 59

落实两个“纲要”精神,大力发展自学考试与职业教育的衔接

…………… 武汉大学 黄 宏 钱 耕 67

依托学科优势,推进专业人才培养

——以浙江大学继续医学教育为例	浙江大学	祝怀新	71
EDP 高级管理培训中心发展思路探析	浙江大学	孙建平	80
香港成人持续教育对推普的影响	香港浸会大学	张美英 韩仰泓	87
小议学分银行的推广	复旦大学	乔琴生	96
服务基层医疗,高校可否有为			
——中山大学“健康广东”项目的经验与启示			
.....	中山大学	王少鑫 张妮洁 陶亚男 李冠宏 黄奕祥	101

第二篇 课程建设与创新

创特色课程 求优势发展	北京大学	张孜孜	107
合作无界:继续教育在香港浸会大学继续教育学院的课程发展模式			
.....	香港浸会大学	张美英	114
打造一个强而有力的品牌:台湾东吴大学日本语文推广教育			
.....	台湾东吴大学	林炳文	120
运用职能分析发展产业需求导向之职能培训规划			
.....	台湾“中国文化大学”	吕新科	128
实施人才战略规划推动继续教育事业发展			
——兼论高校继续教育人力资源开发与人才队伍建设之策			
.....	武汉大学	杜晓成 胡锐	141
成人高等学历教育课程设置的的目标、问题与对策			
.....	中山大学	潘金山 蒋海红 梁征宇	151
高校基于高校继续教育项目的课程开发与营销模式分析			
.....	北京大学	杨学祥 安会泳	157
企业培训课程创新与发展	香港中文大学	伍时丰 方思琪 陈健清	164
关于继续教育课程设计的几点思考	武汉大学	宋蓉	171
台湾东吴大学推广部日文班的变革与课程特色			
.....	台湾东吴大学	刘宗哲 陈永基	177
中国高端培训课程开发与营销	四川大学	王珺	184
继续教育之新课程规划与质量管理体系			
.....	台湾“清华大学”(新竹)	自强科学工业基金会	
.....	萧德瑛 巫勇贤 徐秀燕 郑淑樱 钟慧仪 何淑玲		189

继续教育与学习型社会建设中的课程新发展

——香港中文大学专业进修学院(CUSCS)经验分享

..... 香港中文大学 陈宝安 伍时丰 文婉莹 陈健清 194

第三篇 教学与培训方法

从网络学习英语看跨地域进行人才培养的一些问题

..... 香港科技大学 张启祥 201

互联网上的合作学习社群..... 台湾东吴大学 林炳文 尚荣安 205

个案教学在继续教育中的运用..... 台湾大学 郭瑞祥 218

3G时代继续教育的e化策略探讨

..... 上海交通大学 阮林涛 刘路喜 孙 龙 225

专业知能提升计划

——台湾大学CSR经验..... 台湾大学 郭瑞祥 廖倩谊 230

会计学专业应用型创新人才培养的实践教学新模式

..... 西安交通大学 花 莹 243

高校做好干部选学工作的问题与对策研究..... 复旦大学 张亚玲 250

成人高等教育教学方法探讨

——以“微观经济学”教学为例..... 西安交通大学 窦育民 255

在线教育的战略思考与探索

——上海交通大学成人高等教育对传统教学模式的变革实践

..... 上海交通大学 尹雪莹 刘路喜 张 伟 261

论学习型继续教育组织的建设..... 中山大学 曾祥跃 269

第四篇 质量保障与评估

北京大学网络教育质量保证体系..... 北京大学 侯建军 279

电子化学习满意度概念模型研究... 南开大学 白长虹 刘 焯 邵 刚 288

高等教育机构在小区教育中所扮演的角色与效益初探

..... 澳门大学 郑庆云 308

台湾继续教育导入国际质量管理之探讨.....

..... 台湾“中国文化大学” 吕新科 314

保证质量,转变模式,不断提高继续教育的竞争力

——来自复旦大学继续教育学院的经验·····	复旦大学	周 珽	324
优化质量评价机制 加强远程教育教学督导·····	武汉大学	梁玉兰 胡 锐	330
网络分析法在提高继续教育教学质量中的应用·····	天津大学	薛 晖	337
台湾大专院校推广教育质量保证体系之发展与标杆案例分析			
····· 台湾“中国文化大学”	颜敏仁 吕新科	张冠群	345
暑期英语密集营训练之成效·····	台湾东吴大学	刘宗哲 李书芬	357
提高继续教育学历教育质量的几点思考·····	哈尔滨工业大学	王永志	366
我国网络教育评估趋势研究:从规则性评估到发展性评估			
·····	中山大学	赵过渡	372
论继续教育质量工程实施路线图·····	武汉大学	胡 锐	378
基于职业素质提升的继续教育教学效果评价体系研究			
——以统计学课程教学为例·····	西安交通大学	王富民	389
继续教育项目的风险评估与控制			
——以台湾大学进修推广部为例·····	台湾大学	郭瑞祥 廖倩谊	394
TTQS对继续教育的实务探讨			
·····	自强基金会 台湾“清华大学”(新竹)		406
	徐秀燕 黄雅婷 萧德瑛 巫勇贤		
北京大学与企业合作培训的质量管理与创新			
·····	北京大学	胡 鹏 杨学祥 侯建军	412
中国高等院校继续教育评估体系研究			
·····	上海交通大学	李艳君 张 伟 刘路喜 余 海 李 才	420
综合性院校高端培训质量保障体系构建方法初探			
·····	浙江大学	阮连法 陈莉华 潘靖之 包洪洁	428
职业训练的效益评估——以企业内训为例			
·····	自强基金会 台湾“清华大学”(新竹)		436
	徐秀燕 张慧慈 萧德瑛 巫勇贤		

第五篇 教学和运营管理

网络教育资源建设与共享·····	北京大学	侯建军	447
澳门国际管理人教育初探·····	澳门大学	郑庆云	452

台湾大专院校推广教育演进、挑战与未来 … 台湾大学 郭瑞祥 廖倩谊	458
新形势下成人继续教育学籍管理工作初探 西安交通大学 吴养文 马 延 朱彦萍	464
推广教育的成功因素——PDDRO 与职能分析的应用 自强基金会 台湾“清华大学”(新竹) 徐秀燕 张慧慈 萧德瑛 巫勇贤	468
运用科技整合营运模式探讨终身学习机构之经营管理 台湾“中国文化大学” 张冠群 吕新科 颜敏仁 郑亦修	475
运用数字科技提升大学营运与服务之效能 ——以“中国文化大学”推广教育部为例 台湾“中国文化大学” 吕新科 颜敏仁 郑亦修	484
后 记	491

台湾东吴大学推广教育

第一篇 <<<

培训项目开发建设

一、前言

台湾东吴大学自1962年创校以来，即以推广教育为建校宗旨，因此部分教材已编入《推广教育课程表》中，并由各校推广部负责，其推广教育，主要是以夜大学、函授大学及推广部课程为主，在推广教育中，台湾东吴大学推广部课程中，其推广教育，主要是以夜大学、函授大学及推广部课程为主，在推广教育中，台湾东吴大学推广部课程中，其推广教育，主要是以夜大学、函授大学及推广部课程为主。

推广教育的发展，自1962年创校以来，即以推广教育为建校宗旨，因此部分教材已编入《推广教育课程表》中，并由各校推广部负责，其推广教育，主要是以夜大学、函授大学及推广部课程为主，在推广教育中，台湾东吴大学推广部课程中，其推广教育，主要是以夜大学、函授大学及推广部课程为主。

推广教育的发展，自1962年创校以来，即以推广教育为建校宗旨，因此部分教材已编入《推广教育课程表》中，并由各校推广部负责，其推广教育，主要是以夜大学、函授大学及推广部课程为主，在推广教育中，台湾东吴大学推广部课程中，其推广教育，主要是以夜大学、函授大学及推广部课程为主。

推广教育的发展，自1962年创校以来，即以推广教育为建校宗旨，因此部分教材已编入《推广教育课程表》中，并由各校推广部负责，其推广教育，主要是以夜大学、函授大学及推广部课程为主。

台湾东吴大学德语推广教育

——回顾与展望

台湾东吴大学 刘永木

【作者简介】

刘永木,男,副教授,台湾东吴大学推广部德语班班主任。

本文为2001年第二届海峡两岸暨港澳高校继续教育论坛收录论文。

一、前言

台湾东吴大学推广部德语班的历史相当悠久。由于人事更迭,房舍迁徙,因此大部分的资料已流失。现在我仅就我负责期间的情况做以下报告。既然所谓的推广教育,就是把大学中已成熟的知识传播到大学象牙塔之外,我便想从德文在台湾的高等教育中的发展谈起。

德文在台湾的发展已经有数十年的历史。首先设有德文系的有辅仁大学、台湾东吴大学、淡江大学、文化大学以及文藻外语专科学校(现已升格为学院)。每学年有一班,均有四五十个学生。这个情况维持了好几十年。特色是,这些大学都是私立大学。直到四年前情况才有所变化:高雄第一科技大学成立了应用德文系。

“应用德文系”这个名称突显了台湾外文教育的转折。就德语而言,先前的系都称为“德国语文学系”。很显然,这些系的重心都放在语言及文学之上,然后才是跟这些有关的知识。大约五年前,台湾东吴大学“德国语文学系”改名为“德国文化学系”。从此非语文的知识领域和语文能力的培养,并驾齐驱。台湾东吴大学德国文化学系强调的是知识、学理的传授,而应用的德文系所强调的则是偏向于务实的、经贸的。

不论有德文系与否,各大学均提供德语课程,让学生选修。其中英文系的学

生必须选修第二外语,部分选择德语修习两年。另外法律系、哲学系、医学系的学生对德语有相当的需求。

另外,德国文化中心提供德语课程,让有心人学德语。德国文化中心,在以前有两个:其一是高雄德国文化中心,是天主教经营负责的,现在已经并入高雄中山大学。另一个文化中心则是台北德国文化中心,实际上是“歌德学院”在台北的分院。它的任务是在台湾推广德语文化,经常举办书展,播放德语电影,长久以来在推动德语教学方面功不可没,也是有志学德语的社会人士最好的选择。

值得我们注意的是,在台湾的高级中学实施第二外语(英语之外的外语)教学。这是教育主管部门最近几年来积极推动的政策。目前有不少高中已提供基础德语课程,大抵是由大学德文教师担任,原因是学生人数不足以聘任专职教师。有些学校只是以社团活动的方式进行。

对于大学的外语推广教育而言,高中施行第二外语是一个重要的发展。大抵而言,目前选修德语的高中生,均无心在德文方面继续深造,也就是说在德文系就读。但是他们既然已经学了两年的德文,便不会轻易放弃。

实际上,台湾东吴大学推广部德语班的学员也以大学在校学生居多(尤其是法律系学生)。另外有一些人,到了德国旅游后,对德语发生兴趣。有些人是由于工作需要而学德语。这些学员大抵年纪较大。

二、班别简介

普通班:

本课程分为九级,每星期上课两次,每次3小时。从发音教起,说读听写四种能力并重,上完九期可得到完整的德文知识。使用的教材为 *Plus Deutsch*。

进阶德语会话班:

每周上课一次,每次3小时。教材取材于德语杂志。适合德文系毕业生或修毕普通班九期课程,想加强德语口语能力者。本课程由德籍老师任课。

商用德文书信班:

每周上课一次,每次3小时。采用 *Deutsch Handelskorrespondenz* 为教材。内容有德文书信基本格式、客户开发信、询价、报价、订单、订单确认、索赔及合约格式、汇款、货运等表格。适合有志于从事于德国贸易者。

速捷德语班:

每周上课一次,每次2.5小时。适合初学而不具德语基础者,以及欲旅游德语区国家或想快速认识最初级德语并运用于日常生活中者。上课内容包括德语发音、认识德国城市、地理、自我介绍、问候、告别、道歉、祝福、数字、购物、饮食等。采用 *Deutsch Rapid* 为教材。

德文新闻时事班：

每周上课一次，每次 3 小时。教材来自于网络新闻(German News)、德国新闻媒体如 Der Spiegel 等。适合德文系毕业生或修毕普通九期者，让他们更了解德语世界，品政经时事。

公务人员进修班：

本班在课程方面和普通班完全相同，教材同样采用 *Plus Deutsch*。唯一不同的是学员全都是公务人员。通过本班考试后，他们的学费由台湾当局支付。

三、教材简介

Stufen International：

于 2000 年停止使用这套教材。本教材共有三册，每册十课，有一个完整的故事叙述一群人在德国的生活，将每个单元串联起来，然而作者并没有把眼光局限在德国。本教材特色之一便是，特别着重介绍世界的历史文物、地理风景。印刷精美，照片、插图生动活泼，是针对青少年与成年人设计编辑的。

Plus Deutsch：

从 2000 年起采用这套教材。这套教材结合传统教学法与现代教学法。全书分为三册，每册有二十课。每课分量少，有清楚的文法单元以及文法复习题，每课之间文法具有连贯性。作者把有关德国文化的部分减少到最低的分量。录音带上说话的速度则是正常的速度。印刷方面，本书亦相当精美、色彩艳丽。照片、插图应有尽有，而且生动活泼。

Deutsch Rapid：

这是一套为自修者编写的教材。本教材只有课本一册，录音带两卷。每一课分量少，有清楚的主题。作者希望学习者把每课所提供的片语、句子记住，不用太专注于文法，碰到可以应用的情况，便不假思索地说出来。每课均有复习题。录音带均有中文说明，速度则是一般的速度。

四、教师简介

本班的教师，大都是台湾东吴大学德国文化学系专任教师。他们都具有硕士以上的学历，有实际在德国生活的经验。他们不但教学经验丰富，而且幽默风趣。

五、实际开班情况

(表格略。)

六、检讨与展望

一般而言,学员们都是先学习多年英语后才接触德语。他们不自觉想在已有的英语基础上继续学德语,因此在上课时,我们都尽量强调这两个语言的类似性。然而一旦发现德语是个全新的语言,许多东西都是陌生的,他们很快就会丧失信心,意兴阑珊。我认为这个情况目前仍无法克服。

基于相同的原因,我们停用了 *Stufen International*,改用 *Plus Deutsch*:大部分的学员在学习英语的过程中,已经养成研究文法的习惯。他们不会放弃任何文法的细节,一定会追根究底。使用 *Stufen International* 上课,因为没有文法系统,学员觉得凌乱,无所适从。改用 *Plus Deutsch* 之后,这个情况有了好转。

长期而言,若高中第二外语教学推展成功,大学的德语推广教育在质与量两方面均可大幅提升。

德语在中国台湾地区的工商业界应该还有发展的空间。德国各大公司在中国台湾地区均设有分公司,但目前这些公司大都不要求员工具有德语能力。Bayer 是个例外,他们希望员工会德语,所以自己请老师开班。这个例子说明,一旦德国在中国台湾地区的分公司期待员工说德语,德语的推广教育会是另一番气象。

香港持续教育界如何面对人口 老化社会对终身学习的需求

香港科技大学 张启祥

【作者简介】

张启祥,男,香港科技大学持续及专业教育办公室。

本文为2005年第六届海峡两岸暨港澳高校继续教育论坛收录论文。

若借用英国文学名著《双城记》中的开卷句“这是最好的年代,这是最坏的年代”(These are the best of times, these are the worst of times)来形容香港持续教育的现状,似乎颇为贴切。

现今香港经济已从2002—2004年的谷底逐步回升,各类市场皆逐步复苏,失业人数稳步下降,进修持续教育课程的学员人数亦有增加。此外各院校开办的副学士及高级文凭课程的数目及学生人数持续上升,各相关的社区学院校舍亦按计划相继施工或落成。另外,特区政府还投入50亿港元成立持续进修基金(Continuing Education Fund)为数十万进修特选专业的人士提供资助。上述发展皆为香港各持续教育单位带来不少机缘和生气。

然而在上述有利因素背后,亦存在不少隐忧。其中较少人注意到的一个中长线问题乃社会人口加速老化的问题。人口老化不是大家能立即感受到的问题,但当大家都感受到它的影响时,它已不是在一两年内便可解决的事情,而是要等到解决方案实行后的二三十年才能见到成效。其实人口老化问题目前在香港已开始浮现,且逐步加剧,只是我们不大察觉,亦未详细思考人口老化对我们来说是怎么回事。在此我们尝试探讨它可能对持续教育有影响的一些问题。

一、香港人口老化的状况

从表1可看到香港人口年龄中位数在过去十五年的变化,其实是一个颇明

显的警示信号。

表 1 香港人口年龄中位数在 1991 年至 2005 年十五年间的变化

年份	1991 年	2001 年	2005 年	2030 年
年龄中位数	31	36(17%)*	39(26%)*	49(58%)**

* 百分率乃以 1991 年为基数而做的比较。

** 以 2004 年人口推算 2030 年年龄中位数。

特区政府统计处按 2004 年数据推算到 2030 年时,香港人口年龄中位数估计将达 49 岁或以上。届时(2030 年),65 岁或以上的人口将由现时占总人口的 12% 上升至 24%,在一个估计将有 850 万人口的城市,约 204 万人年龄在 65 岁或以上。这是一个非常严重的人口结构问题。这种变化对整个社会的各项政策、经济活动、资源分配、医疗及社会福利以至教育系统都会产生重大影响。

换一个角度,从表 2 可看出香港劳动人口不断老化的现象。

表 2 香港 20~39 岁及 40~64 岁两个劳动人口组别人数在过去十五年间的变化

年份 年龄组别	1991 年*	1996 年*	2001 年*	2004 年*	2004 年与 1991 年 的差别百分率
20~39	1702.3(61%)	1883.9(60%)	1853.2(54%)	1759.5(50%)	+3.4%
40~64	924.5(33%)	1140.3(36%)	1459.5(43%)	1655.7(47%)	+79%
总劳动人口	2804.1	3160.8	3427.1	3529.0	+25.8%

* 劳动人口数字以千为单位。

二、继续教育在人口老化社会可担任的角色

从上述数据来看,人口老化加速究竟对现时的市民有何影响? 简单地说,当社会劳动人口比例下降时,要继续维持同样的市民收入、经济活动及生活水准,最基本的做法一方面是投向高增值经济活动,另一方面是设法增加劳动人口。前者推动整体社会转型为知识型社会,鼓励企业从事高增值及高新科技的工商业活动,有助提升市民收入。转向知识型社会的发展过程需要劳动人口提升本身专业知识及技能水平,继续教育在专业培训方面可以担任一个重要角色。

与此同时,在一个地少人多的大城市,要增加劳动人口是个大难题。若要从移民政策方面下手,要做的工作极多,且不能永无休止地输入人才,否则社会资源配套不能应付。现时 70 万单程证市民带来的社会问题差不多每天都在报刊中出现,皆因香港没有清晰的移民政策。

减少人口老化对社会的影响的一个可行的方法是,考虑新加坡政府高级资政李光耀先生的建议,让部分届退休年龄人士在退休后继续工作。新加坡的做法是将退休年龄从 60 岁提升至 62 岁。此外,亦允许退休人士以兼职形式继续工作。为避免年长劳动人士担当决策工作,政府不应允许这些人士在机构中担任高级行政职位,以免阻碍其他员工晋升。此外,退休者亦可以兼职形式继续工作。这类延迟退休或退休后兼职的人士的工资应低于标准工资。延迟退休年龄的建议对现时 40 岁以下人士影响较大。试想到 2030 年时,本来想在 55 岁或 60 岁退休的人,可能要推延到 65 岁才可退休。

与此同时,在这个信息传递及资料搜索越来越迅捷,科技越来越进步的年代,一个尚有 20 年才可退下工作线的雇员,要保持高生产力及现代专业的工作水准,就需要进修高程度的专业课程,以补不足。这类人士是需要依靠持续教育课程帮他们达到进修的要求。

在过去 10 年间,香港多个行业的雇员平均工时不断上升,令工余私人时间缩减,也直接剥削雇员进修的机会。这不但影响整个社会向知识型社会迈进,更直接影响持续教育单位的生源。另香港雇员经常需赴内地或海外工作的人数不断增加。目前有 20 多万人经常到内地工作,一般面授课程并不能切合他们终身学习的需求。这批经常在特区以外工作的雇员在终身学习方面的需求,对持续教育机构亦是一种商机,虽然在过去四五年间在先进国家出现很多网上学府倒闭的消息,令人对网上学习起了戒心。对这些经常在境外工作的人士,网上学习,并加上部分面授成分或网上互动视像沟通,学习效果可能比面授更佳。这方面的发展是值得持续教育机构探讨及尝试的。

此外,在人口严重老化的社会中,长期病患者所需的医疗开支十分高昂。鼓励年长人士及早对病患多认识,及早采取预防措施,对减少长期病患的发生有一定帮助,此举可减少社会在年长者医疗方面的开支。要鼓励年长人士多进修有关身心健康的课程,不但要依靠持续教育机构的配合,也要特区政府愿意津贴长者进修有关课程。香港在年长人士医疗(geriatrics)及年长人士护理(gerontology)方面提供的专业培训课程不多。至今,除少数全日制本科护理课程外,兼读或持续教育机构提供的只有寥寥几个。协助参与年长者护理工作的雇员将工作专业化,对年长者而言必是一个大佳喜讯。相信未来十数年间,这方面的专业进修市场是有一定的潜力的。

三、推动年长人士学习使用互联网

香港在第二次世界大战后二十年间出生的人士,教育水平达到高等教育程度的不多。20 世纪五六十年代是香港制造工业兴旺的年代,高峰期有 90 万制