

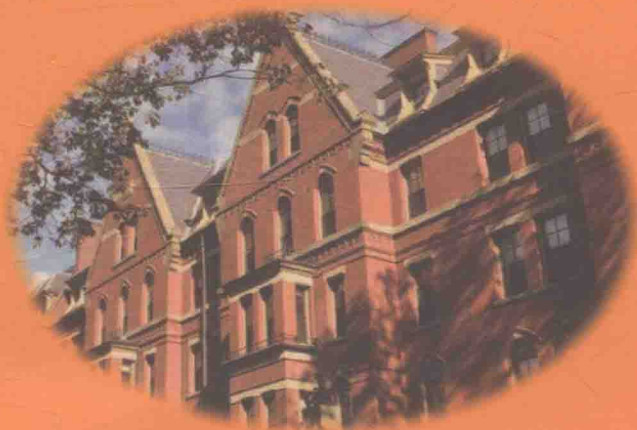
世界一流大学研究丛书

——丛书主编 汪霞——

世界一流大学 教学助理制度研究

*Research on Teaching Assistant System
in World Class Universities*

汪霞 钱小龙 主编
胡乐乐 副主编



南京大学出版社

世界一流大学研究丛书

——丛书主编 汪霞——

江苏省高等教育教改研究重中之重课题（批准号：2015JSJG001）资助

江苏省第四期“333高层次人才培养工程”第二层次资助

全国高校出版社主题出版选题

世界一流大学 教学助理制度研究

*Research on Teaching Assistant System
in World Class Universities*

汪霞 钱小龙 主编

胡乐乐 副主编



南京大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

世界一流大学教学助理制度研究 / 汪霞, 钱小龙主
编. —南京: 南京大学出版社, 2017.11
(世界一流大学研究丛书)
ISBN 978-7-305-19447-4

I. ①世… II. ①汪…②钱… III. ①高等学校—教
学制度—研究—世界 IV. ①G642.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 257667 号

出版发行 南京大学出版社
社 址 南京市汉口路 22 号 邮 编 210093
出 版 人 金鑫荣
丛 书 名 世界一流大学研究丛书
书 名 世界一流大学教学助理制度研究
主 编 汪 霞 钱小龙
副 主 编 胡乐乐
责任编辑 谭 天 编辑热线 025-83686308

照 排 南京紫藤制版印务中心
印 刷 江苏凤凰数码印务有限公司
开 本 787×1092 1/16 印张 16.5 字数 380 千
版 次 2017 年 11 月第 1 版 2017 年 11 月第 1 次印刷
ISBN 978-7-305-19447-4
定 价 56.00 元

网 址 <http://www.njupco.com>
官方微博 <http://weibo.com/njupco>
官方微信 njupress
销售咨询 025-83594756

* 版权所有, 侵权必究

* 凡购买南大版图书, 如有印装质量问题, 请与所购
图书销售部门联系调换

目 录

第一章 世界一流大学教学助理制度的兴起与发展	1
一、萌芽期(19 世纪中期~20 世纪初)	1
二、发展期(20 世纪初期~20 世纪 70 年代末)	3
三、成熟期(20 世纪 80 年代~20 世纪 90 年代末)	7
四、完善期(21 世纪初至今)	10
第二章 哈佛大学教学助理制度	16
一、实施教学助理制度的目的	16
二、教学助理的职责和工作形式	20
三、教学助理的管理机构、设岗和招聘	23
四、教学助理的培训与指导	26
五、教学助理的日常管理与服务	30
六、教学助理的评价与奖惩	32
七、教学助理制度的特点及其对我国研究生培养改革的重要启示	34
第三章 斯坦福大学教学助理制度	40
一、实施教学助理制度的目的	40
二、教学助理的职责和工作形式	41
三、教学助理的管理机构、设岗和招聘	42
四、教学助理的培训和指导	44
五、教学助理的日常管理与服务	47
六、教学助理的评价与奖惩	48
七、教学助理制度的特点及其对我国研究生培养改革的重要启示	50
第四章 麻省理工学院教学助理制度	53
一、实施教学助理制度的目的	53
二、教学助理的职责和工作形式	55
三、教学助理的管理机构、设置和招聘	57
四、教学助理的培训与指导	60
五、教学助理的日常管理与服务	63



六、教学助理的评价与奖惩	66
七、教学助理制度的特点及其对我国研究生培养改革的重要启示	69
第五章 耶鲁大学教学助理制度	72
一、实施教学助理制度的目的	72
二、教学助理的职责和工作形式	73
三、教学助理的管理机构、设岗和招聘	75
四、教学助理的培训与指导	78
五、教学助理的日常管理与服务	83
六、教学助理的评价与奖惩	83
七、教学助理制度的特点及其对我国研究生培养改革的重要启示	84
第六章 加州理工学院教学助理制度	89
一、实施教学助理制度的目的	89
二、教学助理的职责和工作形式	90
三、教学助理的管理机构、设岗和招聘	91
四、教学助理的培训与指导	94
五、教学助理的日常管理与服务	96
六、教学助理的评价与奖惩	98
七、教学助理制度的特点及其对我国研究生培养改革的重要启示	99
第七章 剑桥大学教学助理制度	102
一、实施教学助理制度的目的	102
二、教学助理的职责和工作形式	103
三、教学助理的管理机构、设岗和招聘	106
四、教学助理的培训与指导	107
五、教学助理的日常管理与服务	107
六、教学助理的评价	108
七、教学助理制度的特点及其对我国研究生培养改革的重要启示	110
第八章 伦敦帝国学院教学助理制度	113
一、研究生教学助理制度的目的	116
二、研究生教学助理的职责和工作形式	117
三、研究生教学助理的管理机构、设岗和招聘	122
四、研究生教学助理的培训与指导	124



五、研究生教学助理的日常管理与服务	127
六、研究生教学助理的评价与奖惩	129
七、教学助理制度的特点及其对我国研究生培养改革的重要启示	131
第九章 曼彻斯特大学教学助理制度	134
一、曼彻斯特大学实施教学助理制度的目的	134
二、曼彻斯特大学教学助理的职责和工作形式	135
三、曼彻斯特大学教学助理的管理机构、设岗和招聘	142
四、曼彻斯特大学教学助理的培训与指导	145
五、曼彻斯特大学教学助理的日常管理与服务	147
六、曼彻斯特大学教学助理的评价与奖惩	148
七、教学助理制度的特点及对我国研究生培养改革的重要启示	149
第十章 多伦多大学教学助理制度	152
一、实施教学助理制度的目的	153
二、教学助理的职责和工作形式	153
三、教学助理的管理机构、设岗和招聘	156
四、教学助理的指导与培训	158
五、教学助理的日常管理与服务	162
六、教学助理的评价与奖惩	164
七、教学助理制度的特点及其对我国研究生培养改革的重要启示	166
第十一章 不列颠哥伦比亚大学教学助理制度	171
一、不列颠哥伦比亚大学实施教学助理制度的目的	171
二、不列颠哥伦比亚大学教学助理的职责和工作形式	172
三、不列颠哥伦比亚大学教学助理的管理机构、设岗和招聘	174
四、不列颠哥伦比亚大学教学助理的培训与指导	177
五、教学助理的评价与奖惩	182
六、教学助理的日常管理与服务	183
七、教学助理制度的特点及对我国研究生培养改革的重要启示	186
第十二章 墨尔本大学教学助理制度	190
一、墨尔本大学实施教学助理制度的目的	190
二、墨尔本大学教学助理的职责和工作形式	191
三、墨尔本大学教学助理的管理机构、设岗和招聘	193



四、墨尔本大学教学助理的培训与指导	199
五、墨尔本大学教学助理的日常管理与服务	204
六、墨尔本大学教学助理的评价与奖惩	206
七、教学助理制度的特点及其对我国研究生培养改革的重要启示	212
第十三章 悉尼大学教学助理制度	221
一、实施教学助理制度的目的	221
二、教学助理的职责和工作形式	222
三、教学助理的管理机构、设岗和招聘	225
四、教学助理的培训与指导	227
五、教学助理的日常管理与服务	229
六、教学助理的评价与奖惩	230
七、教学助理制度的特点及其对我国研究生培养改革的重要启示	231
第十四章 世界一流大学教学助理制度透视	234
一、多元类型的教学助理制度	234
二、多边参与的教学助理制度	244
三、多方共赢的教学助理制度	251
后记	255

第一章 世界一流大学教学助理制度的兴起与发展

教学助理(Teaching Assistant, TA)或教育助理(Education Assistant, EA)是一种依托于专业知识,并将其运用到协助任课教师完成教学任务的角色。在新西兰、澳大利亚和加拿大的一些大学,也将教学助理称为 Teaching Tutors。其中包括:研究生教学助理(Graduate Teaching Assistant, GTA)、本科教学助理(Undergraduate Teaching Assistant, UTA)、中学教学助理和小学教学助理等。^① 这里主要介绍的是研究生教学助理,它是连接教师与学生之间沟通的桥梁和中介,不仅为学生答疑解惑,而且协助教师组织和实施教学行为,帮助教师深入了解学生,并获得学生相应的反馈。研究生可以在攻读学位期间,受聘帮助教师完成诸如教学准备、作业和考试的评定、实验准备,以及指导等相应的辅助教学工作。研究生教学助理通常在每个合同期内(通常是一个学期或一个学年)有固定的工资。教学助理制度的建立一方面有助于减轻教师的教学负担,从而提升教学质量;另一方面也给了研究生锻炼他们教学技能的机会,从而为部分学生将来的就业打下扎实的基础。纵观教学助理制度的发展流程,大体可以分为四个阶段,即萌芽期(19 世纪中期~20 世纪初),发展期(20 世纪初期~20 世纪 70 年代末),成熟期(20 世纪 80 年代~20 世纪 90 年代末)和完善期(21 世纪初至今)。

一、萌芽期(19 世纪中期~20 世纪初)

教学助理制度发端于美国,并且拥有相当长的发展历史。教学助理制度的创建是以德国的洪堡理想为基础的,洪堡理想认为大学教师应该永远专心致力于科研,对于各自科研活动的具体见解和成果,应该直接地成为他们教学的财产,大学教师有责任和义务进行科研,其成果也应及时运用于教学中去。洪堡理想强调教学与科研并重,只有通过不断地发展科研,教学内容才能不断得以充实和修正,学生的学习才能紧跟科研的步伐,厚基础而重应用,才可以达到培养人才的目的。这就要求高校教师要把主要的精力集中在科研上,但又不能厚此薄彼,于是就需要一个角色来协调大学教师的科研与教学两大任务,这个角色就是教学助理,因此这一角色逐渐成为业界普遍关注的教育力量。即便如此,在教学助理制度发展较为完善的国家,如美国、加拿大等仍缺乏系统的规范来培训和发展这些教学助理,同时为其提供指导和技能发展的机会也不多,但这些对研究生教学助理的发展却是至关重要的,它强调一致的反馈、内在的动机和实际应用的重要性。^② 考虑到教学助

^① Daniel D. Butler et al. A Content Analysis of Pedagogical and Policy Information Used in Training Graduate Teaching Assistants [J]. Journal for Higher Education Management, 1993 (1): 27-37.

^② Michele A. Parker, Diana Ashe, Jess Boersma, Robert Hicks, Victoria Bennett. Good Teaching Starts Here: Applied Learning at the Graduate Teaching Assistant Institute [J]. University of North Carolina Wilmington, 2015(3): 84-110.



理在各机构的作用越来越重要,却常常受到有限的预算和时间的限制,到底怎样才能更好地规划他们未来的职业生涯?了解教学助理制度的兴起与发展将有助于更好地认识教学助理这一角色,并对此进行更深层次的理解,以适应不断变化的时代需求。

在高等教育研究中,专注于教学助理制度的文献并不是特别丰富,教学助理制度是伴随着高等教育的发展,尤其是研究生教育的发展而逐渐完善的。从一定程度上讲,教学助理制度是研究生教育发展的产物。因此,想要了解教学助理制度的发展,首先应理清研究生教育的发展历程。

(一) 研究生教育制度的萌芽与确立

19 世纪初期,当时的普鲁士内务部教育厅厅长威廉·冯·洪堡(William Von Humboldt)根据其新人文主义的精神和理想设计创办了柏林大学,并取得了辉煌的成就。世界各国纷纷借鉴效仿,其中受其影响最大的当属美国的高等教育。留学德国的大批美国学子不仅成为各学科领域的教学和研究骨干,而且成为美国高等教育改革的倡导者和策划者。许多传统大学的改革都不同程度地受到柏林大学的影响,相继开展了研究生教育,向教学科研型大学发展。^① 1826 年哈佛学院首设研究生课程,被视为美国研究生教育的开端。1861 年,耶鲁第一次授予博士学位。^② 1867 年,德式的研究型大学——约翰·霍普金斯大学(Johns Hopkins University)开始招收研究生,其校长丹尼尔·科伊特·吉尔多(Daniel Coit Gilds)在就职演说中阐述了霍普金斯的办学思想:“最慷慨地促进一切有用知识的发展,鼓励研究,促进青年人的成长,促进那些依靠其能力而献身科学进步的学者们的成长。”霍普金斯大学为了协调培养人才与科学研究的矛盾,把科研集中在大学的较高层次,直接促使了大学研究生教育制度的确立。19 世纪 60 年代发生的南北战争是美国历史上划时代的大事件,为工业发展开辟了道路,促进了美国资本主义的发展。为了适应这种生产力飞速发展的需求,对教育尤其是高层次人才的培养提出了更高的要求,极大地刺激了在北美出现的研究生教育的发展。至 19 世纪末,美国多数大学都在本科之上设置了研究生院。

(二) 大学教学助理制度的起源及意义

1. 大学教学助理制度的起源

研究生教学助理制度起源于 19 世纪的美国,最初的目的是吸引有能力的学生就读研究生院。1850 年之后,广大教育者认为单凭对知识的热爱已经不足以吸引学生进入研究生院学习,同时也需要对学生在经济方面的奖励。在这一时期出现的约翰·霍普金斯大学,是美国历史上第一个以研究生培养为主的大学。在其校长计划中,很重要的一部分就是每年为 20 名优秀研究生提供奖学金,虽然是一笔不小的数目,而且不需要学生的任何回报,但还是不能满足学生的需要。有些研究生为了增加收入,到偏远的城镇去给大学生授课,这种授课方式被普遍认为是研究生教学助理产生的源头。曾经试图从财政支持这一角度来研究教学助理制度的理查德·斯托尔(Richard Stoll)指出:1861 年在美国大学中已经出现了由学生来承担部分研究工作的现象,这是当时实际情况的需要,同时也是追

① 王向华,颜丙峰.高等教育的生成与变革[M].济南:山东教育出版社,2008:9.

② 张斌贤.外国教育史[M].北京:教育科学出版社,2008:120.



求知识发展的需要。早在 19 世纪 50 年代,教育家们就提出了对优秀的学生进行经济资助的必要性。直到 1890 年左右,研究生担任教学助理才成为大多数研究生院中的普遍现象。当时,研究生教学助理大多承担重复性、辅助性的教学工作,如帮助教师批改作业、准备上课材料等。

2. 大学教学助理制度产生的意义

(1) 创新人才培养理念

随着赠地学院的创办,美国的高等教育表现出浓厚的实用主义倾向,一定程度上推动了美国高等教育大众化的进程。虽然对于刚刚起步的研究生教育,其教育内容很大程度上沿袭了德国大学研究生教育的模式,都是纯研究性的,^①但在这样的社会环境中,大学教学助理制度以其特有的实用性而开始受到越来越多的关注。威斯康星大学(University of Wisconsin)为了协调教学、科研与社会服务之间的冲突,其社会服务的职能逐渐向基于高水平的知识和人才为社会服务的方向转变。因此,高等教育显示出的实用主义倾向对高层次人才的培养提出了更新更高的要求——不再仅仅局限在专业知识水准上,实践能力的培养也同样重要。

(2) 为学生提供物质支持和锻炼平台

大学教学助理制度的出现除了可以推动人才培养的改革,还为研究生带来其他的益处。一方面,通过设置教学助理的工作岗位,可以在一定程度上为学生提供资金支持,以便于更好地完成学业;另一方面,也为刚刚起步的研究生教育更新教育理念,不仅仅是注重对专业知识的提升,更要为学生提供一定实践经验的积累。以麻省理工学院为例,该校的研究生教学助理数量在一些年份,甚至超过了正式教职工的数量。由于教学助理承担的是教学中大量的琐碎复杂的文本任务和学生咨询等工作,大大减轻了教师,特别是正教授的教学负担,让他们获得更多的时间从事科研和学术工作。

二、发展期(20 世纪初期~20 世纪 70 年代末)

(一) 教学助理制度发展的背景

进入 20 世纪,整个世界都面临着战争和重建,格局跌宕起伏。为了适应生产力发展的需要,政治、经济、文化都需要与时俱进地改革发展,教育助理制度也一样。面对世界高等教育规模的扩展这一特定时期的必然产物,一旦适应不了新形势发展的需求,矛盾也就随之而来。

1. 缓解师生比例失调的需求

第二次世界大战以后,高等教育的形势发生了重大的改变,高等教育的大众化、普及化,成为 20 世纪 60 年代以来世界高等教育发展的大趋势。^②正如马丁·特罗(Martin Trow)所说:“高等教育开始从精英教育过渡为大众教育,这势必导致大学入学的学生规模有所扩大。大众化教育导致的重要问题之一,就是师资紧张。”

① 约翰·S.布鲁贝克. 高等教育哲学[M]. 杭州:浙江教育出版社(第3版),2002:6-7.

② 潘懋元. 高等教育大众化之路[J]. 现代大学教育,1999(1):3-7.



(1) 美国的高等教育大众化

两次《赠地法案》的颁布,导致了工农大学入学人数的暴涨。1944年,美国政府颁布了《退伍军人权利法案》(*The GI Bill of Rights*),后正式命名为《1944年军人再调整法》(*The Servicemen's Readjustment Act of 1944*),规定退伍军人“在退役以后再继续接受教育或技术训练,或者取得参加复习或进修课程的机会,不但免交每学年不超过500美元的学费,而且有权在学习期间按月领取生活补贴”。这一法案刺激了大量退伍军人进入大学校园接受教育,美国高等院校的大学部人数增长5倍,研究生院人数增长9倍,从而直接导致了师生比例严重失调。19世纪50年代起,经过几十年的发展,大学数目迅速增多,期间美国建立了多所女子学校和对高等教育产生重要影响的新学府,如克拉克大学(Clark University)、斯坦福大学等。

(2) 西方高等教育的大众化

在美国的影响和带动下,整个西方高校都先后汇入了大众化发展的潮流之中。相对保守的英国到20世纪60年代末,高校入学率由之前的7%逼近15%,其他欧洲大陆的大多数发达国家也在20世纪80年代基本实现高等教育的大众化。^①各大学不得不通过扩大班级规模来应对日益增多的学生,在大班教学的基础上辅之以小组讨论等。对于师资紧缺的问题,各高校必须聘用大量研究生教学助理来应对繁重的教学任务。在此阶段,不仅聘用的研究生教学助理数量显著增加,而且教学助理承担的教学任务也更加多样化,如组织讨论课、实验课、答疑,甚至承担整门课程的全部教学责任。

在此背景下,各校开始大批聘用研究生教学助理及其他形式的非正式教师来辅助大学的教师教学,这时的教学助理不仅仅在美国大学中已经很普遍,世界很多一流大学也纷纷效仿,开始建立起比较完善的教学助理制度。这一制度的建立,不但增加了教师的数量,而且很大程度上缓解了师资力量缺乏的问题。

2. 培养高质量研究生的需求

第二次世界大战后,随着科学技术在经济、军事、文化领域以及在人们现实生活中的全面渗透,自然科学和人文科学都迅速地发展起来。科学成为社会经济的巨大动力源,为丰富人们的物质生活创造了条件,高科技水平也成了衡量国家军事力量的关键性指标。正因为看到科技对社会发展的重大意义和作用,人们才第一次感到高等教育与现实社会间的联系竟是如此的密切。在两次世界大战中,大学以出色的研究成果有力地支持了军事上的需要,从而引起了政府对高校科研的高度重视,加之德国V-2导弹的研制、原子弹的爆炸和苏联人造卫星的上天,让美国感到培养高级人才的迫切需要,从而促进了研究生教育的发展,研究生的培养理念也随之发生了变化,更加注重研究生质量的提高。与此同时,发展更为迅速的是博士研究生教育。当时申请教学助理的学生,大多是想要继续攻读博士研究生的学生。教学助理的出现,不仅能有效地缓解师资与学生规模之间的比例失衡,而且可以减少教授在教学方面的压力,从而在科研方面可以投入更多的精力,同时教学助理工作为这些研究生提供了难得的工作经验。之后,博士研究生教育也逐渐将对学生教学能力的培养作为其教育的一部分,有时甚至作为博士研究生获得学位的要求之一,

^① 王向华,颜丙峰.高等教育的生成与变革[M].济南:山东教育出版社,2008:14.



这在一定程度上促进了教学助理的发展。

(二) 教学助理制度发展期的短板

随着政府、公众对大学教学质量的持续关注,人们也开始重新审视研究生教学助理制度,从而致使研究生教学助理的教学能力、教学准备、道德状况面临着众多的质疑和批判。

1. 教学助理的培训体制不够健全

魏玛共和国时期的联邦德国为了满足公众对接受高等教育的要求,在全国教育工作会议设立的第四委员会明确要求建立民众高等学校,为更多的人接受高等教育创造条件,推动了德国高校的大众化;之后在 20 世纪 30 年代的德国,在纳粹专政时期,45% 的学术研究机构的负责人被撤换,并直接导致科研人才的外流,以至于在战后的教育重建中困难重重。在高校中采用教学助理,一定程度上可以缓解教师在量上的短缺,但是由于教学助理在资历和经验上的局限性,根本无法完全弥补学术主力的流失所带来的副作用,因此这项工作不仅需要时间,更需要有完善系统的培训计划来提升教学助理的质量。

苏联在 20 世纪 50 年代末期发射人造卫星这一举动,对美国高等教育产生了重要影响。1958 年,在美国联邦颁布了《国防教育法案》后,为大学提供了大笔的联邦拨款,加上州政府的津贴补助,美国大学资金充足,为了确保受过高度训练的个人能帮助美国在科学和技术领域与苏联抗衡,联邦政府给大学生提供贷款支持,包括支持竞争、毕业研究生奖学金、外国语言和地区研究及职业技术培训等,同时也为教学助理的课题研究和发展提供了资金基础。政府、公众对大学教学质量的关注使人们对教学助理重新进行了审视,同时高涨的是对教学助理教学能力的质疑和批判。60 年代的美国高等教育显得动荡不安,一个国会的小组委员会通过调查研究发现,当时的校园动乱和教学助理制度有所关联。对于课内外都难见到经验丰富的教师这一现象,大学生表示强烈抗议。他们认为,让那些自己还需要完成学业的学生来给他们上课极为不妥,而且不少教学助理本身也并不出类拔萃。这些从某种程度上反映出与教学助理相关的培养制度仍存在很多问题,面临着重组和变革。

2. 对教学助理的定位不够准确

1960 年,伯纳金·贝雷尔森(Bernard Kim Bailey Person)在他的一个研究中如此评价研究生教学助理:“毫无疑问,教学助理往往承担大学教学中的垃圾工作。”1967 年,威廉·马克斯·怀斯(William Marx Wise)在一篇报告中提到,大多数教学助理职业素养并不高,很多时候被认为只是被聘来做那些没有人愿意做的工作,教学助理由学校任命,对教学助理的素质和在工作中遇到的各种情况也很少有人关注。在薪水方面,一份来自研究生院学生救助委员会的报告称:“教学助理常常作为廉价劳动力被剥削,教学助理的薪水比联邦补贴少得多,因此学院经常任命一些能力不足的人来作为教学助理。”在这种情况下,很多学校对本校研究生教学助理制度进行了调查、分析,并提出了进一步完善研究生教学助理制度的建议。除此以外,为了应对各方的质疑并保证本科生教育的质量,学校基层的院系部门开始正式组织研究生教学助理进行日常教学培训,研究生教学助理制度的发展开始步入正轨。

(三) 教学助理发展期的培训策略

面对众多的批判和质疑,教学助理制度并未因此停滞不前,转而开始不断地探索和寻



求一套科学合理的培训策略,使其不断地完善和发展。

1. 教学委员会的建立和多样化的培训模式

美国哈佛大学最早设立了比较完备的教学助理制度,自1939年创立这一制度起,迄今已有78年的历史。在这个漫长的岁月里,教学助理制度不断发展完善,并渐渐体现出哈佛大学教学助理的独特之处。哈佛大学教学助理制度建设经验表明,问题的关键并不在于是否采用教学助理这一制度,而在于如何对该制度进行管理和实施。于是,为了更加有效地发挥教学助理制度的优势,耶鲁大学、斯坦福大学、哥伦比亚大学等众多世界著名大学的研究生院都相继成立委员会,负责对教学助理制度进行专门的管理,许多大学甚至将行政力量也动用进来,以便能更好地发挥教学助理制度的作用。在这些大学中,几乎每个基层的院系部门都建立了教学委员会,主要负责对新老教学助理进行培训以及对申请担任教学助理的研究生进行严格的筛选、管理和评估。其中,培训模式按目标来分可分为两种,即为每位研究生教学助理提供与日常教学相关的常规培训和为期望从事教学职业的优秀研究生教学助理提供职业发展训练;按时效性来分,包括短时的沉浸式教育和长时的分散式教育。

2. 培训模式的综合化及职业要求的明确与细化

为了强化教学助理的培训效果,需要在多个层级开展不同形式和导向的培训,强化培训模式的综合化,以便更好地适应教学助理岗位的需求。以加拿大多伦多大学为例,教学助理的培训主要通过三类途径进行。第一类途径来自学校基层,即由每个院系内部成立相关机构,面向本学科或专业的教学助理进行有关基础知识和基本技能的岗前培训。第二类途径来自学校主管部门,主要倾向于从宏观视野和跨学科领域开展培训,多伦多大学教学支持与创新中心就是此类机构,相继开发了一系列的研讨班以满足不同专业和类型教学助理的需求,并从16个方面对教学助理的核心工作内容进行了全方位的指导。第三类途径来自专业组织或机构,相关培训更加专业科学,主要面向教学助理的长期职业成长,多伦多大学米西索加校区(University of Toronto at Mississauga)的罗伯特·吉莱斯皮学术技能中心(The Robert Gillespie Academic Skills Centre, RGASC)^①便是这种类型,致力于为教学助理提供长期的专业支持与培训。

随着教学助理制度的逐步完善,根据教学助理的职业要求制定了更为详细、明确的标准。以哈佛大学为例,教学助理制度已经被视为学校教育制度的一个重要组成部分,该校德里克·博克教学与学习中心(Derek Bok Center for Teaching and Learning)就是具体的管理机构。虽然各个学院分管自己的教学助理,但许多重要的问题或规定还是要服从德里克·博克教学与学习中心的要求。该教学与学习中心引进了一个面向研究生的“教学认证项目”(Teaching Certificate Program)。中心提供习明纳(seminar)、教育实习课等,帮助研究生更好地胜任教学助理的工作。同时,中心还会提供各种课程给教学助理,让他们在助理教学上更加具有指导性和实践性,例如,语言技巧课程、未来规划课程、习明纳的讨论、写作技巧、多媒体交流、教育哲学。在哈佛大学,教学助理大部分由研究生担任是有

^① The Robert Gillespie Academic Skills Centre. Welcome! Robert Gillespie Academic Skills Centre [EB/OL]. <http://www.utm.utoronto.ca/asc/welcome>, 2015-10-31.



其特殊目的,主要是可以帮助研究生尽早适应教学生活,更好、更熟练地从事教学工作,因为通过协助教授、导师的常规教学,可以很好地丰富研究生教学助理自己的实际工作经验。其中,最著名的是北美研究生教学助理岗位的设置,它为研究生提供资助的主要目的不仅仅是提供教学支持,它还经常作为一个有抱负的学者教学生涯的第一步。^①

在耶鲁大学,贯穿学期始终的是教学助理管理与服务,这是培养学生的人生观和以学生为本的管理理念的现实体现。耶鲁大学一方面通过让研究生作为教学助理直接参与课堂,致力于卓越教学与学习;另一方面通过指导、培训和有建设性地反馈,发展研究生的教学涵养和教学技能,培养他们成为熟练的教师。耶鲁大学认为,不管研究生的职业道路最终是否通向高等教育,其在教学中发展而来的能力、技能都将会使其受益终身。加之与教学助理共同学习的优秀学生、同样兼做教学助理的同学,以及博学的教师的影响,所有这些都将促进研究生清晰思考、专心倾听、精确写作和雄辩表达能力的发展,对他们以后的发展更是大有裨益。

随着教学助理岗位在高等教育教学体系中的地位日益突出,无论采用哪种类型的教学助理制度,都对教学助理提出了更高的要求,这需要配套的高效培训模式,也需要明确的岗位要求和职责。一旦达成这个目标,教学助理制度开始步入成熟期。

三、成熟期(20世纪80年代~20世纪90年代末)

大学教学助理制度在经历了发展期之后,对其实施的目的及意义有了更进一步的了解。虽然其间经历了一系列的动荡,但是教学助理制度仍然能够健康持续地发展,并适应新形势的需求,被赋予了更为丰富的内涵及意义。

(一) 时代变迁与社会发展的需求

从二战到持续了近半个世纪的冷战,对世界各国的政治、经济、军事、外交、科技都产生了广泛的影响,教育在国家生活中的地位也得到了提高,被视为维护国家利益、实现社会理想的手段之一。^② 因此在高等教育体系中,研究型大学仍然发挥着主导和领先的作用,但也面临着来自多方面的压力:首先是来自学生及其家庭方面,高等教育的质量和高昂的费用难以相称;其次来自大学教授和管理人员方面,基础研究和高级训练所需要的资源总是不能被满足;另外还有来自大学和政府之间的关系上,政府的研究正越来越多地增加应用研究的内容,而大学研究人员的兴趣仍主要集中在基础科学的探索,这给大学教学助理的研究也带来了前所未有的挑战。许多大学逐渐认识到,仅仅培养研究生的研究能力是研究生教育的重大缺陷,根本不足以适应当时的社会需求。因此,在研究生教育中,必须重视研究生的教学能力,为其将来可能从事的教学工作做好基本的准备,研究生教学助理制度被认为是培养研究生教学能力的有力举措之一。在这种情形下,人们开始更多地关注如何帮助教学助理历练成为未来大学教师的重要组成部分。同时,聘用研究生教学助理的一流大学更多地开始关注研究生教学助理的阶段性需求,为处于不同发展阶段

^① Chris Park. The Graduate Teaching Assistant: Lessons from a North American Experience [J]. Teaching in Higher Education, 2004 (3): 349-361.

^② 张斌贤. 外国教育史[M]. 北京: 教育科学出版社, 2008: 451.



的研究生教学助理提供适合的岗位培训活动,进一步完善常规的研究生教学助理培训体系。

(二) 前瞻性的规划

除了要立足阶段性发展外,更要用统筹发展的眼光来规划教学助理制度。20 世纪 90 年代初,教学助理培养目标从强调教学能力转变到开始关注“为未来教师做准备”(Preparing Future Faculty, PFF)的方向上来。1993 年,美国研究生院委员会(US Council of Graduate Schools)和北美大学协会(Association of American Universities)面对全美的大学,共同组织实施 PFF 课题,经历了十年,包括 4 个不同的发展阶段:第一,建立课题模型,并根据各学校的实际需要、条件和兴趣发展有本校特点的 PFF 模式;第二,PFF 课题的扩张阶段,更多学校开始参与课题的研究;第三和第四以前两个阶段为基础,关注自然学科、数学、人文科学和社会科学的未来老师的发展。至今,研究生委员会仍然为参与 PFF 课题的学校和想要发展新 PFF 课题的学校提供管理上的支持。1995 年,在卡内基教学促进委员会的倡议下,美国成立了由美国科学院院长等 11 位著名教育学者组成的研究型大学本科教学全国委员会,并在 1998 年发表的研究报告中提出了十项改革措施,其中包括将研究生作为见习教师加以培养。世界上的其他大学也将眼光转向了研究生教学助理的职业发展,为那些准备从事教师职业的优秀研究生教学助理提供更多的发展机会,使他们为未来教师职业做好准备,从而促进了教学助理发展项目与未来师资准备项目之间的交叉融合,这也使研究生教学助理制度逐步实现了从量变到质变的跨越式发展。

(三) 多元化的环境与形态

随着经济全球化步伐的不断加快,不同国家之间的人才交流日益密切,高校留学生的数量越来越多,很多优秀的留学生也被聘用担任教学助理,随后派生出国际教学助理(International Teaching Assistant)。由于教育文化背景、语言等差异,国际教学助理的教学能力开始受到学生和家长的广泛质疑,如何使这些教学助理为教学做好准备成为研究生教学助理制度面临的新挑战。随着越来越多的大学依靠国际学生教学助理协助教师提供指导,教学助理的困境开始占据中心舞台。^①为此斯坦福大学语言中心建立了留学生英语项目(The English for Foreign Student Program),目的是为非英语母语的國際研究生提供语言学习的课程和培训。申请担任教学助理的国际留学生必须参加留学生英语计划中心的考试,证明其有做教师所需的语言能力。斯坦福大学语言中心的外国留学生英语项目对留学生的英语水平进行测试,检测他们是否具备做教师助理需要的语言能力。^②

不过,在多元文化环境下,安排国际学生担任研究生教学助理也面临着另一个挑战,即许多大学使用研究生教学助理的主要目的是削减运营成本,这种将经济利益放在第一

① Edith A. Okoth, Davison M. Mupinga. An Evaluation of the International Graduate Teaching Assistants Training Program [C]. The Academy of Human Resource Development International Research Conference in the Americas, 2007: 6.

② Stanford University. The English for Foreign Student Program [EB/OL]. <http://web.stanford.edu/group/efs>, 2015-10-31.



位的做法备受质疑,也对研究生助理制度的完善产生消极的影响。国际学生加入教学助理队伍有助于构建多元化的学生社区,跨文化沟通促使学生处理事情的方式改变,信息的交流沟通跨越国界和文化,并使他们重新审视时间和空间的基本属性。处理好国际研究生教学助理的核心问题是培训,即必须通过培训使他们具备良好的国际视野、沟通能力、协作能力、教学能力,以及跨文化事务解决能力。在国际研究生教学助理的工作实践中,有关跨文化交际和文化差异问题往往出现在一个多元文化教室。由于不同的社会背景和文化信仰,特别是对于母语非英语的国际学生,适应外国教学环境和使用一门外语可能是非常困难的事情,除非有必要的准备。作为一名新任教学助理,特别是一个缺少课堂管理技能和知识文化差异的教学助理,随时会被各种要求和压力所左右,因此国际研究生教学助理培训的必要性不言而喻。同时,还需要辅以评估项目来确定国际研究生教学助理培训项目是否成功完成,并总结分析评估过程中的优缺点。

(四) 科学的培训策略与评价机制

这一时期,教学助理制度的目标发生变化,培养方式多样化,并加强了对教学助理教学问题的研究以及重大课题的实施。从 20 世纪 80 年代开始,公众对大学生的学习体验及本科生教育质量表现出越来越大的兴趣。这种兴趣使公众对大学的关注扩展到了对教学助理工作质量的关注。越来越多聘用研究生教学助理的大学觉察到,虽然研究生教学助理承担着很大比例的本科生教学任务,但使研究生教学助理为教学做好准备的努力却仍处于初级阶段。无论学生还是教师都认为,具备组织良好的培训计划是有必要的。^①

没有合理的培训,“员工”可能会成为一个组织最大的负担;相反,如果有效地进行培训,“员工”可以成为最大的资产(Ba Trampe Gibson, 2000)。教学助理也一样,同样存在一些需要改进的地方。尽管美国大学中很多系科已经开始组织正式化的研究生教学助理培训活动,但各个系科在承担研究生教学助理培训责任上存在不平衡现象,有些聘用少量研究生教学助理的系科甚至没有组织教学助理培训活动。因此,对于教学助理如何进行更加科学合理的培训,总结出以下几条建议:第一,利用更多的时间进行培训,以便有更多的机会进行课堂活动和审查;第二,需要展示良好的教学实践例子,可以考虑通过视频资源或远程观察来进行;第三,培训课程需要在学期的开始就实施,以满足整个学期的教学任务,同时在期中和期末进行合理的介入;第四,把更多的时间分配给跨文化问题的处理和如何生存在多元文化的环境中;第五,开发内容要面向某些特定学科,比如科学与人文在教学领域的需求和挑战是不一样的;第六,培训项目应该将教学助理的期望和实际工作联系在一起考虑。培训是向教学助理提供一些关键的信息,作为教学助理,他们需要执行和激励,让他们知道自己的工作是多么重要,从而树立正确的价值观和自我定位。澳大利亚墨尔本大学建立了多层面(院系层面、学科层面和管理人员层面)的培训指导体系来完善教学助理制度。英国伦敦帝国学院也为研究生教学助理的培训建立了完整的体系,并由各学院负责特定的培训任务,如教学发展单元负责培训具体的教学技能,研究生院负责

^① Edith A. Okoth, Davison M. Mupinga. An Evaluation of the International Graduate Teaching Assistants Training Program [C]. The Academy of Human Resource Development International Research Conference in the Americas, 2007: 6.



培训专业技能,网络平台负责培训技术资源的利用。同时,研究生教学助理也可以与所负责课程的相关教授进行直接沟通,寻求更为具体的指导和建议,提高教学组织与管理水平。^①

更重要的是,除了认识到组织培训的重要性,也能清楚地意识到评估这样的培训项目有着非常重要的意义。第一,没有评估,就没有可靠的方法得知培训是否得到了有效实施;第二,通过评估,可以了解培训项目是否适应国家、社会发展的需要;第三,通过评估能更及时地发现培训实施过程中所遇到的问题,并能有针对性地解决。从某种意义上讲,评估能够促使教学助理制度日趋完善。意识到这一点,越来越多世界一流大学开始组织学校层面的研究生教学助理培训项目,并为系科层面的教学助理培训项目提供补充或支持,与此同时,学校和院系也通过评价对教学助理培训项目以及教学助理的教学效果进行监控并提供反馈。以英国伦敦帝国学院为例,克里斯托·卡皮斯(Christos Karpis)的团队设计出了一款“在线研究生教学助理评价系统”(Online GTA Evaluation System),在工程类院系和英国教育联盟(UK Education Network)学校投入使用,并获得约翰·里弗纪念奖(John Lever Memorial Award)。^②

四、完善期(21 世纪初至今)

进入新世纪以来,伴随着经济文化的迅猛发展,整个世界政治领域中最令人瞩目的一个趋势就是民主化潮流的汹涌澎湃。尤其在西方发达国家,要求废除等级壁垒、提倡机会均等,成为社会中下层民众的基本价值诉求。接受高等教育机会的均等便是这一走向在高等教育领域的延伸。民主化潮流在一定程度上加快了各国高等教育大众化的进一步发展,促使世界高等教育的发展出现了前所未有的繁荣景象。^③在高等教育大众化的条件下,高校职能的界定日益清晰,对于人才的要求日益提升。高等教育关注的重点不仅仅是技能和知识的传递,而且开始对常规教学进行越来越多深入的研究,并经常举办大量有关教学助理的讲座及研讨会,力求创建生态和谐、低耗高效、民主平等、人文开放、多元选择、情意浓浓、动静平衡、自主合作的教学环境。一系列的改革无疑对教学助理的专业知识、工作技能及职业道德都提出了更为全面的要求,从而促使教学助理的作用及地位发生着巨大的改变。自 2000 年以来,研究生教学的比例在美国、加拿大和其他地方大学迅速攀升,以至于大多数大学的一年级课程常常交给研究生教学助理。与此同时,研究生教学助理的培训受到越来越多的关注。研究生院委员会和美国大学协会开发了为未来教师做准备(讨论)的计划,以备为有抱负的学者从事高等教育研究,其主要目标是开发教学助理培训项目,为研究生毕业成为潜在的教员做好准备(Austin, 2002)。^④

① Department of Chemistry. Undergraduate Demonstrating-GTA Training and Support [EB/OL]. <http://www3.imperial.ac.uk/chemistry/teaching/pgresearch/ugdemonstrating>, 2016-10-31.

② Faculty of Engineering. Teaching Excellence Awards 2013-Professor John Lever Memorial Award [EB/OL]. <http://www3.imperial.ac.uk/engineering/staff/teachingaward>, 2016-10-31.

③ 王向华, 颜丙峰. 高等教育的生成与变革[M]. 济南: 山东教育出版社, 2008.

④ Michele A. Parker, Diana Ashe, Jess Boersma, Robert Hicks, Victoria Bennett. Good Teaching Starts Here: Applied Learning at the Graduate Teaching Assistant Institute [J]. Canadian Journal of Higher Education, 2015(3): 84-110.