

JIDONGCHE
JIASHI PEIXUN JIAOLIANYUAN
CONGYE ZIGE PEIXUN JIAOCAI



机动车 驾驶培训教练员 从业资格培训教材

本书编写组 编



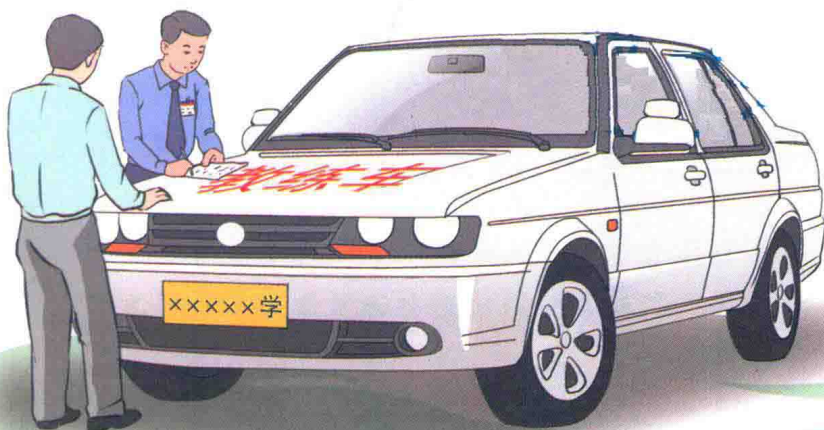
人民交通出版社股份有限公司
China Communications Press Co., Ltd.

JIDONGCHE
JIASHI PEIXUN JIAOLIANYUAN
CONGYE ZIGE PEIXUN JIAOCAI



机动车 驾驶培训教练员 从业资格培训教材

本书编写组 编



人民交通出版社股份有限公司
China Communications Press Co., Ltd.

内 容 提 要

本书依据交通运输部和公安部于2012年12月联合发布的《机动车驾驶培训教学与考试大纲》编写而成,主要内容包括教练员的职责与职业行为规范、规范化教学、教学方法和教学手段、道路交通法律法规知识、车辆使用常识、安全与节能驾驶知识六部分内容。

本书可作为机动车理论教练员和驾驶操作教练员的从业资格培训教材。

图书在版编目(CIP)数据

机动车驾驶培训教练员从业资格培训教材 / 《机动车驾驶培训教练员从业资格培训教材》编写组编. — 北京:人民交通出版社股份有限公司, 2014.10

ISBN 978-7-114-11805-0

I. ①机… II. ①机… III. ①汽车驾驶—教练员—资格考试—教材 IV. ①U471.3

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第242908号

声 明

本书所有文字、数据、图像、版式设计、插图等均受中华人民共和国宪法和著作权法保护。未经作者和人民交通出版社股份有限公司同意,任何单位、组织、个人不得以任何方式对本作品进行全部或局部的复制、转载、出版或变相出版。

任何侵犯本书权益的行为,人民交通出版社股份有限公司将依法追究其法律责任。

举报电话:(010) 85285150

人民交通出版社股份有限公司

书 名: 机动车驾驶培训教练员从业资格培训教材
著 作 者: 本书编写组
责任编辑: 杨丽改 白 崧
出版发行: 人民交通出版社股份有限公司
地 址: (100011) 北京市朝阳区安定门外外馆斜街3号
网 址: <http://www.ccpres.com.cn>
销售电话: (010) 59757973
总 经 销: 人民交通出版社股份有限公司发行部
经 销: 各地新华书店
印 刷: 中国电影出版社印刷厂
开 本: 787×1092 1/16
印 张: 10
字 数: 244千
版 次: 2014年10月 第1版
印 次: 2016年5月 第6次印刷
书 号: ISBN 978-7-114-11805-0
定 价: 45.00元
(有印刷、装订质量问题的图书由本公司负责调换)

前言

汽车保有量的快速增长极大方便了百姓的出行，尤其是私人汽车的日益普及对提升家庭生活品质，满足居民的多样化出行需求具有积极意义。但是，汽车保有量的快速增长也给道路交通安全带来了巨大压力。从我国大量的交通事故统计来看，驾驶员的人为失误是导致交通事故发生的主要因素，因此，增强驾驶员的安全意识，引导驾驶员守法驾驶、规范驾驶，对降低道路交通事故的发生具有重大意义。机动车驾驶培训教练员是指导驾驶学员学习驾驶技能的启蒙老师，加强对教练员的专业培训和从业资格管理，是保证驾驶培训质量、提高驾驶员队伍素质的关键因素，对提升道路交通安全水平十分重要。

本教材依据交通运输部和公安部于2012年12月联合发布的《机动车驾驶培训教学与考试大纲》进行编写，全书突出“以人为本、规范教学和安全节能”的教学理念，通过多方式教学形式引导教练员对不同类型的驾驶学员因材施教，重点培养学员的安全意识以及守法驾驶和规范驾驶技能。全书融合了最新的道路运输法规和汽车使用技术，注重教学中法规知识与操作技能的有机结合。本书通俗易懂，图文并茂，并辅以生动的案例，具有较强的可读性、针对性和实用性。

本书内容包括教练员的职责与职业行为规范、规范化教学、教学方法和教学手段、道路交通法律法规知识、车辆使用常识、安全与节能驾驶知识六部分内容。

本书由周英南、刘常俊主编，参与编写的有周玉财、裴春良、张智、赵忠利、王华炜、赵彦海、曹云升。

限于编者的经历和水平，书中难免有不妥或错误之处，敬请批评指正，不吝提出修改意见和建议，以便再版修订时改正。

编者

2014年10月

目 录

第一章 教练员的职责与职业行为规范·····	1
第一节 教练员的职业特点与素质要求·····	1
第二节 教练员的职责、义务与行为规范·····	7
第二章 规范化教学·····	14
第一节 机动车驾驶培训教学与考试大纲·····	14
第二节 机动车驾驶员培训教学模式·····	19
第三节 教案的编写·····	23
第四节 规范化教学指导·····	33
第三章 教学方法和教学手段·····	43
第一节 教育心理学应用常识·····	43
第二节 常用教学方法·····	56
第三节 常用教学手段·····	61
第四章 道路交通法律法规知识·····	73
第一节 道路交通安全法律法规知识·····	73
第二节 机动车驾驶员培训管理法规知识·····	88
第五章 车辆使用常识·····	94
第一节 车辆安全性能与新技术应用·····	94

第二节 车辆维护与故障车的处置	103
第六章 安全与节能驾驶知识	115
第一节 学员交通安全意识的培养	115
第二节 驾驶员因素对安全驾驶的影响	118
第三节 道路交通风险与安全驾驶	124
第四节 应急驾驶与特殊情况的处置	131
第五节 事故现场的应急处理	136
第六节 节能与环保驾驶	141
附录 机动车驾驶培训教练员从业资格考试模拟题	148



第一章

教练员的职责与职业行为规范

安全是社会稳定和经济发展的保障，安全出行是人民群众对出行的最基本需求。构建无道路交通事故的和谐社会，是我们每个人的愿望。机动车驾驶员是道路交通安全的重要影响因素，推进驾驶员素质教育既是加强道路交通安全管理的基础性工作，也是预防道路交通事故、保障道路交通安全的有效途径。教练员作为指导驾驶学员学习驾驶技能的启蒙老师，是保证驾驶培训质量、提高驾驶员队伍素质非常关键的因素。本章重点介绍了教练员的职业特点与素质要求，教练员应当履行的岗位职责与义务，应当遵循的职业行为规范。

第一节 教练员的职业特点与素质要求

教练员是教育工作者，其面对的教学对象层次多样化，教学内容专业性强，教学要求严格，教学环境复杂，教学效果对道路交通安全具有重大的影响。因此，教练员应了解职业的特点，通过不断学习，具备职业需要的基本素质，这样才能履行好岗位的职责和义务，培养出合格的驾驶员。

一 教练员的职业特点

1 教学对象的多样性

教练员所面对的教学对象虽然都是成年人，但是学员在性别、年龄、知识背景、职业和性格等方面存在差异，学习兴趣、学习习惯和学习能力也有很大区别，学员层次呈现出多样化的特点。比如，相对于城市大

学生而言，农村的驾驶学员文化基础较差，对专业知识的理解能力差；相对于年轻学员而言，老年学员对操作动作的掌握能力差；相对于男性学员而言，女性学员常常对复杂环境驾驶技能训练感到畏惧。因此，教练员在遵循教学规范的同时，还需要因材施教。

2 教学内容专业性

根据《机动车驾驶培训与考试大纲》（以下简称《教学与考试大纲》）的要求，驾驶培训的目标是培养学员的安全驾驶意识，向学员传授安全驾驶技能。安全驾驶不是对车辆的简单操作，而是一种涉及交通心理学、交通行为学等诸多知识和技能的复杂行为方式。教练员需要以教材为依据，紧密围绕安全行车的主题，向学员传授机动车

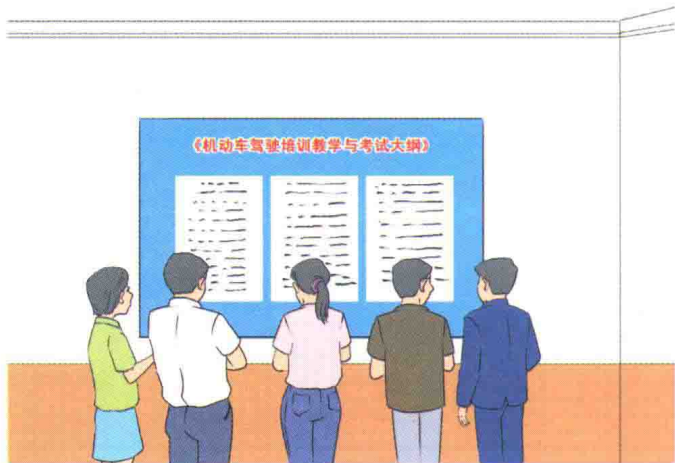


构造、道路交通安全法律法规、道路交通信号及安全驾驶相关的其他专业理论知识，同时还需要将理论知识与实际驾驶相结合，向学员传授汽车行驶方向与速度控制、汽车运行中安全状态识别、汽车运行环境安全风险辨识等安全驾驶技能。

3 教学要求的严格性

《教学与考试大纲》明确了各类培训车

型学员的培训项目、培训内容和培训学时。在培训过程中，教练员必须按照《教学与考试大纲》的要求认真施教，并且采用“计时制”培训服务模式，保证学员有效的学习和训练学时。每次完成教学后，教练员必须对学员的学习情况客观地进行评价，如实填写教学日志，并请学员在教学日志上签字确认。



4 教学组织的特殊性

除理论教学外，教练员的教學主要在教练场内和实际道路上进行，教学环境、教学方式与课堂式教学都有较大的差异。一方面，在实际驾驶训练时，学员和教练员同时处于高度紧张的状态，教练员主要靠手势和简单的提示进行教学。另一方面，驾驶技能训练需要教练员通过讲解、示范、指导、讲评等教学环节来完成，且需要教练员通过反复讲解、示范和指导来增强学员的理解和记忆，逐步提高学员操作动作的熟练程度。

5 教学过程的风险性

驾驶技能训练是一个动态、互动的教学过程，车流、人流、道路条件和天气条件等影响教学安全的因素很多，加之学员的素质不同，训练效果有很大的差异，教学过程往往存在着一定的风险性。

从运动行为学分析，学员从刚接触车辆到掌握驾驶技能，需要经过了解、掌握、熟练应用等几个不同的阶段。在学习驾驶技能的过程中，尤其在训练的初期，学员通常难以自觉地发现自身存在的错误，难

案例

教练员未随车指导 学员误操作夺性命

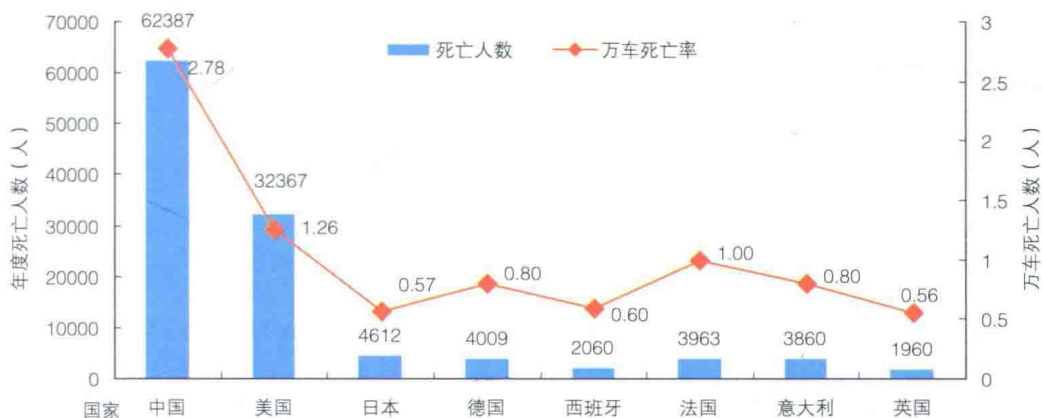
2013年6月4日，在上海某驾校教练场内，一名女学员正在练习倒车入库，教练员站在车旁给予指导。教练车出库左转，为避开因故障停在路边的一辆教练车减速时，学员不慎将加速踏板当作制动踏板，导致车辆突然加速撞向一名正在等待练车的男学员，造成该学员死亡。

以识别周边的潜在危险和灵活应对各种紧急情况。教练员在运动状态下指导学员，精力必须高度集中，稍有疏忽就可能导致交通事故。而且，训练的道路环境条件越复杂、车速越高，教学过程中的风险就越大。

6 教学效果的社会性

随着驾驶员素质教育工程的开展和道路交通安全管理力度的加大，道路交通事故

起数、伤亡人数和万车死亡率均有下降，截至2011年年底，我国道路交通事故致死人数达62387人、万车死亡率为2.78，但是相比德国、日本等发达国家，我国道路交通安全形势依然严峻。道路交通事故不仅会给人民群众的生命财产带来严重的损害，还可能引起环境污染，引发纠纷和社会恐慌，造成社会的不稳定，阻碍社会和谐和经济发展。



2011年国内外道路交通事故情况统计图

教练员是安全驾驶知识的传播者，是推动驾驶员素质教育的重要实践者，向学员传授安全驾驶技能，而驾驶培训的效果，既学员对驾驶技能的掌握程度则直接决定其参与道路交通的安全性。因此，教练员肩负着保障道路交通安全的社会重任。

职称；掌握道路交通安全法规、驾驶理论、机动车构造、交通安全心理学和常用伤员急救等安全驾驶知识，了解车辆环保和节约能源的有关知识，了解教育学、教育心理学的基本教学知识，具备编写教案、规范讲解的授课能力。

二 教练员的资格条件

机动车驾驶培训教练员包括理论教练员、驾驶操作教练员、道路客货运输驾驶员从业资格培训教练员和危险货物运输驾驶员从业资格培训教练员四种类型。

1 理论教练员

理论教练员应符合的条件：持有机动车驾驶证，具有2年以上安全驾驶经历；具有汽车、机械、运输管理等相关专业中专以上学历或者汽车及相关专业中级以上技术

2 驾驶操作教练员

驾驶操作教练员应符合的条件：取得相应的机动车驾驶证，符合安全驾驶经历和相应车型驾驶经历的要求；年龄不超过60周岁；具有中专或者高中以上学历；掌握道路交通安全法规、驾驶理论、机动车构造、交通安全心理学、预见性驾驶和应急驾驶的基本知识，熟悉车辆维护和常见故障诊断、车辆环保和节约能源的有关知识，具备驾驶要领讲解、驾驶动作示范、指导驾驶的教学能力。不同车型的驾驶操作教练员资质条件见表1-1。

不同车型的驾驶操作教练员资质条件

表1-1

车 型	驾驶操作教练员资质条件
大型客车、牵引车、城市公交车、中型客车、大型货车	且具有5年以上驾驶相应车型车辆的驾驶经历
小型汽车、小型自动挡汽车、低速载货汽车、三轮汽车、残疾人专用小型自动挡载客汽车、普通三轮摩托车、普通二轮摩托车、轻便摩托车	具有5年以上安全驾驶经历且具有3年以上驾驶相应车型车辆的经历（具有大专以上学历且接受过教练员职业技能教育的，应具有2年以上安全驾驶经历和驾驶相应车型车辆的经历，且有不少于3个月的实习教练经历）
其他车型	5年以上安全驾驶经历，且具有4年以上驾驶相应车型车辆的经历

3 道路客货运输驾驶员从业资格培训教练员

道路客货运输驾驶员从业资格培训教练员应符合的条件：具有汽车及相关专业大专以上学历或者汽车及相关专业高级以上技术职称；掌握道路旅客运输法规、货物运输法规以及机动车维修、货物装卸保管和旅客急救等相关知识，具备相应的授课能力；具有2年以上从事普通机动车驾驶员培训的教学经历，且近2年无不良的教学记录。

4 危险货物运输驾驶员从业资格培训教练员

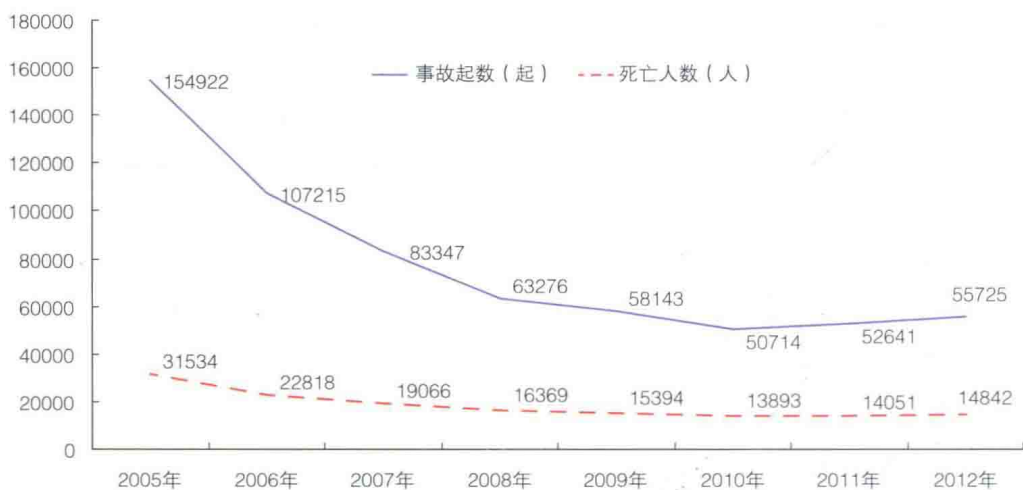
危险货物运输驾驶员从业资格培训教练员应符合的条件：具有化工及相关专业大专以上学历或者化工及相关专业高级以上技术

职称；掌握危险货物运输法规、危险化学品特性、包装容器使用方法、职业安全防护和应急救援等知识，具备相应的授课能力；具有2年以上化工及相关专业的教学经历，且近2年无不良的教学记录。

三 教练员的基本素质要求

1 社会责任感

3年以下驾龄驾驶员的驾驶技能与教练员的驾驶培训质量密切相关。近年来，3年以下驾龄驾驶员的肇事起数、死亡人数逐年下降，但是从绝对值来看，2012年，3年以下驾龄的驾驶员肇事致死人数约占道路交通事故致死总人数的25%，占比较大。



全国3年以下驾龄的驾驶员肇事情况统计 (2005~2012年)

驾驶员的安全驾驶，不仅关系到个人的生命和财产安全，而且还关系到自己和他人的家庭幸福，乃至整个社会的安定与

和谐。因此，教练员作为构筑道路交通安全重要防线的主力军，应当深刻认识到自身工作对社会的重要意义，认识到所肩负的神圣

使命，要具有高度的社会责任感。

教练员的社会责任感，主要表现为热爱自己的工作岗位、热爱本职工作，紧密围绕驾驶员素质教育要求，对待每一位学员，每一

次授课始终保持严谨、细致的工作作风，按要求规范施教，对学员驾驶技能训练严格要求、科学评价，不心浮气躁，不敷衍了事。

案例

教练员违法酒后驾驶 除夕夜醉酒驾车撞数人

2013年2月9日12时，教练员王某驾驶一辆教练车到华阳与岳父过年。饭间，王某饮用白酒，随后到附近茶楼休息。下午5点过后，王某以为酒劲已过就驾车回家，车辆行驶至华阳镇华阳大道正北街路口时，与一辆奥拓车相撞。在初步协商达成一致，奥拓车主准备将车挪到路边时，王某却突然急转方向，绕过奥拓车，猛踩加速踏板迅速逃离了现场，并以超过70km/h的速度通过闹市，行驶至华阳镇天府大道正北下街路口时，将两名路人撞倒，造成1人死亡、1人重伤。事后，警察对王某进行了血液检测，报告显示，王某血液中酒精浓度为112.8mg/100ml，远远超过醉酒驾驶的标准。

2 安全意识和驾驶习惯

作为一名教练员，要取得学员的信任，收到好的教学效果，教练员首先要成为学员的榜样，自身应具有良好的安全意识和驾驶习惯，在教学过程中做到知法、守法，规范操作。在学员学习驾驶技能的初级阶段，教练员自身的行车安全意识、驾驶习惯对学员一生中的行车安全都将产生深远的影响。

3 专业知识和驾驶技能

在驾驶培训过程中，教练员不仅要教学员怎么做，更重要的是教学员为什么这样做，做到晓之以理，才有利于学员理解和掌握。比如，学员在训练初期经常会出现离合器踏板控制不好导致车辆熄火的现象，教练员需要向学员讲清楚熄火的原因和离合器踏板的正确使用方法，尤其是半联动操作的动作要领。

俗话说：“要给别人一杯水，自己要先有一桶水甚至一缸水”。因此，教练员首先要有合理的知识结构和丰富的专业知识储备，并且能够随着道路交通安全法律法规、车辆

技术和现代化教学手段等知识的不断更新，自觉加强业务学习，巩固专业知识；其次，应具有良好的驾驶技能，能够对实际驾驶体验进行总结，在驾驶训练中做到动作示范规范、准确，并凭借自身的驾驶经验提前预测交通风险，及时提示学员，保障教学的安全。



4 教学能力

教练员需要在课前做好充分的准备，在教学过程中，能够用清晰、准确、简洁、逻辑较为严密且不失生动的语言向学员讲解专业知识，规范、准确地示范动作细节，针对教学内容和学员的特点科学运用教学方法和技术手段，合理安排训练内容和训练次数，

让学员容易理解和接受。因此,教案编写能力、语言表达能力、动作示范能力、教学

方法和技术手段的灵活运用能力、教学组织与管理能力是教练员实施教学的基本功。



小知识

教练员语言表达能力的培养方法

教练员可以通过以下三个方面的努力,来培养自己的语言表达能力:

(1) 多听。在与别人交流的时候多听别人的说话方式,尤其是聆听其他教练员的示范课,从中学习其好的语言运用技巧。

(2) 多读。多读与业务相关的书籍,从书中汲取语言表达的方式方法和技巧,增加语言的素材。

(3) 多说。并不是想说什么说什么,乱说一气,而是应有准备、有计划、有条理地去说,比如,针对某一主题设计示范教学课,并请听课者给予建议。

驾驶培训是成人教育,成年人希望在轻松、平等的教学环境中接受培训并受到尊重,在训练过程中有交流和探讨,能及时了解到培训效果。因此,教练员应具备善于与学员沟通的能力,有效地调节学员的心理状态,缓解学员压力,积极评价、激励学员,调动学员参与教学活动的积极性,用对待朋友一样的真诚,营造平等和谐的氛围,服务学员,满足学员的学习需求,增强学员对教练员的认同感、信任感。

丰富、自尊心强、接受能力相对慢;女学员一般是温和细心、动作柔和,男学员一般是反应敏捷、易冲动。因此,教60岁的老年人和教18岁年轻人、教男学员和女学员时,要考虑到不同对象之间的差异,因材施教,才会有好的教学效果。

5 心理调节能力

教练员职业生涯不总是一帆风顺的,有些时候会觉得很轻松,工作充满乐趣,但有些时候会觉得工作枯燥无味,甚至带有悲观失望的情绪。因此,教练员应当时刻正确反思自己,尤其是在不顺心的时候及时采取措施调节自己的状态,常常问问自己以下几个问题:

(1) 为什么最近对工作没有热情,是对这一职业抱有不切实际的期望,意志消沉了吗?

(2) 为什么最近在训练时容易分散注意力,是家庭生活的琐事导致心烦意乱了吗?

(3) 为什么会与学员发生争吵,是缺乏与学员沟通的能力吗?

(4) 为什么学员一直不能掌握所传授的动作,是没有讲解清楚、做好动作示范,还是教学安排存在问题?



教练员所面对的教学对象层次多样,需要懂得学员心理特点、认知规律及其在学习过程中的心理活动过程,能根据学员情况调整教学方式。比如,年轻学员一般是反应敏捷、接受能力强,年长学员一般是阅历

第二节 教练员的职责、义务与行为规范

教练员职责是指教练员岗位所要求的、需要去完成的工作内容以及应当承担的责任范围。教练员义务是指从法律法规规定和道德的角度,教练员在指导学员训练的过程中应该进行的价值付出。教练员了解自己的岗位职责和义务,才能明确自身的职业定位,知道应该做什么、怎么做以及做到什么程度,这是教练员做好驾驶培训工作的基本前提。

一 教练员的职责

对驾驶学员实施素质教育,除培训学员安全驾驶技能外,更重要的是培养学员的安全意识,传授学员安全行车知识,增强学员的社会责任感,引导学员树立“安全第一、珍爱生命”的行车理念。提高驾驶学员的整体素质,把好驾驶培训的质量关,教练员的作用非常关键,也是教练员的根本职责。

1 培养学员安全意识

在驾驶培训中,安全驾驶技能的训练固然重要,但是缺乏安全意识的驾驶员,即使安全驾驶技能很高,也会成为“马路杀手”。因此,教练员应当高度重视对学员安全意识的培养,让学员从接受培训开始就树立遵章守法、安全文明的行车理念,具有高度的社会责任感。

在教学过程中,教练员需要通过安全警示教育让学员体会到违法驾驶行为所带来的风险以及交通事故的危害,牢记生命无价;需要通过传授安全驾驶知识,将安全教育和文明驾驶有机结合,使学员能够充分理解和体谅其他交通参与者的行为,本着珍爱和尊重自己 and 他人生命的原则,自觉遵守道路交通安全法规,采取预见性驾驶方式,安全驾驶、

文明行车。



2 普及学员安全知识

学员掌握必要的安全行车知识,才能具备独立分析问题和解决问题的能力,能够更好地接受驾驶训练。例如,掌握机动车构造知识,能够更好地理解操作动作和操作规范;掌握道路交通安全法律法规知识,能够认识到哪些驾驶行为是合法的,哪些驾驶行为是违法的;掌握应急驾驶和伤员急救知识,在遇到紧急情况时,才能知道如何妥善处置,减少事故伤亡和财产损失。

教练员需要根据《教学与考试大纲》的要求,结合培训教材对学员进行理论知识培训。在驾驶技能训练中,教练员还需要将理论知识与驾驶操作训练有机结合,让学员更好地理解和巩固。

3 传授学员驾驶技能

驾驶技能是驾驶员在具体的道路交通环境中,根据已经掌握的专业理论知识和安全行车经验,通过对环境的观察、分析和判断,采取恰当的措施,控制车辆安全行驶的能力,包括操作车辆各种操控装置的能力以及判断、分析和处置交通情况的能力。

教练员需要根据《教学与考试大纲》的要求,结合场内训练,培训学员规范操控

车辆的技能、一般道路条件下的安全与节能驾驶能力；结合实际道路驾驶训练，培训

学员在复杂道路条件下的安全与节能驾驶能力。



小知识

安全文明的高素质驾驶员的基本素质

安全文明的高素质驾驶员至少应具备六个方面的基本素质：

(1) 要有牢固的安全意识。机动车是移动的危险，驾驶机动车是具有高风险的社会行为，驾驶员的安全意识是安全行驶的首要因素。

(2) 要有良好的道德素养。强化文明、礼让驾驶意识，培养优先通行权与安全礼让的意识，形成尊重行人、敬畏生命、遵循公共道德的驾驶习惯，是提高道路通行效率的必然要求。

(3) 要有严格的守法观念。对法律法规的敬畏之心是维护社会公共秩序的基本要求。要严格遵守交通法律法规，强化驾驶员的规则意识，养成遵守交通规则的良好习惯。

(4) 要有熟练的驾驶技能。要使安全驾驶标准变成良好的驾驶习惯，形成无意识合理操纵车辆的能力，有效规避和降低事故风险，同时也可以提高驾驶的节能减排水平。

(5) 要有规范的驾驶行为。交通伤亡事故的背后，往往是交通违章。交通违章的背后，往往是不规范的驾驶行为。规范驾驶行为，减少违章驾驶，才能有效减少交通事故的发生。

(6) 要有基本的应急常识。掌握紧急情况下的应急处置、伤员自救、急救及常见危险品的识别等基本知识，有效应对各类突发事件，才能最大限度地减少发生道路交通事故时的二次伤害。

二 教练员的义务

1 领会内涵，符合教学大纲要求

《教学与考试大纲》分阶段规定了教学项目、内容、目标和学时，是教练员实施教学的重要依据。教练员按照教学大纲的要求组织教学，首先应该认真学习、理解和掌握教学大纲，领会教学大纲的内涵；其次，遵循教学大纲合理安排教学内容、教学方法和教学进度，不丢项、不落项，突出教学重点和难点，保证培训学时，争取在规定课时段内高效完成教学任务，达到教学目标。

2 遵守学时，保障学员学习效果

教学大纲根据学员的技能掌握规律，

明确规定了每个阶段、每个教学项目应达到的最少学时。学员有效学习时间能否满足教学大纲的要求，对驾驶培训质量有很大的影响。

教练员不按规定学时进行教学，投机取巧缩短教学时间，就侵犯了学员的合法权益，教练员没有尽到义务。例如，学员的接受能力强，动作掌握快，但教练员不能借此缩减教学学时，而应该调整教学计划，针对学员的薄弱环节相应地多分配练习时间。教练员应当按计时制培训要求，遵循教学大纲保证学员的有效学习时间，保障学员的利益不受损失，帮助学员提高学习效果。



3 科学指导，确保教学过程安全

教练员在驾驶培训过程中不仅是教学者，也是安全员，需要给学员提供轻松、愉快和安全的学习环境。在驾驶训练过

程中，不论是学员还是教练员，稍有疏忽都可能导致交通事故发生。教学中一旦发生交通事故，一方面会危及人员伤亡和财产损失，另一方面会给学员造成心理上的阴影，挫伤学员学习的积极性。

教练员应始终把安全意识的教育和良好驾驶习惯的培养放在首位，指导学员遵章守法，不作任何冒险动作，不存任何侥幸心理；应保持高度的责任心和工作热情，按规定随车进行指导，及时对学员进行安全提示，纠正学员的错误，必要时采取安全保护操作，避免事故的发生。



4 尊重学员，营造和谐教学氛围

尊重学员，有利于激发学员学习驾驶技能的积极性，提高学习效率和达到理想的效果，也是教练员服务意识的落脚点。在第一次对学员实施培训时，教练员就开始创造积极、轻松的学习氛围，可以给学员留下良好的印象，赢得学员的信任，对其整个学习

过程产生积极的影响。

教练员在对学员实施培训的过程中，需要设身处地地为学员着想，热情地关怀、鼓励、指导和帮助学员，做学员的贴心人，毫无保留地把驾驶技能传授给学员；需要把严格要求和耐心教育有机结合，真诚对待学员，批评教育时充分尊重学员的人格。

小知识

教练员如何营造和谐教学氛围

营造和谐教学氛围，需要教练员在日常的教学中加强以下三个方面：

(1) 微笑。微笑可以化解学员的紧张情绪，缓解学生的压力；微笑可以减少师生之间的陌生，拉近彼此之间的距离。微笑需要教练员保持良好的心态，对待学员有耐心，对待工作有进取心。

(2) 倾听。性格外向的学员喜欢向别人诉说，还有一些理性的学员在遇到困难时喜欢抱怨，比如“怎么挡位总是找不准！”、“怎么车辆总是停不正！”等，这是一种缓解紧张和焦虑情绪、自查问题的方式，也是对教练员的信任和期待。教练员需要耐心倾听，指出问题的关键，给予适当的肯定和指导，比如“多加练

习,慢慢来。”、“你一定能练好!”。

(3) 赞美和表扬。赞美和表扬是一种兴奋剂,具有催化作用,可以使教练员与学员之间的关系更加贴近、更加融洽。在学习期间,学员如能受到教练的赞美,甚至是一点肯定的评价,将有助于性格内向的学员建立自信,有助于性格外向的学员获得成就感,形成持久的学习动力。

5 服务学员,满足学员合理需求

教练员与学员之间存在着服务与被服务的关系,尊重和爱护学员是教练员具有良好道德品质和服务意识的体现。教练员是服务的主体,因此要找准自己的职业定位,摆正与学员的关系,确立正确的服务理念、服务态度和服务方法。

在驾驶训练过程中,因学员的个人素质不同,训练效果存在很大的差异。因此,教练员要细心研究学员的心理动态,检查学习效果,虚心听取学员的意见和要求,了解学员的学习需求,对他们的合理要求要尽量满足,对他们的合理化建议要尽量采纳,让学员对提高自身驾驶技能充满信心。

三 教练员的行为规范

1 言传身教,成为学员学习的模范

俗话说:“亲其师,则信其道;信其道,则循其步。”教练员的道德风范、

治学精神和言谈举止,时刻都在感染和影响学员,对学员安全意识、良好驾驶习惯、驾驶道德等的养成起着潜移默化的作用。因此,教练员平时要加强自身的修养,注意把外在形象与内在素质相结合;从仪表、气质、素养和行为等诸多方面优化自身形象,以自己的言行和人格魅力来影响学员:

(1) 教练员应精神饱满,按规定着装,衣着整洁、干净,施教前忌食有异味的食物;保持教练车的车厢内整洁、卫生,无杂物、异味,为学员营造一个舒心的学习环境。

(2) 教练员要做到知法、信法、守法,保持言行一致,用自己的模范行为来影响学员,让学员对教练员产生信任感:要求学员遵守的通行规则,自己应当模范遵守;要求学员禁止的驾驶行为,自己应当坚决杜绝。



(3) 在与学员交流或实施教学的过程中,教练员要用规范、文明和有亲和力的语言,注意语气平和、表达清楚、声量适度、语速适中。对于学习能力差的学员,教练员不要谩骂、讽刺和挖苦,甚至侮辱学员的人格,避免使学员在情感上产生反感甚至抵触

的消极态度。

2 创新理念,成为学员学习的朋友

一些教练员责任心很强,但是错误地理解“严师出高徒”的教学思想,强调教练员的主体作用,在训练中一味地对学员下达指令,操控学员的动作。如果学员没有按照

指示操作，会表现得很愤怒。这种专制式的教学风格使得教练员与学员之间形成一种命令与服从的关系，削弱了学员学习的主观能

动性，常常会使学员感到不舒服，甚至产生抵触情绪，给培训效果带来消极的影响，专制式教学的特点见表1-2。

小知识

教学交流禁忌

在与学员交流或实施教学的过程中，教练员要注意交流的原则和技巧，不询问学员年龄、婚姻家庭状况、身体健康问题、收入和个人经历等隐私，与学员不谈以下话题：

- (1) 不非议、诽谤国家和政府，不传播谣言，给学员不可靠的印象。
- (2) 不谈涉及国家、行业和企业秘密的话题。
- (3) 不随便评论学员，尤其是在教学中不要为安慰学员而去伤害其他学员，比如，“您已经练得很不错了，我之前带的某某学员比您差远了，脑子笨，听不懂话，到现在起步还熄火呢”。
- (4) 不随便评论同事，尤其是学员提到某某教练员与自己教授的方法不同时，就诋毁该教练员，说他人的不是。
- (5) 不谈论暴力、色情等不健康的话题。

专制式的教学风格

表1-2

教练员的教學行为	学员的学习效果
习惯命令学员做动作，如果学员没有按照指示操作，会表现得很愤怒，甚至可能会以中断培训来威胁学员	感到很困惑，而教练员强烈的反应使他在训练时更加紧张，操作失误增多
学员出现的错误时，缺乏耐心，通常严加训斥，不分析出错的原因和提出改进的意见	变得沮丧，甚至产生抵触情绪，学习进展缓慢，失去对驾驶学习的兴趣

案例

教练教学方式错 学员驾车酿大祸

2010年5月，山东聊城某驾校教练员带领学员在指定的道路上训练，教练员发现学员反复练习仍然不能掌握动作要领，大声“呵斥”学员，致使学员受到惊吓，训练中高度紧张，手忙脚乱地将车辆驶入非机动车道，与同向行驶的电动三轮车尾随相撞，导致乘坐在电动三轮车上的老人被撞伤，造成老人高位截瘫，生活不能自理。

一些教练员缺乏责任感，对学员几乎不加任何约束与指导，放任学员自由训练，没有适时地给予指导和纠错，而学员只是在某

些暗示中对自已的驾驶行为和交通观察作出判断与评价。这种放任式的教学风格使得教练员与学员之间似乎不存在服务与被服务的