

海口旅游职业学校书香校园丛书

总主编◎赵金玲

副总主编◎杨英 王高平 洪涌 李志昆



追求卓越

主编◎赵金玲



旅游教育出版社

海口旅游职业学校书香校园丛书

总主编◎赵金玲

副总主编◎杨英 王高平 洪涌 李志昆

追求卓越

主编◎赵金玲

编委◎李志昆 王高平 杨英 洪涌 谭家来
周建充 王锦纲 赖文浩 杨颜菲



北京·旅游教育出版社

责任编辑:果凤双

图书在版编目(CIP)数据

追求卓越 / 赵金玲主编. — 北京: 旅游教育出版社, 2018. 4

(海口旅游职业学校书香校园丛书)

ISBN 978-7-5637-3718-5

I. ①追… II. ①赵… III. ①中等专业学校—学校管理—经验—海口 IV. ①G718.3

中国版本图书馆CIP数据核字(2018)第065981号

海口旅游职业学校书香校园丛书

丛书总主编: 赵金玲 副总主编: 杨英 王高平 洪涌 李志昆

追求卓越

赵金玲 主编

出版单位	旅游教育出版社
地 址	北京市朝阳区定福庄南里1号
邮 编	100024
发行电话	(010) 65778403 65728372 65767462 (传真)
本社网址	www.tepcb.com
E - mail	tepfx@163.com
排版单位	北京旅教文化传播有限公司
印刷单位	北京京华虎彩印刷有限公司
经销单位	新华书店
开 本	710毫米×1000毫米 1/16
印 张	10.375
字 数	132千字
版 次	2018年4月第1版
印 次	2018年4月第1次印刷
定 价	42.00元

(图书如有装订差错请与发行部联系)

前 言



十九大的胜利召开如同春风拂面，坚定了中国的信心，增强了教育人的使命感。教育在的新时代背景下，将面临新征途、新任务、新使命。海口旅游职业学校作为一所国家示范校，我们的管理团队不得不思索在这样的美好时代，怎样既坚持学校特色，又改革创新；怎样既坚持立德树人，又服务产业；怎样既超越自己，又与同行共享发展，等等。这本书的编写整理也因此有了动力和决心，有了明确的目标。

一是提升团队的思辨能力，凝结成学习型组织。这项工作是交流经验，提升理念，探索途径。令人感动的是大家克服困难，梳理思路，将工作经验和体会整理成集。尽管文章水平不一，深浅不同，但都是各自思考的结果。“横看成岭侧成峰”，对每个有思想的人来说都是裨益的。捡起散落的珍珠就可以穿成美丽的项链。这些都是经验和认识、理念和追求、精神和境界的重新交融和深刻提升。

二是激发内心的教育情怀。我们每个管理者首先是教育者。所有工作的出发点和落脚点都是学生和教师。师者之师，生者之师，教育不仅是知识的传播，更是思想与思想的碰撞，情感和情感的沟通。我们作为管理者更是要做博爱深沉、情感真挚、富有情怀的教育工作者。只有这样我们才越是坚定，越有力量，越有成果。艾青说过：“为什么我的眼里常含泪水？因为我对这土地爱得深沉……”

三是打造精英团队。知行合一，学做协同。不驰于空想，不骛于虚言。团队不是各自为战的个体，而是有共同目标的群雁，是“红花绿叶”的发展共同体。通过整理大家的思想认识，促成共同愿景的达成，思想步调的统一，争当学校工作和教育改革的发动者、先行者和代言人。

在这本书的整理过程中，谭家来、周建充、赖文浩、杨颜菲等同志均做了大量细致的工作，感谢他们的辛勤付出。虽然我们水平有限，但却是真心实意的奉献，希望以此书回报对我们给予支持和理解的老师们、同学们和家长们，回报关心教育事业的各界人士，并以此迎接和庆祝建校二十五周年。

编者

2018年3月

目 录

第一部分 办学经验交流篇

发展旅游职业教育 服务国际旅游岛	3
创新职教扶贫模式 推进职教快速发展	7
创新学校管理 打造职教品牌	11
重质量 抓内涵 变“输血”扶贫为“造血”扶贫	16
深化专业建设 推进内涵发展 打造特色鲜明的职业学校	21
服务民生, 服务社会 为国际旅游岛建设而努力	25
突出“五个融入” 重在管理实效	
——海口旅游职业学校培育社会主义核心价值观的实践与探索	29
突出特色 强化管理 提升人才培养质量	36
文化入校 文化立校 文化强校	
——海口旅游职业学校优秀传统文化教育经验交流	41
实施“五个加”, 实现“四个转变”	
——在海口市教育系统“双创”现场会上的汇报	46
创新人才培养模式 提升人才培养质量	50
不断创新 继续前行 助推我校毕业生高品质就业	
——海口旅游职业学校 2015—2016 年度毕业生就业工作报告	54

一体化人才培养试点项目转段工作汇报	61
不断创新，继续前行 助推集团化办学品牌化发展	
——海南旅游职业教育集团办学汇报材料	67
努力做好“三个融合” 持续推进“两学一做”学习教育	76
文明润校园 立德育人人才	79

第二部分 干部工作心得体会篇

“坚持”与“创新”小议	李志昆	87
管理的魅力在于如何理顺法、理、情的关系		
——读《马云：我的管理心得》有感	王高平	90
看不见的管理	杨英	94
以情感教育为核心开展中职学生德育工作	洪涌	97
开卷有益		
——小议干部学习的重要性	吴多斌	104
转变观念 抢占职业教育的制高点	刘统民	107
学而思，效且优	周建充	111
在前行	潘雪梅	114
勤于学 善于做	符祥泉	116
责任与意识		
——兼谈学校干部工作心得体会	谭家来	118
鲜花与培土	钱玲	121
略说学校人事管理工作的几点经验	王锦纲	124
他用信任启迪我		
——我的行政管理小故事之一	冯浪	128
职业教育的本质	韩鸿定	130
喝汤有感	杨山青	132

学做人 学做事·····	周 州	134
行政管理工作的漫谈·····	陆振纬	136
在欣赏中共同成长·····	郑冠璐	138
学习助我成长·····	王平康	140
一位“半道出家”老师的几点感悟·····	王春萍	142
以心换心，促我成长·····	冯成壮	146
理性妥协 和谐共进·····	肖 砾	150
干部执行力小议·····	陈文涛	152
谈谈学校中层干部的体会·····	潘 诚	154
管理心得学习随笔·····	谭 蓉	156

第一部分 办学经验交流篇

第一部分 办学经验交流篇

第一部分 办学经验交流篇

2007年，我调任市教育局长，负责全市教育工作。在任期间，我始终坚持以科学发展观为指导，紧紧围绕“办人民满意教育”的目标，努力推进教育改革创新，全面提升教育教学质量。在市委、市政府的高度重视和大力支持下，全市教育工作取得了显著成就。现将主要做法和体会汇报如下。

一、坚持教育优先发展战略，加大投入力度

一、坚持教育优先发展战略

2007年，市财政投入教育经费达1.2亿元，同比增长15%。重点用于改善办学条件、提高教师待遇、推进教育信息化建设。通过加大投入，全市教育基础设施得到显著改善，为提升教育水平奠定了坚实基础。

发展旅游职业教育 服务国际旅游岛

(2009年10月)

在改革开放30周年，海南建省20周年之际，海南确定了继续当好改革开放排头兵，建设国际旅游岛的重大决策，这必将带动我省旅游业进入新一轮高速发展的黄金时代。为此海南要大力发展以旅游业为龙头的现代服务业，加大旅游要素的国际化改造力度，推进我省旅游业的转型升级。这意味着未来海南旅游业的发展对旅游人才的需求总量将会更大，而且对旅游人才提出的要求将会更高，对旅游职业教育提出的挑战将会更多。所以要全面推进旅游业的国际化步伐，加快国际旅游岛建设，核心在旅游人才，关键在旅游职业教育，重心在旅游院校。国际化的旅游岛应该拥有国际化的旅游职业教育。

当前，我国职业教育蓬勃发展，我省职业教育成绩喜人。省委书记卫留成于2007年就提出了“加强规划，整合资源，创新模式，大力发展职业教育”的要求。罗保铭省长在2007年对中职教育进行专题调研时，明确提出对职业教育要“重点支持、重点倾斜、重点发展”，并要求“用三年时间打好职业教育翻身仗”。三年来，在各级党委和政府的高度重视和积极的政策扶持下，我省中等职业教育无论是在招生人数、教育模式、市场就业率，还是在实训设备投入、专业师资培养等方面都取得了较好的成绩。在大好的职教发展形势下，在省市各级领导的关心和帮助下，海口旅游职业学校近三年来，开拓创新，踏实奋进，取得了长足的发展。

一、学校规模日益扩大

2007年，为适应我省建设国际旅游岛的需要，在省委、省政府的高度重视和香港言爱基金会的大力捐助下，由海口市政府筹建了海口旅游职业学校白水塘

校区，其占地面积 225.5 亩，建筑面积 4.85 万平方米，可容纳学生 6000 名。目前，该校区一期建设已初步完成，并于今年 9 月投入了使用。

三年来，学校招生人数逐年增长：2006 年 2830 名学生，2007 年 3168 名学生，2008 年 4087 名学生，2009 年 4487 名学生。学校品牌知名度和社会认可度都在不断提高，为省国际旅游岛建设培养高素质旅游人才提供了重要保障。

2007 年，学校还成了由 22 家企业和 20 所相关职业学校组成的“海南旅职教集团”的龙头校，将全省设有旅游相关专业的职业学校，在保持其原行政隶属关系不变，相对独立的情况下，在招生就业、教育教学、市场调研、对外交流、校企合作、工学结合等方面组成互助协调的综合职业教育联合体，切实发挥学校在海南省旅游教育发展中的龙头作用。

二、学校质量稳步提升

自办学以来，学校就牢固树立以人为本的教育理念，始终坚持以德育为首，以就业为导向的办学思想，开设了航空服务与 VIP 服务、旅游服务与管理、旅游英语、旅游财会、高尔夫服务与管理、中西餐烹饪、导游、美容美发与形象设计、计算机应用、商品经营与管理、饭店服务与管理（职高）11 个专业，为社会各行各业输送了 15 000 多名毕业生，就业率均在 95% 以上；培训员工近 36 000 人次，近 24 000 人次获得不同种类职业资格证书，充分发挥了国家级重点职业学校的示范和辐射作用。

近三年来，学校学生在全国、全省旅游服务、烹饪、美容美发技能大赛中均获得佳绩，获奖人数、等次连续三年位居全省首位。2008 年，学校的奥运班学员圆满地完成了北京奥运会和残奥会主会场“鸟巢”的 VIP 高端服务，以真诚的微笑、细心周到的优质服务受到了世界各国嘉宾的一致称赞，为中国、为海南赢得了“金牌服务”的荣誉，以“零失误”的优秀服务展现了海口中职生的风采。

三、社会效益日益增强

近几年学校招生规模不断扩大，但就业率始终保持稳中有升的趋势，毕业生

的就业率达到 95% 以上。同时,学校坚持面向市场办学,毕业生受到了用人单位的欢迎。省内外许多五星级宾馆酒店都与学校建立了“订单培养”的关系。上海唐宫酒店、海口金海岸罗顿大酒店、三亚海航度假酒店、博鳌索菲特大酒店等,都在学校设立了“企业冠名班”,使学校培养与企业岗位实际更紧密地结合起来。香港唐宫饮食集团为与学校建立长期供需合作关系,出资 300 万元为学校建设了学生活动中心。

自 1998 年以来,学校本着“培养一名学生,扶助一个家庭,服务整个社会”的宗旨,与保亭、临高、琼中、东方、白沙、乐东、昌江、屯昌等 8 个国家级、省级贫困市县联合办学,采用“三段式”的办学模式为贫困市县培养了近 3700 名毕业生到上海、深圳、广州、海口等城市就业。2007 年 1 月,国家教育部周济部长来到学校调研,对学校充分利用自己的优质资源向县级职业学校辐射,开发农村人力资源、以规范保证教育质量、以就业拉动招生增长,服务经济快速发展,带动农民脱贫致富,给予了充分的肯定;对“三段式”的办学模式也给予了高度的评价。学校每年还免费培训各市县职业学校的干部和教师,并且派出专业教师到各分校送教上门,通过“传、帮、带”的形式为各分校培养了近 150 名干部、教师,促进了农村职业教育的发展。

四、国际化办学推动发展

为切实提升学校品牌知名度,增强核心竞争力,充分依托海南旅游业的产业优势和政策优势,着力打造精品专业、培养优秀教师、提供精英人才,使旅游人才在数量、质量和结构上都能达到国际旅游岛建设的目标及要求。学校近年来还开拓办学思路,走出国门,开展了国际合作办学模式的尝试。2009 年学校参加海口职业教育考察团出访奥地利、瑞士和美国,参观了多所国际知名旅游院校并取得良好的成效。在合作共赢、互惠互利的原则下,学校分别与奥地利萨尔茨堡应用科技大学和美国夏威夷大学卡皮欧拉尼社区学院签署了五个项目合作协议。这些项目有长期的学历教育合作,也有短期的国际培训;有学生交流项目,也有教师交换项目,实现了我市乃至我省中等职业教育国际合作零的突破。学校将借

助海南独特的旅游优势，打造海南旅游教育的强势品牌，逐步实现办学层次多样化、课程设置科学化、办学模式国际化和产学研一体化的发展目标。

正如《海南日报》9月8日在对学校的报道中写到的，“规模质量效益齐步迈进，是海口旅游职业学校近3年间办学的三大硕果”。将来学校将致力于高起点定位、高目标发展、高标准配置、高质量师资、高效率运作、高水平服务，努力将自身打造成全省旅游行业的职教航母，为建设海南国际旅游岛、促进我省经济又好又快发展做出新的更大的贡献！

创新职教扶贫模式 推进职教快速发展

(2009年12月)

海口旅游职业学校是海口市政府于1993年投资建设的一所公办的综合性中等职业学校，属北京市西城区旅游职业教育集团成员校，是海南省一级示范校，首批国家级重点职业高中，全国百所德育科研名校之一。2006年获得“全国德育‘十五’课题研究先进校”称号；2007年被评为“全国教育系统先进集体”；2008年获得“全国青年文明号”荣誉称号。

开办之初，海口旅职校在京海两地领导的亲切关怀下，在京海两地园丁的辛勤耕耘下，不断发展壮大，并探索出一条适合旅职校发展的成功之路，创造了“政府行为、社会参与、优势互补”的海口办学模式。

从1998年开始，海口旅职校在成功引进北京市西城区旅游职业教育集团优质资源的同时，不断优化自身，并响应国家关于做好农村扶贫和农村劳动力转移的号召，积极扶持农村贫困地区的职业教育，帮助贫困家庭脱贫致富，学校提出了“培养一名学生，扶助一个家庭，服务整个社会”的办学口号，并充分利用学校的优质资源向县级职业学校辐射，开发农村人力资源、以规范保证教育质量、以就业拉动招生增长，服务经济快速发展，带动农民脱贫致富。旅职校于1998年开始先后与临高、保亭、东方、琼中、白沙、乐东、五指山、昌江、屯昌等9个国家级、省级贫困市县的职业学校联合办学，挂起了海口旅职校分校的牌子，生源来自农村及贫困山区。与9个市县联合办学以来，为各分校共培养了3700名毕业生。

一、“三段式”办学模式是职业教育的亮点

为了帮助各市县分校办学，减轻贫困学生家庭经济负担，扩大海口旅职校的

品牌宣传，原旅职校张曼年校长率先在省里提出分段办学的设想并付诸实施：即用海口旅职校的品牌与各市县中职学校联办旅游专业，第一阶段学生在当地学习基本理论、基本技能一年，市县政府为每个学生每月补贴生活费30~50元，学校学费适当减半；第二阶段在旅职校强化专业理论和专业技能半年，并在学校参加各种考核，综合素质达标后，将这些学生送往高星级酒店实习一年，旅职校派老师跟班配合酒店管理学生。张曼年校长认为：全国城市普教热，职校的生源重点应放在农村，既可以保证生源数量，又可为农村转移富余劳动力，带动农民脱贫。要想帮助农民家庭脱贫，就必须鼓励家庭里适龄的孩子读职校学一技之长，教给他们脱贫致富的本领，让他们走出农村。在“三段式”教学中，学生入校第一年最为重要，这一年要让学生学会做人再学会做事，狠抓职业行为的养成，培养他们的表达能力和职业道德。

二、政府重视和支持是对联合办学的激励

海南省东方市是省级贫困市，2001年这里的职业教育还只是在普通中学挂个职教班的牌子，因为连专业都定不下来，学生学的是普通高中课程。由于学生没有出路，这样的职业教育每年招生不到20人。2002年，新上任的东方市市委书记黄成模提出，把农村职业教育作为农村扶贫教育的重点来落实，必须引进成熟的职教办学模式。他找到张曼年校长，将“海口模式”整体引进到县级职教，配备师资和建设校园，建立了海口旅职校东方分校。由于东方分校办学成果显著，学生人数在逐年增长，市政府同意拨款建设新校园，盖起了新的教学楼和学生宿舍。现在的东方市，学生读职高并不容易。2002年，旅职校又与保亭县中等职业学校联合办学，由于联办成果显著，得到了县委李永喜书记的大力支持。李书记亲自召开全县职教工作会，帮助职中招生，并投资扩大学校。在市县领导的大力支持下，各联办职业学校发生了巨大的变化：学生人数逐年增长，从联办前的几十人发展到几百人，扩大了职教的办学规模，社会声誉也逐年提升。如今各市县分校共有旅游专业在校生近2000人。当地干部群众感慨地说：“要致富，学技术；要打工，读职中”；“扶贫，扶贫，最有效的是职业教育扶贫”。

三、重视干部教师的培养是教育教学质量的保证

为提高各市县分校教师的素质，旅职校每年都免费培训各市县职业学校的干部和教师，培训内容主要是学习学校管理和专业教学，每年都派出专业教师到各分校送教上门，派出一部分教师下到各市县分校协助招生，通过“传、帮、带”的形式为各分校培养了近100名干部、教师。学校领导每年都要到各市县职校调研，并主动向市县领导汇报职校发展的情况，以此促进市县政府对职业教育的重视，均得到各市县领导们的热情接待和大力支持。在旅职校的组织之下，自2006年在保亭县召开了联合办学第一届现场研讨会以来，每年都如期召开。每届研讨会，旅职校都会派出教育教学经验丰富的专业教师对各分校的教师进行指导，通过指导和交流，使各分校教师在教育教学中所遇到的问题迎刃而解，也让我们更深入地了解各分校教育教学现状。如今我们已经逐步在全省建立了旅游中职教育网络，促进了农村职业教育的发展、农村劳动力的转移和贫困学生家庭脱贫致富。

四、实习就业“出口”畅通是联合办学成功的保障

旅职校始终坚持面向市场，与行业、企业开展联合办学，学校的办学模式以及培养质量，得到了各个用人单位的认可。因而，学校与企业的联合办学一路畅通，海南的许多五星级宾馆酒店都与学校建立了“订单培养”的关系。例如，上海唐宫酒店、金海岸罗顿大酒店、海南文华大酒店、三亚南山文化苑、三亚海航度假酒店、超五星级的博鳌索菲特大酒店等都在我校设立了“企业冠名班”，使学校培养与企业岗位实际更紧密地结合起来。三亚度假村为了保证企业发展，到最贫困的地方招募学生，学费全部由企业垫付，与我校共同开设三亚度假村冠名班。目前，该班毕业生已到三亚度假村上岗就业。如此，不仅让企业招到了合格的就业人才，而且解决了贫困学生的学费问题。这种由企业先垫资培养职教学生，学生毕业到企业就业的办学模式，不仅创造了职业教育扶贫的新方式，而且得到了有关部门的高度赞誉。目前，各市县分校毕业生大多分布在全国多家星级